

Triển khai liên thông các ứng dụng nghiệp vụ Kho bạc Nhà nước TẠI QUẬN 8 THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Bài và ảnh ThS. TRẦN THỊ TUYẾT MAI - ThS. HÀ THỊ KIM QUY

Nhằm nâng cao năng lực hoạt động của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của kho bạc, phục vụ tốt hơn các đơn vị sử dụng ngân sách và đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, tháng 11/2021, KBNN chính thức thực hiện liên thông các ứng dụng nghiệp vụ. Trong thực tiễn tại KBNN Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh, quy trình liên thông đã tự động hóa nhiều thao tác thủ công, tiết kiệm thời gian cho đội ngũ công chức. Bên cạnh đó, vẫn còn một số điểm cần tiếp tục được hoàn thiện.

Từ khóa: Liên thông các ứng dụng nghiệp vụ

To improve the operational capacity of the Treasury's online public service delivery system to better serve the spending units and the system's smooth operation, in November 2021, the State Treasury officially launched the interoperability among functional applications.

The practical implementation at the Treasury office of District 8, Hochiminh city shows that many manual steps are automated under the interoperability, saving time for Treasury officials. However, certain matters should be further improved.

Tags: Functional application interoperability

Định hướng Chiến lược phát triển KBNN đến năm 2030 là: Xây dựng KBNN tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo mô hình quản lý, quản trị hiện đại, phục vụ người dân, doanh nghiệp, các cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng nền tài chính quốc gia an toàn, bền vững. Với mục tiêu tự động hóa tối đa các bước xử lý trên các ứng dụng, thuận tiện cho người sử dụng, các đơn vị giao dịch và KBNN, quy trình liên thông là sự tích hợp giữa các quy trình nghiệp vụ với chương trình DVCTT.

Theo đó, đối với các chứng từ chi thường xuyên của đơn vị giao dịch chuyển đến KBNN trên DVCTT để đi thanh toán song phương với ngân hàng thương mại (NHTM), sau khi giao dịch viên nhận và hoàn thiện các thông tin, kế toán trưởng và Lãnh đạo đơn vị kho bạc ký duyệt trên chương trình DVCTT thì chứng từ được tự

động liên kết sang giao diện TABMIS, thanh toán song phương điện tử (TTSPĐT) và tự động chuyển sang NHTM mà không cần phải có bất kỳ một thao tác thủ công nào như trước đây (riêng các chứng từ chi đầu tư sẽ được liên thông trong thời gian tới, sau khi KBNN hoàn thiện các ứng dụng liên quan đến quản lý, kiểm soát chi đầu tư xây dựng cơ bản).

Hiệu quả thực tiễn quy trình liên thông tại KBNN Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh

Hiện nay, quy trình liên thông đã tự động hóa được nhiều bước xử lý thủ công và không thực sự cần thiết. Trước đây, tại KBNN Quận 8, trên các ứng dụng TABMIS, TTSPĐT, giao dịch viên phải tiếp nhận và hiệu chỉnh chứng từ trên DVCTT, sau đó chuyển chứng từ và trình kế toán trưởng ký. Kế toán trưởng ký xong chuyển

chứng từ và trình Lãnh đạo ký trên DVCTT. Sau đó, chứng từ được chuyển về giao dịch viên chạy giao diện từ DVCTT qua TABMIS, áp thanh toán theo từng món. Tiếp đó, chứng từ lại được chuyển qua kế toán trưởng và Lãnh đạo một lần nữa để ký trên chương trình TTSPĐT. Như vậy, đối với 1 chứng từ, kế toán trưởng và Lãnh đạo phải ký từ 2 lần trên 2 chương trình khác nhau. Việc chạy giao diện từ DVCTT sang TABMIS rất chậm, đặc biệt vào giờ cao điểm, giao diện thường thất bại hoặc bị treo, sau đó giao dịch viên phải áp chứng từ từng món mất thời gian, dẫn đến thường hay bị quá giờ thanh toán đi song phương, không xử lý kịp thời chứng từ cho khách hàng. Khi triển khai liên thông 3 chương trình ứng dụng, giao dịch viên nhận và hiệu chỉnh chứng từ trên DVCTT, trình và chuyển chứng từ lên kế toán trưởng và Lãnh

đạo ký trên chương trình DVCTT. Chúng từ được tự động giao diện sang TABMIS, TTSPĐT và tự động chuyển sang NHTM. Đặc biệt, việc giao diện tự động sang TABMIS rất nhanh, không mất nhiều thời gian hay bị treo như trước đây. Chúng từ cũng chỉ luân chuyển qua kế toán trưởng và Lãnh đạo một lần thay vì hai lần như trước đây, từ đó, làm tăng năng suất lao động và giảm nhiều áp lực công việc cho công chức nghiệp vụ kho bạc.

Với quy trình liên thông, các giao dịch được xử lý tự động qua nhiều bước nhưng vẫn đảm bảo an toàn tiền tài sản và thông suốt giao dịch, không ảnh hưởng đến khách hàng. Bước cải tiến này trong hoạt động nghiệp vụ KBNN đã giúp tiết kiệm thời gian, giảm các khâu luân chuyển của chứng từ, giúp giao dịch viên có thời gian kiểm soát chứng từ kỹ càng, chặt chẽ, giảm thiểu các rủi ro trong kiểm soát chi. Đồng thời, quy trình cũng góp phần giúp giao dịch viên tiếp nhận và xử lý chứng từ đúng hạn theo quy định, hạn chế được tình trạng quá hạn tiếp nhận và xử lý chứng từ trên DVCTT. Các đơn vị sử dụng ngân sách cũng rất hài lòng khi chứng từ được xử lý nhanh chóng; số lượng chứng từ được xử lý trước hạn tăng lên, đáp ứng kịp thời và phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu chi tiêu của các đơn vị sử dụng ngân sách.

Một số tồn tại trong quá trình thực hiện quy trình liên thông

Một số trường hợp chương trình không tự động liên thông sang TABMIS dẫn đến chứng từ không qua được thanh toán song phương điện tử và không chuyển sang ngân hàng thương mại. Nếu giao dịch viên và kế toán trưởng không kiểm tra sẽ không phát hiện để thực hiện áp thủ công để chuyển ngân hàng kịp thời.

Đối với các chứng từ có bảng thanh toán cho đối tượng thụ hưởng kèm theo nhiều chứng từ (một mẫu 09 đi kèm nhiều chứng từ thanh toán). UBND phường vừa là một đơn vị sử dụng ngân sách đồng thời cũng là một cấp ngân sách. Chứng từ của phường chỉ tiết theo từng chương và mã ngành kinh tế tương



Hoạt động giao dịch tại KBNN Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh

ứng, thường một chứng từ không chỉ hết được các khoản lương và phụ cấp cho đơn vị. Nếu thực hiện một chứng từ đi kèm 01 mẫu 09 thì đơn vị sẽ phải làm rất nhiều mẫu 09 gây lãng phí về thời gian và chi phí cho đơn vị. Trong thực tế, các đơn vị phường gom nhiều chứng từ chi lương và phụ cấp vào một mẫu 09 dẫn đến tình trạng có nhiều trường hợp một trong số các chứng từ thiếu dự toán, các chứng từ còn lại chuyển sang ngân hàng sẽ không đúng với mẫu 09. Nếu một trong số các chứng từ bị thiếu dự toán, hệ thống vẫn tự động đẩy các chứng từ còn lại qua dẫn tới mẫu 09 và chứng từ chuyển tiền không khớp, kho bạc thường xuyên phải yêu cầu đơn vị đổi mẫu 09 hoặc sửa chứng từ cho đúng. Đơn vị vẫn phải lên kho bạc để lấy mẫu 09 và chuyển cho NHTM nơi đơn vị mở tài khoản thanh toán lương.

Một số kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động nghiệp vụ quy trình liên thông tại KBNN

KBNN cần nâng cấp chương trình để khắc phục được các lỗi trên đồng thời đáp ứng được việc ngân hàng nhận dữ liệu tự động mẫu 09 (Bảng thanh toán cho đối tượng thụ hưởng) sau khi được kho bạc kiểm soát chi, giảm thiểu chi phí đi lại cho các đơn vị giao dịch.

Việc báo nợ thủ công trên chương trình vào giờ cao điểm rất chậm và mất thời gian, kiến nghị KBNN nâng cấp cho báo nợ tự động đối với các chứng từ đã được Lãnh đạo đơn vị ký duyệt.

Đồng thời, KBNN cần ban hành quy định về lưu trữ chứng từ điện tử thay vì phải in và lưu trữ thủ công

như hiện nay.

Quy trình liên thông DVCTT - TABMIS- TTSPĐT thực sự là một bước cải cách về nghiệp vụ, ứng dụng của KBNN trong tiến trình hiện đại hóa, đáp ứng kịp thời và phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu chi tiêu của các đơn vị sử dụng ngân sách, đặc biệt trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ của KBNN đã giúp tăng khả năng truy cập, liên thông khai thác thông tin dịch vụ, đồng thời tăng hiệu năng giải quyết công việc thông qua DVCTT và ngày càng mở rộng liên thông các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin khác, đáp ứng yêu cầu cải cách, hiện đại hóa hệ thống KBNN.

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng 2030;
- Công văn số 5837/KBNN- CNTT ngày 10/11/2021 của KBNN hướng dẫn triển khai diện rộng DVC Cam kết chi; DVC Đối chiếu số dư tài khoản; Quy trình nghiệp vụ liên thông DVCTT-TABMIS- TTSPĐT.
- Thông tư 344/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ tài Chính quy định về quản lý chi ngân sách xã và các hoạt động tài chính khác của xã, phường thị trấn.
- Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20/1/2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc.
- Quyết định số 2899/QĐ-KBNN ngày 15/6/2016 của KBNN về việc ban hành thống nhất đầu mối các khoản chi ngân sách nhà nước tại Kho bạc Nhà nước cấp huyện không tổ chức phòng.

Ngày nhận bài: 18/4/2022
 Ngày đưa phân biên: 25/4/2022
 Ngày chấp nhận đăng: 11/5/2022
 Email: maittt@vst.gov.vn