

# Một số mô hình liên kết các doanh nghiệp phần mềm nhằm cung cấp giải pháp chuyển đổi số tổng thể cho khách hàng

Vũ Hải Thanh

Học viện Chính trị - Bộ Quốc phòng

Trong những năm qua, các doanh nghiệp phần mềm Việt Nam đã nhận thấy và nắm bắt xu hướng liên kết với nhau để hội đủ năng lực cung cấp những gói dịch vụ giải pháp chuyển đổi số mang tính tổng thể, hoàn chỉnh, đồng bộ cho khách hàng là các doanh nghiệp, tổ chức. Bên cạnh đó, các hiệp hội doanh nghiệp phần mềm, công nghệ thông tin, các cơ quan quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, truyền thông cũng đã vào cuộc tích cực trong việc quảng bá, xúc tiến sự liên kết của các doanh nghiệp phần mềm nhằm tạo nên những liên kết đủ tiềm lực trên tất cả các mặt tài chính, công nghệ, nhân lực, kinh nghiệm... để có thể đưa ra các sản phẩm, dịch vụ chuyển đổi số tổng thể, hoàn thiện, trọn gói cho các khách hàng tổ chức, doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

## 1. Nhu cầu tạo mô hình liên kết các doanh nghiệp phần mềm để cung cấp giải pháp chuyển đổi số tổng thể cho khách hàng

Theo số liệu tổng hợp từ Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế IDG, giai đoạn 2020-2022, thế giới đã chi cho chuyển đổi số và công nghệ khoảng 2 nghìn tỷ USD. Tuy nhiên, một nghiên cứu mới đây cho thấy, trong số 1,3 nghìn tỷ USD mà thế giới đã chi cho chuyển đổi số năm 2019, ước tính có đến 900 tỷ USD được sử dụng đã không đem lại kết quả hữu ích.

Tại Việt Nam, rất nhiều doanh nghiệp, tổ chức đang đi mua và sử dụng các giải pháp chuyển đổi số một cách manh mún, nhỏ lẻ do thiếu kinh nghiệm, nguồn lực và sản phẩm, dịch vụ giải pháp chuyển đổi số mang tính tổng thể, đồng bộ, hoàn thiện. Ông Nguyễn Hoàng Lê - Tổng giám đốc Công ty Tái cấu trúc chuyển đổi số Dr.SME cho biết: có rủi ro rất lớn trong việc mua sắm và áp dụng giải pháp chuyển đổi số đối với các tổ chức, doanh nghiệp. Nếu các tổ chức, doanh nghiệp mua các phần mềm chuyển đổi số không phù hợp thì có thể gây ra lãng phí tới hàng tỷ đồng, kèm theo đó là nhiều rắc rối khác.

Thực tế những năm qua cho thấy cần giải quyết tốt hơn mối quan hệ giữa các doanh nghiệp phần mềm cung cấp giải pháp chuyển đổi số với khách hàng. Vấn đề đặt ra là khách hàng mua giải pháp chuyển đổi số cần cung cấp cái gì và các doanh nghiệp phần mềm cung cấp giải pháp chuyển đổi số có gì.

Khách hàng mua giải pháp chuyển đổi số cần có giải pháp chuyển đổi số tổng thể với chi phí hợp lý, phù hợp hợp tiềm lực, cơ cấu tài chính của doanh nghiệp trong xu thế chuyển đổi số đã và đang diễn ra nhanh chóng. Trong khi đó, thời gian qua, các doanh nghiệp phải đi mua riêng lẻ phần mềm chuyển đổi số từ các nhà cung cấp khác nhau, khi muốn áp dụng thêm các phần mềm chuyển đổi số khác thì phải bỏ ứng dụng cũ, phải sửa đổi, đồng bộ

hóa gây ra tổn kém rất nhiều chi phí về vốn, nhân lực, thời gian. Trong khi nếu làm việc cùng một nhóm nhà cung cấp giải pháp chuyển đổi số, thì khi doanh nghiệp mua giải pháp chuyển đổi số sẽ có được giải pháp chuyển đổi số tổng thể, đồng bộ, hoàn thiện cho doanh nghiệp. Đồng thời sẽ dễ dàng, nhanh chóng và tiết kiệm chi phí hơn rất nhiều trong quá trình cập nhật, nâng cấp giải pháp chuyển đổi số một cách toàn diện, đồng bộ cho doanh nghiệp của mình.

Khách hàng cần giải pháp chuyển đổi số như đã nói ở trên, trong khi các doanh nghiệp phần mềm cung cấp giải pháp chuyển đổi số ở Việt Nam có những gì để đáp ứng đúng, đủ và kịp thời nhu cầu của khách hàng. Qua khảo sát thực tế, nhiều chuyên gia đã đưa ra nhận định rằng mỗi nhà cung cấp giải pháp chuyển đổi số thường chỉ có thể mạnh để phát triển một vài modun, không đủ tiềm lực và lợi thế để đưa ra các giải pháp chuyển đổi số tổng thể. Do đó, cần phải kết hợp các doanh nghiệp phần mềm với nhau với nhau để tạo nên những liên kết doanh nghiệp có đủ tiềm lực mọi mặt để đáp ứng kịp thời nhu cầu của khách hàng với giá cả phù hợp.

Đứng trên góc độ nhà quản lý và các hiệp hội, Hội Tin học Thành phố Hồ Chí Minh đã nêu lên ý tưởng, hỗ trợ tạo ra mô hình liên kết các doanh nghiệp phần mềm đang cung cấp giải pháp chuyển đổi số. Đó là việc tạo ra các nhóm gồm 3-5 doanh nghiệp công nghệ ở nhiều lĩnh vực cùng tích hợp, liên kết với nhau để cùng cung cấp các giải pháp chuyển đổi số tổng thể cho khách hàng. Điều này mang lại cả lợi ích cho người bán và người mua các giải pháp chuyển đổi số; đồng thời cũng gợi mở phương hướng cho các doanh nghiệp cũng như các cơ quan quản lý, hiệp hội trên cả nước trong quá trình đẩy mạnh chuyển đổi số hiện nay. Sau đây, xin đề cập đến hai trong số những mô hình liên kết các doanh nghiệp phần mềm để cùng cung cấp giải pháp

chuyển đổi số cho khách hàng đã triển khai ở nước ta trong thời gian qua.

## **2. Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel và Tập đoàn NOVAON hợp tác cung cấp giải pháp chuyển đổi số**

Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel và Tập đoàn NOVAON vừa qua đã tổ chức ký kết hợp tác chiến lược để cùng nhau cung cấp giải pháp công nghệ chuyển đổi số. Sự kết hợp giữa hai doanh nghiệp sản xuất kinh doanh phần mềm hàng đầu này sẽ tận dụng thế mạnh hệ sinh thái sản phẩm của hai bên, bổ sung, bổ khuyết cho nhau nhằm hội đủ khả năng nhiều mặt để cung cấp các giải pháp chuyển đổi số tổng thể, phù hợp, kịp thời, với giá cả cạnh tranh cho các tổ chức và doanh nghiệp ở Việt Nam.

Có một sự tương đồng giữa cả hai doanh nghiệp trên trong mục tiêu cung cấp các giải pháp chuyển đổi số tổng thể cho khách hàng. Với Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel là “Tiên phong cung cấp các giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp” và với Tập đoàn NOVAON là “Giúp hàng triệu doanh nghiệp thành công trong chuyển đổi số”.

Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel và Tập đoàn NOVAON trong quá trình phát triển của mình đã hình thành hệ sinh thái sản phẩm bao gồm nhiều giải pháp công nghệ phục vụ cho tiến trình chuyển đổi số. Hai bên cam kết hợp tác toàn diện trong việc tích hợp các sản phẩm giải pháp liên quan đến chuyển đổi số, đặc biệt mảng chuyển đổi số quản trị điều hành doanh nghiệp, chuyển đổi số bán hàng và marketing, chuyển đổi số thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp nắm bắt được chính xác nhu cầu, thị hiếu, ... của khách hàng, gia tăng thị phần, doanh thu, lợi nhuận.

Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel là một trong những doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam chuyên tư vấn, cung cấp các giải pháp chuyển đổi số cho các tổ chức, doanh nghiệp, hướng đến Chính phủ điện tử, xây dựng nền kinh tế số và công nghiệp thông minh ở Việt Nam. Trong khi đó, Tập đoàn NOVAON đã sở hữu hệ sinh thái sản phẩm điều hành doanh nghiệp khá toàn diện với các giải pháp chuyển đổi số marketing, bán hàng, thương mại điện tử và điều hành doanh nghiệp. Trong hơn 15 năm qua, Tập đoàn NOVAON đã cung cấp các giải pháp chuyển đổi số cho hơn 95.000 doanh nghiệp ở Việt Nam và khu vực.

Đánh giá về triển vọng của mô hình liên kết doanh nghiệp phần mềm này, ông Ngô Vĩnh Quý, Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel cho biết: Chuyển đổi số là chìa khoá để mở ra nhiều cơ hội phát triển mới thông qua việc tối ưu vận hành, giảm chi phí, tăng doanh thu, tạo

nguồn doanh thu mới. Từ đó, doanh nghiệp có thể nâng cao trải nghiệm khách hàng và tạo ra những mô hình kinh doanh mới. Với việc tích hợp các giải pháp chuyển đổi số của Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel và Tập đoàn NOVAON, chúng tôi tin rằng sẽ đưa tới những cơ hội tăng trưởng mới cho các doanh nghiệp Việt Nam thời đại 4.0.

Đồng tình với sự đánh giá trên, Chủ tịch Tập đoàn NOVAON Nguyễn Minh Quý khẳng định: Sự kết hợp giữa hai hệ sinh thái nền tảng số của Tập đoàn NOVAON và Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel chắc chắn sẽ giúp thúc đẩy thành công cho quá trình chuyển đổi số của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam và khu vực.

## **3. Công ty FPT Smart Cloud và Công ty cổ phần Liên Phát hợp tác cung cấp giải pháp chuyển đổi số**

Thời gian qua cũng đã xuất hiện một mô hình liên kết doanh nghiệp phần mềm nhằm cung cấp giải pháp chuyển đổi số cho khách hàng giữa hai doanh nghiệp lớn, hứa hẹn nhiều triển vọng. Đó là sự liên kết, hợp tác giữa Công ty FPT Smart Cloud và Công ty cổ phần Công nghệ Liên Phát nhằm cùng nhau cung cấp, phân phối, tư vấn, triển khai các giải pháp chuyển đổi số cho khách hàng, trong đó tập trung vào sản phẩm công nghệ điện toán đám mây FPT.Cloud và trí tuệ nhân tạo FPT.AI của Công ty FPT Smart Cloud.

Công ty FPT Smart Cloud, thành viên tập đoàn FPT, là một trong những doanh nghiệp phần mềm đi đầu trong việc cung cấp các giải pháp trí tuệ nhân tạo FPT.AI và điện toán đám mây FPT.Cloud ở thị trường Việt Nam và một số nước khác, đây là hai công nghệ lõi được sử dụng trong quá trình chuyển đổi số. Giải pháp trí tuệ nhân tạo FPT.AI đang cung cấp hơn 20 dịch vụ trí tuệ nhân tạo ưu việt cho hơn 80 doanh nghiệp hàng đầu cả ở trong và ngoài nước, với hơn 200 triệu lượt sử dụng mỗi năm, được hơn 50.000 lập trình viên sử dụng và mang lại lợi ích cho hơn 11 triệu người dùng cuối. Giải pháp điện toán đám mây FPT.Cloud với hơn 50 sản phẩm dịch vụ cung cấp hệ sinh thái toàn diện, được sử dụng bởi hơn 100 doanh nghiệp lớn, với hơn 10.000 người dùng thường xuyên.

Trong khi đó, Công ty cổ phần Công nghệ Liên Phát là một doanh nghiệp có ưu thế lớn trong việc tích hợp hệ thống, tư vấn chuyển đổi số, đã có nhiều năm hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin. Theo thoả thuận, Công ty cổ phần Công nghệ Liên Phát sẽ giới thiệu các giải pháp trí tuệ nhân tạo FPT.AI và giải pháp điện toán đám mây FPT.Cloud tới khách hàng, giúp các tổ chức, doanh nghiệp nhanh chóng hiện thực hóa việc chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trong mọi hoạt động của mình.

Đánh giá về mô hình liên kết này, ông Lê Hồng Việt - Tổng Giám đốc FPT Smart Cloud: Chiến lược của chúng tôi là chú trọng mở rộng hợp tác với các công ty tư vấn và cung cấp dịch vụ chuyển đổi số lớn trong nước nhằm mang công nghệ điện toán đám mây và trí tuệ nhân tạo đến với nhiều doanh nghiệp, tạo ra nhiều giá trị vượt trội cho doanh nghiệp hơn nữa. Sự hợp tác lần này với Công ty cổ phần Công Nghệ Liên Phát sẽ giúp khai thác hiệu quả tiềm năng, thế mạnh sẵn có của hai bên, tiến tới mục đích chung là giúp doanh nghiệp ứng dụng thành công những giải pháp chuyển đổi số một cách đơn giản nhất, hiệu quả nhất.

Chuyển đổi số đang là cơ hội, đồng thời cũng là thách thức, đòi hỏi các tổ chức, doanh nghiệp trên thế giới cũng như tại Việt Nam phải thay đổi mạnh mẽ để tạo ra lợi thế cạnh tranh, tăng cường khả năng tiếp cận khách hàng. Trong đó, việc hợp lực các doanh nghiệp phần mềm Việt Nam để hướng tới mục tiêu cung cấp trọn gói bộ giải pháp chuyển đổi số tổng thể cho khách hàng là các tổ chức, doanh nghiệp được coi là một bước đột phá trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia./.

## Tài liệu tham khảo

Báo Nhân dân, Phiên bản Điện tử, <https://nhandan.vn/vnpt-hop-tac-amazon-web-services-aws-cung-cap-giai-phap-chuyen-doi-so-toan-dien-cho-chinh-phu-va-cac-doanh-nghiep-post700623.html>

Bộ Thông tin và Truyền thông, Nhà xuất bản Thông tin và Truyền thông, Sách trắng Công nghệ Thông tin và Truyền thông Việt Nam 2020, 2021.

Tạp chí điện tử Thông tin và Truyền thông <https://ictvietnam.vn/fpt-smart-cloud-va-lien-phat-hop-tac-cung-cap-giai-phap-chuyen-doi-so-cloud-va-ai-20210810163143244.html>

Báo Điện tử Chính phủ, <https://baochinhphu.vn/hop-luc-doanh-nghiep-cntt-de-cung-cap-tron-goi-giai-phap-chuyen-doi-so-102290265.html>

Tạp chí điện tử Doanh nhân trẻ, <https://doanhnhantrevietnam.vn/cac-doanh-nghiep-ban-giai-phap-chuyen-doi-so-da-den-luc-lam-an-chung-d11062.html>

## Giải pháp nâng cao hiệu quả thu hồi nợ...

Tiếp theo trang 83

đích của cuộc gọi và hạn chót thanh toán. Hãy yêu cầu người thư ký ghi chú lại thông tin cuộc gọi và xác nhận lại thông tin.

- Đòi hỏi cam kết chính xác. Đừng để khách hàng kết thúc cuộc trao đổi bằng cách thoái thác "Tôi sẽ gửi trong vài ngày tới". Phải yêu cầu con số chính xác vào một thời gian chính xác.

- Luôn luôn lưu trữ dưới dạng tài liệu mọi giao dịch, liên hệ của công ty với khách hàng như email, cuộc gọi,...Có thể cần những thứ này cho việc tranh chấp sau này.

- Cân nhắc thực hiện mua bán nợ cho những công ty chuyên thu hồi nợ, để đảm bảo có thể thu hồi một phần vốn.

### 4. Kết luận

Trong điều kiện kinh tế thị trường, các doanh nghiệp luôn phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, muốn tồn tại và phát triển thì đòi hỏi doanh nghiệp

phải tối đa hóa hiệu quả hoạt động của đơn vị. Trong đó, việc quản lý và nâng cao hiệu quả sử dụng vốn nói chung và nợ phải thu nói riêng là một vấn đề trọng tâm mà doanh nghiệp cần phải chú ý. Chính vì vậy, các doanh nghiệp cần phải đẩy mạnh công tác thu hồi nợ nhằm đẩy mạnh vòng quay của vốn kinh doanh./.

## Tài liệu tham khảo

Báo cáo tài chính Công ty Công ty cổ phần chế tạo bơm Hải Dương năm 2019, 2020, 2021

Nguyễn Năng Phúc (2008), Giáo trình phân tích Báo cáo tài chính, Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân, Hà Nội.

Nguyễn Văn Công (2009), Giáo trình phân tích kinh doanh, Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân, Hà Nội.