

TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG VSSID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

I PHẠM TUẤN NGHĨA

Ứng dụng VSSID - Bảo hiểm xã hội số với nhiều tính năng, tiện ích do Bảo hiểm xã hội Việt Nam đưa vào sử dụng có ý nghĩa thiết thực, giúp người tham gia bảo hiểm nắm bắt được quá trình tham gia, thụ hưởng các chính sách này của bản thân; qua đó, tự giám sát, bảo vệ quyền lợi an sinh của mình.

THU HÚT NGƯỜI DÙNG

Nhằm phổ biến rộng rãi ứng dụng VSSID đến người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), thực hiện chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH 63 tỉnh, thành phố đã xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai ứng dụng tại địa phương; một số BHXH tỉnh đã tham mưu cho ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch, công văn đẩy mạnh triển khai ứng dụng trên địa bàn. Qua theo dõi các phản hồi của người dùng, đến nay đã có hơn 1.000 nhận xét, đánh giá và góp ý về ứng dụng VSSID. Trong đó, nhiều ý kiến bày tỏ vui mừng khi BHXH Việt Nam cung cấp ứng dụng với các tính năng tra cứu, theo dõi các thông tin đóng - hưởng BHXH, BHYT, BHTN, lịch sử khám chữa bệnh BHYT... Qua đó, giúp người dân, người lao động chủ động quản lý các thông tin, trực tiếp giám sát để đảm bảo quyền lợi tham gia BHXH, BHYT, BHTN của bản thân.

Để tiếp tục giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng ứng dụng VSSID, BHXH Việt Nam đang tích cực triển khai biên tập, biên dịch, sản xuất các tờ gấp giới thiệu, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VSSID (bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài). Dự kiến trong quý II/2021, BHXH Việt Nam sẽ tổ chức 5 hội nghị tư vấn, đối thoại, hướng dẫn đăng ký tài khoản giao dịch điện tử để sử dụng ứng dụng VSSID cho các cán bộ làm công tác BHXH, BHYT của các đơn vị sử dụng lao động khối các cơ quan Trung ương tại các thành phố: Hà Nội, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh. Cùng với đó, BHXH các tỉnh, thành phố cũng đang tích cực triển khai các hoạt động hỗ trợ,

Được đưa vào sử dụng từ ngày 16/11/2020 đến nay, ứng dụng VSSID đã có hơn 620.000 lượt tải, cài đặt và sử dụng.

Có 5.974 lượt sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng VSSID khi đi khám chữa bệnh (KCB) BHYT tại các cơ sở KCB trên địa bàn 10 tỉnh miền Trung - Tây Nguyên (khu vực đang thực hiện thí điểm việc sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng thay thế thẻ BHYT giấy để KCB).

hướng dẫn người dân, người lao động trên địa bàn đăng ký tài khoản giao dịch điện tử, cài đặt và sử dụng ứng dụng VSSID.

TIẾP TỤC BỔ SUNG CÁC TIỆN ÍCH, TĂNG TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG

Nhằm bổ sung các tiện ích, nâng cao trải nghiệm người dùng ứng dụng VSSID, BHXH Việt Nam tiếp tục nâng cấp ứng dụng, trong đó, tập trung giải quyết một số nội dung sau:

Thứ nhất, điều chỉnh chức năng sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng. Trong thời gian đầu triển khai sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VSSID để đi KCB BHYT, tại một số cơ sở y tế, máy đọc mã QR code hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VSSID gặp khó khăn. Trước tình trạng đó, BHXH Việt Nam đã kịp thời kiểm tra, nắm bắt tình hình và thực hiện điều chỉnh lại kích thước, độ phân giải, cách thức hiển thị, độ sáng màn hình thiết bị di động (tự động tăng độ sáng màn hình) khi sử dụng hình



VSSID (phù hợp với màn hình hiển thị của tất cả các loại thiết bị di động); khắc phục tình trạng tải dữ liệu chậm khi tra cứu;...

ĐỂ MỌI NGƯỜI ĐÃN ĐƯỢC HƯỞNG TIỆN ÍCH TỪ ỨNG DỤNG VSSID

Nhằm tiếp tục khuyến khích, hỗ trợ người dân sử dụng ứng dụng VSSID, góp phần thực hiện công cuộc chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, hướng tới phục vụ tốt hơn người tham gia BHXH, BHYT, BHTN, trong thời gian tới, BHXH Việt Nam sẽ tiếp tục tập trung triển khai một số nhiệm vụ để phát triển ứng dụng VSSID như sau:

Một là, đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký tài khoản giao dịch điện tử, cài đặt và sử dụng ứng dụng VSSID.

Hai là, tiếp tục hoàn thiện triển khai đa ngôn ngữ trên ứng dụng.

Ba là, triển khai chức năng đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cho người dưới 15 tuổi. Tiếp tục bổ sung thêm dịch vụ công của BHXH Việt Nam dành cho cá nhân trên ứng dụng.

Bốn là, tích hợp các tiện ích: Tính mức đóng BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình, BHYT học sinh, sinh viên; dự tính mức tiền hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH khi người tham gia đủ điều kiện hưởng...

Bổ sung đầy đủ các thông báo: Nhắc đóng (khi thẻ BHYT chuẩn bị hết hạn, BHXH tự nguyện đến kỳ đóng tiếp); thông báo kết quả tham gia BHXH, BHYT, BHTN; gửi thông tin thông báo khi có chính sách mới, hoặc chính sách mới chuẩn bị có hiệu lực; xây dựng các Infographic (thông tin dưới dạng hình ảnh đồ họa dễ hiểu) về các chế độ, chính sách để tích hợp vào VSSID.

Năm là, tiếp tục rà soát, hoàn thiện các tính năng, giao diện nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng ứng dụng.

Có thể nói, thời gian qua, BHXH Việt Nam đã đạt được nhiều thành tích nổi bật trong công tác cải cách hành chính và ứng dụng CNTT. Trong đó, việc triển khai ứng dụng VSSID là một bước đi quan trọng, thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của ngành BHXH Việt Nam như tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, góp phần xây dựng chính phủ số, quốc gia số; thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 28-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về cải cách chính sách BHXH. ■

ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng. Điều này giúp cho tất cả các đầu đọc QR code của các cơ sở y tế đều đã đọc được thông tin từ hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VSSID.

Thứ hai, tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên ứng dụng. Với mục đích mang lại ngày càng nhiều các dịch vụ, tiện ích cho người dùng trên ứng dụng, hiện BHXH Việt Nam đã tích hợp 1 dịch vụ công trực tuyến đối với trường hợp chuyển địa bàn hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH dành cho cá nhân trên ứng dụng VSSID. Dự kiến, trong tháng 3/2021 sẽ tiếp tục cung cấp thêm 2 dịch vụ công dành cho cá nhân của ngành BHXH Việt Nam trên ứng dụng.

Thứ ba, triển khai hệ thống thông báo trên ứng dụng. Hệ thống thông báo trên ứng dụng VSSID được kết nối với hệ thống gửi tin nhắn SMS ngành BHXH Việt Nam đã thực hiện trước đây để gửi các thông điệp của ngành tới người tham gia BHXH, BHYT, BHTN (như: thông báo khi thẻ BHYT sắp hết hạn, thông báo cho người tham gia BHXH tự nguyện sắp đến kỳ đóng tiền, thông báo cho người sử dụng thẻ BHYT khi phát sinh chi phí khám chữa bệnh BHYT...); gửi các thông tin về chính sách mới.

Thứ tư, triển khai đa ngôn ngữ trên ứng dụng. Ngoài việc hoàn thành việc tích hợp ngôn ngữ tiếng Anh trên ứng dụng VSSID, BHXH Việt Nam đang chạy thử ứng dụng với phiên bản tiếng nước ngoài với các ngôn ngữ như tiếng: Trung Quốc, Hàn Quốc và Nhật Bản. Dự kiến, trong tháng 3/2021, sẽ hoàn thành việc triển khai đa ngôn ngữ. Như vậy, ứng dụng VSSID sẽ cho phép sử dụng 5 ngôn ngữ (gồm tiếng Việt và 4 ngôn ngữ khác).

Song song đó, BHXH Việt Nam đã thực hiện nâng cấp nhằm điều chỉnh cỡ chữ trên ứng dụng