



## Vietcombank được vinh danh với ba giải thưởng lớn của The Asian Banker

Ngày 24/03/2022 tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã đón nhận 3 giải thưởng lớn của tạp chí The Asian Banker. Đó là: Dịch vụ ngân hàng số tốt nhất Việt Nam - Best Digital Banking service in Vietnam; Ngân hàng hỗ trợ tốt nhất trong thời gian Covid-19 tại Việt Nam - Most Helpful Bank during Covid-19 và Ngân hàng bán lẻ chính được lựa chọn nhiều nhất tại Việt Nam - Most Selected Main Retail Bank in Vietnam.

### Dịch vụ ngân hàng số tốt nhất

Để hỗ trợ khách hàng chuyển từ kênh giao dịch truyền thống sang các kênh giao dịch số, Vietcombank đặc biệt chú trọng cải tiến, đổi mới hệ thống kênh số, tích cực hợp tác với các công ty Fintech để triển khai áp dụng các công nghệ số hóa theo các phương thức thanh toán hiện đại, nhanh chóng, tiện lợi với tiêu chuẩn an toàn bảo mật cao nhất... Với riêng kênh ngân hàng số, Vietcombank luôn khẳng định là ngân hàng đi tiên phong với sự ra đời dịch vụ VCB - iB@nking, VCB Mobile B@nking từ những năm 2007. Trong năm 2020, Vietcombank chuyên đổi đột phá khi giới thiệu cho khách hàng ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank hoàn toàn mới trên cơ sở hợp nhất các nền tảng giao dịch riêng rẽ trên Internet Banking và Mobile Banking, mang đến cho khách hàng các trải nghiệm liền mạch, thống nhất. Khi dịch Covid-19 bùng phát diện rộng, thì kênh ngân hàng số nói

chung và VCB Digibank nói riêng đã thể hiện vai trò thiết thực trong đời sống kinh tế xã hội.

Tiếp nối thành công của ứng dụng VCB DigiBank, đến năm 2021, Vietcombank tiếp tục ra mắt kênh ngân hàng số VCB DigiBiz hoàn toàn mới dành cho DN nhỏ và vừa (SME), nhằm giúp giao dịch nhanh chóng và quản lý tài chính hiệu quả. Sau chưa đầy 4 tháng ra mắt, nhiều DN đã coi VCB DigiBiz như một trợ thủ đắc lực trong công việc thanh toán, quản trị tài chính và quản lý vận hành.

### Ngân hàng hỗ trợ tốt nhất trong thời gian Covid-19

Năm 2021, mặc dù tiếp tục đối mặt với những diễn biến bất thường do đại dịch Covid-19 gây ra cho môi trường kinh tế xã hội, Vietcombank đã nỗ lực triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ DN, cá nhân và hộ gia đình thông qua các gói hỗ trợ lãi suất; giảm phí và giảm lãi suất cho vay; tái cơ cấu dư nợ hiện hữu với tổng số tiền lãi hỗ trợ khách hàng

đạt gần 7.100 tỷ đồng (tổng số lũy kể từ năm 2020 là 10.800 tỷ đồng). Đặc biệt, trong những ngày cuối cùng của năm 2021, Vietcombank tiếp tục đồng hành, sẻ chia và hỗ trợ khách hàng một cách thiết thực thông qua việc miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ trên kênh ngân hàng số VCB Digibank, mang đến cho khách hàng sự thuận tiện trong trải nghiệm, sử dụng các dịch vụ ngân hàng số. Vietcombank cam kết thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền gần 723 tỷ đồng, trong đó 246 tỷ đồng được đóng góp trực tiếp từ người lao động và quỹ phúc lợi; ủng hộ phòng chống dịch bệnh Covid-19 số tiền 381 tỷ đồng. Vietcombank tiếp tục giữ vững vị trí đầu ngành về nộp NSNN năm 2021 với số nộp khoảng 11.000 tỷ đồng.

Với những nỗ lực không ngừng nghỉ và những hành động mang lại các giá trị thiết thực, Vietcombank hoàn toàn xứng đáng với giải thưởng ý nghĩa “Ngân hàng hỗ trợ tốt nhất trong thời gian đại dịch Covid-19”.

### Ngân hàng bán lẻ được lựa chọn nhiều nhất tại Việt Nam

Việc được nhận giải thưởng “Ngân hàng bán lẻ được lựa chọn nhiều nhất tại Việt Nam” một lần nữa khẳng định các bước đi đúng đắn của Vietcombank khi thực thi chiến lược “lấy khách hàng làm trung tâm”. Phục vụ nhu cầu của khách hàng tốt hơn mỗi ngày là xuất phát điểm, cũng là đích hướng tới trong mọi hoạt động của ngân hàng. Vietcombank là ngân hàng đầu tiên triển khai hệ thống Social Listening để ghi nhận và xử lý phản hồi các phản nàn khiếu nại của khách hàng qua kênh mạng xã hội, báo chí. Đồng thời, cũng là ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam ứng dụng chỉ số NPS để đo lường sự hài lòng của khách hàng. Vì thế, Danh hiệu “Ngân hàng bán lẻ được lựa chọn nhiều nhất tại Việt Nam” là sự ghi nhận của chính các khách hàng dành cho Vietcombank.

**HB**