

GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY ĐÔ

Lê Hoàng Lê Thủy*, Nguyễn Thị Khánh Vân và Nguyễn Phạm Quốc Anh
Trung tâm Đảm bảo chất lượng giáo dục, Trường Đại học Tây Đô
(*Email: lhlthuy@tdu.edu.vn)

Ngày nhận: 15/4/2021

Ngày phản biện: 01/6/2021

Ngày duyệt đăng: 01/7/2021

TÓM TẮT

Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, cơ sở giáo dục đại học (CSGD) cần thiết thực hiện cải tiến chất lượng sau kiểm định CSGD. Cải tiến chất lượng liên tục theo chu trình Plan-Do-Check-Act (PDCA) là công cụ giúp trường kiểm soát chất lượng giáo dục hiệu quả. Bài viết này nhằm mục tiêu chia sẻ các giải pháp tổ chức thực hiện cải tiến chất lượng sau kiểm định CSGD tại Trường Đại học Tây Đô. Các giải pháp thực hiện việc cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài bao gồm: (1) Định kỳ rà soát, bổ sung, điều chỉnh và triển khai thực hiện hiệu quả mục tiêu, tầm nhìn, và chiến lược phát triển của nhà trường; (2) Hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng (BĐCL) bên trong; và (3) Thực hiện kiểm định các chương trình đào tạo theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Từ khóa: Cải tiến liên tục, chất lượng cơ sở giáo dục, giải pháp, PDCA

Trích dẫn: Lê Hoàng Lê Thủy, Nguyễn Thị Khánh Vân và Nguyễn Phạm Quốc Anh, 2021. Giải pháp thực hiện cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng tại Trường Đại học Tây Đô. Tạp chí Nghiên cứu khoa học và Phát triển kinh tế Trường Đại học Tây Đô. 12: 207-216.

**Ths. Lê Hoàng Lê Thủy - PGĐ. Trung tâm Đảm bảo Chất lượng, Trường Đại học Tây Đô*

1. GIỚI THIỆU

Chu trình cải tiến chất lượng là một công cụ hiệu quả giúp các cơ sở giáo dục kiểm soát và đảm bảo chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài. Chu trình cải tiến chất lượng Deming Plan-Do-Check-Act (PDCA) được sử dụng trong nhiều lĩnh vực khác nhau còn gọi là chu trình cải tiến liên tục (Nguyễn Như Phong, 2009; Nguyễn Thị Uyên, 2017). Cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao thương hiệu của mỗi cơ sở giáo dục (CSGD). Do đó, ngay sau khi có kết quả kiểm định CSGD, Trường Đại học Tây Đô (ĐHTĐ) đã xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng. Theo Mai Văn Chung (2018), xây dựng và thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng CSGD gồm các giải pháp sau: (1) Định kỳ rà soát, bổ sung, điều chỉnh và triển khai thực hiện hiệu quả mục tiêu, tầm nhìn, và chiến lược phát triển của nhà trường; (2) Hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng (BĐCL) bên trong (3) Thực hiện kiểm định các chương trình đào tạo theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT).

2. ĐỊNH KỲ RÀ SOÁT, ĐIỀU CHỈNH VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN MỤC TIÊU, TẦM NHÌN VÀ

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CỦA NHÀ TRƯỜNG

Kết quả kiểm định chất lượng CSGD đã giúp Trường ĐHTĐ nhìn nhận hiện trạng của mình và xác định được những vấn đề trọng tâm ở cấp chiến lược cần phải thực hiện để cải tiến chất lượng. Ngay sau khi được công nhận đạt chất lượng giáo dục, nhận được khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài, Trường đã xác định cần phải hoàn thiện các vấn đề về chiến lược để tạo tiền đề cho việc cải tiến chất lượng hoạt động của Nhà trường. Trường thành lập Ban xây dựng chiến lược giai đoạn 2018-2023 và rà soát, bổ sung, điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục. Để nâng cao chất lượng, Ban Giám hiệu Nhà trường xác định một trong những việc cần làm là xác định vị trí của Trường trong hệ thống giáo dục đại học trong nước và khu vực. Trường đã hoàn thiện lại hệ thống quản trị phù hợp với CSGD. Cơ cấu tổ chức của Trường tổ chức lại phù hợp với định hướng phát triển. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng được rà soát. Nguồn lực tài chính và cơ sở vật chất được quản lý theo đúng quy trình, thường xuyên được rà soát và cải tiến.

Bảng 1. Rà soát, bổ sung, điều chỉnh tầm nhìn và chiến lược phát triển của Nhà trường

STT	Nội dung	Năm 2017	Giai đoạn cải tiến theo khuyến nghị	
			Năm 2018	Năm 2020
1.	Sứ mạng	Có	Rà soát, cập nhật, bổ sung	
2.	Tầm nhìn	Có	Rà soát, cập nhật, bổ sung	
3.	Chiến lược	Chiến lược phát triển Trường ĐHTĐ giai đoạn 2012-2017	1. Chiến lược phát triển Trường ĐHTĐ giai đoạn 2018-2023, tầm nhìn 2035; 2. Logframe kế hoạch thực hiện thành công mục tiêu chiến lược giai đoạn 2018-2023, tầm nhìn 2035	
4.	Giá trị cốt lõi	Trí tuệ - Năng động – Sáng tạo	Trí tuệ - Sáng tạo -Năng động - Đổi mới	
5.	Triết lý giáo dục	Không có	Học tập suốt đời Thực học, thực nghiệp.	
6.	Xác định vị trí của Trường trong hệ thống giáo dục đại học trong nước và khu vực			Giấy chứng nhận xếp hạng 3* UPM (University Performance Metrics-Hệ thống đối sánh chất lượng đại học)

(Nguồn: Trường Đại học Tây Đô, 2020)

3. HOÀN THIỆN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG

3.1. Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong

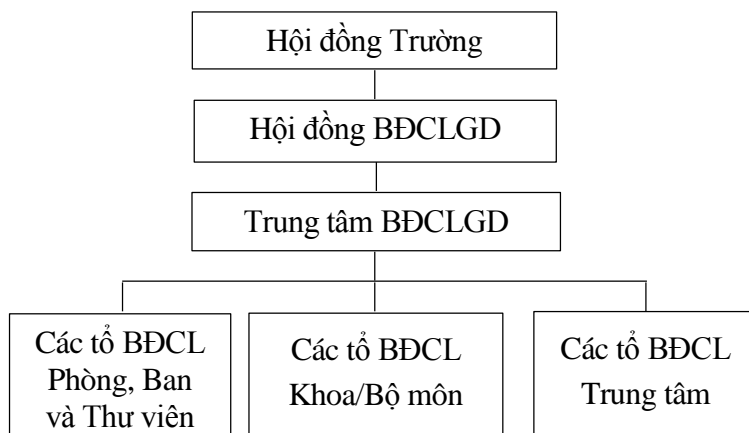
Trường đại học phải có một chủ trương rõ ràng về chất lượng. Chủ trương đó phải được thể hiện bằng những phương châm cụ thể, bởi lẽ chất lượng không tự nhiên xuất

hiện, mà phải có kế hoạch chiến lược và tổ chức thực hiện theo một cách thức phù hợp, có hệ thống, chính sách, thủ tục quy trình, hành động và thái độ được xác định từ trước nhằm đạt được, duy trì, giám sát và củng cố chất lượng (Woodhouse, 1998). Bảo đảm chất lượng là yếu tố sống còn để khẳng định uy tín, vị thế và hội nhập vào

nền giáo dục đại học toàn cầu. Muốn bảo đảm chất lượng đòi hỏi trường đại học phải xây dựng hệ thống BDCL bên trong (Nguyễn Minh Trí, 2019). Sự vận hành của hệ thống BDCL bên trong đòi hỏi cần phải có các chính sách, quy trình, quy định, được ban hành tương ứng với mục tiêu, sứ mạng, chiến lược của Nhà trường (Nguyễn Thị Hoài Nam, 2019). Nhận thức được tầm quan trọng đó, Trung tâm Khảo thí & Kiểm định chất lượng giáo dục Trường ĐHTĐ đã được thành lập theo quyết định số 08/QĐ-ĐHTĐ vào ngày 19/01/2009, là tiền thân của Trung tâm Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) hiện nay. Kể từ đó, các thành phần khác của hệ thống BDCL bên

trong đã dần được thiết lập. Hệ thống BDCL bên trong Trường ĐHTĐ bao gồm 4 cấp độ: Hội đồng Trường, Hội đồng ĐBCLGD, Trung tâm ĐBCLGD và các Tổ BDCL gồm các đơn vị cấp Phòng, Ban, Khoa, Bộ môn trực thuộc Ban Giám hiệu. Hệ thống BDCL bên trong được vận hành theo chu trình PDCA với các chính sách, quy định, quy trình tương ứng với sứ mạng, mục tiêu chiến lược mà Nhà trường hướng đến. Sự hình thành hệ thống BDCL bên trong giúp các hoạt động BDCL được triển khai có hệ thống và đồng bộ ở các đơn vị.

Cấu trúc Hệ thống BDCL bên trong Trường ĐHTĐ như sau:



Hình 1. Cấu trúc hệ thống BDCL bên trong Trường ĐHTĐ

(Nguồn: Trường Đại học Tây Đô, 2021)

Trên cùng của hệ thống, Hội đồng Trường định hướng phát triển; ban hành chính sách, nghị quyết; phê duyệt các kế hoạch chiến lược cho toàn bộ hệ thống. Hội đồng ĐBCLGD xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác BDCL và kiểm định chất lượng giáo dục. Trung tâm

ĐBCLGD đóng vai trò chính trong việc điều phối, thúc đẩy và giám sát hoạt động BDCL, là cầu nối giữa Hội đồng ĐBCLGD và các tổ BDCL trong Nhà trường. Các Tổ BDCL cấp Phòng, Ban, Khoa/Bộ môn trực tiếp thực hiện các hoạt động BDCL.

Bảng 2. Sự thay đổi cấu trúc Hệ thống BDCL bên trong Trường ĐHTĐ

STT	Nội dung	Năm 2017	Giai đoạn cải tiến theo khuyến nghị		
			Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021
1.	Cấu trúc hệ thống BDCL bên trong Nhà trường	Hội đồng Quản trị			Hội đồng Trường
2.	Tổ BDCL	16 tổ	19 tổ	20 tổ	20 tổ

(Nguồn: Trường Đại học Tây Đô, 2017-2021)

3.2. Kiện toàn đơn vị chuyên trách về BDCL

3.2.1. Trung tâm ĐBCLGD

Là đơn vị chuyên trách công tác BDCL của Trường ĐHTĐ. Hiện nay, nhân sự của Trung tâm gồm có 05 người: Giám đốc, Phó Giám đốc và 03 chuyên viên.

Chức năng hiện tại của Trung tâm gồm:

- Tham mưu, đề xuất các chỉ tiêu chất lượng, xây dựng các mục tiêu, chính sách, chương trình, kế hoạch và chiến lược về BDCL bên trong Trường, xây dựng kế hoạch, công cụ quản lý, kiểm tra, đánh giá, các quy trình BDCL.

- Tổ chức và phối hợp các đơn vị khác trong trường thực hiện tự đánh giá cấp CSGD, cấp CTĐT.

- Đầu mối liên lạc với các tổ chức đánh giá, kiểm định trong và ngoài nước.

3.3.2. Mạng lưới các tổ BDCL

Mạng lưới các Tổ BDCL cấp Phòng, Ban, Khoa được thành lập vào ngày 17/8/2016 và đến nay đã hình thành 20 Tổ BDCL Phòng, Ban, Trung tâm, Khoa và Bộ môn trực thuộc Ban Giám hiệu. Thành phần gồm có Phó đơn vị là tổ trưởng và

các chuyên viên, giảng viên là thành viên. Nhiệm vụ các Tổ BDCL gồm:

- Lập kế hoạch BDCL, phát triển nhân lực cho BDCL, thiết kế và cải tiến CTĐT, khảo sát và thu thập phản hồi từ các bên liên quan.

- Cập nhật cơ sở dữ liệu, định kỳ rà soát dữ liệu của đơn vị; đảm bảo tính đầy đủ, chính xác, rõ ràng, minh bạch và hợp lý các dữ liệu.

- Lưu trữ cơ sở dữ liệu, minh chứng, lập hồ sơ minh chứng của đơn vị làm cơ sở cho hoạt động tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá.

- Tự đánh giá cấp CTĐT của khoa.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng, định kỳ báo cáo kết quả.

- Phối hợp thực hiện các đề án cải tiến chất lượng chung của Trường.

3.3. Tăng cường năng lực BDCL bên trong cho đội ngũ cán bộ, viên chức của Nhà trường

Trường ĐHTĐ thường xuyên đề cử cán bộ tham dự các khóa tập huấn nhằm nâng cao năng lực cho cán bộ thực hiện công tác BDCL.

3.3.1. Tăng cường năng lực BDCL bên trong cho cán bộ chuyên trách công tác bảo đảm chất lượng

Trực thuộc Trung tâm ĐBCLGD hiện nay gồm có 05 người: 01 có thẻ kiểm định viên, 02 có chứng chỉ hoàn thành khóa học kiểm định viên và 02 chuyên viên đã có các chứng nhận tham gia các khóa tập huấn về viết báo cáo tự đánh giá CSGD, CTĐT và các lớp tập huấn khác. Cán bộ của Trung tâm thường xuyên được tham dự hội thảo, các lớp tập huấn do các Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục và Bộ GD&ĐT tổ chức.

3.3.2. Tăng cường năng lực BDCL bên trong cho cán bộ thuộc các Tổ BDCL

Các thành viên Tổ BDCL được tham dự các lớp tập huấn do các Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục và các đơn vị có thẩm quyền tổ chức theo quy định của Bộ GD&ĐT gồm: Trung tâm Khảo thí và đánh giá chất lượng đào tạo - Đại học Quốc gia HCM, Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Đại học Quốc gia HCM, Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Đại học Quốc gia Hà Nội. Ngoài ra, kiểm định viên và các thành viên đã hoàn thành khóa học kiểm định viên thuộc Trung tâm

ĐBCLGD Trường ĐHTĐ đã triển khai hướng dẫn Công văn số 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng cho các tổ BDCL và tập huấn các chuyên đề về Xây dựng CTĐT tiếp cận mô hình CDIO P1, Xây dựng Bảng hỏi về chuẩn đầu ra (CĐR), Tập huấn tổ chức Hội thảo CĐR, Tập huấn xây dựng mục tiêu đào tạo đáp ứng CĐR, Tập huấn tổ chức sự kiện, Tập huấn xây dựng Khung CTĐT đáp ứng mục tiêu đào tạo và CĐR. Bên cạnh đó, các thành viên này đã tham gia làm quan sát viên trong các Đoàn đánh giá ngoài CSGD và CTĐT của các Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục ĐHQG HCM và ĐHQG Hà Nội; Và triển khai các hoạt động BDCL trong Nhà trường cũng như trong các đợt kiểm định chất lượng CSGD và CTĐT qua kinh nghiệm học tập từ các chuyên công tác thực tế.

Các thành viên Tổ BDCL tham dự tập huấn được cấp giấy chứng hoàn thành khóa tập huấn từ các đơn vị có thẩm quyền tổ chức theo quy định của Bộ GD&ĐT. Có 01 thành viên Tổ BDCL có chứng chỉ hoàn thành khóa học kiểm định viên. Như vậy, toàn trường có 01 kiểm định viên và 03 cán bộ có chứng chỉ hoàn thành khóa học kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục.

Bảng 3. Đối sánh nội dung, số lượng các khóa tập huấn năm 2017 với giai đoạn cải tiến

STT	Nội dung	Năm 2017	Giai đoạn cải tiến theo khuyến nghị		
			Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
1.	Viết báo cáo tự đánh giá CSGD	02	02	0	0
2.	Viết báo tự đánh giá CTĐT	01	02	0	0
3.	Khóa tập huấn đào tạo kiểm định viên	01 kiểm định viên (có thẻ)	0	02 (có chứng chỉ)	01 (có chứng chỉ)
4.	Tập huấn về xây dựng CTĐT	0	01	06	01
5.	Hội thảo về chất lượng giáo dục	0	0	03	04

(Nguồn: Trường Đại học Tây Đô, 2017-2020)

3.4. Xây dựng kế hoạch BDCL và triển khai thực hiện kế hoạch đã đề ra

3.4.1. Xây dựng kế hoạch BDCL hàng năm

Sau khi nhận Giấy chứng nhận đạt chất lượng cấp CSGD vào ngày 30/3/2018, Trường đã ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài giai đoạn 2018-2020 vào ngày 11/5/2018. Hàng năm, Trường đều có kế hoạch BDCL năm học. Các Tổ BDCL căn cứ vào kế hoạch BDCL của Trường để lập kế hoạch thực hiện chỉ tiêu chất lượng của đơn vị. Yêu cầu của Kế hoạch thực hiện chỉ tiêu chất lượng của Tổ BDCL được lập theo mẫu do Trung tâm ĐBCLGD của Trường phổ biến. Biểu mẫu kế hoạch có nội dung chỉ tiêu chất lượng, phân công cá nhân thực hiện, thời hạn hoàn thành và minh chứng cần đạt được theo Chu trình PDCA. Hội đồng ĐBCLGD họp với Trung tâm ĐBCLGD

và các Tổ BDCL để triển khai việc đăng ký chỉ tiêu chất lượng dưới sự chủ trì của Ban Giám hiệu. Kế hoạch thực hiện chỉ tiêu chất lượng hàng năm của các đơn vị được Hiệu trưởng phê duyệt. Bên cạnh những khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài, các hoạt động thường niên và chỉ tiêu nhiệm vụ năm học của Trường cũng được đưa vào kế hoạch thực hiện.

3.4.2. Triển khai thực hiện kế hoạch hàng năm

- Trung tâm ĐBCLGD triển khai, giám sát toàn bộ hoạt động bảo đảm chất lượng, tiến độ thực hiện cải tiến chất lượng của các tổ BDCL, nhiệm vụ năm học theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Định kỳ hàng tháng, cán bộ của Trung tâm ĐBCLGD họp với Tổ BDCL để rà soát tiến độ thực hiện cải tiến chất lượng và hướng dẫn, góp ý việc thực hiện hoạt động cải tiến cho các tổ BDCL.

- Giữa và cuối chu kỳ thực hiện, các tổ BDCL gửi báo cáo sơ kết và báo cáo tổng kết việc thực hiện chỉ tiêu chất lượng về cho Trung tâm ĐBCLGD; Trung tâm tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

- Việc thực hiện cải tiến chất lượng theo các chỉ tiêu chất lượng do các Tổ BDCL đăng ký từ đầu năm học là một trong các tiêu chí xét thi đua hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị.

- Minh chứng gốc được sắp xếp theo nguyên tắc PDCA, theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí và lưu trữ tại đơn vị.

- Minh chứng được số hóa và quản lý trực tuyến giúp thuận tiện cho công tác cập nhật, tra cứu qua đó phục vụ hiệu quả hơn cho công tác BDCL của Trường.

Các Tổ BDCL Khoa/Bộ môn đào tạo và các Phòng, Ban, Trung tâm đã tổ chức

thực hiện đồng bộ kế hoạch bảo đảm chất lượng hàng năm. Sau nửa chu kỳ (2,5 năm) thực hiện việc cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài, Nhà trường lập báo cáo gửi Trung tâm kiểm định và lập kế hoạch các lĩnh vực cần tiếp tục cải tiến cho nửa chu kỳ còn lại trong chu kỳ 5 năm.

4. THỰC HIỆN KIỂM ĐỊNH CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Trong giai đoạn cải tiến chất lượng 2018-2021, Trường ĐHTĐ đã hoàn thành việc kiểm định chất lượng 08 CTĐT và nhận chứng nhận kiểm định chất lượng bao gồm 07 CTĐT Đại học chính quy: Quản trị kinh doanh, Kế toán, Tài chính Ngân hàng, Dược học, Quản trị Dịch vụ Du lịch & Lữ hành, Ngôn ngữ Anh, Luật kinh tế và 01 CTĐT Thạc sĩ Quản trị kinh doanh.

Bảng 4. Đối sánh số lượng CTĐT đã kiểm định năm 2017 và giai đoạn cải tiến

STT	Nội dung	Năm 2017	Giai đoạn cải tiến theo khuyến nghị		Ghi chú
			Năm 2020	Năm 2021	
1.	Kiểm định CTĐT	00	04	04	Tổng cộng: 08 CTĐT

(Nguồn: Trường Đại học Tây Đô, 2017-2021)

Năm 2019, các chương trình đào tạo đại học chính quy gồm Quản trị kinh doanh, Kế toán, Tài chính - Ngân hàng và Dược học đã được kiểm định chất lượng giáo dục. Kết quả đạt được tương ứng gồm 82% (03 CTĐT đầu tiên) và 84% trên tổng số 50 tiêu chí đạt theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT. Cuối năm 2020, sau gần 1 năm thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài, các CTĐT đại

học Quản trị Dịch vụ Du lịch & Lữ hành, Ngôn ngữ Anh, Luật kinh tế và CTĐT Thạc sĩ Quản trị kinh doanh được Nhà trường đăng ký kiểm định chất lượng giáo dục và đạt kết quả kiểm định vào năm 2021 như sau: Ngôn Ngữ Anh đạt 82%, Quản trị Dịch vụ Du lịch & Lữ hành và Thạc sĩ QTKD đạt 86% và Luật kinh tế đạt 88%.

Kiểm định chất lượng giáo dục các CTĐT là lời tuyên bố tới các bên liên quan về hiện trạng chất lượng của Trường. Việc tự nguyện đăng ký kiểm định được xem là lời cam kết về chất lượng đào tạo mà Nhà trường mang lại cho người học và các bên liên quan khác như: Nhà tuyển dụng, các đối tác, xã hội,... Việc kiểm định chất lượng giáo dục các CTĐT giúp Ban Giám hiệu Nhà trường có cơ hội xem xét lại toàn bộ hoạt động của Trường một cách có hệ thống, nhìn nhận những mặt mạnh, mặt yếu của CTĐT để từ đó điều chỉnh các hoạt động theo một chuẩn mực nhất định, có các kế hoạch hành động tiếp theo phù hợp.

5. KẾT LUẬN

Kết quả của những đợt kiểm định chất lượng giáo dục chỉ thực sự có ý nghĩa khi CSGD triển khai thực hiện các biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng sau đánh giá ngoài. Các giải pháp thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng: Định kỳ rà soát, bổ sung, điều chỉnh và triển khai thực hiện hiệu quả mục tiêu, tầm nhìn và chiến lược phát triển của nhà trường; hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong và thực hiện kiểm định CTĐT đã giúp trường minh bạch hoá, công khai thông tin; công tác quản lý đi vào nề nếp; khắc phục những điểm yếu sẽ mang lại lợi ích lâu dài cho đơn vị đào tạo; tạo tiền đề xây dựng văn hoá chất lượng trong toàn hệ thống. Từ đó, Nhà trường tự nâng cao chất lượng và uy tín lên một tầm cao mới.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Mai Văn Chung, 2018. Kiểm định chất lượng giáo dục và yêu cầu đối với

các cơ sở giáo dục. Công thông tin Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Trường Đại học Vinh, đăng ngày 16/7/2018 tại <http://kdclgd.vinhuni.edu.vn/hoat-dong-chuyen-mon/seo/kiem-dinh-chat-luong-giao-duc-va-yeu-cau-doi-voi-cac-co-so-giao-duc-85728>, truy cập ngày 05/4/2021.

2. Nguyễn Minh Trí, 2019. Xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong trường Đại học Kinh tế - Luật đáp ứng các bộ tiêu chuẩn kiểm định từ bên ngoài. Bảo đảm và Kiểm định chất lượng giáo dục đại học trên thế giới và ở Việt Nam. NXB Đà Nẵng. tr. 149

3. Nguyễn Như Phong, 2009. Quản lý chất lượng. NXBĐHQG. 2009. ISBN: 978-604-73-1637-3.

4. Nguyễn Thị Hoài Nam, 2019. Vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong trường Đại học Bình Dương. Bảo đảm và Kiểm định chất lượng giáo dục đại học trên thế giới và ở Việt Nam. NXB Đà Nẵng. tr. 149-158. tr. 375.

5. Nguyễn Thị Uyên, Trần Xuân Sang, Trần Thị Kim Oanh, 2017. Đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo chu trình PCDA. Tạp chí khoa học Trường Đại học Vinh, Tập 46, Số 4B (2017), tr. 71-76.

6. Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học quốc gia Hà Nội, 2018. Báo cáo đánh giá ngoài Trường Đại học Tây Đô.

7. Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học quốc gia Hà Nội, 2020. Nghị quyết thẩm định kết quả

đánh giá chất lượng CTĐT đại học chính quy.

8. Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học quốc gia Hà Nội, 2021. Nghị quyết thẩm định kết quả đánh giá chất lượng CTĐT Thạc sĩ.

9. Trường Đại học Tây Đô, 2020. Báo cáo giữa kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục.

10. Trường Đại học Tây Đô, 2017. Bảng thống kê các đợt tập huấn bồi dưỡng năm 2017.

11. Trường Đại học Tây Đô, 2018. Bảng thống kê các đợt tập huấn bồi dưỡng năm 2018.

12. Trường Đại học Tây Đô, 2019. Bảng thống kê các đợt tập huấn bồi dưỡng năm 2019.

13. Trường Đại học Tây Đô, 2020. Bảng thống kê các đợt tập huấn bồi dưỡng năm 2020.

14. Trường Đại học Tây Đô, 2018. Kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 2018-2020.

15. Trường Đại học Tây Đô, 2018. Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Đô giai đoạn 2018-2023 và tầm nhìn đến năm 2035.

16. Trường Đại học Tây Đô, 2021. Kỷ yếu 15 năm xây dựng phát triển (2006-2021), tr 90-91.

17. Woodhouse, D., 1998. Audit Manual: Handbook for institutions and members of audit panels, 3rd edn, New Zealand Universities Academic Audit Unit, Wellington.

SOLUTIONS FOR IMPLEMENTING QUALITY IMPROVEMENT AFTER ACCREDITATION AT TAY DO UNIVERSITY

Le Hoang Le Thuy*, Nguyen Thi Khanh Van and Nguyen Pham Quoc Anh
Center for Education Quality Assurance, Tay Do University
(*Email: lhlthuy@tdu.edu.vn)

ABSTRACT

To improve educational quality, it is necessary to improve the quality after accreditation in higher education institutions. The continuous quality improvement cycle following the PDCA cycle is a tool to control the quality of education effectively. In this article, we share some solutions for implementing quality improvement of education after accreditation at Tay Do University. Three solutions have been implemented for the quality improvement after its external assessment: (1) Periodically checking, adding, adjusting, and effectively implementing the objectives, vision and development strategies of the University; (2) Completing the internal quality assurance system; (3) Accrediting the study programs in accordance with the regulations of Ministry of Education and Training.

Keywords: *Continuous improvement, PDCA, quality in higher education, solutions*