

# ỨNG DỤNG CLASSDOJO TRONG QUẢN LÝ LỚP HỌC

Bùi Thị Tuyết\*

## ABSTRACT

*ClassDojo is an educational tool that supports classroom management and communication among schools, students and parents. With ClassDojo, they can easily follow and participate in each other's activities. This is a small online class that aims to promote the learning process of students as well as increase the connection among schools, teachers and parents. This article is about the role and class organization of this tool.*

**Keyword:** *ClassDojo, class management, class teacher.*

*Received:03/3/2022; Accepted:08/3/2022; Published:10/03/2022*

## 1. Đặt vấn đề

Công tác quản lý lớp học (QLLH) là hoạt động quan trọng và cần thiết trong quản lý giáo dục (QLGD); xã hội càng phát triển, việc QLGD đối với học sinh (HS) lại càng cấp thiết hơn; giáo viên (GV) cần sâu sát, tỉ mỉ chu đáo hơn trong công tác quản lý HS của mình. Hiện nay đã có nhiều phần mềm giúp công tác chủ nhiệm trở nên đơn giản hơn, chính xác hơn, cập nhật thông tin nhanh chóng hơn; trong đó phải kể đến những phần mềm: Schoology, TeacherKit, ClassDojo...

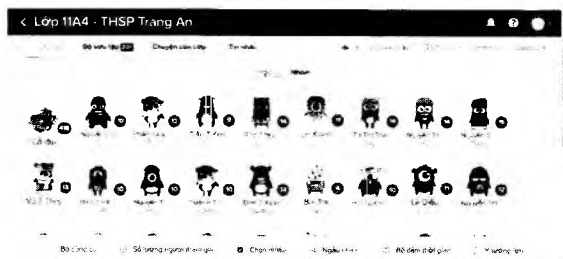
Schoology là ứng dụng kết nối HS, phụ huynh và GV. Phần mềm Schoology đã dành giải CODie của năm 2014. Ứng dụng này miễn phí và cho phép xây dựng hồ sơ HS, ứng dụng dạy học phân hóa, quản lý bài tập về nhà... Schoology cũng rất hiệu quả trong hoạt động giao tiếp giữa GV và HS, kích thích khả năng học hỏi của HS, tạo ra môi trường học tập hiện đại và mới mẻ... TeacherKit là một ứng dụng miễn phí có giao diện đơn giản. Ứng dụng này cho phép GV quản lý mức độ chuyên cần của HS. Với ứng dụng này, GV liên lạc với phụ huynh, HS phải thông qua Skype hoặc email.

ClassDojo là một công cụ đặc biệt hữu ích trong công tác quản lý lớp học, rèn luyện nề nếp cho HS, là một trong những công cụ tuyệt vời dành cho GV chủ nhiệm lớp trong thế kỷ 21. Ứng dụng này ra đời 2011, hiện nay đã được sử dụng ở hơn 180 quốc gia trên thế giới. ClassDojo đã nhận được rất nhiều giải thưởng: Sáng tạo giáo dục năm 2011, 2012; Đơn vị giáo dục khởi nghiệp tốt nhất năm 2015; Sáng tạo thiết kế 2016... Ở Việt Nam có rất nhiều trường đã sử dụng công cụ này như Trường Tiểu học Vinschool Hà Nội, Trường Tiểu học Đoàn Thị Điểm Hà Nội, Trường THPT FPT Cần Thơ...

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Vai trò của ClassDojo trong lớp học

ClassDojo là một ứng dụng quản lý lớp học trực tuyến, hỗ trợ 37 ngôn ngữ trong đó có tiếng Việt, được sử dụng rộng rãi trên thế giới. ClassDojo có tính tương tác cao tạo môi trường học tập hiện đại kết nối việc học tập ở trường, ở nhà và nâng cao kỹ năng tương tác nhóm của mỗi HS. ClassDojo giúp GV có thể ứng dụng các PP dạy học hiện đại, cập nhật những đánh giá, nhận xét về mỗi HS. Phụ huynh có thể nhận trực tiếp thông tin từ lớp học qua việc theo dõi tình hình học tập của con ở trường. Lợi thế của ClassDojo là nhanh chóng khi GV tải lên một ảnh chụp về kết quả học tập hay sản phẩm của HS, từ đó phụ huynh có thể kịp thời cập nhật tình hình học tập của con mình theo từng ngày. Với kênh thông tin này, GV thuận lợi hơn khi trực tiếp trao đổi với từng phụ huynh HS. Sử dụng ClassDojo, GV có thể thiết lập các thang điểm cộng, trừ dựa trên nội quy từng lớp. Ví dụ: Cộng điểm (đi học đúng giờ, làm việc tốt, sáng tạo...) và trừ điểm (nói chuyện riêng, đi muộn, không làm bài tập về nhà...). Hàng tuần, hàng tháng dựa trên kết quả tích lũy được, GV có thể đánh giá kết quả rèn luyện của HS. Căn cứ trên thông tin này các bậc phụ huynh có thể bao quát toàn bộ các hoạt động của HS tại lớp và trực tiếp chia sẻ với GV về cách giáo dục con tại nhà, sau đó cùng tìm ra giải pháp. Sử dụng ClassDojo sẽ tạo ra những hiệu ứng tích cực giữa phụ huynh, HS và GV chủ nhiệm. ClassDojo là ứng dụng hoàn toàn miễn phí có thể sử dụng cả trên điện thoại và máy tính.



Hình 2.1: Lớp học được tổ chức trên ClassDojo

\* ThS. Trường Đại học Hoa Lu

**2.2. Cách thức tổ chức lớp học**

**2.2.1. Đối với GV**

Thông qua phần mềm GV có thể tạo ra nội quy, quy định về hình thức khen thưởng, hình thức phạt, cộng điểm hoặc trừ điểm,... Ví dụ, GV có thể đặt ra các hành vi khuyến khích trong lớp học như: Hăng hái phát biểu ý kiến, quan tâm giúp đỡ bạn, tôn trọng GV, giữ gìn vệ sinh, hoàn thành tốt bài tập... Mỗi lần thực hiện một việc tốt HS sẽ được cộng một số điểm quy định (do GV thiết lập trên hệ thống). Tương tự GV sẽ đặt ra các hành vi bị trừ điểm như: Nói chuyện riêng, không hoàn thành bài tập, đi học muộn, gây ồn trong lớp, trong giờ học... Và khi học sinh vi phạm thì cũng bị trừ một số điểm nhất định. Như vậy sau một tuần, một tháng,... GV sẽ tổng hợp lại xem HS nào có điểm số cao nhất. Từ đó GV đưa ra cách khen thưởng phù hợp hoặc quy đổi điểm số theo ý tưởng của mình. GV cũng có thể kết nối với phụ huynh thông qua tài khoản của phụ huynh trên ứng dụng điện thoại thông minh. Những thông tin riêng về từng HS sẽ được trao đổi riêng giữa GV và phụ huynh thông qua các tin nhắn trên ClassDojo.

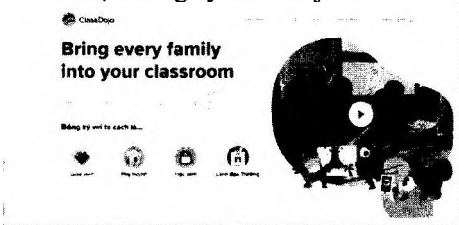
ClassDojo mang đến không gian riêng trong mỗi lớp học, chỉ các phụ huynh, GV trong lớp mới được truy cập vào Câu chuyện lớp học (Class Story) để xem các thông tin, hình ảnh GV đưa lên và trò chuyện, bình luận về các thông tin đó. Tại đây, GV có thể cập nhật các hoạt động hoặc tin tức của lớp hàng ngày để phụ huynh có thể thường xuyên nắm bắt được các thông tin ngay tại lớp học đang diễn ra.

Ứng dụng ClassDojo còn hỗ trợ các công cụ quản lý lớp học một cách sinh động như chọn tên ngẫu nhiên một HS, tạo đồng hồ đếm ngược, tạo nhóm ngẫu nhiên, điểm danh lớp học cho từng ngày, tạo các câu hỏi thảo luận trên lớp,... mang lại tính tương tác cao giữa GV và HS, qua đó đã giúp cho không khí lớp học trở nên sôi động, khuyến khích sự tham gia bài học của HS một cách tích cực, chủ động.

**Các bước thực hiện đối với GV:**

Bước 1. Truy cập vào ClassDojo: <https://www.classdojo.com/vi-vn/>: Chọn Đăng ký.

Bước 2. Chọn Đăng ký ClassDojo với tài khoản GV.



Hình 2.2: Đăng ký tài khoản GV

Bước 3. Điền các thông tin: Tên, họ, email, mật khẩu để đăng ký tài khoản.

Bước 4. Các bản thông tin chào mừng hoàn tất đăng ký hiện ra, gõ tên trường để lựa chọn, nếu chưa có tên trường, có thể chọn mục Thêm tên trường để đưa thông tin của trường.

Bước 5. Tạo lớp học: Chọn lớp học mới để tạo và điền các thông tin.

Bước 6. Nhập tên HS vào lớp học

Bước 7. Khi hoàn tất tạo lớp, danh sách HS, ClassDojo sẽ tự động xuất ra một bản danh sách có mã số cho từng HS và từng phụ huynh.

Bước 8. GV có thể thiết lập các thang điểm cộng, trừ dựa trên nội quy từng lớp.

Đưa ra ý kiến phản hồi cho 37 học viên



Hình 2.3: Thiết lập các thang điểm cộng và điểm trừ

Bước 9. Các GV có thể chia sẻ lớp học với các GV khác để họ có thể cùng tương tác với HS, phụ huynh trong lớp bằng cách thêm email của các GV.

Bước 10. Đăng tải các câu chuyện, hình ảnh hay tạo các sự kiện ngay trong mục Câu chuyện lớp học (Class Story), gửi tin nhắn cho phụ huynh và đánh giá HS...



Hình 2.4: Sự kiện được tạo trên bảng tin của ứng dụng

**2.2.2. Đối với phụ huynh**

Phụ huynh chỉ cần cài ứng dụng ClassDojo ngay trên điện thoại, cho phép để dàng nắm bắt các thông tin

tin tức thì về quá trình học tập của con và các tin tức của lớp học tại mục Câu chuyện lớp học. Ngoài ra, phụ huynh có thể nhắn tin trao đổi trực tiếp với GV qua mục tin nhắn để theo dõi tiến trình học tập tổng thể của con mình một cách nhanh chóng, thuận tiện.

*Các bước thực hiện đối với phụ huynh:*

**Bước 1:** Cài đặt ứng dụng ClassDojo bằng cách chọn CH Play hoặc App Store trên điện thoại, tìm kiếm ứng dụng ClassDojo và hoàn tất quá trình cài đặt lên điện thoại.

**Bước 2:** Mở ứng dụng và chọn đăng nhập, các thông tin như họ tên, địa chỉ gmail, mật khẩu.

**Bước 3:** Nhập mã số phụ huynh do GV cung cấp.

**Bước 4:** Quản lý thông tin của con mình qua việc xem các thông báo của nhà trường, các tin tức của lớp hoặc trao đổi GV chủ nhiệm qua mục tin nhắn.



Hình 2.5: Điểm đánh giá của HS trên điện thoại phụ huynh

Lãnh đạo trường

Đối với những trường đã sử dụng hiệu quả ứng dụng này thì nhà trường sẽ được cấp tài khoản, lãnh đạo trường có thể quản lý được tất cả các thông tin của các lớp học trong trường cũng như gửi các thông báo của nhà trường trên mục bảng tin, và tất cả các bậc phụ huynh của các lớp đều có thể xem, bình luận và trao đổi nếu cần.

### 2.3. Đánh giá hiệu quả sử dụng

Tác giả đã sử dụng ClassDojo ở các lớp THPT trực thuộc Trường Đại học Hoa Lư (Ninh Bình); kết quả như sau:

**Đối với HS:** Đã có 80,8% HS yêu thích khi GV sử dụng công cụ này. HS có động lực để được thưởng, được khen, được điểm số cao. ClassDojo đã kích thích HS hứng thú, hăng say, tự giác học tập, có ý thức vươn lên; chất lượng học tập ngày càng được nâng lên. HS tiếp thu kiến thức chủ động, tích cực hơn, hăng hái phát biểu trong giờ học, có tinh thần đoàn kết, thân ái, tinh trung thực...

**Đối với phụ huynh:** 89,6% phụ huynh hài lòng về ứng dụng này trong công tác quản lý lớp học của GV chủ nhiệm. Kết quả học tập của từng HS được GV chủ nhiệm thông báo tới từng phụ huynh, giúp phụ huynh kịp thời nắm được tình hình học tập của con ở lớp từng ngày. Thông tin giữa nhà trường, GV chủ nhiệm, phụ huynh luôn được cập nhật một cách nhanh chóng, thuận tiện giúp mối quan hệ này gần gũi, thân thiết hơn.

**Đối với GV:** Sử dụng phần mềm ClassDojo không tốn kém, không tốn nhiều thời gian. GV có thể thao tác ngay trên điện thoại thông minh hay máy tính, có thể linh hoạt tùy chỉnh để khuyến khích HS và tạo các sự kiện một cách dễ dàng, quan sát tiến trình học tập của từng HS, từ đó có PP dạy học phù hợp.

### 3. Kết luận

Ứng dụng ClassDojo là phần mềm hữu ích giúp GV quản lý lớp học và dạy học đạt hiệu quả cao hơn; thúc đẩy HS tích cực thay đổi một cách tự nhiên và chủ động vào bài học và các hoạt động giáo dục trên lớp; tạo động lực mạnh mẽ để HS phấn đấu, thi đua trong quá trình học tập. ClassDojo là ứng dụng phù hợp với mọi trường học.

#### Tài liệu tham khảo

1. Bộ Giáo dục & Đào tạo (2021), *Thông tư số 22/2021/TT-BGDĐT Quy định về đánh giá học sinh trung học cơ sở (THCS) và học sinh trung học phổ thông (THPT)*. Hà Nội
2. Bùi Thị Mùi (2019), *Tình huống sư phạm trong công tác giáo dục học sinh trung học phổ thông*, NXBĐSP Hà Nội.
3. Hà Nhật Thăng (2005), *Công tác giáo viên chủ nhiệm lớp ở trường phổ thông*, NXBGD. Hà Nội
4. Phạm Việt Vương (2004), *Giáo dục học*, NXB ĐHQG Hà Nội.