

# TIẾP TỤC ĐỔI MỚI, NÂNG CAO HIỆU QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TỔNG THỂ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2021-2030

PHẠM MINH HÙNG (\*)

**Tóm tắt:** Cải cách hành chính một cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả; đẩy mạnh xây dựng chính phủ điện tử, tiến tới chính phủ số, trong đó tập trung phát triển hạ tầng số phục vụ các cơ quan nhà nước một cách tập trung, thông suốt... là những nội dung quan trọng được Đảng và Nhà nước ta đề ra. Vì vậy, cần có các giải pháp quyết liệt, cụ thể để tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

**Từ khóa:** Cải cách hành chính; Chiến lược cải cách hành chính; đổi mới.

**Abstract:** Promoting the administrative reform effectively and synchronously, and developing e-government toward digital government with focus on developing digital infrastructure to serve state agencies in a centralized and smooth manner, etc. are important objectives set out by the Party and State. Therefore, it is necessary to take strong and specific measures to continue the reformation and improvement of the effective implementation of the Master Plan on administrative reform of the state in 2020-2030 period.

**Keywords:** Administrative reform; administrative reform strategy; reform.

Ngày nhận bài: 14/01/2022 Ngày biên tập: 25/01/2022 Ngày duyệt đăng: 21/02/2022

## 1. Những nội dung chủ yếu của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030

Với vai trò là cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ tổ chức tổng kết, đánh giá 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ để ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Chương trình này được xây dựng trên cơ sở tổng kết, đánh giá những thành tựu, kết quả nổi bật đạt được, những hạn chế, nguyên nhân và các bài học kinh nghiệm trong cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020; thể chế hóa quan điểm chỉ đạo của Đảng về tiếp tục cải cách nền hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu xây dựng

và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021-2030.

Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (Chương trình tổng thể) có nhiều nội dung đổi mới, thiết thực, góp phần hiện thực hóa mục tiêu phát triển đất nước đến năm 2030 theo Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng. Chương trình tổng thể đã xác định rõ mục tiêu cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 là: tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, trên cơ sở chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân và vì Nhân dân trong giai đoạn 2021-2030.

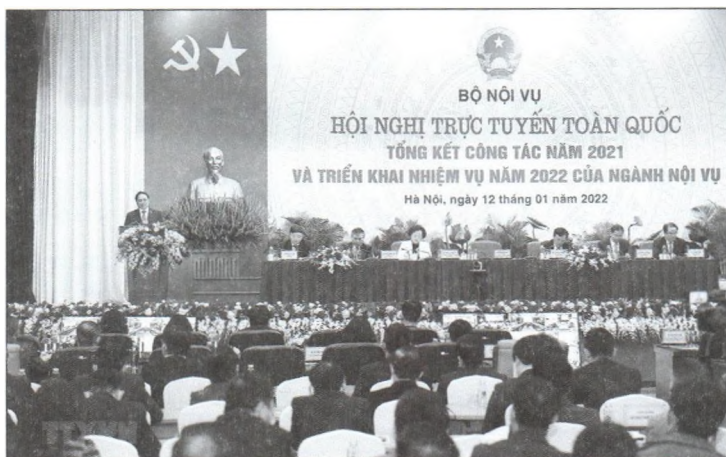
(\*) Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ

Chương trình tổng thể giai đoạn 2021-2030 tập trung vào 06 nội dung trọng tâm, đó là: 1) Cải cách thể chế; 2) Cải cách thủ tục hành chính; 3) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; 4) Cải cách chế độ công vụ; 5) Cải cách tài chính công; 6) Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số. Để hoàn thành 06 nội dung trọng tâm này, Chương trình tổng thể đề ra hơn 40 mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính cụ thể, có tính định lượng cao để tạo thuận lợi cho việc tổ chức triển khai và theo dõi, đánh giá.

Đồng thời, xác định rõ 03 trọng tâm của cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 là: 1) Cải cách thể chế, trong đó tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; 2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước, trong đó chú trọng cải cách chính sách tiền lương; 3) Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số.

Ngay sau khi Nghị quyết số 76/NQ-CP được ban hành, Bộ Nội vụ đã ban hành văn bản hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện; đặc biệt, ngày 02/9/2021, Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 nhằm chỉ đạo, quán triệt các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP; chỉ đạo ưu tiên bố trí nguồn lực thực hiện một số nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm trong năm 2021 và những năm tiếp theo để kịp thời giải quyết những vấn đề cấp bách mà thực tiễn đang đặt ra, nhất là việc hỗ trợ, tháo gỡ những rào cản, vướng mắc và khó khăn cho người dân, doanh nghiệp chịu tác động trực tiếp từ dịch bệnh COVID-19, sớm đưa đất nước kiểm soát được dịch bệnh, phục hồi các hoạt động sản xuất kinh doanh, từng bước ổn định, phát triển kinh tế - xã hội.

Căn cứ quy định của Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, thời gian qua, các



bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực, chủ động xây dựng, ban hành các kế hoạch và triển khai các biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương mình. Theo thống kê, đến ngày 15/12/2021 có 18/30 bộ, ngành và 32/63 Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính 05 năm hoặc 10 năm để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ giao, bám sát thực tiễn và từng bước đáp ứng yêu cầu phát triển ngành, lĩnh vực và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Tuy nhiên, qua công tác theo dõi, đánh giá cho thấy việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại một số bộ, ngành, địa phương còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra, nhất là việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm được Thủ tướng Chính phủ giao tại Chỉ thị số 23/CT-TTg. Một số nơi chưa quyết liệt, triển khai còn mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao.

### **2. Giải pháp tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030**

Để triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP một cách thiết thực, hiệu quả, trong thời gian tới, các bộ, ngành, địa phương cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị trực thuộc để nâng cao hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, bảo đảm chất lượng, tiến độ theo yêu cầu. Trong đó, cần tập trung thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm sau:



*Một là*, tiếp tục quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính để tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng; ý thức, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước các cấp đối với công tác cải cách hành chính. Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân và doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và công tác cải cách hành chính.

*Hai là*, tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể tại các bộ, ngành, địa phương. Trọng tâm là cần chỉ đạo thực hiện tốt công tác lập kế hoạch cải cách hành chính. Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của các bộ, ngành, địa phương phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính được giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP và Chỉ thị số 23/CT-TTg; trong đó các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính phải cụ thể, khả thi, có tính định lượng và xác định rõ kết quả, sản phẩm đầu ra theo lộ trình hàng năm, gắn với trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện và bố trí đủ nguồn lực bảo đảm để triển khai thực hiện các nhiệm vụ.

Theo chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện Chương trình tổng thể trong phạm vi quản lý của mình; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của

cả nhiệm kỳ công tác; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chương trình. Gắn việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm với đánh giá trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực của cơ quan thường trực cải cách hành chính tại bộ, ngành, địa phương. Có cơ chế phân công, phối hợp thống nhất, rõ thẩm quyền, trách nhiệm cụ thể giữa các cơ quan chủ trì triển khai các nội dung cải cách hành chính để bảo đảm Chương trình tổng thể, Kế hoạch được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình và mục tiêu đã đề ra.

*Ba là*, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội. Cải cách hành chính không phải là công việc riêng của hệ thống hành chính, mà là yêu cầu chung với toàn hệ thống chính trị và xã hội. Vì vậy, cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin để mọi cán bộ, công chức và người dân nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành chủ trương, chính sách, nội dung cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai một cách thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức đa dạng, thiết thực và nội dung cụ thể, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Khuyến khích sử dụng có hiệu quả phần mềm ứng dụng, công nghệ số và các tiện ích của một số nền tảng mạng xã hội có nhiều người dùng để đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính đến các đối tượng khác nhau một cách nhanh chóng, thuận tiện.

Chú trọng kết hợp, lồng ghép các hoạt động thông tin, tuyên truyền với tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính, góp phần vừa nâng cao nhận thức, kiến thức vừa tạo động lực, khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chủ động, tích cực nghiên cứu, sáng tạo và đề xuất các ý tưởng, giải pháp, mô hình cải cách để triển khai áp dụng thí điểm, nhân rộng tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

*Bốn là*, cần huy động và bố trí đủ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải

cải cách hành chính. Nâng cao năng lực nghiên cứu và chỉ đạo của các cơ quan có trách nhiệm giúp Chính phủ và Ủy ban nhân dân các cấp tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ công chức trực tiếp tham mưu nhiệm vụ cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương. Ưu tiên bố trí đầy đủ nguồn lực tài chính để triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

*Năm là*, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với tạo động lực cải cách trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Cần tạo động lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ trong cải cách hành chính thông qua các biện pháp nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với các chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ. Đổi mới công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dựa trên kết quả, sản phẩm đầu ra, bảo đảm khách quan, công bằng.

Coi trọng công tác thi đua, khen thưởng trong cải cách hành chính và đặc biệt là phải có cơ chế động viên, khuyến khích; có chính sách lương, thưởng phù hợp, phản ánh đúng năng lực, kết quả thực thi công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức; bảo vệ những cán bộ, công chức dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới vì sự nghiệp chung. Đồng thời, đẩy mạnh việc rà soát, hoàn thiện và ban hành các quy định, chế tài xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức cố tình lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tham nhũng, trục lợi, làm mất uy tín với Nhân dân, gây thiệt hại cho Nhà nước.

*Sáu là*, đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thường xuyên đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức; tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện bộ tiêu chí, đổi mới phương pháp đánh giá kết quả cải cách hành chính hằng năm và theo hướng toàn diện, đa chiều, công khai, minh bạch, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong đánh giá. Sử dụng hiệu quả kết quả Chỉ số cải cách hành chính trong theo dõi, đánh giá, quản lý công tác cải cách hành chính.

Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp bằng nhiều hình thức khác nhau, trên các nội dung quản lý nhà nước khác nhau, như ban hành cơ chế, chính sách pháp luật; tổ chức thực thi pháp luật; cung cấp dịch vụ công... của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong khảo sát trực tuyến người dân, tổ chức để cung cấp thông tin thường xuyên, liên tục, kịp thời về tình hình phục vụ của các cơ quan hành chính cho Chính phủ và chính quyền các cấp ở địa phương.

*Bảy là*, đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số để đổi mới phương thức hoạt động của cơ quan hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ Nhân dân của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

*Tám là*, tập trung xây dựng, triển khai các đề án về cải cách hành chính có quy mô quốc gia tại Chương trình tổng thể; đẩy nhanh tiến độ triển khai, hoàn thành những nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm đã được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo ưu tiên thực hiện tại Chỉ thị số 23/CT-TTg, tạo chuyển biến mạnh mẽ ngay từ những năm đầu triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030./.

### **Tài liệu tham khảo:**

1. Chính phủ, *Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.*

2. Thủ tướng Chính phủ, *Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.*

3. Bộ Nội vụ, *Báo cáo số 6719/BC-BNV ngày 29/12/2021 về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022.*