

PHÂN TÍCH NHỮNG ẢNH HƯỞNG CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19 ĐẾN HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TẠI TỈNH BÌNH THUẬN

● VÔ THỊ KIM LIÊN

TÓM TẮT:

Tỉnh Bình Thuận được xem là một trong những trung tâm du lịch của cả nước. Từ năm 2013, du lịch được xem là ngành kinh tế mũi nhọn của Bình Thuận. Từ năm 2016 -2019, tỉnh Bình Thuận đón được 21.804.267 lượt khách du lịch. Tuy nhiên, đại dịch Covid-19 bùng phát đã gây ra những tổn thất rất lớn cho ngành Du lịch Việt Nam nói chung và Bình Thuận nói riêng. Bài nghiên cứu tập trung vào việc phân tích những tác động của đại dịch Covid-19 đến hoạt động du lịch tại tỉnh Bình Thuận trong thời gian đại dịch Covid-19 diễn ra, từ đó đề xuất những giải pháp định hướng cho việc khôi phục và nhanh chóng bước vào giai đoạn bình thường mới.

Từ khóa: hoạt động du lịch, du lịch Bình Thuận, ảnh hưởng, Covid-19, khách du lịch.

1. Đặt vấn đề

Tỉnh Bình Thuận là tỉnh thuộc vùng du lịch Duyên hải Nam Trung bộ, với vị trí vô cùng thuận lợi, nằm giữa các trung tâm du lịch lớn của cả nước như Thành phố Hồ Chí Minh, Vũng Tàu, Nha Trang, Đà Lạt. Tỉnh Bình Thuận lại là vùng đất được thiên nhiên ưu đãi với điều kiện tự nhiên phong phú, sản phẩm du lịch Bình Thuận ngày càng đa dạng, luôn là điểm đến thú vị cho khách du lịch trong và ngoài nước.

Hoạt động du lịch của Bình Thuận giai đoạn 2016 - 2019 có tổng doanh thu từ khách du lịch đến Bình Thuận đạt 47.940 tỷ đồng. Tuy nhiên, trong 2 năm 2020 và năm 2021, Covid-19 hoành hành, ngành Du lịch đã chịu ảnh hưởng nặng. Cho đến nay, đã có nhiều bài nghiên cứu về sự ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đến ngành Du lịch Việt Nam,

nhưng nghiên cứu về tỉnh Bình Thuận vẫn còn hạn chế. Vì vậy, việc nghiên cứu, phân tích những ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đến hoạt động du lịch tỉnh Bình Thuận là cần thiết, nhằm nhìn rõ được bức tranh tổng quan của tình hình hoạt động du lịch trước và trong cuộc khủng hoảng đại dịch Covid-19, từ đó đề xuất một số định hướng nhằm thúc đẩy khả năng phục hồi và phát triển du lịch nhanh chóng, bền vững trong giai đoạn bình thường mới hiện nay.

2. Phương pháp nghiên cứu

2.1. Phương pháp chọn đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là các cơ sở lưu trú, ăn uống, khu vực vui chơi giải trí, lao động trong ngành Du lịch cũng như số lượng khách du lịch, tổng doanh thu từ hoạt động du lịch của tỉnh Bình Thuận theo 2 giai đoạn 2016 - 2019 và trong giai đoạn ứng phó với đại dịch Covid-19.

2.2. Phương pháp thu thập dữ liệu

Để cung cấp được bức tranh tổng quan về hoạt động du lịch của tỉnh Bình Thuận giai đoạn 2016 - 2021, tác giả sẽ thu thập dữ liệu theo báo cáo của Cục Thống kê tỉnh Bình Thuận, báo cáo của Tổng cục Thống kê Việt Nam về tình hình kinh tế - xã hội qua các năm từ 2016 - 2021.

3. Kết quả nghiên cứu

3.1. Hoạt động du lịch tỉnh Bình Thuận giai đoạn 2016 - 2019

Trước khi đại dịch Covid-19 diễn ra, vào giai đoạn 2016 - 2019, tổng doanh thu từ hoạt động du lịch của tỉnh Bình Thuận, đạt 47.940 tỷ đồng, lượng khách du lịch tăng trưởng đều mỗi năm. Đặc biệt năm 2019, hoạt động du lịch của tỉnh Bình Thuận rất năng động và phát triển, do sự phát triển kéo theo từ ngành Du lịch của cả nước.

Năm 2019, Việt Nam được đánh giá là 1 trong 10 quốc gia có mức tăng trưởng du lịch nhanh nhất thế giới và đứng thứ 4 trong khối ASEAN về thu hút lượng khách quốc tế, có 18 triệu lượt khách quốc tế đến Việt Nam trong năm 2019 (theo Báo cáo của Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch, 2020). Riêng tại Bình Thuận, trong năm 2019, tổng lượt khách du lịch đạt khoảng 6,4 triệu lượt khách, trong đó có gần 800 nghìn lượt khách quốc tế. Cũng trong năm 2019, tổng doanh thu từ du lịch của Bình Thuận đạt hơn 15 nghìn tỷ đồng, đây là con số chưa từng đạt được trong những năm trước đó. (Bảng 1)

Theo Bảng 1 ta thấy, hoạt động du lịch tại Bình Thuận giai đoạn 2016 - 2019 có mức tăng đều qua các năm, trung bình mỗi năm tăng khoảng từ 10 - 13% về tổng lượt khách và tổng doanh thu du lịch.

3.2. Hoạt động du lịch tỉnh Bình Thuận giai đoạn ứng phó với đại dịch Covid-19

Theo báo cáo của Tổng cục Du lịch Việt Nam, trong giai đoạn ứng phó với đại dịch Covid-19, ngành Du lịch chịu ảnh hưởng nặng nề nhất, do hầu hết các điểm tham quan, cơ sở lưu trú, ăn uống du lịch đều đóng cửa, các chuyến bay trong và ngoài nước đều cắt giảm, vì vậy lượng khách du lịch cũng bị giảm đáng kể. Theo số liệu từ Tổng cục Thống kê, lượng khách quốc tế đến Việt Nam vào năm 2020 chỉ đạt 3,8 triệu lượt khách, năm 2021 chỉ đạt 88,2 nghìn lượt khách. Trong khi đó trước dịch, vào năm 2019, Việt Nam đạt 18 triệu lượt khách quốc tế. Số liệu cho thấy, lượng khách giảm đến 80% năm 2020, khoảng 95% năm 2021 và đa số khách quốc tế đến Việt Nam chủ yếu là các chuyên gia, lao động kỹ thuật cấp cao để làm nhiệm vụ chứ không phải đến để tham gia hoạt động du lịch.

Ngành Du lịch Việt Nam trong bối cảnh Covid-19 gần như phải “ngủ đông”, vì vậy đối với hoạt động du lịch tỉnh Bình Thuận giai đoạn này cũng không tránh khỏi sự ảnh hưởng. Kết quả chỉ có 1.774.431 lượt khách du lịch vào năm 2021, giảm hẳn 72% so với năm 2019. (Hình 1, Hình 2)

• Các cơ sở lưu trú và dịch vụ ăn uống vui chơi giải trí

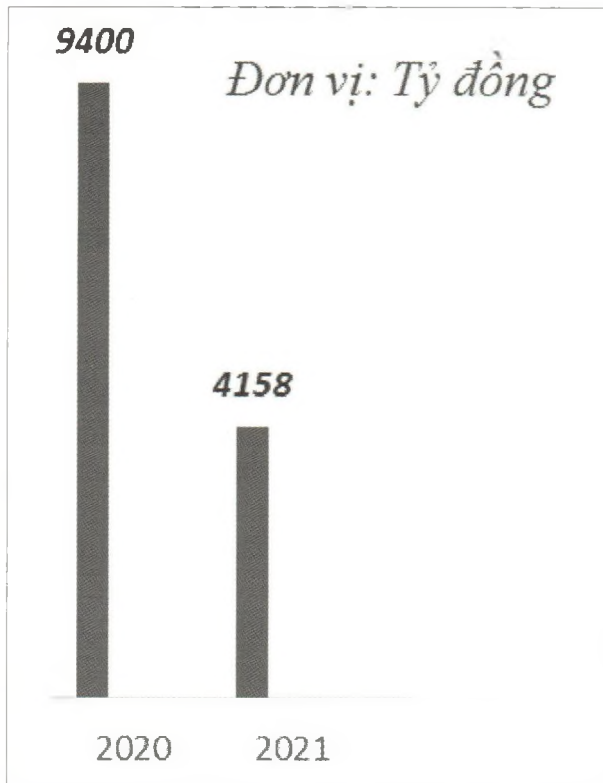
Các cơ sở lưu trú và dịch vụ ăn uống vui chơi giải trí cũng bị ảnh hưởng nặng. Trước đại dịch Covid-19, theo báo cáo của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, năm 2019, toàn tỉnh Bình Thuận có 557 cơ sở lưu trú du lịch với tổng số phòng 16.496 phòng, trong đó có 3 cơ sở đạt tiêu chuẩn 5 sao. Ngoài ra, còn có 557 căn hộ và 315 biệt thự. Tuy

Bảng 1. Hoạt động du lịch tỉnh Bình Thuận giai đoạn 2016 - 2019

Năm	2016	2017	2018	2019
Tổng lượt khách du lịch (lượt khách)	4.521.000	5.100.000	5.776.354	6.406.913
Khách du lịch quốc tế	503.800	590.600	675.000	774.042
Khách du lịch nội địa	4.017.200	4.509.400	5.101.354	5.632.871
Tổng doanh thu từ du lịch (tỷ đồng)	9.298	10.575	12.866	15.201

Nguồn: Cục Thống kê tỉnh Bình Thuận - Tình hình kinh tế xã hội năm 2016 - 2019

Hình 1: Doanh thu du lịch tỉnh Bình Thuận trong năm 2020 và năm 2021



nhiên, trong giai đoạn 2 năm ứng phó với dịch bệnh, các cơ sở lưu trú du lịch đã phải đóng cửa, một số cơ sở đã chuyển sang các dịch vụ làm cơ sở cách ly y tế cho địa phương. Riêng đối với những cơ sở dịch vụ ăn uống, đều chuyển sang dịch vụ bán mang đi, không phục vụ tại chỗ, những trung tâm vui chơi giải trí đều bị đóng cửa. Đó là những tổn thất vô cùng lớn đối với ngành Dịch vụ du lịch.

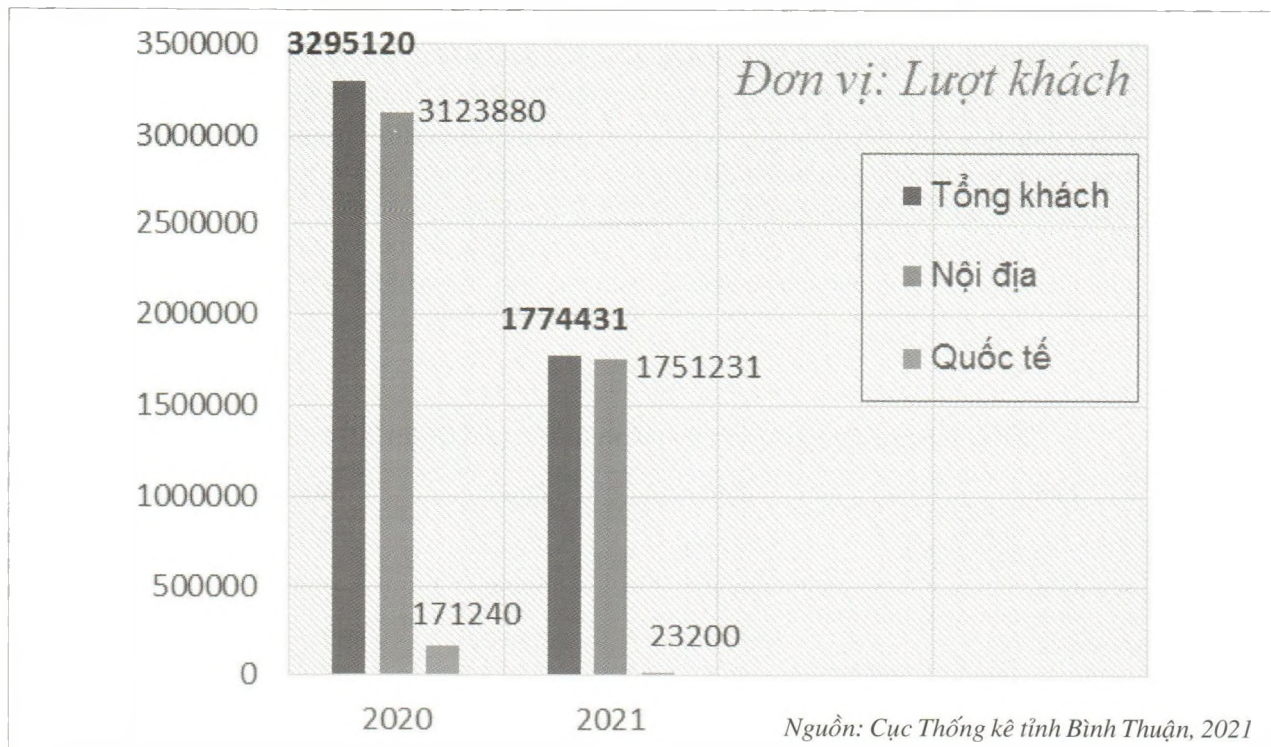
• Các công ty lữ hành

Theo báo cáo của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, năm 2019 trước đại dịch Covid-19, toàn tỉnh Bình Thuận có 56 đơn vị hoạt động kinh doanh lữ hành; trong đó, có 23 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành nội địa, 8 doanh nghiệp kinh doanh quốc tế và 25 chi nhánh văn phòng đại diện từ các doanh nghiệp lữ hành trên cả nước. Tuy nhiên, vào giai đoạn dịch bệnh, nhiều công ty lữ hành đã phải tạm ngừng hoạt động và cắt giảm lao động hoặc đóng cửa.

• Lao động ngành Du lịch

Theo Cục Thống kê tỉnh Bình Thuận trong năm 2019 toàn tỉnh có 28.500 lao động đang làm việc tại các cơ sở lưu trú và dịch vụ du lịch. Tuy

Hình 2: Số lượt khách du lịch tỉnh Bình Thuận trong năm 2020 và năm 2021



Nguồn: Cục Thống kê tỉnh Bình Thuận, 2021

nhiên, đến năm 2021, số lượng lao động chỉ còn 22.300 người đang làm việc trong ngành này, giảm 21,7% so với năm 2019. Nguyên nhân do đại dịch Covid-19 bùng phát, đã làm cho hệ thống cơ sở, doanh nghiệp hoạt động du lịch phải đóng cửa, tạm nghỉ. Vì vậy, để cắt giảm chi phí, bảo toàn cho sự “sống còn” của doanh nghiệp du lịch, các doanh nghiệp sẽ lựa chọn phương án cắt giảm nhân sự, hoặc nghỉ việc không lương để chờ đợi thời điểm du lịch hoạt động trở lại sẽ tiếp tục làm việc trở lại. Điều này tạo nên những khó khăn cho lao động bị mất việc và cho doanh nghiệp khi hoạt động du lịch quay trở lại sẽ bị thiếu hụt nguồn lao động hoặc mất thời gian đào tạo lại đội ngũ lao động chuyên nghiệp sau dịch.

4. Định hướng, giải pháp khôi phục hoạt động du lịch trong giai đoạn bình thường mới

• *Các cơ sở lưu trú và ăn uống, khu vui chơi giải trí:*

- Tập trung xây dựng cơ sở hạ tầng, nâng cấp các cơ sở dịch vụ lưu trú, ăn uống như phòng ốc, nhà hàng, khuôn viên,... với đảm bảo “Bình Thuận là điểm đến an toàn về sức khỏe” để tạo niềm tin cho khách du lịch.

- Sau đại dịch, con người dần cảm thấy việc tiếp xúc với nhiều người lạ là không cần thiết. Vì vậy, cần đa dạng hóa các sản phẩm du lịch, có thể xây dựng “một điểm đến, nhiều nhu cầu”. Đảm bảo cho khách du lịch dịch vụ “trọn gói”, đến Bình Thuận sẽ không cần phải lo lắng, suy nghĩ về vấn đề lưu trú, ăn ở, vui chơi, vì tất cả sẽ được phục vụ trọn gói tại một điểm đến.

• *Các công ty lữ hành*

Đối với các công ty lữ hành, cần tập trung mở rộng thêm các hoạt động inbound, outbound, tập trung vào các thị trường lớn, dẫn các đoàn khách lớn từ các thành phố lớn như Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội.

• *Lao động ngành Du lịch*

- Sau đại dịch, nhiều lao động trong ngành Du lịch đã chuyển hướng hoạt động sang các lĩnh vực khác. Vì vậy, các doanh nghiệp muốn có được nguồn nhân lực chất lượng cao cần phải hợp tác với các cơ sở đào tạo du lịch xây dựng các chương trình đào tạo phù hợp với thực tế xã hội.

- Bên cạnh đó, mỗi cá nhân lao động trong ngành Du lịch cần phải luôn luôn trau dồi những kỹ năng cần thiết của nghề, đặc biệt cần trau dồi khả năng ngoại ngữ.

• *Đối với cơ quan quản lý*

- Cơ quan quản lý địa phương đóng vai trò kích cầu cho du lịch tỉnh nhà. Vì vậy, chính quyền địa phương cần có những kế hoạch hành động đúng đắn nhằm thu hút khách du lịch quay trở lại sau đại dịch Covid-19, cụ thể như:

+ Khuyến khích, hỗ trợ vật chất, tinh thần cho các doanh nghiệp trong các hoạt động quảng bá hình ảnh, điểm đến an toàn, hấp dẫn.

+ Áp dụng chính sách giảm thuế, ưu đãi vay vốn cho các doanh nghiệp du lịch nhanh chóng vực dậy sau đại dịch.

+ Hỗ trợ người lao động bị thất nghiệp trong đại dịch Covid-19, bảo vệ họ, mở các lớp bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ nghề du lịch.

5. Kết luận

Đại dịch Covid-19 diễn ra 2 năm, gây không biết bao nhiêu hậu quả nặng nề cho nền kinh tế trên toàn thế giới. Trong một khía cạnh nhỏ, du lịch Bình Thuận cũng bị ảnh hưởng rất lớn. Qua bài nghiên cứu, tác giả đã phần nào định hình được bức tranh tổng quan về những ảnh hưởng của đại dịch đối với hoạt động du lịch tại tỉnh Bình Thuận. Nghiên cứu này có thể sử dụng như nguồn tài liệu tham khảo về cơ sở dữ liệu cho các nghiên cứu tiếp theo của chuyên đề đại dịch Covid-19 tại tỉnh Bình Thuận, cũng như giải pháp xây dựng du lịch Bình Thuận phát triển bền vững sau đại dịch Covid-19 ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Phan Thị Bích Hằng (2022). Phân tích những ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đến hoạt động du lịch tại Đà Lạt - Lâm Đồng. *Tạp chí Khoa học Yersin*, 11, 27-37.

2. Cục Thống kê tỉnh Bình Thuận (2022). *Niên giám Thống kê năm 2016 - 2021*.
3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bình Thuận (2019). *Báo cáo tình hình hoạt động du lịch năm 2019*.
4. Tổng cục Thống kê Việt Nam (2022). *Niên giám Thống kê năm 2019 - 2021*.
5. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2022). *Tổng thu từ khách du lịch giai đoạn 2008 - 2021*.
6. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2019). *Báo cáo thường niên du lịch Việt Nam 2019*.
7. Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch (2020). *Báo cáo của Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch*.

Ngày nhận bài: 11/6/2022

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 28/6/2022

Ngày chấp nhận đăng bài: 18/7/2022

Thông tin tác giả:

ThS. VÕ THỊ KIM LIÊN

Giảng viên Khoa Du lịch, Trường Đại học Phan Thiết

ANALYZING THE IMPACTS OF COVID-19 PANDEMIC ON BINH THUAN PROVINCE'S TOURISM INDUSTRY

● **Master. VO THI KIM LIEN**

Faculty of Tourism, Phan Thiet University

ABSTRACT:

Binh Thuan province is considered a tourist center of Vietnam. Since 2013, the tourism industry has been determined as a spearhead economic sector of Binh Thuan province. From 2016 to 2019, the province welcomed a total of 21.804.267 tourists. However, the COVID-19 pandemic has severely impacted Vietnam's tourism in general and Binh Thuan province's tourism in particular. This study analyzes the impacts of COVID-19 pandemic on Binh Thuan province's tourism industry during COVID-19 outbreaks. Based on the study's findings, some recommendations are made to help the provincial tourism industry recover and develop in the new normal.

Keywords: tourism activities, tourism in Binh Thuan province, impacts, Covid-19, visitors.