

HỆ THỐNG NGÂN HÀNG TỈNH AN GIANG: LINH HOẠT HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN VƯỢT QUA ĐẠI DỊCH COVID-19

ThS. Nguyễn Tuấn Dũng *

Năm 2021 đi qua với nhiều trăn trở, lo lắng khi dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp dẫn đến kinh tế đứt gãy, đời sống Nhân dân vất vả, bộn bề, cả nước dốc toàn lực chống dịch. Cùng với khó khăn chung, để ứng phó với dịch bệnh, nhiều chính sách tài chính - tiền tệ chưa có tiền lệ đã được Quốc hội, Đảng, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ gấp rút ban hành. Hệ thống ngân hàng trên địa bàn tỉnh An Giang bám sát sự chỉ đạo, điều hành quyết liệt của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh đã vào cuộc rất sớm với tinh thần “chống dịch như chống giặc”, linh hoạt, chủ động đưa ra các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân, người lao động trên địa bàn vượt qua khó khăn của dịch bệnh, bảo đảm an sinh xã hội, góp phần phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

1. Điều hành linh hoạt thực hiện “mục tiêu kép”

Năm 2021 là năm đầu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025, nhưng do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 kéo dài từ năm 2020, đặc biệt làn sóng dịch bệnh lần thứ tư bùng phát đã ảnh hưởng nặng nề đến kinh tế - xã hội của tỉnh An Giang. Trong điều kiện khó khăn, thử thách nhưng kinh tế - xã hội tỉnh An Giang vẫn đạt được nhiều kết quả tích cực, vượt 13/15 chỉ tiêu đề ra. Tốc độ tăng trưởng GRDP năm 2021 đạt 2,15%, tuy tăng thấp hơn cùng kỳ năm 2020 (tăng 2,46%) và thấp xa so với kế hoạch đề ra (6% - 6,5%) nhưng là kết quả đáng khích lệ trong khó khăn chung. Kết quả này thể hiện sự lãnh đạo, chỉ đạo linh hoạt, kịp thời của Tỉnh ủy, sự điều hành

quyết liệt của UBND tỉnh và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và toàn xã hội... đặc biệt, có sự đóng góp kịp thời và hiệu quả của hệ thống ngân hàng trên địa bàn tỉnh An Giang đã linh hoạt tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ vốn tín dụng cho doanh nghiệp, người dân, người lao động trên địa bàn, góp phần phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

2. Thách thức và nỗ lực của hệ thống ngân hàng tỉnh An Giang trong năm 2021

Khép lại một năm đầy khó khăn, thử thách, vừa thích ứng linh hoạt với dịch bệnh, vừa đảm bảo vốn cho doanh nghiệp và người dân giữ vững ổn định sản xuất - kinh doanh, đảm bảo “mục tiêu kép”, với vai trò là “huyết mạch” của nền kinh tế tại địa phương, ngay từ đầu năm 2021,

NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã tổ chức thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng theo Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 07/01/2021 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2021, chỉ đạo các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn triển khai công tác tín dụng năm 2021, chủ động cân đối nguồn vốn và sử dụng vốn để đảm bảo thanh khoản là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt trong năm 2021.

Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, hệ thống ngân hàng trên địa bàn tỉnh An Giang đã nhận diện rõ những tác động của dịch bệnh và sớm vào cuộc với nhiều giải pháp mới kịp thời. Một mặt, xây dựng phương án phòng, chống dịch tại các đơn vị trong hệ thống trong trường hợp thực hiện cách ly/giãn cách

* Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang



BIDV An Giang ủng hộ Quỹ phòng, chống dịch Covid-19 huyện Châu Thành, tỉnh An Giang

xã hội; mặt khác, chỉ đạo các TCTD tăng cường phòng, chống dịch bệnh, thực hiện tiêm đầy đủ vắc-xin Covid-19, có phương án ứng phó kịp thời với diễn biến phức tạp của dịch bệnh, đảm bảo hoạt động ngân hàng diễn ra liên tục, thông suốt, đáp ứng mọi nhu cầu vốn và dịch vụ của người dân và doanh nghiệp...

Bên cạnh đó, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã tập trung chỉ đạo các TCTD trên địa bàn triển khai quyết liệt và có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng cá nhân cũng như doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo chỉ đạo của NHNN tại Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của NHNN quy định về việc TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19; Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/4/2021 và Thông tư số 14/2021/TT-NHNN ngày 07/9/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, chủ động

nắm bắt tình hình sản xuất - kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách hàng đang vay vốn để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh cho doanh nghiệp, người dân trong tiếp cận tín dụng, dịch vụ ngân hàng; đẩy mạnh các gói tín dụng tiêu dùng phục vụ nhu cầu chính đáng của người dân với lãi suất hợp lý, thủ tục đơn giản và phù hợp với quy định của pháp luật.

Ngoài ra, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng trên địa bàn; thiết lập đường dây nóng, duy trì hoạt động Tổ hỗ trợ doanh nghiệp trong quan hệ tín dụng với ngân hàng, tiếp nhận, xử lý kịp thời các kiến nghị, đề xuất và khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN và trong quan hệ vay vốn với ngân hàng.

Chủ động nắm bắt tình hình thực tế khó khăn của doanh nghiệp, lãnh đạo NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã tham gia cùng với Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND

tỉnh và đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành liên quan đến thăm và làm việc với một số công ty bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; tham gia Hội nghị “Đối thoại với doanh nghiệp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, nhằm phục hồi sản xuất - kinh doanh cho doanh nghiệp” nhằm nắm bắt, chia sẻ những khó khăn cùng với doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh nắm bắt, đánh giá cụ thể hoạt động của doanh nghiệp, tìm giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp bị thiệt hại do tác động của dịch Covid-19. Qua các buổi gặp gỡ, tiếp xúc doanh nghiệp, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã chỉ đạo các TCTD trên địa bàn triển khai ngay các giải pháp hỗ trợ; kịp thời nắm bắt những khó khăn của các TCTD trong việc triển khai chính sách hỗ trợ; tham mưu, đề xuất, kiến nghị với các cấp chính quyền nhằm thực hiện tốt chủ trương, chính sách hỗ trợ trong lĩnh vực ngân hàng; tăng cường thanh tra, chấn chỉnh và giám sát thực hiện chính sách hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN và Thông tư số 14/2021/TT-NHNN, nhằm đảm bảo chính sách được thực thi đúng và đạt hiệu quả cao.

Đặc biệt, để tháo gỡ khó khăn cho kinh tế tập thể, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã phối hợp với Liên minh Hợp tác xã tỉnh tổ chức Hội thảo “Tiếp cận vốn tín dụng của Hợp tác xã với ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh” nhằm tạo cầu nối giúp các hợp tác xã (HTX) và các TCTD trên địa bàn gặp nhau, trao đổi về những quy định, chương trình tín dụng dành cho các HTX, cũng như tháo gỡ khó khăn, vướng



mắc và giải pháp xử lý phù hợp, giúp các HTX tiếp cận được vốn tín dụng ngân hàng phục vụ sản xuất - kinh doanh phù hợp với quy định của pháp luật.

Với sự nỗ lực trên tinh thần sẻ chia và trách nhiệm của hệ thống ngân hàng tỉnh An Giang, tăng trưởng dư nợ tín dụng trong năm 2021 trên địa bàn đạt 11% (tương đương 89.544 tỷ đồng), đạt kế hoạch đã đề ra. Cơ cấu dư nợ tín dụng ngắn hạn chiếm 74,79% (66.970 tỷ đồng), dư nợ trung, dài hạn chiếm 25,21% (22.574 tỷ đồng).

Cùng với đó, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã tích cực, chủ động triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp xử lý nợ xấu, quản lý và nâng cao chất lượng tín dụng tốt nên nợ xấu của các TCTD trên địa bàn tỉnh An Giang chỉ chiếm 0,98%/tổng dư nợ (869 tỷ đồng)...

Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) chi nhánh tỉnh An Giang đã tiếp nhận 23 hồ sơ của 23 doanh nghiệp đề nghị vay vốn và đã giải ngân cho vay số tiền trên 4,2 tỷ đồng để trả lương ngừng việc cho 1.629 lượt lao động. Bám sát sự chỉ đạo, điều hành của NHNN, Tỉnh ủy và UBND tỉnh để triển khai kịp thời cơ chế, chính sách tiền tệ, tín dụng, thanh toán... cho các TCTD trên địa bàn, tập trung



Nhiều cơ chế, chính sách khuyến khích phát triển thủy sản được ưu tiên trên địa bàn tỉnh An Giang

hỗ trợ vốn tín dụng cho doanh nghiệp, người dân đầu tư phát triển sản xuất - kinh doanh phục vụ quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tạo thêm nhiều kênh chuyển vốn vào lĩnh vực nông nghiệp và nông thôn, các doanh nghiệp nhỏ và vừa, sản xuất hàng tiêu dùng và hàng xuất khẩu theo các chương trình mục tiêu kinh tế trọng điểm của tỉnh. Qua đó, cơ cấu tín dụng tiếp tục được tập trung vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ. Đồng thời, kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

Về chính sách tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, năm 2021, dư nợ cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn đạt 52.930 tỷ đồng, tăng 15,43% so với năm 2020 với 113.330 khách hàng còn dư nợ. Trong đó, mặt hàng chủ lực lúa gạo đạt dư nợ là 9.744 tỷ đồng, tăng 20,34% so với năm 2020. Đặc biệt, các ngân hàng thương mại (NHTM) trên địa bàn tỉnh đã hỗ trợ doanh nghiệp tăng hạn mức tín dụng cho 126 doanh nghiệp phục vụ thu mua lúa Hè Thu năm 2021

và 3.732 cá nhân, hộ gia đình với tổng hạn mức là 12.526 tỷ đồng, tăng 611 tỷ đồng, hạn mức tín dụng còn lại các doanh nghiệp có thể giải ngân để thu mua trong vụ lúa Thu Đông 2.622 tỷ đồng...

Năm 2021, dịch Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp, số ca nhiễm lây lan nhanh, phạm vi lây nhiễm rộng, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, thương mại, dịch vụ trên địa bàn. Ngay từ đầu năm, hệ thống ngân hàng tỉnh An Giang đã chủ động thực hiện các giải pháp hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và kịp thời xây dựng, triển khai các giải pháp mới trên cơ sở bám sát diễn biến thực tế của đại dịch, đến nay tổng số khách hàng được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, giảm lãi vay, cho vay mới là 162.737 lượt khách hàng. Trong đó, khách hàng được cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ là 11.127 khách hàng (11.003 cá nhân, hộ và 124 doanh nghiệp), với số dư nợ được cơ cấu là 3.174 tỷ đồng. Khách hàng được giảm lãi vay là 82.409 khách hàng, tiền lãi được

giảm là 130,28 tỷ đồng. Trong đó, số tiền giảm lãi theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN và Thông tư số 14/2021/TT-NHNN là 32,76 tỷ đồng với 7.790 khách hàng (7.630 cá nhân, hộ và 160 doanh nghiệp).

16 chi nhánh NHTM trên địa bàn thực hiện hỗ trợ lãi suất theo cam kết với NHNN và Hiệp hội Ngân hàng để triển khai Nghị quyết số 63/NQ-CP ngày 29/6/2021 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, giải ngân vốn đầu tư công và xuất khẩu bền vững những tháng cuối năm 2021 và đầu năm 2022, tính từ ngày 15/7/2021 đến cuối năm 2021 là 97,52 tỷ đồng, với 74.619 khách hàng (74.095 cá nhân, hộ và 524 doanh nghiệp). Khách hàng được cho vay mới với lãi suất ưu đãi là 69.201 khách hàng, số tiền cho vay là 24.358 tỷ đồng.

Bên cạnh đó, các TCTD trên địa bàn tỉnh còn chủ động tiết giảm chi phí hoạt động, cắt giảm lương, thưởng để có thêm nguồn kinh phí hỗ trợ, chia sẻ khó khăn với khách hàng, như: Giảm lãi suất cho vay từ 0,5% - 1,6%/năm, giảm phí dịch vụ và chi phí tiền vay cho cả khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.

Mặc dù trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 và thực hiện cách ly/giãn cách xã hội, nhưng công tác thanh toán của hệ thống ngân hàng trên địa bàn tỉnh An Giang trong năm 2021 đối với người dân, doanh nghiệp được thực hiện nhanh chóng, an toàn, chính xác và hiệu quả, đáp ứng tốt về cơ sở vật chất, đa dạng hóa các phương tiện, dịch vụ, giảm phí thanh toán cho người dân, doanh nghiệp để khuyến khích, đẩy

manh thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.

Trong năm 2021, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang đã thực hiện tốt công tác vận động và kêu gọi các TCTD trên địa bàn tỉnh cùng với sự đóng góp của cán bộ, nhân viên đơn vị, đến nay đã đóng góp quỹ phòng, chống dịch Covid-19 và các thiết bị y tế tổng giá trị là 70,288 tỷ đồng.

3. Các giải pháp góp phần phục hồi và phát triển kinh tế tỉnh An Giang thời gian tới

Để duy trì và phát huy các yếu tố tích cực của hoạt động tín dụng ngân hàng trên địa bàn tỉnh, nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp và phục hồi tăng trưởng, thời gian tới, nhất là trong năm 2022, hệ thống ngân hàng tỉnh An Giang cần tập trung vào một số giải pháp trọng tâm sau:

Thứ nhất, tiếp tục bám sát sự chỉ đạo và điều hành của NHNN để triển khai thực hiện có hiệu quả chính sách tiền tệ, tín dụng trên địa bàn nhằm duy trì sự ổn định thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô. Đây là giải pháp quan trọng và nền tảng, đặc biệt trong bối cảnh đại dịch tác động trực tiếp đến yếu tố nguồn nhân lực; đến duy trì hoạt động và chuỗi cung ứng hàng hóa, thì sự ổn định kinh tế vĩ mô, ổn định thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng càng có ý nghĩa đặc biệt quan trọng nếu đặt trong mối liên hệ với những khó khăn phát sinh từ bất ổn kinh tế vĩ mô như lạm phát tăng, lãi suất, tỷ giá biến động... mỗi khi khủng hoảng kinh tế xuất hiện như các giai đoạn trước đây.

Thứ hai, xây dựng các giải pháp trọng tâm và triển khai đến

các TCTD trên địa bàn tổ chức thực hiện tốt hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp thông qua cơ chế miễn, giảm lãi suất và giữ nguyên nhóm nợ cho doanh nghiệp, tạo điều kiện giảm áp lực trả nợ vay, giảm chi phí cho doanh nghiệp để duy trì và phục hồi hoạt động sản xuất - kinh doanh. Tiếp tục thực hiện tốt, có hiệu quả các giải pháp nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.

Chủ động phối hợp với khách hàng, nắm bắt sát sao tình hình hoạt động kinh doanh của khách hàng để xác định đúng giải pháp hỗ trợ, hỗ trợ có chất lượng, hiệu quả. Chủ động tiếp cận các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu vốn để sản xuất - kinh doanh, nuôi trồng, chế biến thủy sản, thu mua lúa gạo trong vụ Đông Xuân 2022 sắp tới.

Duy trì tiếp nhận thông tin phản ánh, đề nghị hỗ trợ của khách hàng qua đường dây nóng của các TCTD, hướng dẫn khách hàng về quy định, thủ tục, hồ sơ để được hỗ trợ, hạn chế những bức xúc, khiếu nại của khách hàng gửi đến NHNN Chi nhánh tỉnh và các cấp chính quyền địa phương.

Thứ ba, tăng cường tín dụng an toàn, hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp cận vốn tín dụng của người dân và doanh nghiệp: (i) Theo dõi tình hình tăng trưởng tín dụng của các TCTD trên địa bàn để có biện pháp chỉ đạo phù hợp, đảm bảo kiểm soát tăng trưởng tín dụng ở mức phù hợp, hỗ trợ tăng trưởng và phục hồi kinh tế nhưng không chủ quan với rủi ro lạm phát; (ii) Thực hiện các giải pháp hỗ trợ TCTD mở rộng tín dụng có hiệu quả, chú trọng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên;

kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng; (iii) Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và các giải pháp tháo gỡ khó khăn về tín dụng cho người dân, doanh nghiệp bị thiệt hại do thiên tai, dịch bệnh để phục hồi sản xuất - kinh doanh, linh hoạt áp dụng nhiều hình thức bảo đảm tiền vay bằng tài sản thế chấp, bằng tài sản hình thành từ vốn vay hoặc cho vay tín chấp trên cơ sở quản lý dòng tiền của doanh nghiệp, HTX.

Cùng với đó, đổi mới quy trình cho vay, đơn giản hóa thủ tục vay vốn; kết hợp phát triển và đa dạng hóa các sản phẩm tín dụng phù hợp với HTX; đồng thời, quan tâm tháo gỡ khó khăn đối với việc thu phí các sản phẩm bảo hiểm xe ô tô, trao đổi với đối tác Công ty bảo hiểm có giải pháp tạm thời giảm hoặc hoãn thu phí bảo hiểm vật chất phương tiện vận tải của khách hàng vay vốn gặp khó khăn.

Thứ tư, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, hiệp hội doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề, các chi hội doanh nghiệp tiếp tục hỗ trợ các ngân hàng trên địa bàn, thường xuyên phối hợp, tăng cường trao đổi, chia sẻ thông tin về doanh nghiệp, ngân hàng bằng các hình thức phù hợp, hiệu quả, tiết kiệm chi phí, đổi mới phương thức thực hiện kết nối ngân hàng - doanh nghiệp bằng các hoạt động, như: Giới thiệu doanh nghiệp cho ngân hàng; gửi danh sách doanh nghiệp có nhu cầu vay vốn tín dụng phục vụ sản xuất - kinh doanh từ các cơ quan, tổ chức đến các NHTM. Quá trình này sẽ thúc đẩy công

tác kết nối ngân hàng - doanh nghiệp được thường xuyên, liên tục, hạn chế thấp nhất tình trạng doanh nghiệp thiếu vốn để mở rộng hoạt động sản xuất - kinh doanh.

Thứ năm, tiếp tục cải cách hành chính để thực hiện hiệu quả hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bằng các hành động cụ thể: Trực tiếp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; tổ chức chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp và đối thoại trực tiếp. Sự chuyển biến tích cực và cách làm linh hoạt từ chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp không chỉ là kết nối tháo gỡ khó khăn về vốn, về tín dụng mà còn phát triển và mở rộng dịch vụ ngân hàng, nhất là dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, qua đó đẩy mạnh việc thanh toán thẻ, phát triển mạng lưới POS tại các chợ đầu mối và kể cả chợ truyền thống.

Chính sách tín dụng tạo điều kiện hỗ trợ và phục hồi tăng trưởng. Phục hồi tăng trưởng kinh tế tích cực sẽ góp phần quan trọng cho các chính sách phát huy tác dụng, trong đó doanh nghiệp phục hồi và tăng trưởng có dòng tiền trả nợ ngân hàng, sẽ trở lại chu kỳ tuần hoàn và chu chuyển vốn bình thường, phục hồi và tăng trưởng vững chắc cho cả doanh nghiệp và ngân hàng.

Bên cạnh đó, nhằm hỗ trợ khách hàng khôi phục sản xuất - kinh doanh, đảm bảo sản xuất ổn định trong tình hình dịch bệnh Covid-19, thời gian tới, NHNN Chi nhánh tỉnh An Giang cung cấp danh sách cán bộ đầu mối hỗ trợ doanh nghiệp của các TCTD trên địa bàn đến các sở, ban, ngành, hiệp hội doanh nghiệp, ngành nghề, các chi hội doanh nghiệp và doanh nghiệp... để doanh nghiệp trực tiếp tiếp cận

thông tin chương trình ưu đãi. Đồng thời, thực hiện tốt việc hỏi đáp, đề nghị hỗ trợ cơ cấu lại thời hạn trả nợ theo Thông tư số 14/2021/TT-NHNN.

Để hỗ trợ phục hồi tăng trưởng và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh An Giang trong giai đoạn 2022 - 2025, ba nhóm giải pháp sau nên được quan tâm, xem xét:

Một là, củng cố vững chắc nền tảng ổn định thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng, gắn liền với thực hiện hiệu quả chiến lược phát triển ngành Ngân hàng giai đoạn 2020 - 2025 đối với địa bàn tỉnh. Trong đó, tập trung vào các nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực tài chính; đổi mới mô hình tăng trưởng và phát triển ngân hàng số theo định hướng phát triển của NHNN; phát triển mạnh dịch vụ ngân hàng và nâng cao khả năng cạnh tranh của các TCTD trên địa bàn.

Hai là, tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp gắn với cơ chế chính sách tiền tệ, tín dụng và lãi suất của NHNN. Trong đó, tăng cường và đổi mới các biện pháp tổ chức thực hiện, gắn với nội dung cải cách hành chính để đảm bảo đưa cơ chế, chính sách vào thực tiễn có hiệu quả, cũng như các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp phát huy tác dụng và đạt được mục tiêu hỗ trợ tăng trưởng kinh tế trong giai đoạn này.

Ba là, thực hiện tốt các nhiệm vụ giao cho hệ thống ngân hàng trên địa bàn tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI; thực hiện đề án kết nối ngân hàng - doanh nghiệp đối với doanh nghiệp khởi nghiệp và doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2020 - 2025. ■