

ỨNG DỤNG MỘT SỐ PHẦN MỀM TRONG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN CÁC HỌC PHẦN TIẾNG TRUNG TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

Nguyễn Thị Thu Trang

Viện Hợp tác Quốc tế, Trường Đại học Thương Mại

Email: thutrang162@gmail.com

Tóm tắt: Bài viết dựa trên cơ sở phân tích ưu điểm và nhược điểm một số phần mềm dạy học trực tuyến như TranS, Microsoft Team, Quizizz, Google Classroom, Zoom Cloude Meeting, đưa ra cách kết hợp những phần mềm dạy học trực tuyến một cách hợp lý và khoa học để ứng dụng vào giảng dạy một số học phần tiếng Trung cơ bản, tiếng Trung thương mại nhằm phát huy tính tích cực, tạo hứng thú học tập của sinh viên, nâng cao chất lượng từng bài giảng và hiệu quả của môn học.

Từ khóa: ứng dụng, dạy học trực tuyến, phần mềm, tiếng Trung

Nhận bài: 24/04/2022; Phản biện: 28/04/2022; Duyệt đăng: 03/04/2022.

1. Mở đầu

Bối cảnh đại dịch COVID-19 vẫn chưa được kiểm soát hoàn toàn trên thế giới, việc dạy và học trực tuyến có thể coi là “cứu cánh” để đảm bảo quyền được giáo dục. Nhiều nước trên thế giới trong đó có Việt Nam đã ứng dụng các giải pháp công nghệ nhằm đảm bảo việc triển khai hoạt động dạy và học trực tuyến đạt hiệu quả. Trường Đại học Thương mại cũng rất nhanh chóng và kịp thời ứng phó với tình hình đại dịch Covid-19 bằng việc sử dụng phần mềm TranS trong dạy và học trực tuyến nhằm đảm bảo tiến độ và chất lượng đào tạo của toàn trường. Phần mềm TranS là một trong những phần mềm công cụ có giao diện dạy học, tạo phòng học online trên TranS rất đơn giản để các thầy cô giáo dạy và liên lạc với lớp học. Đối với việc giảng dạy các học phần tiếng Trung cho sinh viên chuyên ngành của trường đại học Thương mại, bên cạnh những ưu điểm như tích hợp nhiều công cụ như: Trình chiếu, bài giảng, trình chiếu, file... giúp cho giảng viên và sinh viên trao đổi dễ dàng, chất lượng hình ảnh độ phân giải HD rõ nét, âm thanh rõ ràng... thì nhược điểm của phần mềm Trans như nếu không cập nhật bản quyền liên tục sẽ làm gián đoạn bài giảng. Việc dạy và học ngoại ngữ trực tuyến nói chung, dạy và học tiếng Trung trực tuyến nói riêng gặp nhiều bất cập bởi những khó khăn về tương tác, luyện tập của sinh viên. Hơn nữa tiếng Trung là ngôn ngữ tượng hình, giảng viên khi dạy các học phần tiếng Trung cơ bản cần hướng dẫn luyện viết chữ Hán sẽ bị hạn chế hơn so với dạy trực tiếp, điều này sẽ gây khó khăn trong việc học, dẫn tới làm giảm hứng thú học tập tiếng Trung của sinh viên. Nhiều sinh viên có tâm lý lười biếng, ngại học, ngại viết chữ Hán, hay làm việc riêng trong giờ học trực tuyến. Làm sao để đảm bảo chất lượng giảng dạy và học các học phần tiếng Trung hiệu quả là vấn đề mà giảng viên luôn quan tâm và tìm cách điều chỉnh nội dung, phương pháp giảng dạy cho phù hợp. Tác giả dựa trên cơ sở phân tích ưu điểm và nhược điểm một số phần mềm dạy

học trực tuyến như TranS, Microsoft Team, Quizizz, Google Classroom, Zoom Cloud Meeting, đưa ra cách kết hợp những phần mềm dạy học trực tuyến một cách hợp lý và khoa học để ứng dụng vào giảng dạy một số học phần tiếng Trung cơ bản, tiếng Trung thương mại nhằm phát huy tính tích cực, tạo hứng thú học tập của sinh viên, nâng cao chất lượng từng bài giảng và hiệu quả của môn học.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Khái niệm về học trực tuyến

Internet và khả năng tiếp cận của công nghệ đã tạo ra một sự đột biến trong nhu cầu về giảng dạy dựa trên Internet (Chaney, 2001). Học tập từ xa là một môi trường mở rộng cho phép người dùng hoạt động linh hoạt bất chấp thời gian và địa điểm (Chaney, 2001). Học trực tuyến có thể được định nghĩa là “học tập diễn ra một phần hoặc hoàn toàn qua Internet” (Bộ Giáo dục Hoa Kỳ, 2010).

“Học trực tuyến” để cập môi trường giảng dạy thông qua mạng Internet, bao gồm một loạt các chương trình sử dụng Internet trong và ngoài trường để cung cấp truy cập vào tài liệu giảng dạy cũng như tạo điều kiện tương tác giữa các giảng viên và sinh viên. Học trực tuyến có thể được thực hiện hoàn toàn trực tuyến hoặc kết hợp tương tác trực tiếp. Đây hoàn toàn là một hình thức giáo dục từ xa, trong đó tất cả các hướng dẫn và đánh giá được thực hiện bằng cách sử dụng trực tuyến (Picciano và Seaman 2009; Bộ Giáo dục Hoa Kỳ, 2007). Mọi hướng dẫn của giảng viên và các nguồn tài liệu được thiết kế để chỉ đạo trực tuyến mà không có sự hiện diện của giảng viên.

2.2. Những lợi ích của dạy và học trực tuyến (online learning)

Theo Elliott Masie, một chuyên gia nổi tiếng trong ngành học trực tuyến, E-learning là “việc áp dụng công nghệ để tạo ra, cung cấp, chọn lựa, quản trị, hỗ trợ và

mở rộng cách học truyền thống". Việc phát triển của Internet, với khả năng giúp học viên tiếp cận liên tục các khóa đào tạo một cách hiệu quả và tiết kiệm, đã tạo nên Online Learning có rất nhiều lợi ích đa dạng và phong phú khi xét ở các góc độ khác nhau: về phía người học, về phía cơ sở đào tạo, về xã hội... Dưới đây là một số lợi ích cơ bản:

Online Learning giúp người học vượt qua rào cản về không gian và thời gian. Với hình thức học này, người học có thể đăng kí và theo học bất cứ thời gian nào mình muốn. Học viên có thể học bất cứ lúc nào, tại bất kì nơi đâu... Tận dụng được nguồn giảng viên chất lượng cao từ nhiều nơi trên thế giới, nội dung truyền tải nhất quán, phù hợp với yêu cầu của người học.

Online Learning giúp cho người học chủ động hơn: dễ dàng tự định hướng và tự điều chỉnh việc học tập của bản thân. Việc đăng kí và chứng thực học viên đơn giản và thuận tiện. Người học có khả năng tự kiểm soát cao thông qua việc tự đặt cho mình tốc độ học phù hợp, bỏ qua những phần hướng dẫn đơn giản không cần thiết mà vẫn đáp ứng được tiến độ chung của khóa học. Đối với học viên, kèm theo việc tăng khả năng tiếp tục đáp ứng được công việc, giảm thời gian học, học viên còn có thể học mọi lúc, mọi nơi, cho phép học viên có thể hoàn thành chương trình đào tạo một cách thuận tiện ngoài giờ làm việc hay ở nhà.

Online Learning giúp cho người học rèn luyện và phát triển khả năng tự học. Trong suốt quá trình học trực tuyến, học viên phải tự xây dựng kế hoạch học tập, lựa chọn môn học, tài liệu cần thiết, tự thực hiện các yêu cầu của khóa học... nhờ thế mà khả năng tự học mỗi ngày một tốt hơn.

Online Learning làm tăng lượng thông tin một cách rõ rệt, kiến thức thu được rất đa dạng và phong phú. Nhờ tính tương tác và hợp tác cao, dễ tiếp cận và thuận tiện, đào tạo trực tuyến tạo một môi trường giao tiếp thuận lợi giữa học viên với giáo viên, giữa học viên với nhau... Khi mọi người được trao đổi với giáo viên và bạn bè trong lớp, họ có thể tiếp thu nhiều thông tin hơn từ các nguồn khác nhau.

Mặt khác, kết quả đào tạo cũng được tự động hóa và được thông báo nhanh chóng, chính xác, khách quan. Rút ngắn thời gian đào tạo. Học viên tận dụng được mọi thời gian rảnh rỗi, giảm thiểu thời gian rời khỏi văn phòng hoặc gia đình. Cơ sở đào tạo cũng dễ dàng kiểm soát thời gian thực hiện khóa học.

Chi phí cho việc học tập được giảm thiểu: chi phí cho người học, chi phí cho tổ chức và quản lí đào tạo. Nội dung khóa học có thể sử dụng lại được với các học viên khác nhau. Cắt giảm được chi phí in ấn, xuất bản và phân phối tài liệu, lương của giáo viên, chi phí thuê phòng học, chi phí đi lại, ăn ở cho học viên. Tiết kiệm được một khoản tiền lớn do giảm được chi phí đi lại.

2.3. So sánh ưu điểm và nhược điểm của các phần mềm ứng dụng trong việc dạy học trực tuyến

2.3.1. Phần mềm học trực tuyến TranS

Phần mềm dạy học trực tuyến TranS là một trong những phần mềm công cụ có giao diện dạy học, tạo phòng học online trên TranS rất đơn giản để các thầy cô giáo dạy và liên lạc với lớp học. Khi tham gia vào phòng học sinh không cần phải nhập ID trong phòng học. Nhìn chung, giao diện phần mềm dạy TranS không có nhiều điểm nổi trội và khác biệt với Zoom hay một số phần mềm khác. Những tính năng đặc sắc và nổi bật của TranS sẽ giúp người sử dụng tin tưởng và hoàn toàn yên tâm khi lựa chọn như: TranS cho phép người dùng chia sẻ bất kỳ hình ảnh, tài liệu, video từ màn hình điện thoại chất lượng cao. TranS cho phép bạn gửi tin nhắn, hình ảnh,... cho bất kỳ nào trong phòng học... Qua đó giúp bạn thảo luận trao đổi bài học với bạn bè không ảnh hưởng mọi người trong phòng học. Bạn tham gia phòng học ở mọi lúc mọi nơi và trên mọi thiết bị chỉ cần có kết nối internet. Giúp bạn không bỏ lỡ những cuộc họp hay dạy học trực tuyến từ việc nhận thông báo các cuộc họp. TranS có một giao diện dễ dàng sử dụng giúp bạn nhanh chóng tham gia các cuộc thảo luận, học trực tuyến.

Với giao diện bằng Tiếng Việt giúp TranS là một trong những phần mềm dễ dùng nhất hiện nay, giúp giáo viên và học sinh tổ chức giảng dạy liên lạc dễ dàng nhưng cùng với đó Trans cũng phát sinh một số ưu nhược điểm sau. Bạn có thể cân nhắc khi sử dụng Trans để dạy và học trực tuyến sao cho hiệu quả nhất.

Ưu điểm: Tích hợp nhiều công cụ như: Trình chiếu, bài giảng, trình chiếu, file... giúp cho thầy cô và học sinh trao đổi dễ dàng. Chất lượng hình ảnh độ phân giải HD rõ nét, âm thanh rõ ràng. Có thể tổ chức, học ở trên TranS mọi lúc nơi dành cho giáo viên, học sinh. Nhiều người tham gia học cùng lúc (cụ thể là gần 100 người). Đơn giản dễ dàng sử dụng trên cả máy tính và điện thoại.

Nhược điểm: Phần mềm TranS giới hạn thời lượng 60 phút nếu không kích hoạt bản quyền sử dụng không giới hạn

2.3.2. Phần mềm Zoom Cloud Meeting

Zoom Cloud meeting hay gọi tắt là Zoom là một giải pháp hội nghị truyền hình, các cuộc họp trực tuyến, thảo luận nhóm hay học trực tuyến. Zoom vận hành trên nền tảng rất đơn giản và dễ sử dụng. Lớp học trực tuyến thường sử dụng Zoom vì tính năng tiện lợi hỗ trợ hình ảnh, video, âm thanh và chia sẻ màn hình chất lượng tốt nhất trên hệ điều hành Windows, Mac, IOS và Android. **Ưu điểm:** Tham gia tối đa 100 người / lớp học ; Nền tảng sử dụng miễn phí; Sử dụng được trên điện thoại + máy tính + Hỗ trợ đa nền tảng, giao diện đơn giản, dễ sử dụng, phù hợp họp trực tuyến, học trực tuyến thường xuyên; Chất lượng rõ nét, ổn định, không bị gián đoạn đường truyền. + Chia sẻ Video + hình ảnh qua Tin nhắn chất lượng. AN 240BSE + Làm việc thông qua 3G/4G/ Wifi; Kết bạn hay mời bạn bè sử dụng thông qua Email, Zalo, Messenger.

2.3.3. Phần mềm Google Classroom

Google Classroom giúp tổ chức một lớp học thông qua sự hỗ trợ 3 tính năng quan trọng: Giao tiếp, giao bài tập và lưu trữ. Theo đánh giá khách quan, Google Classroom có những ưu thế nổi bật

Ưu điểm: Dễ dàng sử dụng và có thể truy cập từ tất cả các thiết bị; Google Classroom được phân phối thông qua bộ công cụ Google Apps for Education hoàn toàn miễn phí; Bằng cách tập trung các tài liệu e-Learning vào một vị trí dựa trên Cloud, bạn có thể không cần giấy tờ và không cần lo lắng về việc in, phát,...; Giao diện sạch sẽ và thân thiện với người dùng; Hệ thống bình luận tuyệt vời.

Nhược điểm: Người dùng cần tạo một tài khoản Google Education nếu muốn sử dụng dịch vụ; Các thành viên phải được đăng ký dưới cùng 1 tên miền nếu muốn được xếp vào cùng nhóm; Nguồn cấp dữ liệu hoạt động không cập nhật tự động, vì vậy người học sẽ cần phải làm mới thường xuyên để không bỏ lỡ các thông báo quan trọng. Google Classroom phù hợp với trải nghiệm học tập kết hợp hơn là một chương trình trực tuyến hoàn toàn; Vì nó không cung cấp câu đố hoặc bài kiểm tra tự động cho người học; Khó khăn trong vấn đề chỉnh sửa; Người học khó khăn trong việc chia sẻ; Tùy chọn tích hợp hạn chế (như Google Calendar).

2.3.4. Phần mềm Microsoft Teams

Microsoft Teams là một hệ thống cung cấp chat, meetings, notes, và tệp đính kèm. Dịch vụ tích hợp với bộ Office 365 cho thuê của công ty, bao gồm bộ Microsoft Office và Skype, và các tính năng mở rộng mà có thể tích hợp với các sản phẩm không phải của Microsoft.

Ưu điểm: + Các công cụ đều nằm chung một vị trí, dễ dàng hơn trong việc sử dụng; + Không tốn phí cho người dùng Office 365; + Bổ sung các công cụ trò chuyện (như Trello,...); + Một số tài liệu cũ mà bạn đã chia sẻ với một nhóm cách đây vài tháng mặc dù đã xóa kênh, các tệp vẫn được lưu trữ trong trang SharePoint, do đó, bạn sẽ không mất thời gian làm lại từ đầu.

Nhược điểm: Có quá nhiều các công cụ giống nhau; Thiếu thông báo; Số lượng kênh hạn chế; Tiêu thụ không cần thiết của lưu trữ.

2.3.5. Phần mềm Quizizz

Quizizz là một ứng dụng được dùng để kiểm tra kiến thức ở các môn học cũng như kiến thức xã hội thông qua hình thức trả lời trắc nghiệm. Các câu hỏi trắc nghiệm trong Quizizz thuộc nhiều danh mục với cấp độ khác nhau để học sinh thử sức, đánh giá trình độ của bản thân; hoặc giáo viên, phụ huynh có thể truy cập bộ câu hỏi do người khác chia sẻ để sử dụng trong giảng dạy, kèm cặp con em mình. Nhìn chung, Quizizz phù hợp với cả việc học tại nhà và trên lớp.

Ưu điểm: Giao diện bắt mắt và âm thanh sinh động, có thể cài tiếng Việt. Ứng dụng Quizizz có nhiều tiện ích như: Giáo viên có thể soạn bài cho học sinh làm bài kiểm tra, bài ôn tập, bài về nhà các môn học. Ứng dụng có thể được sử dụng trong lớp học trực tuyến khi

người chơi truy cập link và nhập mã trò chơi để thi đấu trực tiếp. Hoặc trong lớp học truyền thống (giáo viên chỉ cần có điện thoại hoặc máy tính có kết nối mạng sau đó trình chiếu cho các bạn học sinh cùng trả lời). Giáo viên có thể: Thiết kế các trò chơi, bài kiểm tra sinh động. Kết nối được với các lớp học trên Google Classroom hoặc MS Teams hoặc chia sẻ trò chơi được cho nhiều người dùng. Có chế độ chơi theo đội nhóm, cá nhân hoặc các bài kiểm tra. Có thể giao bài về nhà cho học sinh và gia hạn thời gian làm bài.

Nhược điểm: - Do nhiều tính năng nên Quizizz có thể khó sử dụng nếu giáo viên mới bắt đầu làm quen các phần mềm.

2.4. Ứng dụng một số phần mềm dạy học trực tuyến vào giảng dạy các học phần tiếng Trung tại trường đại học Thương mại

Như trên đã nói, phần mềm TranS là một trong những phần mềm công cụ có giao diện dạy học, tạo phòng học online trên TranS rất đơn giản để các thầy cô giáo dạy và liên lạc với lớp học. Đối với việc giảng dạy các học phần tiếng Trung cho sinh viên chuyên ngành của trường đại học Thương mại, bên cạnh những ưu điểm như tích hợp nhiều công cụ như: Trình chiếu, bài giảng, trình chiếu, file... giúp cho giảng viên và sinh viên trao đổi dễ dàng, chất lượng hình ảnh độ phân giải HD rõ nét, âm thanh rõ ràng... thì nhược điểm của phần mềm Trans như nếu không cập nhật bản quyền liên tục sẽ làm gián đoạn bài giảng.

2.4.1. Kết hợp một số công cụ giảng dạy trực tuyến hỗ trợ giảng dạy tiếng Trung

Sử dụng linh hoạt phần mềm dạy học TranS và kết hợp các phần mềm dạy học hiện đại khác như Microsoft Team, Quizizz, Google Classroom, Zoom Cloude Meeting trong giảng dạy các học phần tiếng Trung cơ bản và tiếng Trung thương mại cho sinh viên chuyên ngành tiếng Trung thương mại.

Google Classroom: Giảng viên sử dụng ứng dụng này để xây dựng các dạng bài tập tiếng Trung cơ bản hoặc tiếng Trung thương mại rất thuận tiện, giao bài tập và theo dõi việc hoàn thành và sự tiến bộ của sinh viên hàng ngày. Giảng viên có thể chấm điểm trên ứng dụng và sinh viên có thể xem điểm của mình, đưa ra các phản hồi rất nhanh chóng.

Quizizz: Nhằm khắc phục tình trạng ngại học từ mới, ngại viết chữ Hán, lười làm bài tập của sinh viên, giảng viên có thể sử dụng phần mềm Quizizz thiết kế các trò chơi rất phong phú như: trò chơi tìm hiểu về ý nghĩa các bộ thủ của chữ Hán, trò chơi từ vựng tiếng Trung theo chủ đề, trò chơi nhìn hình đoán chữ... Thông qua các bài giảng kết hợp xen kẽ các trò chơi sinh động và thú vị, sinh viên có hứng thú học chữ Hán và thêm yêu thích học tiếng Trung hơn *Microsoft teams*: Đây là một công cụ lý tưởng cho giảng viên để tải lên bài học giảng dạy với video, chia sẻ bài giảng điện tử PowerPoint, sinh viên có thể tải bài tập lên hoặc tải về bài tập ở nhà.

Zoom Cloud meeting: Bên cạnh phần mềm dạy học trực tuyến Trans thì Zoom cũng là phần mềm dạy học rất phổ biến, hỗ trợ hiệu quả cho giảng viên và SV có cuộc họp trực tuyến. Đây là công cụ hữu ích vì giúp giảng viên và SV cảm thấy như học tập trong một lớp học thực sự.

Trên đây là một số công cụ trực tuyến đã được sử dụng cho quá trình dạy học trực tuyến các học phần tiếng Trung ở Trường Đại học Thương mại Hà Nội. Việc sử dụng đúng công cụ hợp tác trực tuyến là một điều kiện quan trọng để đạt được tính hiệu quả của sinh viên trong quá trình học trực tuyến.

2.4.2. Một số phương pháp dạy học trực tuyến hiệu quả

- *Đối với sinh viên*: Để đạt hiệu quả trong việc học trực tuyến tiếng Trung, trước tiên, sinh viên cần xác định được mục tiêu học tập, điều kiện học tập cũng như lập kế hoạch học tập một cách độc lập, chủ động. Hiểu được phong cách học tập và kĩ năng cần có trong quá trình học trực tuyến sẽ giúp sinh viên xác định xem liệu việc học trực tuyến có phù hợp với mình hay không. Bên cạnh đó, việc đảm bảo truy cập Internet tốc độ cao sẽ giúp cho quá trình học trực tuyến được liên tục, không bị gián đoạn. Đó cũng là yếu tố quyết định để cho việc học trực tuyến có được diễn ra hay không. Ngoài ra, sinh viên nên có một lịch học chi tiết để tuân theo cũng như ghi chi tiết các danh sách việc cần làm để việc học tập đạt hiệu quả hơn và hoàn thành mọi việc nhanh hơn. Đặt mốc thời gian hoàn thành cụ thể cũng là cách để tăng hiệu quả của việc học trực tuyến. Sau mỗi lần học, có thể nghỉ khoảng 10 phút rồi lại học tiếp, qua đó tránh được sự mất tập trung hay mệt mỏi khi học trực tuyến. Cuối cùng, điều quan trọng nhất để việc học đạt hiệu quả cao là người học luôn có sự thích thú, chủ động, độc lập, tích cực để không chỉ hoàn thành những nội dung do giảng viên đưa ra mà còn tìm tòi các tài liệu tham khảo giúp cho việc học đạt hiệu quả tốt hơn.

- *Đối với giảng viên*: Giảng viên cũng sẽ được hưởng lợi từ sự hiểu biết các khía cạnh của một khóa học làm tăng sự hiểu biết và tham gia của sinh viên. Giao tiếp thông qua các nhận xét mang tính đóng góp, phê bình mang tính xây dựng và phản hồi kịp thời từ giảng viên cho sinh viên là một phần quan trọng của các khóa học trực tuyến. Những chỉ dẫn rõ ràng và một khóa học dễ

dàng điều hướng cũng là những yếu tố của một khóa học có tổ chức tốt. Nhìn chung, môi trường học tập trực tuyến cho phép việc học tập diễn ra trong một bối cảnh không bị giới hạn bởi địa điểm hoặc thời gian.

3. Kết luận

Việc dạy và học trực tuyến ngày càng trở nên phổ biến trong xu thế công nghệ hóa trên toàn thế giới. Tuy vậy, để áp dụng thành công những phương pháp dạy học trực tuyến đòi hỏi giáo viên phải cố gắng rất nhiều. Bên cạnh việc thường xuyên cập nhật công nghệ, việc nâng cao hứng thú cho người học luôn là vấn đề then chốt, là chìa khóa cho sự thành công của những khóa học online. Bài viết dựa trên phân tích ưu điểm và nhược điểm của phần mềm dạy học trực tuyến Trans, kết hợp thêm một số phần mềm dạy học trực tuyến khác một cách hợp lí và khoa học như: Microsoft Team, Quizizz, Google Classroom, Zoom Cloude Meeting để ứng dụng vào giảng dạy trong một số học phần tiếng Trung cơ bản, tiếng Trung thương mại nhằm phát huy tính tích cực, tạo hứng thú học tập của sinh viên, nâng cao chất lượng từng bài giảng và hiệu quả của môn học... Ngoài ra, sự hỗ trợ của giáo viên và tương hỗ giữa các sinh viên là không thể thiếu để các sinh viên tự tin hơn trong các hoạt động. Sự thiết kế, chuẩn bị bài giảng, tài liệu tham khảo cho sinh viên cũng là khâu vô cùng quan trọng trong việc tạo hứng thú cho người học. Nếu biết vận dụng đúng cách những yếu tố trên, các giáo viên sẽ chắc chắn thu hút được sự tập trung của sinh viên và nâng cao chất lượng giảng dạy trực tuyến. □

Tài liệu tham khảo

- [1]. Donlevy, J. (2003), *Teachers, technology and training: Online learning in virtual high school*. International Journal of Instructional Media, 30(2), 117-121.
- [2]. Kirtman, L. (2009), *Online versus in-class courses: An examination of differences in learning outcomes*. Issues in Teacher Education, 18(2), 103-116.
- [3]. Lehmann, K. (2004), *How to be a great online teacher*. Lanham, Md: Scarecrow Education
- [4]. Ngô Thị Lan Anh - Hoàng Minh Đức (2020), *Đào tạo trực tuyến trong các trường đại học ở Việt Nam hiện nay: Thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng*. Tạp chí Công thương.
- [5]. Lữ Thị Mai Oanh, Nguyễn Thị Như Thúy (2020), *Đánh giá hiệu quả học tập trực tuyến của sinh viên trong bối cảnh dịch bệnh covid 19*, Tạp chí Khoa học, tr.92-101.

Applying some software in online teaching of Chinese language modules at the University of Commerce

Nguyen Thi Thu Trang

Institute of International Cooperation, University of Commerce

Email: thutrang162@gmail.com

Abstract: The article is based on analyzing the advantages and disadvantages of some online teaching software such as Trans, Microsoft Team, Quizizz, Google Classroom, Zoom Cloud Meeting. It offers a way to combine online teaching software in a reasonable and scientific way to apply in teaching some basic Chinese and business Chinese modules to promote positivity and create excitement in learning from the students, improving the quality of each lecture and the effectiveness of the subject.

Keywords: Application, online teaching, software, Chinese language.