

Đồng Tháp NHÂN RỘNG NHỮNG MÔ HÌNH “CÁN BỘ GẦN DÂN”

TS. LÊ QUANG HOAN

Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh

Trong thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về xây dựng, chỉnh đốn Đảng và các quy định về nêu gương của cán bộ, đảng viên, Đồng Tháp đã xuất hiện nhiều mô hình hay, với cách làm sáng tạo, hiệu quả. Qua đó, đã xây dựng được hình ảnh người cán bộ, đảng viên tận tụy, trách nhiệm với công việc, luôn gần gũi, gần bó mật thiết với nhân dân, tạo nên sức mạnh tổng hợp, đoàn kết, đồng lòng trong thực nhiệm vụ chính trị ở địa phương.

Đa dạng và thiết thực

Mô hình cán bộ gần dân đầu tiên phải kể đến là “Cà phê doanh nhân - doanh nghiệp” của lãnh đạo tỉnh Đồng Tháp. Chỉ là mấy chiếc ghế đá, vài chậu cây cảnh, đặt ngay góc khuôn viên Văn phòng UBND tỉnh để mỗi sáng sớm, đồng chí Chủ tịch và các phó chủ tịch UBND tỉnh đến uống trà, cà phê với một số chủ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, trực tiếp lắng nghe rồi xử lý những ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp. Nhờ đó, nhiều khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp được tháo gỡ kịp thời.

Ra đời năm 2005, đến nay mô hình “Cà phê doanh nhân - doanh nghiệp” được nhân rộng ra nhiều địa phương, doanh nghiệp trong tỉnh. Từ đầu năm 2020, thông qua mô hình này, các đồng chí lãnh đạo tỉnh cùng các sở, ngành liên quan thường xuyên xuống cơ sở hơn để gặp gỡ doanh nghiệp tại các điểm “Cà phê doanh nhân - doanh nghiệp”, trực tiếp lắng nghe doanh nghiệp trình bày những bức xúc, khó khăn liên quan đến những vấn đề về thuê đất, vệ sinh môi trường, tiêu thụ sản phẩm, nguồn lao động tại chỗ, chính

sách hỗ trợ vay vốn, miễn giảm thuế... Ông Nguyễn Anh Ngọc, Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty TNHH Marine Functional Việt Nam cho biết: “Sau buổi cà phê với lãnh đạo tỉnh, Công ty đã được phép tiến hành đồng thời việc xây dựng dự án với hoàn thành thủ tục thuê đất, qua đó đã giúp doanh nghiệp rút ngắn thời gian từ 15 đến 20 ngày, tiết kiệm chi phí đáng kể...”.

Mô hình “Cán bộ xuống phố, về làng” được BTV Thành ủy TP. Cao Lãnh chỉ đạo triển khai từ tháng 5-2019. Theo đó, Thành phố phân công lãnh đạo các phòng, ban, ngành chuyên môn chia làm 4 nhóm đi cơ sở vào chiều thứ sáu hằng tuần, xoay vòng 15 xã, phường và 69 khóm, ấp trên địa bàn Thành phố. Nội dung công việc khá đa dạng, từ nắm bắt tình hình triển khai nhiệm vụ chính trị đến dự các cuộc họp của cấp ủy, chính quyền cơ sở; dự sinh hoạt chi bộ khóm, ấp; thông tin những chủ trương, chính sách mới và kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn thuộc thẩm quyền. Ngoài ra, họ còn tham dự sinh hoạt ở các “Hội quán nông dân” nắm tình hình hoạt động của các hợp tác



xã để tìm cách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tham gia dọn vệ sinh môi trường, vận động nhân dân xây dựng nông thôn mới, văn minh đô thị... Để thực hiện tốt nhiệm vụ, cán bộ, đảng viên chủ động liên hệ với cấp ủy, chính quyền cơ sở thống nhất thời gian, địa điểm đi cơ sở. Các xã, phường cũng xây dựng kế hoạch “Xuống phố, về làng” phù hợp với thực tế. Theo BTV Thành ủy Cao Lãnh, hết năm 2020 các cơ quan, đơn vị ở TP. Cao Lãnh đã sắp xếp đưa hơn 1.500 lượt cán bộ “xuống phố, về làng”, đến những địa bàn dân cư. Qua đó, đã tích cực hỗ trợ về mặt chuyên môn, nghiệp vụ, kịp thời tháo gỡ những vướng mắc thuộc thẩm quyền đối với các xã, phường; đồng thời ghi nhận và báo cáo những khó khăn nếu có cho người đứng đầu đơn vị biết để có giải pháp kịp thời.

Mô hình “Ngày thứ bảy vì nhân dân” của UBND TP. Hồng Ngự được nhân dân đón nhận như một món quà của sự tận tâm. Đây là mô hình giải quyết thủ tục hành chính lưu động. Theo đó, mỗi tháng 2 lần vào ngày thứ bảy, công chức chuyên môn các lĩnh vực của thành phố và xã, phường trực tiếp xuống địa bàn các khóm, ấp tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính và trả kết quả trong ngày. Đối với các hồ sơ nhiều nội dung, liên quan nhiều ngành, UBND cấp xã cử công chức trực tiếp đến nhà dân trả kết quả hoặc hẹn ngày nhận tại bộ phận một cửa của UBND cấp xã. Các tổ công tác đều làm việc trên tinh thần tự nguyện, không hưởng thù lao và công khai mọi thông tin trên Đài Truyền thanh xã, phường để người dân biết và cùng thực hiện.

Chương trình phát thanh “Đối thoại cùng chính quyền huyện Lấp Vò” được thực hiện từ năm 2011, phát trực tiếp trên sóng Đài Truyền thanh huyện và được các xã, thị trấn tiếp âm trên hệ thống loa truyền thanh. Với thời lượng 60 phút mỗi kỳ, chương trình giải đáp hàng chục câu hỏi xung quanh chủ đề về cải cách hành chính, an toàn giao thông, an toàn vệ sinh thực phẩm, kinh doanh, đăng ký thành lập

doanh nghiệp... Ngoài ra, người dân có thể hỏi những vấn đề chưa rõ hoặc phản ánh những bức xúc và đều được giải đáp thỏa đáng. Từ Lấp Vò, mô hình nhanh chóng được nhân rộng ra toàn tỉnh. Chỉ tính riêng trong năm 2017, thông qua mô hình, các đơn vị đã nhận được hơn 2.700 lượt ý kiến, kiến nghị của nhân dân, trong đó đã trả lời trực tiếp 2.634 ý kiến. Cùng đối thoại với nhân dân qua sóng phát thanh, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền còn gặp gỡ, đối thoại trực tiếp (định kỳ và đột xuất) với người dân.

Đảng ủy Công an tỉnh Đồng Tháp chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị 05 gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII của Đảng phong trào “Công an nhân dân (CAND) học tập, thực hiện Sáu điều Bác Hồ dạy” và Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ”. Trong đó, các đơn vị, địa phương lựa chọn những vấn đề nổi cộm, bức xúc được dư luận quan tâm để tập trung giải quyết dứt điểm. Các biện pháp được thực hiện theo phương châm “gần dân, sát dân, dựa vào nhân dân” như: Đặt hòm thư góp ý, thông báo số điện thoại “đường dây nóng”, tổ chức diễn đàn “Công an Đồng Tháp nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, “Công an lắng nghe ý kiến nhân dân”... Từ đó, tạo được nhiều chuyển biến tích cực đặc biệt là trong bộ phận cán bộ, chiến sĩ thường xuyên tiếp xúc và giải quyết công việc với tổ chức, công dân về đạo đức, lối sống, tư thế, lễ tiết, tác phong, văn hóa ứng xử. Bên cạnh đó, Công an đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiều mô hình mới, cách làm hay được các cấp ủy, chính quyền và nhân dân khen ngợi như: Mô hình “Trạm dừng chân nghĩa tình”, “Chuyến xe nghĩa tình”, “Gắn ca-me-ra giám sát an ninh”, “Cảnh sát khu vực tuần tra khi chủ nhà đi vắng”; “Cảnh sát khu vực, công an viên phụ trách áp xuống địa bàn bằng xe đạp”, “Cấp phát Giấy chứng minh nhân dân tận nhà”; “Chia sẻ khó khăn với Công an xã”... Lực



lượng Công an đã phối hợp với Bưu điện tỉnh chuyên phát gần 32.000 kết quả thủ tục hành chính theo yêu cầu; tiếp và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân vào ngày nghỉ; tổ chức các hoạt động đền ơn, đáp nghĩa... Qua thực hiện, trong lực lượng công an đã xuất hiện ngày càng nhiều những tập thể và cá nhân điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt với những cách làm sáng tạo, đem lại hiệu quả thiết thực trong nhiệm vụ giữ gìn an ninh trật tự ở địa phương. Nhiều tấm gương cán bộ, chiến sĩ gương mẫu, tận tụy, gần dân, sát dân, vì dân, góp phần xây dựng hình đẹp của người chiến sĩ Công an trong lòng nhân dân.

Ngoài ra, còn nhiều mô hình đem lại hiệu quả thiết thực được các địa phương, đơn vị xây dựng như “Sổ tay cán bộ, đảng viên làm theo gương Bác” ở huyện Cao Lãnh; “Chuyến xe tri thức phục vụ nhân dân” của Đoàn Khối Các cơ quan tỉnh và Thư viện tỉnh; “Trồng cây lấy gỗ, xây cất nhà tình thương” của Hội Chữ thập đỏ xã Thường Thới Tiền, huyện Hồng Ngự; “Tiếp xúc nhân dân tại hộ gia đình” của phường 1, TP. Sa Đéc, “Xây dựng chuyên mục tiếng nói Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể gắn với học Bác mỗi ngày” của xã An Bình, huyện Cao Lãnh, “5 trong 1” của phường Mỹ Phú, TP. Cao Lãnh... Các mô hình đã tạo điều kiện cho cán bộ, đảng viên thường xuyên gặp gỡ, đối thoại với nhân dân, đồng thời giúp các cấp ủy đảng, chính quyền kịp thời nắm bắt tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của người dân và giải đáp trực tiếp, có hiệu quả những vấn đề bức xúc. Những thông tin phản ánh của nhân dân là cơ sở giúp các cấp ủy, chính quyền thăm dò, kiểm nghiệm thực tiễn, kịp thời bổ sung, điều chỉnh những chủ trương, chính sách phù hợp thực tế, góp phần quan trọng thực hiện cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của nhân dân. Đây cũng là một trong những yếu tố giúp tỉnh Đồng Tháp nhiều năm đứng trong top đầu cả nước về Chỉ số Cải cách hành chính (PAPI), Chỉ số Năng

lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Lựa chọn khâu đột phá

Một nguyên nhân quan trọng để Đồng Tháp xây dựng thành công nhiều mô hình “Cán bộ gần dân” là BTV Tỉnh ủy đã chỉ đạo sát sao các địa phương, đơn vị lựa chọn khâu đột phá trong thực hiện Chỉ thị số 05 của Bộ Chính trị và Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII; xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, trước hết là vai trò người đứng đầu trong tổ chức thực hiện. Trong đó, cấp tỉnh đã chọn những nội dung đột phá như “Mở lòng kết nối xây nguồn lực - Khơi nguồn khởi nghiệp dựng tương lai”, “Vững nội lực, sen hồng toả sắc - Đón vận hội, Đồng Tháp vươn xa” (năm 2019), “Chung sức đắp nền xây khát vọng - Đồng lòng kiến tạo, vững tương lai” (năm 2020), “Quyết tâm lớn làm nên thịnh vượng. Trọng nghĩa tình bền vững tương lai” (năm 2021). Ở cấp huyện, huyện Lai Vung chọn nội dung đột phá là “Phòng, chống suy thoái tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, tự diễn biến, tự chuyển hóa, nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật và tính chấp hành của tổ chức đảng và cán bộ, đảng viên”; huyện Tam Nông thực hiện “Phát huy dân chủ, công khai minh bạch”; TP. Sa Đéc tập trung các vấn đề cải cách thủ tục hành chính, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vừa “hồng”, vừa “chuyên”; huyện Tân Hồng thực hiện “Kỷ cương, trách nhiệm, năng động, hiệu quả”...

Các cấp ủy cụ thể hóa việc thực hiện Chỉ thị số 05 và Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII thành các kế hoạch thực hiện gắn với khắc phục hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm, trong đó chú trọng việc “nêu gương”, “làm theo”. Hằng năm, BTV Tỉnh ủy lãnh đạo các cấp ủy đưa nội dung triển khai, thực hiện Chỉ thị số 05 gắn với Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII và các quy định của Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước

(Xem tiếp trang 93)

