

# CÔNG TÁC ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG THEO TIÊU CHUẨN NGẠCH CHO ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CÁC SỞ THUỘC THÀNH PHỐ HÀ NỘI HIỆN NAY

NGUYỄN LÊ NGÂN GIANG (\*)

*Tóm tắt: Bài viết trình bày khái quát về đội ngũ công chức các sở thuộc thành phố Hà Nội, trên cơ sở đó, phân tích thực trạng đào tạo, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch cho đội ngũ công chức của các sở thuộc thành phố Hà Nội hiện nay.*

*Từ khóa: Đào tạo, bồi dưỡng; công chức; thành phố Hà Nội.*

*Abstract: This article gave a brief review of civil servants working in public departments in Hanoi and analyzed training services for civil servants in Hanoi to match rank standards.*

*Keywords: Training; civil servant; Hanoi.*

*Ngày nhận bài: 10/11/2018; Ngày sửa bài: 10/01/2019; Ngày duyệt đăng bài: 27/4/2019.*

Nhằm thực hiện mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất và năng lực tốt, có cơ cấu phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế - xã hội và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn đẩy mạnh toàn diện công cuộc đổi mới đất nước Đảng ta yêu cầu cần phải nghiên cứu, xây dựng Chương trình quốc gia về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ đáp ứng yêu cầu thời kỳ đẩy mạnh toàn diện công cuộc đổi mới, công nghiệp hóa, hiện đại hóa và chủ động hội nhập quốc tế. Tạo chuyển biến sâu sắc trong công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ theo quy hoạch, tiêu chuẩn chức danh cán bộ, chú trọng bồi dưỡng, cập nhật kiến thức mới cho cán bộ lãnh đạo quản lý, coi đây là giải pháp quan trọng hàng đầu trong thực hiện Chiến lược cán bộ trong giai đoạn mới.

Để có đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu đổi mới và xây dựng đất nước, ngày 20/11/1996, Chính phủ đã ban hành Quyết định số 874/QĐ-TTg về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức nhà nước, trong đó nêu rõ mục tiêu, đối tượng, nội dung và hình thức đào tạo, bồi dưỡng (ĐTBD). Tiếp đó, ngày 7/5/2001, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 74/2001/QĐ-TTg về việc phê duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức giai đoạn 2001 - 2005; ngày 4/8/2003, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 161/2003/QĐ-TTg ban hành quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, trong đó xác định hệ thống quản lý; các cơ sở ĐTBD cán bộ công chức; phân công, phân cấp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức... Chương

(\*) NCS. Khoa Tâm lý - Giáo dục, Học viện Khoa học xã hội; Cán bộ Sở Nội vụ, thành phố Hà Nội.

trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001 - 2010 và giai đoạn 2011 - 2020 đã xác định chương trình xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong đó có nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.

Triển khai thực hiện nhiệm vụ này, ngày 12/8/2011, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1374/QĐ-TTg về việc phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức giai đoạn 2011 - 2015 nhằm tạo điều kiện cho hoạt động này được triển khai thống nhất, hiệu quả, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, phục vụ cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức Bộ Nội vụ đã ban hành Thông tư số 05/2017/TT-BNV ngày 15 tháng 8 năm 2017 nhằm sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 11/2014 và thông tư số 13/2010 - BNV ngày 30 tháng 12 năm 2010 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về tiêu chuẩn nghiệp vụ chuyên môn, bổ nhiệm ngạch và xếp lương đối với các ngạch công chức chuyên ngành hành chính và việc tổ chức thi nâng ngạch công chức. Sau đó, Bộ Nội vụ tiếp tục ban hành Thông tư văn bản hợp nhất số 04/VBHN-BNV ngày 9 tháng 11 năm 2017 quy định chức danh, mã số và tiêu chuẩn nghiệp vụ chuyên môn các ngạch công chức chuyên ngành hành chính<sup>(1)</sup>.

Triển khai thực hiện chiến lược đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức của Đảng và Nhà nước, thành phố Hà Nội nói chung, các Sở trực thuộc nói riêng đã ban hành và thực hiện trên thực tế nhiều nghị quyết, chỉ thị nhằm hiện thực hóa

chiến lược đào tạo, bồi dưỡng theo chuẩn ngạch cho đội ngũ công chức các sở thuộc thành phố Hà Nội.

### 1. Khái quát về đội ngũ công chức các sở thuộc thành phố Hà Nội

*Về số lượng, cơ cấu công chức thuộc các sở tại Thành phố Hà Nội.*

Căn cứ theo Báo cáo Tổng hợp kết quả rà soát số lượng, chất lượng công chức năm 2017 của Sở Nội Vụ, tính đến 31/12/2017, tổng số công chức các sở thuộc thành phố Hà Nội là: 507 người. Trong đó:

Cơ cấu công chức theo độ tuổi: Dưới 30 tuổi: 58 người, chiếm tỷ lệ: 11,4%; Từ 31 đến 40 tuổi: 112 người, chiếm tỷ lệ: 22,1%; Từ 41 đến 50 tuổi: 281 người, chiếm tỷ lệ: 55,4%; Từ 51 đến 60 tuổi: 56 người, chiếm tỷ lệ: 11,1%; và số lượng công chức là Đảng viên: 489/507 người, chiếm tỷ lệ: 96,44%<sup>(2)</sup>.

Kết quả tổng hợp của Sở Nội vụ cho thấy, cơ cấu theo độ tuổi của công chức tỷ lệ trẻ tuổi từ 18 đến 40 chiếm tỷ lệ 33,5 %, trong khi đó công chức có độ tuổi từ 41 đến 50 là 55,46 %, trên 50 tuổi 56 người tỷ lệ 11,1 %. Độ tuổi công chức trẻ thấp cũng thể hiện những hạn chế của công chức trong xử lý công việc ngày càng nhiều, nhất là việc tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động và công tác.

*Về trình độ văn hóa, chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước.*

<sup>(1)</sup> Thông tư này áp dụng đối với cán bộ, công chức chuyên ngành hành chính làm việc trong các cơ quan, tổ chức của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội ở trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập.

<sup>(2)</sup> Sở Nội Vụ. Báo cáo Tổng hợp kết quả rà soát số lượng, chất lượng công chức năm 2017.

Qua số liệu của Sở Nội vụ tổng hợp về trình độ chuyên môn của công chức, có thể nói, từ năm 2014 đến năm 2017, công chức các Sở có sự chuyển biến về trình độ văn hóa: Số công chức tốt nghiệp trung học phổ thông (THPT) đạt tỷ lệ cao, từ 97,84% vào năm 2014, đến năm 2017, trình độ văn hóa THPT đã đạt 100%. Trình độ Đại học, Cao đẳng năm 2014 là 12, 5% đến năm 2017 đạt 38,9%.

Trình độ Lý luận chính trị của đội ngũ công chức đã được nâng lên đáng kể từ 2014-2017, tuy nhiên số lượng công chức chưa qua đào tạo vẫn còn cao 46.34 %. Do đó, để có 100% số lượng công chức đạt trình độ trung cấp chính trị trở lên không phải dễ dàng. Yêu cầu đặt ra cho công tác đào tạo bồi dưỡng (ĐTBD) và bản thân người cán bộ công chức là cần phải không ngừng học tập để nâng cao trình độ Lý luận chính trị. Chỉ có một nền lý luận chính trị vững vàng thì mới thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đạt kết quả cao nhất.

Trình độ quản lý nhà nước, theo kết quả tổng hợp của Sở Nội vụ thì số lượng công chức chưa được trang bị kiến thức về quản lý nhà nước là khá cao 98,94%. Đây là một vấn đề đặt ra đối với đội ngũ công chức khi hàng ngày họ đang phải thực thi nhiệm vụ quản lý nhà nước, nhưng lại thiếu hụt về kiến thức và kỹ năng quản lý nhà nước.

#### *Về trình độ Tin học, tiếng Anh.*

Theo số liệu thống kê của Sở Nội vụ, chúng ta nhận thấy: Công chức có chứng chỉ tiếng Anh, Tin học tỷ lệ có tăng. Tuy nhiên, số công chức chưa qua đào tạo vẫn còn chiếm tỉ lệ cao (Tin học 39 %; tiếng

Anh 61%). Số này tập trung ở số công chức có độ tuổi từ 46 đến trên 50 tuổi, do đó việc soạn thảo văn bản, ứng dụng công nghệ thông tin hiện nay tại các đơn vị này hết sức khó khăn, phụ thuộc nhiều vào đội ngũ cán bộ trẻ thành thạo Tin học, tiếng Anh. Số lượng công chức chưa qua đào tạo là một trở ngại lớn trong thực hiện nhiệm vụ và áp dụng công nghệ thông tin vào công việc quản lý, hỗ trợ công tác chuyên môn.

#### **2. Thực trạng bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch cho đội ngũ công chức các Sở thuộc thành phố Hà Nội**

Để đánh giá được thực trạng bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch cho đội ngũ công chức của các Sở thuộc thành phố Hà Nội, chúng tôi đã xây dựng phiếu khảo sát và tiến hành phát phiếu, lấy ý kiến khảo sát của chính bản thân công chức, của người dân, các nhà quản lý và các chuyên gia của ủy ban nhân dân (UBND) thành phố và ở 17 Sở thuộc thành phố Hà Nội, gồm 3 loại phiếu:

*Một là*, phiếu khảo sát thăm dò ý kiến của công chức nhằm mục đích để họ tự đánh giá về công tác đào tạo, bồi dưỡng đối với kết quả việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Tổng số phiếu lấy ý kiến công chức là 17 phiếu. Thời gian lấy ý kiến từ 10/11/2017 đến 18/11/2017, ở 17 Sở thuộc Thành phố Hà Nội.

*Hai là*, phiếu khảo sát thăm dò ý kiến của các nhà quản lý (Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội) là những người lãnh đạo trực tiếp phụ trách tổ chức đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên công chức, số phiếu khảo sát là 26.

Ba là, phiếu khảo sát thăm dò ý kiến của người dân đối với công chức tại các Sở. Họ là những người thường xuyên liên hệ trực tiếp với các Sở của UBND Thành phố để giải quyết công việc. Tổng số phiếu lấy ý kiến là 36.

Tổng số phiếu khảo sát lấy ý kiến là 114 phiếu, gồm: 17 phiếu lấy ý kiến của các lãnh đạo Sở; 17 phiếu lấy ý kiến của Bí thư cấp ủy các Sở; 04 phiếu lấy ý kiến của Chánh, Phó chánh Văn phòng HĐND - UBND; 04 phiếu lấy ý kiến của Chánh, các Phó chánh Văn phòng; 05 phiếu lấy ý kiến của Trưởng phòng, các Phó trưởng phòng, chuyên viên; 02 phiếu lấy ý kiến của Chi cục trưởng Chi cục Thống kê TP Hà Nội; 03 phiếu lấy ý kiến của Giám đốc, Phó giám đốc Trung tâm bồi dưỡng chính trị; 03 phiếu lấy ý kiến của Giám đốc, các Phó giám đốc Trung tâm giáo dục chính trị.

*Kết quả khảo sát, ý kiến đánh giá về trình độ, chuyên môn của công chức các Sở thuộc Thành phố Hà Nội.*

Qua phân tích trình độ chuyên môn của công chức dựa vào số liệu cung cấp của Sở Nội vụ Hà Nội vào cuối năm 2017, với kết quả khảo sát đánh giá của các nhà quản lý (lãnh đạo Đảng ủy, UBND thành phố), của người dân nơi công chức công tác, sự đánh giá của lãnh đạo, chuyên viên một số cơ quan chuyên môn, các Trung tâm bồi dưỡng, chúng tôi bước đầu đưa ra nhận xét sau đây:

*Một là, trình độ chuyên môn của công chức chủ yếu được thể hiện qua bằng cấp đào tạo, bên cạnh đó còn được thể hiện qua việc vận dụng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.*

Qua số liệu khảo sát cho thấy, 53 % lãnh đạo Đảng ủy, UBND thành phố được đánh giá đáp ứng tốt về trình độ chuyên môn, có 44% tỷ lệ công chức đáp ứng được yêu cầu về trình độ chuyên môn, vẫn còn 2% công chức chưa đáp ứng được yêu cầu về trình độ chuyên môn.

Trong khi đó, người dân đánh giá số công chức đáp ứng tốt yêu cầu về trình độ chuyên môn đạt 39%, số công chức đáp ứng được yêu cầu về trình độ chuyên môn ở mức chấp nhận được đạt 61 %, vẫn còn 2 người trình độ chuyên môn chưa đáp ứng được cần phải đào tạo, bồi dưỡng.

Kết quả khảo sát mức độ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng của công chức mà chúng tôi thu được là: 10/17 người trả lời họ thường xuyên tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, chiếm tỷ lệ 55,5 %; có 7/17 người trả lời thỉnh thoảng tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chiếm tỷ lệ 44,5 %. Qua đó, có thể nói, nhận thức về việc tham gia đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn vẫn chưa được công chức thực sự quan tâm.

*Hai là, đánh giá về chất lượng nội dung, chương trình, phương pháp giảng dạy đào tạo, bồi dưỡng đối với công chức.* Kết quả khảo sát cho thấy: 14/17 người trả lời nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với công việc mà họ đang đảm nhiệm chiếm tỷ lệ 83%, còn 3/17 người trả lời nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng không phù hợp với công chức. Về phương pháp giảng dạy, có 12/17 người trả lời phương pháp giảng dạy phù hợp với nội dung chương trình đào tạo bồi dưỡng (ĐTBD), còn 5/17 người trả lời

phương pháp giảng dạy không phù hợp với nội dung chương trình ĐTBD, chiếm tỷ lệ 33%.

Ba là, đánh giá về mức độ kỹ năng thực hiện công việc của công chức, cho thấy, lãnh đạo Đảng ủy, ủy ban nhân dân Thành phố và một số cơ quan có liên quan có sự nhận xét, đánh giá tích cực về mức độ hoàn thành nhiệm vụ công việc được giao của công chức. Kết quả cụ thể mà chúng tôi thu được như sau:

Về kỹ năng phối hợp trong công tác, kết quả khảo sát cho thấy, 89,9% công chức tự đánh giá, nhận xét thực hiện tốt sự phối hợp kỹ năng này, 84% lãnh đạo Đảng ủy, UBND Thành phố, lãnh đạo các cơ quan có liên quan đánh giá công chức thực hiện tương đối tốt việc phối hợp công tác. Tuy nhiên, vẫn còn gần 20 số phiếu trả lời công chức chưa thực hiện việc phối hợp công tác.

Về kỹ năng ứng dụng tin học, kết quả khảo sát cho thấy, 89,9% công chức cho rằng họ thực hiện khá tốt ứng dụng tin học, còn 11,1% ứng dụng tin học ở mức trung bình, kết quả này tương đương với nhận xét đánh giá của lãnh đạo Đảng ủy, UBND Thành phố và các cơ quan có liên quan đối với công chức.

Số liệu thống kê từ công chức các sở cho thấy, 71% số phiếu đánh giá họ rất thành thạo ứng dụng tin học, còn 29% đánh giá ở mức trung bình.

Về kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, kết quả khảo sát cho thấy, 100% công chức tự đánh giá thực hiện khá tốt kỹ năng thuyết trình. Lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo các sở và lãnh đạo các cơ quan có liên quan đánh giá có 74,2% công

chức thực hiện khá, tốt kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, còn lại 25,8% công chức thực hiện chưa tốt kỹ năng này.

Kỹ năng soạn thảo văn bản, kết quả khảo sát cho thấy, 100% công chức tự đánh giá là làm khá tốt (trong đó 33,3% đánh giá tốt, 66,7% đánh giá ở mức khá trong soạn thảo văn bản). Trong khi đó, lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo các sở và lãnh đạo các cơ quan có liên quan đánh giá có 56,4% công chức soạn thảo văn bản ở mức tốt, 35,5% đánh giá ở mức khá, còn 8,1% chưa làm tốt việc soạn thảo văn bản mà chỉ làm ở mức độ trung bình, cần phải được đào tạo, bồi dưỡng lại ngay hoặc cho chuyển sang làm công việc khác.

Qua điều tra, khảo sát, chúng tôi nhận thấy, trong những năm gần đây, việc triển khai thực hiện các văn bản về ĐTBD cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chuẩn ngạch, bậc đã được các cấp lãnh đạo thuộc Đảng bộ, UBND, các sở thuộc Thành phố và bản thân cán bộ, công chức, viên chức hết sức quan tâm. Kết quả thu được trong công tác ĐTBD cán bộ theo tiêu chuẩn ngạch, bậc cho đội ngũ công chức của các sở thuộc Thành phố Hà Nội, có thể khẳng định, khả quan và ngày càng hiệu quả.

Thông qua các khóa ĐTBD theo tiêu chuẩn ngạch, bậc, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ở các sở thuộc thành phố Hà Nội ngày càng được nâng cao, đáp ứng yêu cầu, đòi hỏi của nhiệm vụ trong tình hình mới. Đội ngũ cán bộ, công chức các sở đã làm tốt hơn nhiệm vụ tham mưu, đề xuất nhiều giải pháp để thực thi có hiệu quả nhiệm

vụ, công vụ. Các kiến thức cơ bản về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ thuật, khoa học quản lý, chính trị, pháp luật, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức thực thi công vụ... cùng với các kỹ năng mềm như: kỹ năng lãnh đạo, kiểm tra, giám sát, kỹ năng xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch, kỹ năng quản lý và phát triển nhân sự, kỹ năng giải quyết công vụ, kỹ năng giải quyết tình huống... đã được vận dụng vào giải quyết công việc, bước đầu tạo được niềm tin của công dân và các tổ chức kinh tế - xã hội đối với cơ quan quản lý của thành phố Hà Nội.

### 3. Kết luận

Tóm lại, qua kết quả khảo sát cho thấy công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức theo tiêu chuẩn ngạch, bậc để nâng cao hơn nữa chất lượng đội ngũ cán bộ công chức các sở thuộc thành phố Hà Nội cần tiếp tục phải có sự tham gia của các cấp, các ngành, nhất là lãnh đạo Thành phố, mà trực tiếp là Sở Nội Vụ. Yêu cầu đó đòi hỏi đội ngũ cán bộ lãnh đạo này cần phải thường xuyên quan tâm, chỉ đạo làm tốt công tác xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, nhất là đội ngũ cán bộ công chức các sở theo tiêu chuẩn ngạch, bậc; chú trọng đào tạo về chuyên môn, lý luận chính trị, tăng cường bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ nhằm nâng cao khả năng thực thi công vụ, xử lý tình huống đối với từng chức danh, loại hình công việc cụ thể. Từ đó, góp phần nâng cao chất lượng cán bộ công chức nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công cuộc đổi mới, đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước nói chung, thành phố Hà Nội nói riêng.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Ban Chấp hành trung ương Đảng (1997), Nghị quyết số 03-NQ/HNTƯ Hội nghị lần thứ 3 BCHTW Đảng khóa VIII ngày 18/6/1997 về *chiến lược cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước*, Hà Nội.
2. Ban Tổ chức Trung ương, Phân viện Hà Nội (1998), *Lý luận và nghiệp vụ công tác tổ chức cán bộ*, Tập 1, 2, 3, Nxb. Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
3. Báo cáo của Bộ Nội vụ tại Hội nghị sơ kết 3 năm thực hiện Quyết định số 1374/QĐ-TTg ngày 12-8-2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc *phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức giai đoạn 2011-2015*.
4. Báo cáo tổng kết công tác Sở Nội vụ 2015, 2017.
5. Báo cáo tổng kết 3 năm thực hiện Nghị quyết 01/TU của thành ủy Hà Nội (05/2018) về *công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức*.
6. Báo cáo số 535/BC-UBTVQH13 ngày 22/10/2013 của ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIII về Kết quả giám sát "Việc thực hiện chính sách, pháp luật trong công tác tuyển dụng, đào tạo, bổ nhiệm đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức".
7. Nghị định Số: 18/2010/NĐ-CP của Chính phủ ngày 05 tháng 3 năm 2010 Về *đào tạo, bồi dưỡng công chức*.
8. Bộ trưởng Bộ Nội vụ (2003), Quyết định số 28/2003/QĐ-BNV ngày 11/6/2003 về việc ban hành *Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn giảng viên quản lý nhà nước giai đoạn 2003 - 2005*, Hà Nội.