

AGRIBANK: CHỦ ĐỘNG, QUYẾT TÂM, SÁNG TẠO TRONG PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19

*✍ Phạm Linh **

Với sự quyết liệt, quyết tâm cùng Chính phủ, hệ thống chính trị và người dân cả nước chung tay nỗ lực đẩy lùi dịch Covid-19, thông qua những giải pháp, hành động cụ thể, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) tiếp tục cùng ngành Ngân hàng triển khai hiệu quả chính sách tiền tệ, góp phần tích cực vào việc củng cố các nền tảng vĩ mô, tạo điều kiện tiếp tục thực hiện các giải pháp phục hồi sản xuất kinh doanh, ổn định đời sống sau dịch Covid-19.

Cùng ngành Ngân hàng triển khai quyết liệt các giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

Đồng hành cùng hệ thống chính trị quyết tâm thực hiện mục tiêu kép, vừa chống dịch vừa phát triển kinh tế, Agribank vẫn tiếp tục triển khai các chính sách dành cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 khắc phục khó

** Hà Nội*



Ứng dụng công nghệ thông tin là một trong những giải pháp công nghệ hữu dụng trong công tác phòng, chống dịch Covid-19

khăn, phục hồi sản xuất kinh tế.

Theo đó, Agribank đẩy mạnh công tác truyền thông, chia sẻ rộng rãi hướng dẫn của Bộ Y tế về các biện pháp phòng, chống dịch đến đông đảo khách hàng và cộng đồng trên các kênh truyền thông của Agribank: Công thông tin điện tử (Website Agribank), các bản tin (Tờ thông

tin, Agribank News), Fanpage Agribank, thông báo phát trên các màn hình LCD... tại các trụ sở giao dịch của Agribank. Thực hiện truyền thông rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về các chương trình Agribank triển khai hỗ trợ người dân, khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 để nắm bắt,

AGRIBANK

MIỄN PHÍ
CHUYỂN TIẾN TRONG NƯỚC

Áp dụng từ ngày 17/05/2021 đối với khách hàng tổ chức, cá nhân có tài khoản thanh toán tại Agribank

MIỄN PHÍ

CHUYỂN TIẾN TRONG HỆ THỐNG AGRIBANK TRÊN TẤT CẢ CÁC KÊNH THANH TOÁN: TẠI QUẦY, ATM, AGRIBANK E - MOBILE BANKING, SMS BANKING, BANKPLUS

MIỄN PHÍ

CHUYỂN TIẾN RA NGOÀI HỆ THỐNG AGRIBANK TRÊN KÊNH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ: ATM, AGRIBANK E - MOBILE BANKING

* Đối với khách hàng tổ chức:
Chuyển tiền ra ngoài hệ thống vai lòng liên hệ Chi nhánh Agribank nơi khách hàng mở tài khoản hoặc điểm giao dịch gần nhất

tìm hiểu thông tin, cùng phối hợp Ngân hàng tìm biện pháp tháo gỡ khó khăn.

Tính đến cuối tháng 4/2021, dư nợ bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 tại Agribank chiếm gần 171 nghìn tỷ đồng. Agribank đã thực hiện các giải pháp theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của Ngân hàng Nhà nước với hơn 34 nghìn tỷ đồng, trong đó: cơ cấu lại nợ (gốc, lãi) đạt trên 29,6 nghìn tỷ đồng cho 13.000 khách hàng; miễn, giảm lãi cho 1.533 khách hàng với dư nợ đạt hơn 4,7 nghìn tỷ đồng; doanh số cho vay mới đạt hơn 158 nghìn tỷ đồng với 26 nghìn khách hàng. Trong khi dịch Covid-19 vẫn đang diễn biến phức tạp, Agribank duy trì cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi và phí, thực hiện giữ nguyên nhóm nợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN; Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/4/2021 của Ngân hàng Nhà nước.

Agribank ban hành văn bản chỉ đạo các chi nhánh trên toàn hệ thống triển khai các giải pháp tín dụng hỗ trợ khách hàng khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng của dịch Covid-19, tiến hành rà soát, nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách hàng vay vốn do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, trong đó lưu ý các khách hàng hoạt động sản xuất, kinh doanh trong lĩnh vực dịch vụ du lịch, nhà hàng, khách sạn, nông nghiệp, xuất khẩu, đặc biệt các doanh nghiệp sử dụng nguồn nguyên liệu nhập khẩu và xuất khẩu thị trường Trung Quốc, có nhiều lao động người Trung Quốc, các doanh nghiệp đầu mỗi các mặt hàng nông sản khó bảo quản, thời gian thu hoạch và tiêu

thụ ngắn, các vùng sản xuất hàng hóa lớn...

Các chi nhánh Agribank trên cả nước chủ động làm việc với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 kịp thời áp dụng các biện pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng như: Cơ cấu lại thời hạn trả nợ; xem xét miễn, giảm lãi tiền vay; linh hoạt đối tượng đầu tư thay thế phù hợp; cân đối, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn, cho vay mới nhằm duy trì và ổn định sản xuất, kinh doanh.

Song song với triển khai các giải pháp về tín dụng, Agribank tăng cường hoạt động truyền thông, quảng bá, khuyến khích khách hàng nhận biết, ưu tiên sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử Agribank E-Mobile Banking, Internet Banking, thanh toán không tiếp xúc, thanh toán không dùng tiền mặt, vừa đảm bảo hoạt động thông suốt trong việc cung ứng dịch vụ ngân hàng cho người dân và nền kinh tế, vừa đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, mặt khác góp phần thực hiện triệt để các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, đảm bảo khoảng cách an toàn giữa người với

người, cộng đồng với cộng đồng.

Mới đây nhất, Agribank triển khai miễn phí 100% dịch vụ chuyển tiền trong nước. Với quyết định miễn phí lần này, dự kiến có khoảng 18 triệu khách hàng của Agribank được áp dụng chính sách ưu đãi lớn, qua đó góp phần hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19, đặc biệt giúp khách hàng thanh toán thu mua nông sản, nhất là vùng dịch để đảm bảo lưu thông hàng hóa.

Sáng tạo trong phòng, chống dịch

Nêu cao tinh thần trách nhiệm, coi đây là nhiệm vụ hàng đầu, siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong công tác phòng, chống dịch nhằm đảm bảo sự an toàn và giữ vững tinh thần đoàn kết, vững tin trong cuộc chiến chống đại dịch Covid-19, các cán bộ Agribank không lơ là, chủ quan, sẵn sàng ứng phó mọi trường hợp trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 để đảm bảo vẫn thực hiện được “mục tiêu kép”.

Theo đó, triển khai theo chỉ đạo, khuyến cáo của Ủy ban Nhân dân tại các địa phương, đặc



Agribank Chi nhánh Bắc Ninh II triển khai bằng chuyển chuyển chứng từ giữ khoảng cách giao dịch giữa khách hàng và giao dịch viên

biệt tại vùng tâm dịch, thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác phòng, chống dịch, các chi nhánh Agribank trên toàn hệ thống đã triển khai ứng dụng QR Code, thiết lập Điểm kiểm soát dịch Covid 19, kết hợp cùng ứng dụng Bluezone và QR Code, giúp cán bộ, nhân viên, khách hàng khai báo y tế, kiểm soát việc vào, ra cơ quan, góp phần vào thành công của công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Anh Tuấn Anh, Trưởng phòng điện toán Agribank Chi nhánh Đông Hải Phòng chia sẻ: “Việc khai báo y tế, check in bằng ứng dụng QR Code sẽ giúp cán bộ, nhân viên, khách hàng khi đến các nơi có yêu cầu check in, chúng ta chỉ cần quét mã QR của nơi đó là được, không cần khai báo giấy, khai báo miệng để tránh tiếp xúc gần, đồng thời giúp cho Điểm kiểm soát dịch có thể kiểm soát, thống kê được việc vào, ra cơ quan. Mình hy vọng các chi nhánh trên hệ thống sẽ áp dụng những giải pháp công nghệ thông tin hiện đại này, chung tay cùng chính quyền các cấp quyết tâm dập tắt dịch Covid-19”.

Với mục tiêu không để phòng giao dịch nào của Agribank bị đóng cửa bởi dịch bệnh, cán bộ của các chi nhánh Agribank trên địa bàn hai tỉnh Bắc Giang, Bắc Ninh nói riêng và toàn hệ thống Agribank nói chung vẫn đang cần mẫn phục vụ khách hàng và chung tay cùng cộng đồng đẩy lùi đại dịch.

Thông qua lời hiệu triệu “Mỗi người dân là một chiến sỹ trên mặt trận phòng, chống dịch bệnh” dù với vô vàn nguy hiểm, nỗi lo, nhưng cán bộ Agribank đang làm việc tại các chi nhánh, đã tự trang bị cho mình một tinh



Khoác trên mình những bộ đồ bảo hộ cũng không làm nao núng tinh thần sẵn sàng phục vụ khách hàng của cán bộ Agribank nơi vùng dịch

thần vững vàng trước mọi khó khăn và một lòng tin quyết tâm chiến thắng dịch bệnh. Mặc dù “nhốt” mình trong những bộ đồ bảo hộ rất nóng và phải đeo kính, tẩm chắn... làm hạn chế tầm nhìn và di chuyển nhưng cán bộ Agribank vẫn sẵn sàng phục vụ khách hàng đến giao dịch tại ngân hàng.

Sự tận tâm phục vụ khách hàng của cán bộ Agribank vẫn vẹn nguyên như thể chưa có dịch bệnh đi qua. Những nụ cười thân thiện hàng ngày được thay bằng ánh mắt triu mến, thân thương cùng những biện pháp thiết thực hỗ trợ khách hàng phòng, chống dịch bệnh.

Làm sao để tạo sự an toàn cho khách hàng và cho cán bộ ngân hàng? Ý tưởng băng chuyền chuyển chứng từ giữ khoảng cách giao dịch giữa khách hàng và giao dịch viên được Giám đốc Agribank Chi nhánh Bắc Ninh II triển khai tại huyện Tiên Du khi đang nằm trong vòng xoáy của dịch. Trước những nguy cơ lây lan dịch bệnh xung quanh, giải pháp này đã phần nào hỗ trợ được cán bộ Chi nhánh yên tâm hơn khi thực hiện giao dịch với

khách hàng. “Tận dụng những thứ sẵn có như dây buộc tiền, hộp giấy,... ý tưởng sáng tạo của Giám đốc đã giúp cán bộ chúng tôi phần nào bớt đi chút lo âu, sẵn sàng quyết tâm bám trụ để phục vụ khách hàng tốt nhất. Bản thân Chi nhánh đang áp dụng làm việc luân phiên, nên quầy giao dịch chỉ còn một nửa, dẫn đến vào những giờ cao điểm hoặc cuối ngày khách sẽ phải đợi lâu hơn, nhưng họ hiểu biện pháp mình đang làm nên cũng vui vẻ chờ đợi”. Anh Ngô Quang Huy - Phó phòng Dịch vụ của Agribank Chi nhánh Bắc Ninh II chia sẻ thêm.

Làm nhiệm vụ ở vùng tâm dịch, những cán bộ Agribank luôn sẵn sàng túc trực ở cơ quan để vừa đảm bảo an toàn phòng, chống dịch, vừa đảm bảo đáp ứng nhu cầu giao dịch cho khách hàng, đảm bảo hoạt động cho chi nhánh, cho hệ thống Agribank. Họ luôn tự hào và đồng lòng đoàn kết, sát cánh dưới ngôi nhà chung vì một Agribank phát triển và vì cộng đồng, quyết tâm cùng cả nước phòng, chống dịch bệnh, thực hiện tốt “nhiệm vụ kép” phòng, chống dịch Covid-19 và phát triển kinh tế. ■