

Hoàn thiện công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Chi cục Thuế huyện Tân Sơn, tỉnh Phú Thọ

NGUYỄN THỊ DIỆU LINH*
GIÁP MINH NGUYỆT ANH**
NGUYỄN THỊ THU TRANG***
NGUYỄN KIỀU HOA****
TRẦN THỊ DUNG*****

Doanh nghiệp ngoài quốc doanh là khu vực đem lại nguồn thu lớn cho ngân sách địa phương, do đó công tác quản lý thuế đối với các doanh nghiệp này vừa là nhiệm vụ chính trị, vừa là nhiệm vụ kinh tế được Chi cục Thuế huyện Tân Sơn quan tâm. Thực tế những năm qua, công tác quản lý thuế tại Chi cục đã và đang dần hoàn thiện nhằm tạo điều kiện, giúp đỡ các doanh nghiệp thực hiện nghĩa vụ thuế, thực hiện đúng các chính sách pháp luật về thuế, ngăn ngừa và hạn chế vi phạm pháp luật.

TÌNH HÌNH QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH

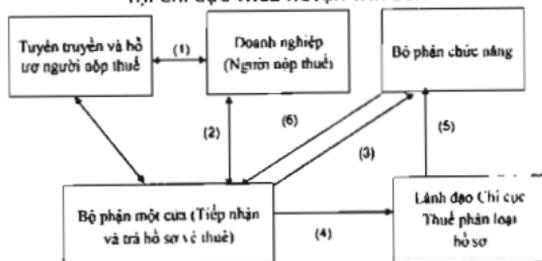
Tân Sơn là 1 trong 62 huyện nghèo nhất cả nước theo Nghị quyết số 30a/2008/NQ-CP, ngày 27/12/2008 của Chính phủ, với địa bàn rộng (17 xã), giao thông không thuận tiện, trình độ dân trí còn thấp và không đồng đều, kinh tế chậm phát triển... Do đó, việc quản lý thuế ở Tân Sơn vất vả hơn nhiều so với những địa bàn khác trong Tỉnh.

Nhận thức rõ những khó khăn trên, Chi cục Thuế huyện Tân Sơn đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp cụ thể, thiết thực để hỗ trợ doanh nghiệp giảm bớt khó khăn, ổn định và phát triển sản xuất, kinh doanh. Chi cục thường xuyên phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình huyện Tân Sơn, UBND các xã, hội đồng tư vấn thuế các xã phổ biến, tuyên truyền chính sách thuế, phí mới hoặc sửa đổi, bổ sung kịp thời đến doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp hiểu đúng và thực hiện tốt chính sách, nghĩa vụ thuế.

Thực hiện theo cơ chế tự khai, tự nộp và mô hình quản lý thuế theo chức năng,

cơ quan thuế nói chung và Chi cục Thuế huyện Tân Sơn nói riêng còn hỗ trợ, hướng dẫn để người nộp thuế hiểu rõ chính sách thuế, các thủ tục về thuế, từ đó người nộp thuế tự thực hiện nghĩa vụ thuế của mình. Bộ phận một cửa và đội tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế chịu trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện tất cả các thủ tục hành chính thuế. Đây là đầu mối thay mặt cơ quan thuế giao dịch tất cả các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính thuế. Có thể tóm tắt sơ các bước của hoạt động tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế cũng như bộ phận một cửa tại Chi cục Thuế huyện Tân Sơn như Sơ đồ.

SƠ ĐỒ: QUY TRÌNH QUẢN LÝ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN HỖ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TÂN SƠN



Nguồn: Nhóm tác giả nghiên cứu

BẢNG: TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN HỒ SƠ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA NĂM 2016-2018

ĐVT: Lượt hồ sơ

STT	Nội dung	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	% tăng	
					2017/2016	2018/2017
1	Công văn về thuế	390	451	578	15,54	12,81
2	Hồ sơ khai thuế	11.102	7.887	7.773	-28,96	-2,45
3	Đơn xác nhận hoàn thành nghĩa vụ thuế	54	73	107	36,4	47,09
4	Đơn xin giải thể	41	45	62	9,28	37,79
5	Hồ sơ khác	13	14	17	9,6	19,44
6	Lập biên bản xử lý vi phạm hành chính về thuế	269	296	232	9,75	-21,56
	Tổng	11.869	8.766	8.769	-26,14	0,03

Nguồn: Chi cục Thuế huyện Tân Sơn (2016, 2017, 2018)

Đồng thời, Chi cục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chương trình, nội dung, kế hoạch cải thủ tục hành chính của Chính phủ, Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế và Cục Thuế tỉnh Phú Thọ để đơn giản hóa thủ tục, tiết giảm về thời gian, chi phí cho doanh nghiệp khi thực hiện kê khai, nộp thuế. Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế trong thời gian vừa qua được tập trung chủ yếu vào 4 nhóm chính là: hóa đơn, thủ tục đăng ký thuế, thủ tục kê khai thuế và thủ tục hoàn thuế.

Bên cạnh đó, Chi cục đã thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc miễn, giảm, gia hạn thuế theo đúng tinh thần các nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ... Những giải pháp này đã góp phần giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp ngoài quốc doanh, giúp doanh nghiệp ổn định sản xuất, kinh doanh phát triển và nhiều năm liên tiếp có số nộp ngân sách cao, như: Công ty TNHH Chế biến Chè Bằng Minh, Công ty TNHH Chế biến Chè Hùng Vương, Chi nhánh Công ty TNHH Đại Lộc Phú Thọ, Công ty TNHH Đầu tư và Thương mại Trần Phú...

Công tác quản lý thông tin người nộp thuế dần được hoàn thiện, hệ thống công nghệ thông tin đang dần được nâng cấp và nhiều ứng dụng quản lý thuế đang dần được triển khai. Dữ liệu thông tin về người nộp thuế được cập nhật tự động và số tờ khai thuế luôn đại được theo kế hoạch đề ra. Ngoài ra, công tác quản lý nợ đã từng bước rà soát, xác định, phân loại, theo dõi nợ và có các biện pháp quản lý để thu hồi nợ có hiệu quả.

Nhờ đó, trong 3 năm gần đây (2016-2018), tình hình tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa trên địa bàn Chi cục Thuế huyện Tân Sơn đã có sự cải thiện đáng kể, đặc biệt số hồ sơ khai thuế đã có sự giảm thiểu; đơn xin xác nhận hoàn thành nghĩa vụ thuế tăng mạnh xấp xỉ 2 lần, từ 54 lượt hồ sơ năm 2016 lên 107 lượt hồ sơ năm 2018 (Bảng).

Bên cạnh những kết quả đạt được, thì công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Chi cục Thuế huyện Tân Sơn còn nhiều tồn tại, như sau:

- Các thủ tục hành chính thuế còn phức tạp, chưa hoàn thiện; chưa có một cơ chế pháp lý đủ mạnh để ràng buộc trách nhiệm của các cơ quan quản lý thuế trong việc tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về cơ chế chính sách, thủ tục hành chính thuế không còn phù hợp.

- Công tác tuyên truyền hỗ trợ đã được triển khai, nhưng chưa có một đánh giá, khảo sát, nghiên cứu nào được thực hiện để thăm dò ý kiến doanh nghiệp về thái độ, chất lượng phục vụ của bộ phận tuyên truyền và hỗ trợ doanh nghiệp để hoạt động của bộ phận này ngày càng hoàn thiện hơn.

- Công tác quản lý thông tin người nộp thuế: Hệ thống thông tin của người nộp thuế chưa đáp ứng được việc cung cấp thông tin để quản lý thuế hiệu quả, hệ thống cơ sở dữ liệu chưa đầy đủ, thiếu sự chính xác, chưa được cập nhật kịp thời.

- Ứng dụng tin học vào quản lý thuế còn nhiều hạn chế. Hệ thống thông tin của ngành thuế sử dụng nhiều ứng dụng quản lý thuế, chưa có tính kết hợp giữa các ứng dụng công nghệ và khả năng tự động hóa, do quá trình phát triển trải qua nhiều giai đoạn, hệ thống cơ sở dữ liệu phân tán ở nhiều ứng dụng khác nhau.

- Lực lượng cán bộ công chức chưa đáp ứng được yêu cầu công việc ngày càng cao, đặc biệt là cán bộ ở bộ phận kiểm tra vừa thiếu và chất lượng chưa cao, chưa được đào tạo sâu về nghiệp vụ, không được đào tạo về nghiệp vụ kế toán, nhận thức, tự duy về quản lý thuế trong một bộ phận cán bộ, công chức thuế chậm được đổi mới.

MỘT SỐ GIẢI PHÁP

Nhằm hoàn thiện công tác quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Tân Sơn, nhóm tác giả kiến nghị một số giải pháp sau:

Một là, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp nộp thuế.

- Đa dạng hoá các hình thức giải đáp vướng mắc, như: hỗ trợ trực tiếp tại bộ phận "một cửa", hỗ trợ qua điện thoại, trả lời bằng văn bản, trả lời qua hộp thư điện tử, tổ chức tập huấn, tổ chức đối thoại với doanh nghiệp.

- Tiến hành xây dựng bình thức tuyên truyền hỗ trợ phù hợp với trình độ phát triển kinh tế - xã hội, bao gồm: xây dựng trung tâm giải đáp thắc mắc bằng điện thoại, xây dựng các điểm dân theo từng ngành, từng mặt hàng kinh doanh hoặc từng nhóm người nộp thuế để trao đổi với nhau.

- Công khai các thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ quản lý tại trụ sở cơ quan thuế, xây dựng lại trang thông tin điện tử để người nộp thuế biết và giám sát việc thực thi pháp luật của cơ quan thuế.

- Thường xuyên thực hiện các cuộc khảo sát để thăm dò ý kiến doanh nghiệp về công tác tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế cũng như thái độ, trách nhiệm làm việc của cán bộ công chức thuế để ngày càng hoàn thiện hơn hoạt động tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế.

Hai là, hoàn thiện hệ thống thông tin dữ liệu về doanh nghiệp ngoài quốc doanh.

- Thông tin về doanh nghiệp phải được phân loại theo những cấp độ khác nhau để có cách thức khai thác quản lý phù hợp. Do đó, Chi cục Thuế huyện Tân Sơn cần thực hiện rà soát lại tính chính xác thông tin dữ liệu đang quản lý và thực hiện ý kiến thăm dò đối với

từng bộ phận thực hiện nội dung quản lý thuế. Với mỗi nội dung quản lý thuế, thì cần nguồn thông tin khác nhau, nhưng dữ liệu thông tin nào cần mà trong hệ thống chưa có, thì thực hiện cập nhật bổ sung vào hệ thống, đồng thời yêu cầu doanh nghiệp bổ sung thêm thông tin.

Quan trọng không kém là việc nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin. Bởi, công nghệ thông tin là nền tảng phát triển của một cơ quan thuế hiện đại, là công cụ hỗ trợ đắc lực cho việc thực hiện và phát triển hệ thống quản lý thuế nói chung và hệ thống quản lý thuế tại Chi cục Thuế huyện Tân Sơn nói riêng.

Ba là, hoàn thiện công tác kiểm tra thuế.

Tập trung chuyển dần từ kiểm tra toàn diện sang kiểm tra theo chuyên đề theo nhóm đối tượng: Doanh nghiệp có lợi nhuận lớn, doanh ngành nghề, theo sắc thuế... Xác định nội dung các cuộc kiểm tra dựa trên danh sách doanh nghiệp lập kế hoạch kiểm tra, có thể thực hiện kiểm tra toàn diện hay kiểm tra theo chuyên đề, tùy vào yêu cầu của Chi cục, của các cơ quan khác, như: Thanh tra Cục Thuế tỉnh Phú Thọ, Thanh tra Bộ Tài chính, Kiểm toán nhà nước.

Bốn là, nâng cao trình độ của công chức làm công tác quản lý thuế cả về chuyên môn lẫn đạo đức nghề nghiệp.

- Tăng cường và nâng cao chất lượng của đội ngũ công chức làm công tác quản lý thuế. Cần bổ sung thêm nhân lực, thực hiện chính sách, luân chuyển cơ cấu lại vai trò và nhiệm vụ của từng công chức, tổ chức kiểm tra, sát hạch đối với từng công chức.

- Xây dựng tiêu chuẩn cán bộ theo từng chức năng, ngạch bậc. Đồng thời, áp dụng chế độ thưởng phạt nghiêm minh để gắn trách nhiệm của công chức quản lý thuế với công tác quản lý thuế, hoàn thiện các quy định về chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và phẩm chất chính trị của cán bộ, công chức thuế nhằm xây dựng bình ảnh và văn hoá ứng xử tốt của cán bộ, công chức thuế đối với người dân và doanh nghiệp.

- Hoàn thiện các quy định về xử lý đối với lãnh đạo và công chức thuế có hành vi tiêu cực, như: gây khó dễ, sách nhiễu, phiền hà người dân và doanh nghiệp nhằm ngăn chặn và loại bỏ tệ quan liêu, hách dịch, thiếu trách nhiệm, tiêu cực của một bộ phận cán bộ, công chức thuế hiện nay. □

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Quốc hội (2006). *Luật Quản lý thuế*, số 78/2006/QH11, ngày 29/11/2006
2. Quốc hội (2012). *Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quản lý thuế*, số 21/2012/QH13, ngày 20/11/2012
3. Chính phủ (2008). *Nghị quyết số 30a/2008/NQ-CP*, ngày 27/12/2008 về Chương trình hỗ trợ giảm nghèo nhanh và bền vững đối với 61 huyện nghèo
4. Chi cục Thuế huyện Tân Sơn (2016, 2017, 2018). *Báo cáo kết quả quản lý thuế năm 2016, 2017, 2018*
5. Lương Thị Như (2013). *Hoàn thiện công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn quận Hải Châu*, Luận văn Thạc sĩ quản trị kinh doanh, Trường Đại học Đà Nẵng