

## NGÀNH GTVT VỚI KHÁT VỌNG ĐỘT PHÁ

Liên tiếp Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI, XII, XIII đều khẳng định quyết tâm đầu tư xây dựng hạ tầng GTVT làm sở của 3 khâu đột phá chiến lược phát triển đất nước. Với phương châm “Đi trước mở đường”, những năm qua ngành GTVT luôn nuôi dưỡng và thể hiện “Khát vọng đột phá” để từng bước hiện thực hóa mục tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng đề ra.

### CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GTVT

# “Chìa khóa” để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn

 HOÀNG THẠCH

**Chuyển đổi số được Chính phủ xác định là nhiệm vụ quan trọng và là động lực, “củ hích” cho phát triển kinh tế - xã hội. Những năm qua, ngành GTVT đã tập trung đầu tư, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành nhằm mang lại sự tiện ích, thuận lợi và an toàn, tiết giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp.**

#### CÔNG NGHỆ GIÚP GIẢM THỜI GIAN VÀ CHI PHÍ

Theo báo cáo của Bộ GTVT, đến nay, Bộ GTVT đã hoàn thành kết nối các phần mềm quản lý văn bản của 52/52 đơn vị thuộc Bộ với Trục văn bản quốc gia để gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp; sử dụng chữ ký số cá nhân để xử lý công việc, hồ sơ trên môi trường mạng; 100% văn bản, hồ sơ (trừ văn bản mật) được xử lý, gửi, nhận trên môi trường điện tử.

Bộ đã hoàn thành xây dựng hệ thống thông tin báo cáo, đã sửa đổi, ban hành 6 thông tư quy định phương thức báo cáo trực tuyến; hoàn thành chuẩn hóa biểu mẫu và cung cấp gần 100% báo cáo trực tuyến. Thời gian

qua, Bộ GTVT đã duy trì Cổng Dịch vụ công GTVT cung cấp kết nối Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoàn thiện các kết nối Cổng Dịch vụ công với cơ sở dữ liệu (CSDL) Quốc gia về thủ tục hành chính; hệ thống xác thực tập trung quốc gia; nền tảng thanh toán trực tuyến quốc gia; hệ thống chuyển phát nhanh bưu chính công ích; hệ thống đánh giá đo lường Chính phủ điện tử và giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông. Theo kế hoạch được Bộ GTVT phê duyệt, dự kiến trong 6 tháng cuối năm, các cơ quan, đơn vị sẽ nâng cấp 143 dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4, hoàn thành kế hoạch triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GTVT.

Đặc biệt, Hệ thống cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến của Bộ GTVT kết nối tất cả các lĩnh vực quản lý chuyên ngành hàng hải, hàng không, đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa và đăng kiểm, có vai trò tiếp nhận, xử lý, trả kết quả các hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Bộ GTVT. Hệ thống có khả năng kết nối với các hệ thống bên ngoài như Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Thông tin Một cửa Quốc gia và các phần mềm nghiệp vụ chuyên ngành hàng hải, đường thủy nội địa, hàng không, đường bộ, đường sắt, đăng kiểm.

Hiện nay, hệ thống có hơn 20.000 tài khoản (trong đó có hơn 11.000 tài

khoản doanh nghiệp) tham gia dùng, hàng năm thực hiện khoảng hơn 300.000 hồ sơ trực tuyến. Nhiễm thủ tục thuộc các lĩnh vực hàng hải đăng kiểm, đường bộ được thực hiện chủ yếu qua phương thức điện tử, không còn hồ sơ nộp trực tiếp. Hệ thống thông tin của Bộ GTVT tham gia Cơ chế Một cửa Quốc gia và Cơ chế Một cửa ASEAN: tiếp nhận hồ sơ, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính cho các đối tượng khai báo hải quan (cá nhân và doanh nghiệp trong và ngoài nước). Hệ thống đáp ứng các tiêu chí của hệ thống hải quan một cửa quốc gia đối với hàng xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh phương tiện nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh thuộc phạm vi quản lý nội nước của Bộ GTVT thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Tiền phong về ứng dụng công nghệ trong hoạt động, quản lý cung cấp dịch vụ công chuyên ngành từ tháng 5/2015, Cục Đăng kiểm Việt Nam đã thí điểm triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 tham gia cơ chế Cổng Thông tin Một cửa Quốc gia. Đăng kiểm là lĩnh vực đầu tiên của ngành GTVT thí điểm triển khai dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, lĩnh vực này cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 cho 50 thủ tục hành chính, trong đó có 7 thủ tục về kiểm tra chất lượng phương tiện cơ giới đường bộ nhập khẩu thực hiện trên Cổng Một cửa ASEAN và 43 thủ tục hành chính khác trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của Bộ GTVT.

Theo đó, các thủ tục hành chính kiểm tra chất lượng phương tiện cơ giới đường bộ nhập khẩu, sản xuất lắp ráp đã thực hiện trực tuyến 100% khối lượng hồ sơ và cấp ra các giấy chứng nhận chất lượng nhập khẩu dưới dạng chứng chỉ số được chấp nhận bởi các cơ quan nhà nước như: Tổng cục Hải quan, Tổng cục Thuế, Cục CSGT... Ứng dụng công nghệ trong lĩnh vực đăng kiểm cũng giải quyết việc số hóa kho dữ liệu để phù hợp với xu hướng chuyển đổi số. Cụ thể, đến nay, Cục Đăng kiểm Việt Nam đã xây dựng được kho dữ liệu hồ sơ lưu trữ điện tử phương tiện GTVT cơ giới đường bộ, đường sắt, đường thủy, tàu biển. Kho dữ liệu liên tục cập nhật, công khai tối đa thông tin, dữ liệu nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu của các cơ quan quản lý, người dân và doanh nghiệp.

Cục và đơn vị trực thuộc đã sử dụng chữ ký số. Đến nay, 11 thủ tục hành chính trong lĩnh vực hàng hải tham gia Cơ chế Một cửa Quốc gia trên Cổng Thông tin Một cửa Quốc gia tại 22 cảng vụ hàng hải. Chỉ tính riêng từ đầu năm đến hết tháng 7/2022, đã có 60.783/62.124 hồ sơ được cấp phép điện tử và chữ ký số, đạt 98%.

Là lĩnh vực xương sống, chủ đạo, đường bộ từ lâu đã chú trọng đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các hoạt động quản lý, điều hành và khai thác hệ thống giao thông đường bộ. Theo ông Tô Nam Toàn - Vụ trưởng Vụ Khoa học Công nghệ, Môi trường và Hợp tác quốc tế (Tổng cục ĐBVN), Tổng cục đã đẩy mạnh ứng dụng hệ thống quản lý cầu trên đường địa phương; hệ thống quản lý CSDL quan trắc cầu dây văng; hệ thống quản lý mặt đường PMS; hệ thống quản lý CSDL đường bộ (quốc

các mục tiêu chiến lược của ngành GTVT. Những năm vừa qua, việc ứng dụng CNTT trong ngành GTVT đã có những bước tiến lớn song vẫn chưa toàn diện, đồng bộ và chưa tạo nên sự chuyển biến mạnh mẽ trong thời đại công nghiệp 4.0 với sự phát triển vượt bậc của ngành CNTT cùng mục tiêu chuyển đổi số.

**ĐẾN NĂM 2025, 90% HỒ SƠ CÔNG VIỆC ĐƯỢC XỬ LÝ TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG**

Với mục tiêu chiến lược đến năm 2025, ngành GTVT hình thành được cơ sở hạ tầng dữ liệu, trong đó có cơ sở dữ liệu nền tảng dùng chung được kết nối tích hợp dữ liệu từ các hệ thống nghiệp vụ chuyên dùng nhằm cung cấp thông tin phục vụ quản lý, điều hành GTVT tới được người ra quyết định đầy đủ, kịp thời và chính xác. 100% chế độ báo cáo trong ngành GTVT được chuẩn hóa và quản lý bằng hệ thống ứng dụng CNTT của Bộ GTVT có kết nối liên thông với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia. 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GTVT được quản lý theo dõi tiến độ xử lý trên Cổng Dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử. Tất cả các dịch vụ công phổ biến liên quan tới nhiều người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 và được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tối thiểu 50% số lượng bộ hồ sơ thực hiện tại Bộ GTVT được nộp trực tuyến mức độ 3, 4; hoàn chỉnh môi trường làm việc trực tuyến của Bộ GTVT để bảo đảm 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc bí mật nhà nước); ít nhất 50% cuộc họp được thực hiện trực tuyến, rút ngắn từ 30 - 50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử.

Việc chuyển đổi số thành công giúp các doanh nghiệp lớn hoạt động trong lĩnh vực GTVT thay đổi phương thức cung cấp sản phẩm dịch vụ từ truyền thống sang phương thức số, đưa doanh nghiệp phát triển và hội nhập với thời cuộc, theo xu thế toàn cầu



Bộ GTVT đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số. Ảnh minh họa

Ngoài Cục Đăng kiểm Việt Nam, Cục Hàng hải Việt Nam cũng là đơn vị nổi bật trong chuyển đổi số, đẩy mạnh ứng dụng CNTT. Đến nay, Cục Hàng hải Việt Nam đã duy trì ứng dụng cấp 42 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của Bộ GTVT; cung cấp 11 dịch vụ công mức độ 4 trên Cổng Thông tin Một cửa Quốc gia. 100% văn bản trao đổi giữa Cục với Bộ GTVT, các đơn vị trực thuộc Bộ và các đơn vị của Cục được thực hiện trên điện tử (trừ văn bản mật); 100% văn bản điện tử của

lộ và đường địa phương); hệ thống quản lý tài sản kết cấu hạ tầng đường bộ... Ngoài ra, ứng dụng quản lý vận tải, phương tiện và người lái được thể hiện ở hệ thống quản lý giấy phép lái xe; hệ thống quản lý dữ liệu giám sát hành trình; hệ thống quản lý vận tải; hệ thống giám sát xử lý vi phạm trật tự ATGT; hệ thống giao thông thông minh (ITS); hệ thống thu phí tự động không dừng...

Có thể thấy rằng, việc ứng dụng CNTT vào quản lý, điều hành và khai thác hệ thống GTVT là một trong những giải pháp cơ bản để thực hiện