

SỬ DỤNG PHẦN MỀM MICROSOFT TEAMS TRONG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN MÔN TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN SƯ PHẠM MẦM NON NĂM THỨ NHẤT TRƯỜNG CAO ĐẲNG THÁI NGUYÊN

Nguyễn Lê Thu*

ABSTRACT

With the covid 19 pandemic, teaching and learning in general and English in particular at Vietnamese educational institutions are facing many difficulties. Online teaching and learning has become an urgent need. Within the scope of this research, the researcher has selected Microsoft Teams software to teach English online for first-year preschool students at Thai Nguyen College in order to find a solution to this problem current teaching and learning practice.

Keywords: Microsoft Teams, online teaching English, first year- preschool students, Thai Nguyen college.

Received: 08/3/2022; **Accepted:** 10/3/2022; **Published:** 14/3/2022

1. Đặt vấn đề

Nâng cao chất lượng dạy học luôn là mục tiêu hướng tới của giáo dục, đặc biệt là nền giáo dục hiện đại. Vì vậy ngoài hình thức tổ chức lớp - bài (classroom) truyền thống, các nhà giáo dục đã tìm tòi nghiên cứu rất nhiều các hình thức tổ chức dạy học như: *Dạy học vi mô (micro-teaching); Dạy học nhóm; Dạy học cá nhân, Dạy học trải nghiệm...* Một trong những hình thức dạy học đang phổ biến hiện nay là *Dạy học trực tuyến (DHTT) (E-learning)*. Cùng với sự phát triển của CNTT là sự bùng nổ của các công cụ hỗ trợ dạy học như: Google Apps, Twitter, You Tube, Skype, Google Classroom, Google Hangout, Zoom Meeting, Microsoft Teams... Với những tính năng vượt trội, những công cụ này đã chứng minh được ưu thế trong dạy học hiện đại, trao cơ hội cho người học tương tác và học tập mọi lúc, mọi nơi. Vì vậy phương pháp DHTT ra đời với những ưu điểm vượt trội về thời gian và không gian học linh hoạt, phù hợp với những người bận rộn hoặc không thể sắp xếp thời gian tham gia các lớp học truyền thống. Việt Nam hiện là một trong những nước châu Á bắt kịp và phát triển mạnh mẽ việc đào tạo trực tuyến (ĐTTT). Năm 2017, theo số liệu thống kê của *University World News*, châu Á là thị trường lớn thứ hai thế giới về ĐTTT và Việt Nam đứng trong top 10 các nước châu Á phát triển vượt trội trong lĩnh vực này.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Khái niệm dạy học trực tuyến (E-learning)

Theo PGS.TS. Lê Huy Hoàng: “E-learning là một loại hình đào tạo chính qui hay không chính qui hướng tới thực hiện tốt mục tiêu học tập, trong đó có sự tương tác trực tiếp giữa người dạy với người học cũng như giữa cộng đồng học tập một cách thuận lợi thông qua CNTT và truyền thống”

Theo Bates (2009): E-learning là những hoạt động dựa vào máy tính và Internet để hỗ trợ dạy và học cả trên lớp và từ xa. Luskin (2010) thì cho rằng “E” trong thuật ngữ E-learning được hiểu là “exciting, energetic, enthusiastic, emotional, extended, excellent và educational”- nghĩa là “học tập thú vị, năng động, nhiệt tình, cảm xúc, mở rộng, tuyệt vời và có giáo dục”

Như vậy phương pháp DHTT là PP phân phát các nội dung dạy học sử dụng các công cụ điện tử hiện đại như điện thoại, máy tính, mạng vệ tinh, đĩa CD học liệu... Người dạy và người học có thể giao tiếp với nhau qua mạng dưới hình thức như người học theo dõi bài giảng qua mạng (trực tiếp hoặc gián tiếp), email, thảo luận trực tuyến (chat), diễn đàn (forum).

2.2. Lợi ích của việc dạy học trực tuyến

+ Tiết kiệm chi phí học tập: Giúp học viên (HV) giảm tới khoảng 60% chi phí đi lại, địa điểm tổ chức học tập. Mỗi HV đều có thể đăng ký nhiều khóa học và thanh toán trực tuyến chi phí học tập.

+ Tiết kiệm thời gian học tập: So với PP truyền thống, học qua mạng giúp HV tiết kiệm từ 20 đến 40

* ThS. Trường Cao đẳng Thái Nguyên

% thời gian đi lại và sự phân tán.

+ Linh động và uyển chuyển: HVB có thể chủ động và linh hoạt trong việc lựa chọn website học qua mạng với sự chỉ dẫn của GV hay những khóa học trực tuyến qua mạng với hình thức tương tác.

+ Tối ưu nội dung: Các cá nhân hay tổ chức đều có thể thiết kế làm web dạy học qua mạng nhưng cấp độ đào tạo lại khác nhau giúp HV dễ dàng lựa chọn.

+ Hệ thống hóa: HV dễ dàng tham gia khóa học có thể theo dõi kết quả cũng như tiến độ học tập. Với khả năng thiết kế website quản lý HV, GV có thể biết được những HV nào tham gia khóa học, khi nào họ hoàn tất quá trình học tập và đưa ra giải pháp thực hiện giúp họ phát triển trong quá trình học.

+ Đối với GV: Có thể sử dụng hình ảnh, âm thanh và video để truyền đạt nội dung học tập đến HV hấp dẫn và sinh động hơn và có thể quản lý HV thông qua tính năng thiết kế website quản lý trường học.

+ Đối với HV: Tiết kiệm được nhiều chi phí học tập cũng như chi phí đi lại và địa điểm. Hình thức trả học phí cũng đơn giản thông qua tính năng thiết kế website thanh toán online.

2.3. Các phần mềm DHTT phổ biến hiện nay trong dạy học môn tiếng Anh.

Hiện nay có rất nhiều phần mềm hữu ích trong dạy học ngoại ngữ như: Google Classroom, You Tube, Skype, Online Facebook, Zoom Cloud Meeting hoặc Microsoft Teams. Mỗi phần mềm đều có tính năng và ưu điểm riêng. Ví dụ Phần mềm Google Classroom có tính năng chia sẻ tài liệu đăng tải tài liệu, bài tập, chấm điểm và trả bài cho HV. Phần mềm You tube có tính năng lan tỏa cao nhờ số lượng người dùng lớn, tạo cộng đồng bằng cách mời mọi người đăng ký kênh và tăng tương tác thông qua phần nhận xét, bình luận. Tuy nhiên mỗi phần mềm cũng có nhược điểm cần khắc phục. Ví dụ: Phần mềm Google Classroom không có tính tương tác cao do chưa tích hợp Google Hangouts nên tương tác giữa GV và HV chỉ có thể thông qua các tệp tài liệu được tải lên. Hoặc phần mềm You Tube có tính bảo mật thấp...

2.4. Phần mềm Microsoft Teams và các tính năng được sử dụng trong giảng dạy môn Tiếng Anh

Microsoft Teams là phần mềm có hai bản: Miễn phí và trả phí. Bao gồm các tính năng: Chat, tổ chức video trực tuyến, chia sẻ màn hình, chia sẻ slide PowerPoint, tạo bài tập, tạo danh sách lớp,... Cả 2 bản Microsoft Teams miễn phí và có phí đều có cuộc họp Kênh và chia sẻ màn hình. Teams thường được bán kèm trong gói Office 365 nên sẽ không mất phí sử dụng nếu GV hiện đã sử dụng Office 365. Hoặc

không, Microsoft vẫn cho phép tải về bản miễn phí với tính năng như: tổ chức cho tối đa 250 người trong một cuộc họp bằng Teams. Gọi video, chia sẻ màn hình, slide, chat trong khi call,... Lưu trữ tệp cá nhân và tệp nhóm: Mỗi người sẽ nhận được 10 GB dung lượng lưu trữ tệp nhóm và 2 GB dung lượng lưu trữ tệp cá nhân. Như vậy, phần mềm Microsoft Teams khá thân thiện với người dùng và thể hiện các tính năng vượt trội trong dạy học nói chung và dạy học môn Tiếng Anh nói riêng. Cụ thể như sau:

+ Tính năng bảo mật cao: Phần mềm Microsoft Teams cung cấp tài khoản và Id cho người sử dụng vì vậy mỗi GV và HV chỉ có thể truy cập vào Microsoft Teams khi có tài khoản và mật khẩu cá nhân. Các tài liệu và tin nhắn được mã hóa và ở trạng thái nghỉ vì vậy phần mềm có tính bảo mật cao ngăn chặn việc để hổng các dữ liệu như bài dạy thuyết trình, bài kiểm tra, bài tập... giao cho người học và ngăn đối tượng thứ ba truy cập chúng.

+ Tính năng chia sẻ màn hình

Trên giao diện của phần mềm Microsoft Teams có cửa sổ màn hình giúp GV có thể chia sẻ tài liệu trên trang word hoặc chia sẻ bài giảng thuyết trình trên Powerpoint, giúp HV có thể theo dõi trọn vẹn bài giảng theo thời gian thực mà không cần tương tác trực tiếp như hình thức dạy học lớp- bài.

+ Tính năng chia sẻ video

Trên giao diện của phần mềm, GV sử dụng cửa sổ Window để chia sẻ file nghe mp3 hoặc video cho HV với chất lượng hình ảnh và âm thanh tốt. Từ đó giúp cho quá trình dạy học KN nghe- hiểu được diễn ra dễ dàng và đơn giản mà các phần mềm khác như Google Meet hoặc Online Facebook... chưa thể thực hiện trọn vẹn.

+ Tính năng tương tác và chia sẻ cao: Trên giao diện phần mềm GV có thể giao bài tập tiếng Anh qua phần công cụ voice chat, HV có thể đưa ra ý kiến phát biểu, hoàn thành bài tập thông qua công cụ này. Ngoài ra phần mềm còn bao gồm bộ công cụ đính kèm (attachment) gắn đính tài liệu cho phép HV được chia sẻ bài tập tiếng Anh, tài liệu tài nguyên trên mạng internet từ GV và GV có thể kiểm tra phần hoàn thành bài tập của HV qua công cụ này. GV cũng có thể ghi âm lại bài giảng của mình trên công cụ start recorder làm tài liệu dạy học.

+ Tính năng quản lý lớp học: Phần mềm Microsoft Teams cho phép lập nhóm, lớp với số lượng trên một trăm thành viên. Trên giao diện phần mềm xuất hiện camera, loa (speaker) và

phần hiển thị (meeting option) giúp GV có thể quản lý số lượng HV tham gia, gọi trả lời câu hỏi, không cho phép HV làm việc cá nhân hay các hoạt động ngoài nội dung bài học.

Hiện nay, Trường Cao đẳng Thái Nguyên đã triển khai DHTT trên phần mềm Microsoft Teams. Bộ môn Tiếng Anh đã thực hiện việc dạy thử nghiệm phần mềm Microsoft Teams trên mọi đối tượng HS, SV, đặc biệt là đối với SV Cao đẳng sư phạm Mầm non (Cđmn)

2.5. Sử dụng phần mềm dạy học Microsoft Teams trong dạy học môn tiếng Anh1 tại hai lớp hệ CĐ Mầm non năm thứ nhất Trường CĐ Thái Nguyên

2.5.1 Khái quát chương trình tiếng Anh học phần 1

Chương trình tiếng Anh học phần 1 bao gồm 58 giờ; có 32 giờ lý thuyết và 26 giờ thực hành. Giáo trình được biên soạn giảng dạy cho SV năm thứ nhất là giáo trình New English File - Pre Intermediate của nhà NXB Oxford. Giáo trình ở trình độ sơ - trung cấp nhằm trang bị các kiến thức cơ bản về ngữ pháp tiếng Anh giúp SV đọc - hiểu- nghe -nói ở mức độ đơn giản. SV được cung cấp các kiến thức về từ vựng, ngữ pháp xoay quanh các chủ đề sinh hoạt hàng ngày của người bản địa và làm cơ sở để tiếp tục học học phần hai của kỳ học tiếp theo.

2.5.2 Đặc điểm của khách thể nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu

Trường CĐ Thái Nguyên vừa được sát nhập từ hai trường: CĐSP Thái Nguyên và CĐ Kinh tế- Tài chính Thái Nguyên với hàng nghìn SV, HS đến từ nhiều tỉnh thành khác nhau. Do tình hình dịch bệnh covid - 19 diễn biến phức tạp, nhà trường đã triển khai DHTT trên nền tảng phần mềm Microsoft Teams cho tất cả các đối tượng HS,SV tại trường. Trong phạm vi bài báo này, tác giả chỉ sử dụng các mẫu nghiên cứu là SV hệ Cao đẳng Mầm non năm thứ nhất. Tác giả đã tiến hành nghiên cứu dạy học bộ môn tiếng Anh TT sử dụng phần mềm Microsoft Teams cho SV năm thứ nhất tại hai lớp CĐ Mầm non K18 S1 và CĐ Mầm non K18S4. SV đều là người Thái Nguyên, có giới tính 98 % là nữ. Thái Nguyên là tỉnh miền núi phía Bắc vì vậy trình độ Ngoại ngữ nói chung và trình độ tiếng Anh nói riêng còn hạn chế. SV chăm ngoan và có ý thức học tập tương đối tốt, góp phần DHTT qua phần mềm Microsoft Teams được tiến hành một cách thuận lợi.

2.5.3 Kết quả nghiên cứu

Bảng 2.5. Kết quả học tập môn tiếng Anh kỳ 1

Lớp CĐ Mầm non K18 S1		Lớp CĐ Mầm non K18 S4	
Xuất sắc	2%	Xuất sắc	5%
Giỏi	15%	Giỏi	20%
Khá	35%	Khá	40%
Trung bình	30%	Trung bình	30%
Yếu, kém	28%	Yếu, kém	5%

Lớp CĐMN K18 S4 hoạt động sôi nổi hơn, tích cực tham gia vào bài học và do chất lượng đầu vào cao hơn, SV đạt điểm xuất sắc, giỏi, khá cao hơn. Trong khi điểm trung bình của hai lớp là xấp xỉ ngang nhau thì điểm yếu kém của lớp CĐMN K18 S1 là nhiều hơn cho thấy yếu tố đầu vào chênh lệch và thái độ học tập có ảnh hưởng đến chất lượng môn học.

Dạy học qua phần mềm Microsoft Teams đã đạt được những kết quả đáng khích lệ. Tuy không thể so sánh với hình thức dạy học truyền thống (classroom) nhưng vẫn cho thấy những tín hiệu đáng mừng về dạy học tiếng Anh trực tuyến thông qua phần mềm Microsoft Teams.

3. Kết luận

Dạy học trực tuyến (E- learning) nói chung và dạy học tiếng Anh nói riêng là xu thế tất yếu hiện nay, đặc biệt trong tình hình kinh tế, chính trị, xã hội đang có xu thế toàn cầu hóa và sự bùng nổ về CNTT giúp cho người học có nhiều cơ hội lựa chọn nội dung và phương thức học tập. Sự ưu việt của DHTT càng được chứng minh qua đại dịch Covid- 19 trong thế kỷ 21. DHTT không chỉ giúp cho cơ sở đào tạo thực hiện xã hội hóa giáo dục mà còn giúp cho hệ thống đào tạo không bị đình trệ, đảm bảo sự thông suốt và liên tục mà vẫn đạt được sự hiệu quả trong tình hình dịch bệnh vẫn đang diễn biến phức tạp. Có thể nhận định rằng trong tương lai không xa dù phương thức dạy học lớp bài (classroom) không thể bị loại bỏ nhưng nó sẽ dần được thay thế bởi những hình thức dạy học khác tiên tiến và ưu việt hơn.

Tài liệu tham khảo

1. Meier, Bemd, Nguyễn Văn Cường .(2016) *Lý luận dạy học hiện đại- cơ sở đổi mới mục tiêu, nội dung và phương pháp dạy học.* NXBĐHSP Hà Nội
2. Lê Đức Long (2014) *Chuyên đề: Tổng quan về E- leaning, E- learning và một số khái niệm.* NXBGVN. Hà Nội
3. Jim Sriverner (2021) *Learning teaching- The Essential Guide to English Language Teaching.* NXB MacMillan.