

NGOẠI NGỮ VỚI BẢN NGỮ

HỌC TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN ĐỒNG BỘ VÀ KHÔNG ĐỒNG BỘ TRÊN NỀN TẢNG MICROSOFT TEAMS VÀ MICROSOFT FORMS

PHẠM HẰNG NGA*

TÓM TẮT: Học tập trực tuyến ngày càng trở nên phổ biến đặc biệt trong bối cảnh đại dịch Covid-19 vẫn đang diễn ra phức tạp. Hai hình thức điển hình của học trực tuyến bao gồm học trực tuyến đồng bộ và không đồng bộ đều có những ưu điểm và nhược điểm khác nhau. Microsoft Teams được đánh giá là một trong số những phương tiện học trực tuyến phổ biến nhất với các ứng dụng rất phong phú bao gồm Microsoft Forms để tạo bài kiểm tra, khảo sát. Nghiên cứu được thực hiện để tìm hiểu quan điểm của người học đối với hình thức học tập tiếng Anh trực tuyến đồng bộ và không đồng bộ sử dụng Microsoft Teams và Microsoft Forms. Nghiên cứu áp dụng phương pháp nghiên cứu định lượng sử dụng phiếu điều tra kết hợp với phương pháp định tính sử dụng hình thức phỏng vấn. Kết quả nghiên cứu cho thấy người học có đánh giá tích cực với việc học tiếng Anh trực tuyến đồng bộ kết hợp với học trực tuyến không đồng bộ trên Microsoft Teams và Microsoft Forms. Từ đó cho thấy có thể áp dụng phong phú Microsoft Teams và Microsoft Forms vào việc dạy học các kỹ năng và các dạng bài khác nhau khi kết hợp hình thức học đồng bộ và không đồng bộ trong quá trình học tiếng Anh trực tuyến.

TỪ KHOÁ: học tiếng Anh trực tuyến; học đồng bộ; học không đồng bộ; Microsoft Teams; Microsoft Forms.

NHẬN BÀI: 17/12/2021.

BIÊN TẬP-CHỈNH SỬA-DUYỆT ĐĂNG: 3/3/2022

1. Đặt vấn đề

Đại dịch Covid-19 đã để lại ảnh hưởng sâu sắc lên mọi mặt của đời sống trong hai năm qua. Dưới ảnh hưởng của đại dịch này, lĩnh vực giáo dục đã có những biến chuyển đáng kể trong đó có thể kể đến việc chuyển hướng sang hình thức dạy học trực tuyến để đáp ứng được yêu cầu giãn cách trong phòng chống dịch của xã hội. Đây là một trong số những sự chuyển hướng nổi bật nhất trong những năm gần đây. Một trong những ứng dụng phổ biến nhất được áp dụng trong việc dạy và học trực tuyến ở Việt Nam là Microsoft Teams với đa dạng các tính năng trong đó có Microsoft Forms để tạo bài kiểm tra, biểu mẫu. Nghiên cứu hướng tới đánh giá quan điểm của người học đối với hình thức dạy học trên nền tảng của Microsoft Teams kết hợp với Microsoft Forms cụ thể với hình thức dạy học tiếng Anh đồng bộ và không đồng bộ tại Trường Đại học Giao thông vận tải (ĐH GTVT) để từ đó có thể áp dụng phương pháp học tập này trên nhiều khía cạnh hơn.

2. Cơ sở lý thuyết

Ngay từ năm 2009, tác giả Skylar (2009) đã nhận định dạy và học trực tuyến sẽ ngày càng trở nên phổ biến hơn bao giờ hết. Cũng theo tác giả này, dựa vào bản chất của các công cụ dạy học trực tuyến, hình thức học trực tuyến có thể được phân chia thành hai nhóm: học đồng bộ và không đồng bộ.

2.1. Học trực tuyến đồng bộ

Theo Piskurich (2004, tr.25-27), “Phương pháp học tập đồng bộ và không đồng bộ được xem như hai phân nhóm bao quát nhất của E-learning. Với hình thức học tập đồng bộ, người học và điều phối viên tương tác trực tiếp với nhau và một trong hai bên đều có thể ngay lập tức đưa ra phản hồi”. Vì vậy so sánh với phương pháp học tập không đồng bộ, tính tương tác của phương pháp này cao hơn. Thông qua tương tác, trao đổi trực tiếp, kỹ năng giao tiếp và kỹ năng xã hội sẽ được phát triển (Sistek-Chandler, 2020). Murphy, Rodriguez-Manzanares & Barbour (2011) bổ sung thêm ưu điểm của hình thức học trực tuyến đồng bộ đó là người học có thể ngay lập tức nhận được góp ý nhận xét của giáo viên vì vậy có thể tăng động lực học tập cho người học. Tuy nhiên, cũng theo các tác giả này, với

* Trường Đại học Giao thông vận tải; Email: ngaph@utc.edu.vn

hình thức học tập đồng bộ, người học tuy không bị giới hạn về mặt không gian nhưng lại bị giới hạn về mặt thời gian do họ phải truy cập vào học theo lịch trình lên sẵn.

2.2. Học trực tuyến không đồng bộ

Với hình thức học tập không đồng bộ, thông tin được gửi trước, và người học có thể tương tác với thông tin đó bất cứ lúc nào. Sự tương tác có thể dưới hình thức bài tập/ tài liệu in ấn hoặc phản hồi bằng bản ghi âm. Một người hoặc một thiết bị điện tử sau đó sẽ đưa ra phản hồi (Piskurich, 2004). Theo Skylar (2009), thông qua hình thức học tập không đồng bộ, người học được tiếp cận một môi trường linh hoạt, họ có thể tổ chức hoạt động học tập phù hợp theo tiến độ của mỗi cá nhân với đa dạng các công cụ khác nhau. Một trong những ưu điểm nổi bật của phương pháp học tập không đồng bộ đó là người học không bị giới hạn vào một giờ học hoặc ngày học đã được định trước. Ngoài ra, hình thức học tập này còn cung cấp cho người học nhiều thời gian hơn để chuẩn bị và đưa ra phản hồi cho các hướng dẫn hoặc câu hỏi của giáo viên. Vì vậy, Perveen (2016) đánh giá đây là một hình thức giáo dục lấy người học làm trung tâm.

Perveen (2016) đã đề cập thêm các ưu điểm của phương pháp học trực tuyến không đồng bộ là, nhờ yếu tố khoảng cách, người học sẽ giảm sự e dè hơn hay tâm lý rụt rè khi phát biểu trước giáo viên. Các vấn đề về kết nối, đường truyền cũng không gây ra quá nhiều áp lực cho người học do họ có dư dả thời gian và có thể truy cập tài liệu học tập bất cứ lúc nào. Tuy nhiên học trực tuyến không đồng bộ cần được thiết kế để tạo được hứng thú cho người học để người học sẽ duy trì được việc học tập thường xuyên. Ngoài ra việc tổ chức học tập theo tiến độ cá nhân cũng đòi hỏi sự tự giác cao từ chính bản thân người học.

Perveen (2016) đã chỉ ra hình thức kết hợp của hai hình thức trên sẽ đem lại nhiều hiệu quả nhất cho người học ngoại ngữ. Quá trình học ngoại ngữ thiên về kỹ năng hơn nội dung vì vậy việc áp dụng hình thức học đồng bộ sẽ cần thiết.

3. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Câu hỏi nghiên cứu

Với mục đích tìm ra đánh giá của sinh viên khi trải nghiệm hình thức học tiếng Anh trực tuyến đồng bộ và không đồng bộ, nghiên cứu được thực hiện để tìm ra câu trả lời cho các câu hỏi nghiên cứu là: 1. *Cam nhận của sinh viên về phương pháp học tập trực tuyến đồng bộ và không đồng bộ?*; 2. *Các dạng bài và kỹ năng nào được sinh viên đánh giá phù hợp với hình thức học trực tuyến đồng bộ và không đồng bộ trên Microsoft Teams và Microsoft Forms?*

3.2. Phương pháp nghiên cứu và cách thức tiến hành

Nghiên cứu sử dụng kết hợp phương pháp định lượng thông qua phiếu điều tra và phương pháp định tính với hình thức phỏng vấn sinh viên trực tiếp. Số lượng sinh viên tham gia là 50 sinh viên (SV). Nghiên cứu được tiến hành trong thời gian thực hiện đợt học tiếng Anh A1 và A2 dành cho SV khoa K60 và một số SV thuộc các khoa trước đăng kí học lại hoặc học bổ sung. Vì vậy, phần lớn đối tượng SV là thuộc khóa K60 (74%), và 26% thuộc các khóa K59, K58, K57; SV thuộc các chuyên ngành khác nhau tại Trường ĐH GTVT, Hà Nội. Học phần tiếng Anh A1 được giảng dạy và áp dụng vào nghiên cứu này.

Với học phần này, SV được giảng dạy và đánh giá đầy đủ các kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết. Các dạng bài tập đa dạng khác nhau thuộc bốn kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết cũng như các nội dung về ngữ pháp, từ vựng, tiếng Anh giao tiếp được triển khai trong quá trình học.

Về kỹ năng Nói, ngoài việc luyện tập trực tiếp trong giờ học với giáo viên, SV được giao các nhiệm vụ khác nhau để ghi âm bài Nói sau buổi học, chẳng hạn như, trình bày về bản thân, mô tả một bức tranh để gửi cho giáo viên. Sau đó giáo viên sẽ gửi lại bài nhận xét và cho điểm.

Việc triển khai giảng dạy và luyện tập các kỹ năng được tập trung thực hiện trên Microsoft Teams một cách đồng bộ giữa người dạy và người học. Các định dạng bài tập luyện tập được tiến hành trên Microsoft Forms với hướng dẫn và yêu cầu thời gian quy định trước. Bắt đầu học phần, người học được hướng dẫn về định dạng đề thi, dạng bài, các hình thức tổ chức và yêu cầu của học phần.

Trước khi bắt đầu việc dạy học và kiểm tra đánh giá trên nền tảng Microsoft Teams và Microsoft Forms, nghiên cứu đã khảo sát sơ bộ về đối tượng nghiên cứu. Cụ thể do tình hình dịch bệnh có đợt bùng phát bất ngờ, nên đã có những SV không bố trí để có bản cứng của giáo trình theo học, với 33%

SV không có giáo trình. SV tiếp cận giáo trình và các tài liệu phục vụ học tập khác do giáo viên gửi trên Microsoft Teams để sử dụng trong quá trình học trên lớp đồng thời với giáo viên cũng như trong quá trình nghiên cứu ngoài giờ học. Ngoài ra, đa số SV sử dụng điện thoại thông minh để tham gia học trực tuyến (55%). Còn lại 45% SV sử dụng máy tính trong quá trình học.

4. Kết quả và thảo luận

Về việc học trực tuyến đồng bộ với giáo viên trên nền tảng Microsoft Teams, SV có phản hồi về mức độ phù hợp việc dạy và học các kỹ năng như sau:

Bảng 1. Kết quả khảo sát phản hồi về mức độ phù hợp của việc dạy và học các kỹ năng

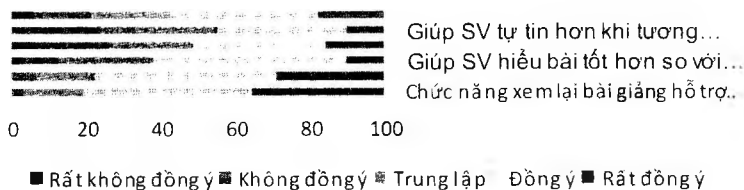
Kỹ năng	Rất không phù hợp	Không phù hợp	Trung lập	Phù hợp	Rất phù hợp
Nghe	3%	9,1%	29,4%	35,3%	20,2%
Nói	0%	3,4%	27,9%	46,4%	22,2%
Đọc	0%	8,3%	16,7%	53,3%	21,7%
Viết	0%	6,7%	23,3%	53,3%	16,7%

Nhận xét:

Nhìn chung, SV có đánh giá khá tích cực về việc giảng dạy trực tuyến các kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết trên Microsoft Teams với lý do: về cơ bản SV vẫn đang được giảng dạy và tương tác trực tiếp với giáo viên chỉ khác là trên một không gian ảo. 55,5% SV đánh giá phù hợp/ rất phù hợp với kỹ năng Nghe. 68,6 SV đánh giá phù hợp/ rất phù hợp với kỹ năng nói. 75% SV phản hồi phù hợp/ rất phù hợp với kỹ năng đọc. Tỷ lệ đánh giá phù hợp/ rất phù hợp với kỹ năng Viết là 70%. có một tỷ lệ nhỏ 3% rơi vào kỹ năng Nghe được SV đánh giá ở mức độ tiêu cực nhất là rất không phù hợp với việc dạy học trực tuyến trên Microsoft Teams. Điều này có thể được gây ra do ảnh hưởng của đường truyền lên chất lượng âm thanh. Kukulka-Hulme & Shield (2008) cũng đã đề cập trong nghiên cứu của mình rằng việc thực hiện các kỹ năng Nghe và Nói trong ngữ cảnh học trực tuyến thường gặp khó khăn vì vấn đề băng thông và chất lượng đường truyền. Ngoài ra việc đánh giá này có thể còn do nguyên nhân đó là kỹ năng Nghe thường được đánh giá là kỹ năng khó, SV không chuyên như các đối tượng trong nghiên cứu thường có tâm lý e ngại. Mặt khác, đây là học phần tiếng Anh đầu tiên của SV tại Trường ĐH GTVT nên họ còn nhiều bỡ ngỡ với nội dung học cũng như hình thức học trực tuyến cũng còn mới mẻ, dẫn tới có một tỷ lệ tương đối SV còn e dè với việc học các kỹ năng khi học trực tuyến với giáo viên.

Khi đánh giá về ưu điểm, và nhược điểm của việc học tiếng Anh đồng bộ trên Microsoft Teams, nghiên cứu đã thu được kết quả như sau:

Ưu điểm của học việc học tiếng Anh trực tuyến đồng bộ với giáo viên



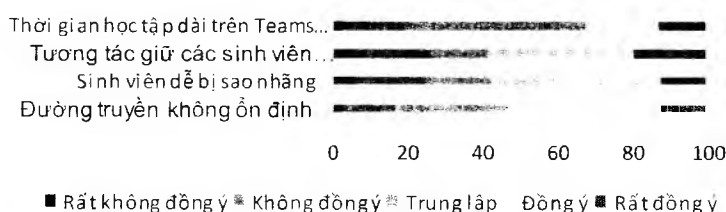
Biểu đồ 1. Ưu điểm của việc học tiếng Anh trực tuyến đồng bộ với giáo viên

Tương tự với đánh giá về mức độ phù hợp khi học các kỹ năng đồng thời với giáo viên trên nền tảng học trực tuyến Microsoft Teams, SV cũng đưa ra những phản hồi tích cực khi đánh giá ưu điểm của việc học tiếng Anh đồng bộ với giáo viên. Một trong những ưu điểm được đối tượng nghiên cứu

đánh giá cao nhất đó là việc SV có thể ghi lại và xem lại bài giảng. Tỷ lệ SV đồng ý/ rất đồng ý rằng chức năng xem lại bài giảng hỗ trợ họ ôn tập lại kiến thức của buổi học chiếm 80,7%. Do những yếu tố khách quan của việc học trực tuyến cụ thể như đường truyền, có những thời điểm quá trình học tập của SV có thể bị ngắt quãng. Nhờ chức năng ghi lại trên Microsoft Teams, SV sẽ thoải mái nghiên cứu lại bài học và ôn tập lại nội dung của bài học. Nghiên cứu của Tran (2021) cũng tìm ra một kết quả tương tự. Chức năng này cũng hỗ trợ rất hiệu quả cho các SV do hoàn cảnh của dịch bệnh không bố trí có được giáo trình, cụ thể trong nghiên cứu này, số lượng đối tượng này chiếm một phần ba. Tuy nhiên, chức năng này cũng có thể khiến SV chủ quan, y lại vào bài giảng được lưu lại và không tập trung nhiều vào bài học trên lớp. Vì vậy, giáo viên cần tổ chức nhiều hoạt động tương tác để SV duy trì hứng thú và tập trung trong giờ học (Bailey, Almusharraf, & Hatcher, 2020).

Một ưu điểm khác nổi bật theo đánh giá của đối tượng nghiên cứu đó là với hình thức học trực tuyến đồng bộ này, SV có thể được giáo viên nhận xét, chỉnh sửa lỗi sai ngay trong giờ học, đặc biệt là đối với kỹ năng Nói. Chẳng hạn, thông qua việc giáo viên chỉnh sửa phát âm, cách diễn đạt của một SV, các SV khác trong lớp có thể rút kinh nghiệm từ chính bạn của mình. 77,4% SV đồng ý/ rất đồng ý với nội dung này. Thêm nữa, một trong những ưu điểm lớn nhất của học trực tuyến đồng bộ là việc SV có không gian học tập linh hoạt. SV có thể truy cập vào lớp học ở bất kì đâu theo thời gian biểu định sẵn. Tỷ lệ sinh viên đồng ý/ rất đồng ý với ưu điểm này chiếm 57,6%. Bên cạnh đó, 67,4% SV đồng ý/ rất đồng ý rằng việc học trực tuyến đồng bộ với giáo viên giúp họ hiểu bài tốt hơn so với tự nghiên cứu. Đây cũng là một kết quả tương đồng với nghiên cứu trước đó. Kết quả nghiên cứu của Skylar (2009) cho thấy, SV thích tham gia vào khoá học trực tuyến đồng bộ hơn là những bài giảng không đồng bộ trên nền tảng giáo trình vì họ hiểu bài tốt hơn và có kết quả tốt hơn trong các bài kiểm tra.

Nhược điểm của học việc học tiếng Anh trực tuyến đồng bộ với giáo viên



Biểu đồ 2. Nhược điểm của việc học tiếng Anh trực tuyến đồng bộ với giáo viên

Kết quả khảo sát cho thấy người học đánh giá hạn chế trong các hoạt động theo cặp, nhóm là một trong những nhược điểm lớn nhất khi học trực tuyến đồng bộ. Tỷ lệ SV đồng ý/ rất đồng ý rằng tương tác giữa sinh viên theo nhóm, cặp không thuận lợi chiếm 58,4%. Mặc dù Microsoft Teams có chức năng chia nhóm, nhưng thao tác khi chia nhóm vẫn còn khá bất tiện đặc biệt là hình thức chia nhóm thủ công hay việc kết nối của giáo viên vào từng nhóm để kiểm tra điều tiết công việc còn mất nhiều thời gian. Sinh viên còn có thể gặp trở ngại khi tham gia hoạt động theo cặp hoặc nhóm do hạn chế thiết bị như không có Microphone hay camera. Trong quá trình triển khai nghiên cứu và học tập, đã có những sinh viên không tham gia hoạt động Nói hoặc hoạt động nhóm do bị hỏng Microphone. Vấn đề này cũng được chỉ ra trong nghiên cứu của Tran (2021). Yếu tố về kết nối cũng là một trong những quan ngại của sinh viên với việc học trực tuyến với hơn 52% sinh viên đồng ý/ rất đồng ý rằng đường truyền không ổn định là một nhược điểm của việc học trực tuyến đồng bộ môn tiếng Anh. Trong thời gian tới, việc thực hiện học trực tuyến có thể diễn ra nhiều hơn, vấn đề về kết nối có thể tiếp tục cần phải được quan tâm và nâng cấp. Psoinos (2021) khẳng định trong quá trình học trực tuyến, người học có thể xem các thiết bị khác hoặc làm nhiều việc khác nhau mà giáo viên không thể kiểm soát được. Các giáo viên đã tham gia giảng dạy trực tuyến chia sẻ sinh viên có thể thiếu tập

trung trong quá trình học. Điều này một lần nữa được khẳng định trong nghiên cứu này. 57,5% SV đồng tình rằng SV có thể bị sao nhãng trong quá trình học trực tuyến. Để giải quyết vấn đề này, bài học cần có sự tương tác cao, có thời lượng Nói của người học tăng lên với những hoạt động được thiết kế làm tăng hứng thú của người học. (Psoinos, 2021).

Với thời lượng mỗi buổi học kéo dài 3 tiết, mỗi tiết 45 phút, giáo viên đã từng lo lắng về việc thời gian học tập kéo dài có thể gây mệt mỏi, giảm tập trung của SV. Tuy nhiên chỉ có khoảng 31% sinh viên đồng ý/ rất đồng ý với nội dung này. Điều đó cho thấy việc triển khai học thời gian học trực tuyến và trên lớp không có sự khác biệt.

Đánh giá về việc triển khai làm bài tập trên Microsoft Forms



■ Phù hợp ■ Không phù hợp

Biểu đồ 3. Đánh giá về việc triển khai làm bài tập trên Microsoft Forms

Bên cạnh đó, trong quá trình học tiếng Anh trực tuyến, các bài tập được tiến hành trên Microsoft Forms sẽ thuận tiện hơn cho SV khi làm bài và giáo viên khi chấm bài. Bài làm trên Microst Forms với đa dạng các thiết kế khác nhau, đặc biệt phù hợp với định dạng trắc nghiệm. SV chỉ cần nhấn chọn phương án đúng hoặc nhập đáp án trả lời ngắn gọn. Điều này mang lại sự thuận tiện lớn cho SV đặc biệt khi phần lớn sinh viên trong lớp tham gia học trên thiết bị điện thoại thông minh với những tính năng hạn chế hơn máy tính trong quá trình làm bài. Đa số đối tượng nghiên cứu có phản hồi tích cực với việc làm bài tập và kiểm tra đánh giá trên Microsoft Forms với 85% ủng hộ.

Đánh giá của người học đối với các dạng bài trên Microsoft Forms thu được kết quả như sau:

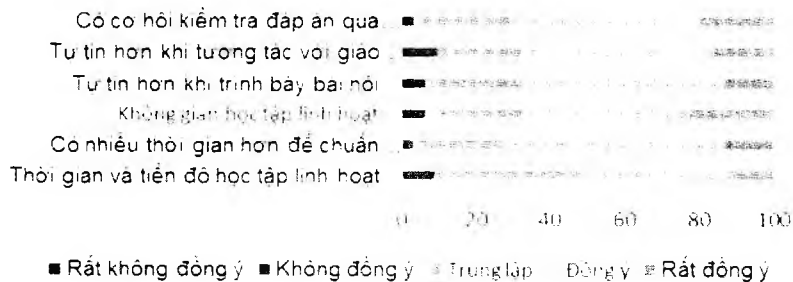
Bảng 2. Kết quả khảo sát đánh giá của người học về việc thực hiện các dạng bài trên Microsoft Forms

Dạng bài tập	Rất không phù hợp	Không phù hợp	Trung lập	Phù hợp	Rất phù hợp
Trắc nghiệm về ngữ pháp, từ vựng, tiếng Anh giao tiếp)	0%	0%	21,2%	51,5%	27,3%
Nối đáp án	0%	0%	22,6%	54,8%	22,6%
Đọc lựa chọn đúng sai (True/False)	0%	0%	20%	50%	30%
Đọc lựa chọn trắc nghiệm	0%	0%	20%	50%	30%
Đọc trả lời câu hỏi	0%	3,2%	35,5%	41,9%	19,4%
Sắp xếp từ thành câu	0%	0%	29%	45,2%	25,8%
Viết câu dựa vào từ gợi ý	0%	9,4%	32,3%	38,7%	19,6%
Nghe lựa chọn trắc nghiệm	0%	16,1%	29%	35,5%	19,4%
Nghe điền từ	0%	16,7%	30%	33,3%	20%
Nghe lựa chọn đúng sai	0%	9,7%	35,5%	32,3%	22,5%
Nghe chọn tranh	3,2%	6,5%	35,5%	32,2%	22,6%
Nói: trả lời câu hỏi	3,2%	6,5%	29%	41,9%	19,4%
Nói mô tả tranh	3,2%	3,2%	25,5%	48,7%	19,4%

Theo kết quả khảo sát ở bảng 2, SV đánh giá cao về mức độ phù hợp của việc triển khai các định dạng bài tập khác nhau trên Microsoft Forms với đa phần các dạng bài tập nhận được hơn 60% tỉ lệ phù hợp và rất phù hợp. Tuy vậy, tương đồng với phản hồi của SV về việc học các kỹ năng đồng bộ với giáo viên, sinh viên vẫn có những quan ngại nhất định với kỹ năng Nghe. Tỉ lệ nhận xét không phù hợp/ rất không phù hợp (9,7%) xảy ra nhiều hơn với kỹ năng này. Các dạng bài tập Nói trên nền tảng học tiếng Anh không đồng bộ cũng chỉ nhận được sự hưởng ứng ở mức vừa phải với khoảng 50%. Điều này cũng có sự thống nhất với khảo sát bên trên khi kỹ năng Nói được đánh giá phù hợp hơn khi học đồng bộ với giáo viên. Kết quả khảo sát ở đây có thể cung cấp thêm cơ sở để giáo viên và nhà trường tiếp tục tự tin triển khai các dạng bài này trên nền tảng học và thi trực tuyến.

Các ưu điểm và nhược điểm của học tiếng Anh trực tuyến không đồng bộ trong kết quả khảo sát được thể hiện như sau:

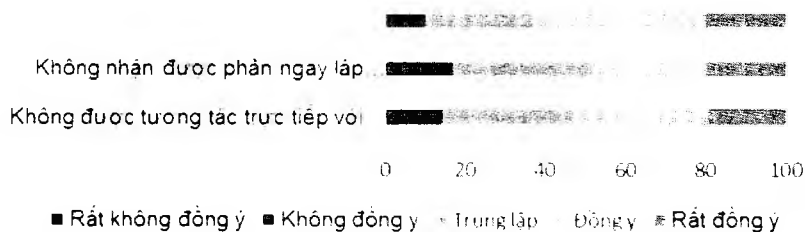
Ưu điểm của học tiếng Anh không đồng bộ



Biểu đồ 4. Ưu điểm của học tiếng Anh không đồng bộ

Đối tượng nghiên cứu đánh giá cao ưu điểm của việc học trực tuyến không đồng bộ với hầu hết các ưu điểm đều nhận được đa số sự đồng ý/ rất đồng ý. Mỗi ưu điểm đều nhận được ít nhất 51% phản hồi đồng ý/ rất đồng ý. Một trong những ưu điểm lớn nhất đó là SV có thêm thời gian chuẩn bị và xem xét lại câu trả lời, đáp án trước khi gửi cho giáo viên. Ưu điểm này nhận được 74,2% phản hồi đồng ý/ rất đồng ý. Đồng thời, 71% SV đồng ý/ rất đồng ý rằng SV có thể tận dụng ưu điểm của Internet để tham khảo, tìm hiểu thêm đáp án. Đây là một trong những ưu điểm và sự khác biệt lớn so với hình thức học tập và làm bài trên lớp trực tiếp.

Nhược điểm của học tiếng Anh không đồng bộ



Biểu đồ 5. Nhược điểm của học tiếng Anh không đồng bộ

Trong khi đó nhược điểm lớn nhất của phương pháp học không đồng bộ khi sinh viên nghiên cứu tài liệu giáo viên gửi và làm bài trên Microsoft Forms theo đánh giá của đối tượng nghiên cứu chính là việc hình thức học tập này yêu cầu ý thức tự giác và động lực cao từ người học. 63,3% SV đồng ý/

rất đồng ý với nhược điểm này. Để giải quyết vấn đề này, giáo viên có thể quy định và cài đặt thêm thời gian làm bài chặt chẽ trên Microsoft Forms đồng thời có một số nhắc nhở gửi tới sinh viên.

Khi được hỏi trong tương lai nếu học trực tuyến, SV sẽ muốn áp dụng hình thức nào thì phương án được sinh viên ủng hộ nhất chính là sự kết hợp của hai hình thức học đồng bộ và không đồng bộ với 67%.

Với câu hỏi phỏng vấn về cảm nhận của sinh viên đối với khoá học tiếng Anh trực tuyến trên nền tảng Microsoft Teams kết hợp với Microsoft Forms, các SV được phỏng vấn đều chia sẻ việc học tiếng Anh trực tuyến với Microsoft Teams và Microsoft Forms có đáp ứng được yêu cầu của học phần và các yêu cầu kiến thức. SV giải thích thêm mặc dù đáp ứng được nhưng họ vẫn ưa thích việc học trực tiếp trên trường hơn. Tâm lí còn e dè chưa quen với việc học tiếng Anh trực tuyến có thể cũng đã ảnh hưởng đến việc có một tỉ lệ tương đối các phản hồi ở mức trung lập. Các SV cũng ghi nhận họ có trải nghiệm tốt với đợt học trực tuyến lần này khi kết hợp cả hai hình thức. Tài liệu cung cấp của giáo viên đầy đủ và giáo viên tương tác đồng đều với SV trong lớp và nhiệt tình giúp sinh viên sửa lỗi. "Học trực tuyến giúp sinh viên đỡ tốn thời gian cá nhân cho việc đi lại, ứng dụng được công nghệ, sách có bản màu, nhìn rõ nét và các bài tập trên Microsoft Forms thiết kế đơn giản, dễ dùng".

Khi đánh giá về những nội dung kiến thức, kĩ năng nào sinh viên cảm thấy được cải thiện tốt sau đợt học này và nội dung kĩ năng nào còn gặp khó khăn, các sinh viên được phỏng vấn cho rằng nội dung được cải thiện tốt là phát âm và kĩ năng Nói đặc biệt SV biết mô tả một bức tranh. Và cũng như phần khảo sát ở trên, các sinh viên cũng nhận định kĩ năng Nghe là khó khăn nhất. SV có chia sẻ thêm do hạn chế về vấn đề công nghệ, điện và không gian học nên SV đôi khi không nghe được hiệu quả.

5. Kết luận

Nghiên cứu đã có kết quả đồng nhất với những nghiên cứu về hình thức học trực tuyến trước đó. Nhìn chung, SV có phản hồi tích cực với việc giảng dạy và học tập môn học tiếng Anh trực tuyến trên nền tảng Microsoft Teams kết hợp với Microsoft Forms. Đồng thời nghiên cứu cũng khẳng định được thêm rằng việc kết hợp giữa hình thức dạy học đồng bộ và không đồng bộ sẽ phù hợp nhất và được người học đón nhận nhất. Hiện nay cũng có rất đa dạng các hình thức giao bài, kiểm tra trực tuyến với nhiều điểm tương đồng với Microsoft Forms như Google Forms. Nghiên cứu có thể hữu ích cho việc áp dụng đa dạng các dạng bài tiếng Anh sang các nền tảng khác khi tính tới thời điểm này, việc dạy học trực tuyến đã dần trở nên quen thuộc với các nhà trường. Khi việc dạy và học trực tuyến đã dần trở nên quen thuộc hơn, đã xuất hiện thêm những thách thức mà ngành giáo dục phải đối mặt, đó là việc việc kiểm tra đánh giá trên nền tảng trực tuyến. Nếu trong năm học 2019-2020, nhiều nhà trường vẫn kết hợp việc học trực tuyến và kiểm tra trực tiếp trên trường thì do đại dịch Covid-19 sang năm học 2020-2021, nhiều giáo viên đã phải cân nhắc thêm việc kiểm tra đánh giá trực tuyến. Nghiên cứu đóng góp cơ sở để nhà trường triển khai hình thức đánh giá và làm bài trực tuyến đặc biệt trong bối cảnh tương lai của việc học ngoại ngữ trực tuyến rất rộng mở. Do hạn chế về mặt thời gian và quy mô cũng như do việc áp dụng dạy học trực tuyến mới được đưa vào áp dụng chính thức trong thời gian gần đây tại Việt Nam, nghiên cứu này chưa triển khai chuyên sâu khi chưa đối chiếu được kết quả học tập của SV sau khoá học trực tuyến với các đợt học trực tiếp khác. Đây cũng có thể là một định hướng để triển khai những nghiên cứu tiếp theo cho đề tài này. Đề tài cũng có thể được mở rộng ra nhiều nhóm đối tượng ở các bậc học, chuyên ngành khác nhau.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bailey, D., Almusharraf, N., & Hatcher, R. (2020), "Finding satisfaction: intrinsic motivation for synchronous and asynchronous communication in the online language learning context". *Education and Information Technologies*, 26, pp.2563-2583.
2. Kukulska-Hulme, A. & Shield, L. (2008), "An overview of mobile assisted language learning: From content delivery to supported collaboration and interaction". *ReCALL*, 20(3) pp.271-289.

3. Murphy, E., Rodriguez-Manzanares, M. A., Barbour, M. (2011), "Asynchronous and synchronous online teaching: Perspective of Canadian high school distance education teachers". *British Journal of Educational Technology*, 32, 4, pp.583-591.
4. Perveen, A. (2016), "Synchronous and Asynchronous E-Language Learning: A case study of Virtual University of Pakistan". *Open Praxis*, 8, 1, pp.22-29.
5. Piskurich, G. M. (2004), *Getting the most from online learning*. San Francisco: Pfeiffer.
6. Sistek-Chandler, C. M. (2020), *Exploring online learning through synchronous and asynchronous and asynchronous instructional methods*. IGI Global: USA.
7. Skylar, A., A. (2009), *A comparison of asynchronous online text-based lectures and synchronous interactive web conferencing lectures*. *Issues in Teacher Education*, 18 (2), 69-84.
8. Psoinos, D. I. (2021), *Adapting approaches and methods to teaching English online: Theory and Practice*. New York: Springer International Publishing.
9. Tran, T. T. M. (2021), "Microsoft Teams in the context of freshmen ELF learning". *AsiaCALL Online Journal*, 12, 2, pp.12-23.

Synchronous and asynchronous online English learning on Microsoft Teams and Microsoft Forms

Abstract: Online learning has becoming more and more popular, particularly in the current situation where Covid-19 pandemic to be complicated. Two typical forms of online learning are stated to be synchronous and asynchronous learning which contain both advantages and disadvantages. Amongst the means of online learning, Microsoft Teams is considered to be one of the most popular instruments with various tools namely Microsoft Forms to create quizzes and surveys. This study was conducted in order to explore learners' attitudes toward the format of synchronous and asynchronous online English learning using Microsoft Teams and Microsoft Forms. The research applied the quantitative research method of survey questionnaire and the qualitative research method of interview. The result demonstrated that the learners provided positive responses to synchronous combined with asynchronous English learning method on Microsoft Teams and Microsoft Forms. Therefore, it is possible to apply Microsoft Teams and Microsoft Forms in teaching and learning various skills and exercises in the blended mode of synchronous and asynchronous online English learning.

Key words: online English learning; synchronous; asynchronous; Microsoft Teams; Microsoft Forms.