

# SỬ DỤNG PHẦN MỀM LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEM) ĐỂ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ HỌC MÔN TIẾNG ANH CỦA SINH VIÊN HỌC VIỆN CHÍNH SÁCH VÀ PHÁT TRIỂN

Nguyễn Thị Hồng Mến\*

## ABSTRACT

*The present study investigated the application of LMS in managing the students' self-study, which helped the teachers assign their students' homework easily and deal with the students' learning activities outside the class effectively. Due to the time limitation, the researcher focused on the introduction of theoretical basis and the application of LMS in managing the second-year students' self-study at Academy of Policy and Development.*

**Keywords:** LMS, managing, self-study, effectively

**Received:** 03/03/2022; **Accepted:** 04/03/2022; **Published:** 15/03/2022

## 1. Đặt vấn đề

Việc dạy và học nói chung và môn tiếng Anh nói riêng đều đòi hỏi người học ngoài tham gia các hoạt động trên lớp còn phải tự học tập, rèn luyện và hoàn thành các bài tập ngoài lớp học. Đối với sinh viên (SV), việc tự học giữ vai trò rất quan trọng, nó là nhân tố trực tiếp nâng cao hiệu quả học tập của SV. Do đó, việc tìm ra các biện pháp quản lý hoạt động tự học, nhằm rèn luyện kỹ năng tự học cho SV đã trở thành một yêu cầu cấp bách [2]-[7]. Tuy nhiên, đôi khi vì khối lượng công việc quá tải nên nhiều giảng viên (GV) chưa quan tâm đúng mức đến hoạt động tự học của SV, chưa giao bài một cách có hệ thống cho SV. Kết quả là nhiều SV chỉ hoàn thành bài trên lớp mà không quan tâm củng cố thêm kiến thức trên lớp bằng các bài tập ngoài lớp học. Bên cạnh đó, nếu GV chỉ cung cấp tài liệu tự học cho SV mà không có phản hồi, đánh giá thì hoạt động học tập đó sẽ không hiệu quả. Nhưng nếu kiểm soát hết hoạt động tự học của người học theo phương pháp truyền thống thì sẽ gây nhiều áp lực cho GV, đặc biệt là với những GV dạy nhiều lớp và số lượng SV trong lớp đông. Vì vậy, việc áp dụng phần mềm quản lý điểm, xếp loại học tập, hạnh kiểm của SV là một điều tất yếu để giúp người dạy quản lý hoạt động tự học của SV được hiệu quả. Hiện nay có rất nhiều phần mềm quản lý hoạt động dạy học như Microsoft Teams,

Google Classroom, Easy Edu,... Mỗi phần mềm đều có những ưu, nhược điểm khác nhau. Qua tìm hiểu và đánh giá thì Học viện Chính sách và Phát triển thấy phần mềm LMS là ưu việt và phù hợp hơn cả.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Khái niệm về tự học

Có nhiều cách hiểu khác nhau về tự học:

Theo Bùi Hiền, Nguyễn Văn Giao, Nguyễn Hữu Quỳnh và Vũ Văn Tào (2001): “Tự học là quá trình tự mình hoạt động lĩnh hội tri thức khoa học và rèn luyện kỹ năng thực hành không có sự hướng dẫn trực tiếp của giáo viên và sự quản lý trực tiếp của cơ sở giáo dục đào tạo. Đây là hình thức học tập cơ bản của không chính qui, giáo dục thường xuyên đồng thời cũng là bộ phận không thể tách rời của quá trình học tập có hệ thống trong các trường đại học nhằm đào sâu, mở rộng đề nắm vững kiến thức của học sinh.”

Lưu Xuân Mới (2003) cho rằng “Tự học là quá trình tự đi tìm lấy kiến thức, kỹ năng, thái độ một cách tự giác, tích cực, tự lực và sáng tạo bằng sự nỗ lực hành động của chính mình hướng tới những mục tiêu nhất định.”

### 2.2. Đặc điểm hoạt động tự học (HĐTH)

HĐTH là hoạt động mang tính tự giác, độc lập, đòi hỏi sự nỗ lực trí tuệ cao thể hiện ở nhu cầu khao khát tìm tòi, khám phá sự vật hiện tượng, kiến thức và kỹ năng. Hoạt động này vừa gắn kết chặt chẽ với nghiên cứu khoa học, vừa không tách rời hoạt động nghề nghiệp của chuyên gia.

HĐTH diễn ra trong điều kiện có kế hoạch, vì

\* Giảng viên Tiếng Anh. Bộ môn Ngoại ngữ - Khoa cơ bản - Học viện Chính sách và Phát triển

nó phụ thuộc vào nội dung, chương trình, mục tiêu, phương thức và thời hạn đào tạo nhưng không quá khép kín mà có tính chất mở rộng khả năng theo năng lực, sở trường để người học có thể phát huy tối đa năng lực nhận thức của mình trong nhiều lĩnh vực.

HĐTH diễn ra trong quá trình dạy học, liên quan chặt chẽ với quá trình dạy học. SV tiến hành các HĐTH thông qua các hoạt động thực tế, thực tập, kiểm tra, đánh giá... dưới sự hướng dẫn, điều khiển và điều chỉnh của GV. Vai trò của GV được thể hiện như một nhà tổ chức, định hướng, dẫn dắt SV tiếp cận tri thức khoa học nhằm giúp người học tự nhận thức, tự giác tiến hành các hành động học tập (phân tích, tổng hợp, so sánh, khái quát hóa...) với sự nỗ lực, huy động các chức năng tâm lí nhằm đạt được mục đích đã định. (Trần Thị Minh Hằng, 2011, tr.38-39)

### 2.3. Tầm quan trọng của việc dạy học chú trọng rèn luyện phương pháp tự học cho SV

Stehle, S. M., và Peters-Burton, E. E. (2019) đã đưa ra sáu tiêu chí cần thiết của việc học trong thế kỉ XXI, mỗi tiêu chí này đại diện cho một kỹ năng quan trọng mà SV cần phải xây dựng:

**Hợp tác (Collaboration):** SV có khả năng làm việc hiệu quả với những người khác trong nhóm và cùng đưa ra những quyết định quan trọng đối với sản phẩm chung của cả nhóm.

**Xây dựng kiến thức (Knowledge Construction):** SV cần gắn kết các thông tin mới với kiến thức sẵn có của mình để đưa ra những ý tưởng và hiểu biết mới bằng cách sử dụng các thao tác tư duy như: giải thích, phân tích, tổng hợp, đánh giá...

**Tự điều chỉnh (Self-Regulation):** SV cần xây dựng kỹ năng tự lập kế hoạch, kiểm soát, điều chỉnh, tự đánh giá công việc cũng như sự tiến bộ của mình.

**Giải quyết vấn đề thực tế và sáng tạo (Real-world problem solving and innovation):** SV có khả năng đưa ra giải pháp cho những vấn đề mới hoặc thực hiện một nhiệm vụ hay thiết kế một sản phẩm cần nhiều công đoạn mà họ chưa được học.

**Sử dụng CNTT (Use of ITC for learning):** SV có khả năng sử dụng CNTT để hỗ trợ việc học và xây dựng kiến thức mới của mình.

**Giao tiếp tốt (Skilled communication):** SV cần có khả năng giao tiếp tốt, thuyết phục với những đối tượng nghe và chủ đề khác nhau.

Để hình thành những tiêu chí này cho người học, phương pháp dạy học cần phải phát huy được tính tích cực, tự lực, linh hoạt, và sáng tạo của SV. Đây là phương pháp dạy học tích cực (*active learning*) -

một trong những xu hướng đang được áp dụng trên thế giới. Với phương pháp dạy học tích cực, vai trò người học trở thành trung tâm, người học phải chủ động, linh hoạt trong quá trình học tập của mình thay vì tiếp thu kiến thức một cách thụ động từ người dạy như trong cách dạy học truyền thống. Trước sự phát triển vượt bậc của khoa học kỹ thuật, CNTT, cách dạy học truyền thống không thể nhồi nhét hết vào đầu người học khối lượng kiến thức đồ sộ, tăng lên từng ngày mà cần phải dạy cho người học phương pháp học, ý chí tự học để họ tự tìm hiểu, tiếp thu những kiến thức thực sự cần thiết cho mình. Tự học trở thành yếu tố trực tiếp quyết định đến sự thành công hay thất bại của người học, giúp hình thành những kỹ năng cần thiết trong công việc và trong cuộc sống.

### 2.4. LMS là gì?

Hệ thống LMS (**Learning Management System**) là một phần mềm quản lý học tập, phân phối, cung cấp toàn bộ các tài liệu, khóa học, video có liên quan đến chương trình đào tạo. LMS được thiết kế giúp người quản lý dễ dàng tiếp cận và làm việc. Ngoài việc cung cấp nội dung, hệ thống LMS cũng có thể xử lý những việc như đăng ký các khóa học, quản trị khóa học và phân tích các kỹ năng.

LMS là “công cụ” hỗ trợ **eLearning** phổ biến nhất, gồm hai thành phần riêng biệt:

Thành phần máy chủ thực hiện các chức năng cốt lõi như: tạo, quản lý và phân phối các khóa học, cung cấp dữ liệu và thông báo, xác thực người dùng, ...

Giao diện người dùng chạy bên trong trình duyệt của bạn dưới dạng web. Hầu hết các hệ thống LMS đều mang bản chất của một thiết kế web học trực tuyến với những tính năng hỗ trợ học tập online cho học viên, được sử dụng bởi quản trị viên, người hướng dẫn.

### 2.5. Cách tạo bài tập và quản lý điểm của SV trên hệ thống LMS

#### 2.5.1. Cách tạo bài tập trên hệ thống LMS

##### 2.5.1.1. Cách tạo bài tập trắc nghiệm trên hệ thống LMS

Bước 1: Tạo file word chứa câu hỏi theo mẫu quy định

Bước 2: Nhấn vào Tên tài khoản và chọn Trang quản trị

Bước 3. Tạo Danh mục kiến thức để chứa câu hỏi

Bước 4. Nhập câu hỏi từ file câu hỏi đã tạo trên máy tính

Bước 5: Mở vào lớp cần giao bài tập rồi bấm vào mục Thêm hoạt động và tài nguyên, sau đó chọn mục

Trắc nghiệm

Bước 6: Cài đặt các thông tin của bài tập như tên, thời gian làm bài, cách tính điểm, số lần làm bài,...

Bước 7. Nhập câu hỏi từ Ngân hàng câu hỏi đã tạo tại Danh mục kiến thức chứa câu hỏi phù hợp.

Lưu ý: Trong trường hợp GV giảng dạy nhiều lớp cùng một chương trình thì chỉ cần tạo bài kiểm tra trên một lớp mẫu rồi sao chép sang các lớp khác. Ngân hàng câu hỏi có thể được sử dụng cho nhiều khóa học khác nhau và được cập nhật, bổ sung hàng năm. Phần mềm LMS còn có tính năng đảo đáp án nên có thể hạn chế tối đa việc sinh viên sao chép bài của nhau. Phần bài tập trắc nghiệm được hệ thống chấm tự động.

#### 2.5.1.2. Cách tạo bài tập tự luận trên hệ thống LMS

Bước 1: Nhấn vào Tên tài khoản và chọn Trang quản trị

Bước 2: Mở vào lớp cần giao bài tập rồi bấm vào mục Thêm hoạt động và tài nguyên, sau đó chọn mục Bài tập.

Bước 3: Cài đặt các thông tin của bài tập như tên, thời gian làm bài, cách tính điểm, số lần làm bài,...

Bước 4: Viết câu hỏi trực tiếp vào phần mô tả hoặc tải file bài tập từ máy tính lên.

Lưu ý: Bài tập tự luận có thể tải file dưới dạng WORD, PDF, AUDIO hoặc hình ảnh, phần này GV tự chấm và cho điểm cũng như nhận xét vào phần bài làm của SV.

#### 2.5.2. Quản lý điểm của SV trên hệ thống LMS

So với các phần mềm quản lý điểm khác đang được sử dụng tại các trường học hiện nay thì LMS có nhiều ưu điểm vượt trội hơn hẳn. LMS cho phép GV kiểm soát tiến trình học tập cũng như năng lực người học qua từng giai đoạn. GV có thể trích xuất bảng điểm của lớp mình dạy bất cứ lúc nào. Từ đó, GV nắm được tiến độ làm bài của các SV để kịp thời nhắc nhở những SV nào chưa hoàn thành bài tập. Ngoài ra, hệ thống cũng phân tích dữ liệu về điểm số và mức độ khó dễ của các câu hỏi, do đó GV có thể nắm được tài liệu mình đưa lên đã phù hợp với trình độ SV hay chưa. GV có thể dựa vào bảng phân tích này để điều chỉnh lại tài liệu cho phù hợp hơn với trình độ của SV. Bên cạnh đó, giao diện phần mềm LMS rất khoa học, dễ sử dụng nên các GV có thể nhanh chóng tiếp cận mà không mất thời gian hướng dẫn, đào tạo

### 3. Kết luận

Việc sử dụng phần mềm LMS để quản lý hoạt động tự học của SV đã mang lại hiệu quả to lớn đối

với cả người dạy và người học. Về phía GV, nhờ áp dụng phần mềm này để giao bài tập, chấm điểm, quản lý điểm của SV một cách có hệ thống mà GV đã giảm tải được tương đối áp lực công việc, đồng thời GV cũng thường xuyên theo dõi hoạt động tự học của SV, kịp thời chấn chỉnh những SV chưa tích cực. Bên cạnh đó, nhờ chức năng thống kê và phân tích dữ liệu từ hệ thống LMS, GV có thể kịp thời điều chỉnh độ khó dễ của các câu hỏi trong ngân hàng câu hỏi cho phù hợp với trình độ của SV hơn. Về phía SV, hệ thống LMS đã cung cấp cho họ nguồn tài liệu phong phú, bám sát nội dung chương trình học, giúp SV củng cố thêm kiến thức trên lớp. Ngoài ra, tất cả các bài làm của SV đều được chấm điểm và các điểm này được tính vào điểm đánh giá cuối kỳ nên SV có động lực làm bài và hoàn thành các bài tập về nhà thường xuyên hơn. Chính vì GV quản lý được hoạt động tự học của SV và SV nhận thức được tầm quan trọng của hoạt động tự học cũng như tích cực hoàn thành các bài tập về nhà được giao nên kết quả học tập của SV tiến bộ rõ rệt. Vì những lợi ích to lớn trên, tôi hy vọng không chỉ các GV bộ môn Ngoại ngữ mà GV các chuyên ngành khác cũng tận dụng triệt để hệ thống LMS để quản lý hoạt động của tự học của SV.

#### Tài liệu tham khảo

1. Bùi Hiền, Nguyễn Văn Giao, Nguyễn Hữu Quỳnh và Vũ Văn Tảo (2001), *Từ điển Giáo dục học*. Nhà xuất bản Từ điển bách khoa, trang 458
2. H. Q. Phạm (1998), "Organizational measures of learning outside the classroom activities," Doctoral thesis, Ha Noi National University of Education,
3. Lưu Xuân Mới (2003), *Rèn luyện kỹ năng tự học cho sinh viên đại học*. Tạp chí Phát triển Giáo dục, số 9, trang 17
4. Stehle, S. M., & Peters-Burton (2019), E. E. Developing student 21 st Century skills in selected exemplary inclusive STEM high schools. *International Journal of STEM education*, 6(1), 1-15
5. Tài liệu tập huấn sử dụng hệ thống LMS tại Học viện Chính sách và Phát triển (2021)
6. Trần Minh Hằng (2011). Tự học và những yếu tố tâm lý cơ bản trong tự học của sinh viên sư phạm. Hà Nội: NXB Giáo dục Việt Nam
7. V. K. Phan (1998), *Education Management of Higher education and professional institutions: Perspectives in Modern approach*, Institute for Educational Research and Development, Ha Noi