

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH SINH THÁI TẠI HUYỆN CẦN GIỜ, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH VÀ MỘT SỐ KIẾN NGHỊ HOÀN THIỆN

PHẠM THANH BÌNH

Liên đoàn Lao động huyện Cần Giờ TP. Hồ Chí Minh

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG HÀ

Khoa Luật, Trường Đại học Đà Lạt

Nhận bài ngày 23/6/2021. Sửa chữa xong 30/6/2021. Duyệt đăng 05/7/2021.

Abstract

Ecotourism is a type of nature-based tourism, associated with local cultural identity, with the participation of the local community, combining education and environmental protection. Can Gio has many potentials and advantages to develop eco-tourism. In the past years, the Can Gio district government has always focused on the state management of tourism in general and eco-tourism in particular, revenue from this field has grown strongly, Can Gio ecotourism has affirmed its position in the minds of tourists, but in fact there are some limitations that need to be overcome.

Keywords: *Tourism, eco-tourism, state management.*

Quản lý nhà nước (QLNN) về du lịch sinh thái (DLST) là toàn bộ quá trình quản lý của Nhà nước từ ban hành các quyết định quản lý đến triển khai thực hiện và kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện hoạt động DLST. Trong giới hạn bài viết này, nhóm tác giả đưa ra những thống kê, đánh giá đối với QLNN về DLST tại huyện Cần Giờ giai đoạn từ năm 2016 đến năm 2020. Qua đó chúng tôi tập trung xác định những thành tựu, hạn chế trong công tác này để đưa ra một số kiến nghị với mong muốn góp phần nâng cao hiệu quả QLNN về DLST tại địa phương Cần Giờ.

1. Quản lý nhà nước về DLST tại huyện Cần Giờ, TP. Hồ Chí Minh

1.1 Bộ máy QLNN về du lịch nói chung và DLST nói riêng

Cũng như những địa phương khác trong cả nước, tại huyện Cần Giờ, Ủy ban nhân dân (UBND) huyện có trách nhiệm thực hiện QLNN về du lịch nói chung và du lịch sinh thái (DLST) nói riêng⁽¹⁾, Phòng Văn hóa và thông tin tham mưu, giúp UBND cấp huyện thực hiện chức năng QLNN trong lĩnh vực này.

Nhận thấy tầm quan trọng của du lịch đối với sự phát triển chung của địa phương, ngày 08/4/2016 UBND huyện Cần Giờ đã có Quyết định số 360/QĐ-UBND về ban hành Quy chế phối hợp QLNN lĩnh vực du lịch trên địa bàn huyện. Quy chế được ban hành nhằm quy định cụ thể hơn sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn và các ban trực thuộc UBND huyện trong quản lý về du lịch nói chung và DLST nói riêng.

1.2. Ban hành chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư để khai thác tiềm năng, thế mạnh về DLST

Trong thời gian qua, UBND huyện đã xây dựng, ban hành nhiều chính sách nhằm phát triển du lịch (PTDL) nói chung và phát triển DLST nói riêng; thực hiện hiệu quả các đề án, mục tiêu, nhiệm vụ do UBND TP. Hồ Chí Minh và Hội đồng nhân dân (HĐND) huyện Cần Giờ đề ra đối với lĩnh vực kinh tế quan trọng này, đồng thời xây dựng các giải pháp khắc phục những hạn chế đối với cơ sở ăn uống, mua sắm, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch đăng ký hồ sơ tham gia cơ sở ăn uống, lưu trú, điểm, khu du lịch đạt chuẩn phục vụ du lịch; Đề án số 3020/ĐA-UBND ngày 26/7/2017 về phát triển

1) Khoản 2 Điều 75 Luật Du lịch năm 2017.

DLST huyện Cần Giờ giai đoạn 2017-2020 tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 1178/KH-UBND ngày 29/3/2019 về phát triển DLST huyện Cần Giờ giai đoạn 2019-2020,...

Ngoài ra, để đẩy mạnh phát triển thương hiệu yến sào, khô cá đừ, xoài cát Cần Giờ, UBND huyện cũng ban hành riêng nhiều chính sách nhằm quản lý và quảng bá đến đông đảo các đơn vị, tổ chức, người dân trong và ngoài huyện được biết.

1.3. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân để bảo đảm môi trường du lịch thân thiện, lành mạnh và văn minh

Hàng năm, UBND huyện đều có kế hoạch, hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về du lịch nói chung; về Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch; về bảo vệ tài nguyên rừng; về những giá trị mà đa dạng sinh học rừng ngập mặn mang lại; về vệ sinh an toàn thực phẩm... Cụ thể, từ năm 2016 đến 2019, Huyện đã tổ chức được 8 lớp tuyên truyền, phổ biến về Luật du lịch năm 2017, Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ về quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực du lịch; tập huấn về văn minh thương mại, đổi mới, sáng tạo trong kinh doanh, kiến thức pháp lý về phân biệt hàng giả, hàng nhái, về vệ sinh an toàn thực phẩm... cho 747 tiểu thương. Bên cạnh đó, khi tiếp nhận Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch, UBND huyện đã triển khai đến các khu, điểm du lịch nhằm tuyên truyền cho cộng đồng dân cư và khách du lịch về vấn đề này tại Khu du lịch 30/4, Khu căn cứ Rừng Sác.

1.4. Phát triển cơ sở hạ tầng bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội, môi trường, an toàn thực phẩm tại khu du lịch

Để đảm bảo an toàn và thuận tiện cho du khách khi tham quan các khu, điểm du lịch, nhiều công trình xây dựng đường dẫn vào cũng như hàng rào tại khu, điểm du lịch đã được thực hiện. Cụ thể: 1) Tại Khu di chỉ Giồng Cá Vồ, dự án xây dựng đường dẫn vào, hàng rào đang được thực hiện, việc thỏa thuận đền bù giải tỏa khu đất để thực hiện cho giai đoạn 1 có tổng kinh phí hơn 22 tỷ đồng. 2) Có 7 cầu tàu, bến đỗ được thi công nhanh chóng để phục vụ khách du lịch bằng đường sông. 3) Bến xe buýt đạt chuẩn phục vụ du lịch giai đoạn 1 với diện tích 5.000m² đã hoàn thành và đưa vào hoạt động; tuyến xe buýt số 90 di chuyển từ Phà Bình Khánh – thị trấn Cần Thạnh và ngược lại từ 148 chuyến/ngày nay thành 152 chuyến/ngày nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại của du khách và người dân trong và ngoài huyện.

Nhằm đảm bảo an toàn thực phẩm cho du khách và phát triển các sản phẩm nông nghiệp của địa phương, công trình nâng cấp, sửa chữa chợ Hàng Dương, chợ Tam Thôn Hiệp đã nhanh chóng hoàn thành và đưa vào sử dụng.

Bên cạnh đó, đầu năm 2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định² phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư mở rộng Dự án Khu đô thị lấn biển Cần Giờ, điều chỉnh từ 600 ha thành 2.870 ha, tổng vốn đầu tư dự án được điều chỉnh là 217.054 tỉ đồng. Theo đó, dự án được thực hiện với mục tiêu xây dựng Khu đô thị lấn biển Cần Giờ trở thành Khu đô thị du lịch biển, du lịch nghỉ dưỡng, hội thảo, hội nghị, đô thị thông minh, dịch vụ công nghệ cao, nhà ở, dịch vụ, khách sạn... Thời hạn thực hiện dự án là 50 năm kể từ ngày 11/7/2007 cho phần diện tích 600 ha đã giao cho nhà đầu tư, và 50 năm đối với phần mở rộng quy mô kể từ ngày được thông qua quyết định chủ trương đầu tư, do tập đoàn Vinhomes là chủ đầu tư.

1.5. Quản lý tài nguyên du lịch, khu du lịch, điểm du lịch, hoạt động kinh doanh du lịch và hướng dẫn du lịch trên địa bàn

Theo Đề án 3020/ĐA-UBND ngày 26/7/2017 của UBND huyện Cần Giờ về Phát triển du lịch sinh thái huyện Cần Giờ giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2030, Huyện Cần Giờ có nhiều tiềm năng phát triển DLST đã và đang được khai thác, cụ thể như:

2) Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 12/6/2020 Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt chủ trương đầu tư mở rộng dự án Khu đô thị du lịch lấn biển Cần Giờ, Thành phố Hồ Chí Minh.

Về tài nguyên rừng, diện tích rừng ngập mặn tại Cần Giờ chiếm gần 50% diện tích tự nhiên của toàn huyện, với 33.917 ha. Ngày 21/01/2000 rừng ngập mặn Cần Giờ được tổ chức UNESCO công nhận là “Khu dự trữ sinh quyển thế giới”. Đây là một thuận lợi lớn trong thu hút khách du lịch đến tham quan, tìm hiểu và nghiên cứu về hệ sinh thái rừng ngập mặn. Hiện có Khu DLST Dẫn Xây và Khu DLST Vàm Sát đang khai thác các sản phẩm du lịch từ tài nguyên rừng với nhiều loại hình phong phú, hàng năm thu hút trên 50.000 lượt khách.

Về tài nguyên biển, hệ thống sông ngòi, kênh rạch tại Cần Giờ có tổng diện tích hơn 22.161 ha. Tận dụng thế mạnh trên, loại hình du lịch tham quan biển kết hợp với ẩm thực biển đã được khai thác triệt để, trong đó điển hình là Khu du lịch 30 tháng 4 với quy mô 21.616 m². Ngoài ra, chợ hải sản Hàng Dương có 72 tiểu thương đang kinh doanh chuyên những mặt hàng hải sản tươi sống, hải sản qua chế biến, quà lưu niệm từ biển... cùng 22 cơ sở kinh doanh ẩm thực đã góp phần quan trọng trong việc thu hút đông đảo du khách đến với Cần Giờ.

Bên cạnh những tài nguyên thiên nhiên sẵn có, tại Cần Giờ còn nổi tiếng với nhiều làng nghề truyền thống. Đầu tiên phải kể đến Làng muối ấp Thiếng Liêng, xã Thạnh An và xã Lý Nhơn với sản phẩm muối tiêu, muối ớt, muối tôm, muối thảo dược ngâm chân. Sau đến Làng nuôi yến sào, Làng chiếu nghề truyền thống tại Tam Thôn Hiệp; Làng chài Đồng Tranh, xã Long Hoà. Ngoài ra, Cần Giờ còn có một số khu nhà vườn, trồng cây ăn trái tại thị trấn Cần Thạnh, xã Long Hòa. Năm 2019, huyện Cần Giờ đã công bố 3 thương hiệu được Cục sở hữu trí tuệ công nhận nhãn hiệu là khô cá dứa, yến sào và xoài cát và khô cá dứa, góp phần nâng cao giá trị các sản phẩm nông nghiệp của địa phương.

Toàn huyện Cần Giờ có 18 cơ sở lưu trú với 462 phòng, trong đó có 01 cơ sở lưu trú đạt chuẩn 02 sao (Khu DLST biển Phương Nam Cần Giờ), 01 cơ sở lưu trú đang thực hiện hồ sơ tái thẩm định 3 sao (Khu du lịch Cần Giờ thuộc Làng Du lịch Bình Quới); 20 nhà hàng có công suất phục vụ trên 100 khách; 01 cơ sở mua sắm đạt chuẩn phục vụ du lịch [5]. Đồng thời có 09 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành nội địa, 03 đại lý lữ hành và 01 đơn vị sự nghiệp có hoạt động trong lĩnh vực lữ hành. Từ năm 2016 - 2019, UBND huyện phối hợp Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh và Trường Cao đẳng nghề Du lịch Sài Gòn tổ chức được 08 lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch với 757 người tham dự [6].

1.6. Tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của khách du lịch; kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về du lịch

Sự phát triển mạnh mẽ của du lịch và những nguồn lợi mà du lịch đem lại dễ làm phát sinh nhiều hành vi tiêu cực gây ảnh hưởng xấu đến tài nguyên du lịch; tác động xấu đến lối sống và bản sắc văn hóa của người dân địa phương. Nhận thức được điều đó, UBND huyện Cần Giờ rất quan tâm đến công tác tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của khách du lịch cũng như hoạt động kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm pháp luật về du lịch, cụ thể:

Hoạt động công khai số điện thoại của các cá nhân, cơ quan có thẩm quyền như Công an, UBND xã, thị trấn, Công an huyện, Đội quản lý thị trường, Đội quản lý giao thông đường thủy nội địa được thực hiện tại tất cả các khu, điểm du lịch, các bến phà, đò hay những trạm dừng chân. UBND huyện Cần Giờ yêu cầu tất cả các cá nhân, cơ quan có trách nhiệm tiếp nhận kiến nghị của khách du lịch phải trực 24/24 giờ. Đặc biệt trên tuyến đường Rừng Sác có công khai số điện thoại của Đội vá xe lưu động, Đội có người trực thường xuyên để kịp thời cứu hộ cho du khách.

Trong thời gian từ năm 2017 - 2019, UBND huyện đã thành lập nhiều đoàn, tổ kiểm tra liên ngành về hoạt động kinh doanh tại các khu du lịch trên địa bàn với 06 đợt kiểm tra tại 130 lượt cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch. Qua kiểm tra đã quyết định xử phạt vi phạm hành chính 04 trường hợp với số tiền 7.400.000 đồng. Riêng hoạt động của các cơ sở lưu trú du lịch, UBND huyện cùng với Thanh tra Sở du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đã tổ chức kiểm tra 13 doanh nghiệp, qua kiểm tra phát hiện có 02 doanh nghiệp chưa thực hiện tái thẩm định hạng sao.

2. Đánh giá kết quả thực hiện quản lý nhà nước về DLST tại huyện Cần Giờ, TP. Hồ Chí Minh

2.1. Kết quả thực hiện QLNN về DLST tại huyện Cần Giờ, TP. Hồ Chí Minh

1) Bộ máy QLNN về DLST tại huyện Cần Giờ được tổ chức đúng theo quy định của pháp luật hiện hành; đảm bảo sự tinh gọn, có sự phân công, phối hợp cụ thể, rõ ràng về nhiệm vụ, quyền hạn giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Đội ngũ công chức làm công tác QLNN về du lịch nhìn chung đã đáp ứng nhu cầu quản lý.

2) Hoạt động ban hành chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư để khai thác tiềm năng, thế mạnh về du lịch nói chung và DLST nói riêng của chính quyền huyện Cần Giờ thời gian qua đã được chú trọng thực hiện. Những chính sách đã ban hành nhìn chung thực hiện có hiệu quả các đề án, mục tiêu, nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp trên cũng như cơ quan quyền lực nhà nước ở địa phương. Đồng thời, những chính sách này đã thể hiện được tính định hướng, phù hợp với tình hình phát triển cũng như tiềm năng về DLST tại Cần Giờ.

3) Mặc dù là một công tác khó, song hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về một môi trường du lịch thân thiện, lành mạnh, văn minh tại Cần Giờ vẫn được chính quyền huyện cố gắng triển khai thực hiện. Hoạt động này được thực hiện từ việc phổ biến những quy định của pháp luật hiện hành, đến những buổi tập huấn kiểu “cầm tay chỉ việc” hay mang tính chế tài mạnh mẽ như xử phạt vi phạm hành chính. Tất cả những điều này đã thể hiện sự quyết tâm của chính quyền và sự đồng thuận từ phía người dân trong phát triển DLST tại địa phương.

4) Có thể nói trong giới hạn về thẩm quyền của mình, UBND huyện Cần Giờ đã có những nỗ lực nhất định để phát triển cơ sở hạ tầng nhằm phát triển du lịch nói chung và DLST nói riêng. Những công trình được đầu tư nâng cấp, sửa chữa hoặc xây dựng mới đã góp phần không nhỏ trong việc đảm bảo an ninh, an toàn xã hội, môi trường, an toàn thực phẩm; bảo đảm cho du khách có thể dễ dàng tiếp cận những điểm tham quan du lịch vốn rất khó thực hiện trước đây.

5) Tiềm năng DLST phong phú tại Cần Giờ là một điều không thể chối cãi. Chính quyền địa phương cũng nhận thức rõ điều đó, nên trong suốt thời gian qua đã có nhiều chính sách nhằm phát huy thế mạnh mà thiên nhiên ban tặng, cũng như có những định hướng để vừa quản lý và vừa có thể bảo tồn. Thực tế, tại Cần Giờ, có nhiều loại hình kinh doanh du lịch được cho phép hoạt động, những sản phẩm nông nghiệp mang đặc trưng của địa phương được đông đảo du khách trong và ngoài nước biết đến, hệ thống cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống cơ bản đáp ứng được nhu cầu.

6) Song song với việc ban hành những chính sách phát triển DLST, đầu tư cơ sở hạ tầng, việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của khách du lịch cũng như hoạt động kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm pháp luật về du lịch cũng được chính quyền huyện Cần Giờ đặc biệt quan tâm. Bởi đây là mặt trái về sự phát triển mạnh mẽ của du lịch mà bất kỳ địa phương nào cũng phải đối mặt. UBND huyện Cần Giờ đã kiểm soát tốt hoạt động này từ những việc công khai số điện thoại những cá nhân, đơn vị có thẩm quyền, công khai số điện thoại của Đội vá xe lưu động cho tới việc thành lập nhiều đoàn, nhiều tổ kiểm tra liên ngành.

2.2. Những tồn tại trong thực hiện QLNN về DLST tại huyện Cần Giờ, Thành phố Hồ Chí Minh

Khi so sánh với 24 quận, huyện của TP. Hồ Chí Minh thì Cần Giờ luôn được đánh giá là địa phương có nhiều thuận lợi và tiềm năng để phát triển du lịch nói chung và DLST nói riêng. Tuy nhiên, theo thống kê năm 2019, khách du lịch chỉ đạt 2.570.000 lượt khách trên tổng số hơn 41.370.000 lượt khách đến du lịch tại Thành phố, như vậy tỷ lệ chỉ đạt 6.2%. Đây là kết quả còn khá khiêm tốn. Nguyên nhân cũng xuất phát từ một số tồn tại trong hoạt động quản lý về du lịch nói chung và DLST nói riêng. cụ thể như sau:

1) Mặc dù đã có nhiều nỗ lực trong việc phát triển cơ sở hạ tầng, đặc biệt là cơ sở hạ tầng về giao thông. Tuy nhiên, trên thực tế, hoạt động duy tu, dặm vá một số tuyến đường, đặc biệt là đường Rừng Sác, còn không đồng bộ nên nhiều đoạn vào khu du lịch này bị hư hỏng chưa được kịp thời

sửa chữa, gây khó khăn về lưu thông cho du khách. Một số đường dẫn lên bến đỗ hiện không thật sự an toàn, gây bất lợi cho tàu thuyền khi cập bến và du khách tham quan, đặc biệt là người lớn tuổi, trẻ em.

2) Tại Cần Giờ, nếu so sánh với nhu cầu của du khách thì các dịch vụ du lịch vẫn còn nhiều hạn chế; chất lượng phục vụ cũng chưa tốt; giá cả các mặt hàng là đặc sản của địa phương, giá phòng tại các cơ sở lưu trú còn chưa được quản lý chặt chẽ, thường xuyên có tình trạng tăng giá quá nhiều vào các ngày lễ, tết. Hành vi buôn bán lấn chiếm lòng lề đường, hiện tượng chèo kéo khách du lịch còn tồn tại, chưa được giải quyết triệt để. Mặc dù UBND huyện có thành lập nhiều đoàn, nhiều tổ kiểm tra, nhưng chỉ được một khoảng thời gian ngắn, sau đó tình trạng này lại tái diễn.

Ngoài ra, những doanh nghiệp, đơn vị lữ hành hoạt động trên địa bàn huyện vẫn chưa tạo được sự gắn kết giữa các điểm, khu du lịch để có thể tạo thành một tour, tuyến du lịch hoàn chỉnh, mang tính đặc thù về DLST. Vì vậy, DLST Cần Giờ vẫn chưa thực tạo được dấu ấn trong lòng du khách. Để khắc phục điều này, với vai trò quản lý của mình, UBND huyện cũng đã tổ chức khảo sát nhằm xác định đúng tiềm năng, hỗ trợ các doanh nghiệp, đơn vị lữ hành trong việc tạo lập tour, song việc triển khai còn chậm.

3) Cần Giờ có lợi thế về bãi biển dài nhưng hiện chưa được chú trọng trong thu hút đầu tư để tiến hành khai thác. Việc đảm bảo vệ sinh tại bãi biển đôi khi bị buông lỏng nên du khách khi đến Cần Giờ còn ít tắm biển. Thực tế, UBND huyện có thực hiện tuyên truyền, nhắc nhở về việc giữ vệ sinh môi trường biển, song một số hộ kinh doanh nhỏ lẻ và chính du khách vẫn thiếu ý thức thực hiện.

Đẩy mạnh đầu tư mô hình du lịch nông nghiệp sinh thái tại Cần Giờ là chủ trương của Thành phố song loại hình du lịch này hiện gặp nhiều khó khăn về cơ chế đầu tư, về chính sách đất đai. Vì vậy, nhiều tổ chức, cá nhân không muốn đầu tư, không muốn tham gia cùng phát triển mô hình này. Bên cạnh đó, tại Cần Giờ, các di tích lịch sử, di chỉ khảo cổ học, các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng cũng là một lợi thế để phát triển DLST, nhưng thời gian qua những tiềm năng này chưa được chú trọng đưa vào khai thác để phục vụ du khách.

3. Một số kiến nghị góp phần đảm bảo hiệu quả quản lý nhà nước về DLST tại huyện Cần Giờ, TP. Hồ Chí Minh

3.1. Tiếp tục chú trọng hoạt động đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng, đặc biệt về giao thông

Đường Rừng Sác đóng một vai trò quan trọng trong mạng lưới giao thông của toàn huyện Cần Giờ, đây là trục đường đặc biệt quan trọng kết nối giữa huyện với trung tâm TP. Hồ Chí Minh và các địa phương lân cận. Do đó, trong thời gian tới, chính quyền huyện cần tích cực đề xuất hơn nữa với cấp trên trong việc duy tu, nâng cấp, xây dựng tuyến đường này; nên cho lắp đặt thêm hệ thống chiếu sáng để đảm bảo sự thuận tiện và an toàn cho du khách. Đồng thời để giảm tải cho đường Rừng Sác, nhóm tác giả đề nghị UBND huyện xem xét trong phạm vi quyền hạn của mình quyết định hoặc có những đề xuất quyết định việc đầu tư xây dựng mới các tuyến đường vành đai kết nối.

Đối với các tuyến đường dẫn lên bến đỗ, UBND huyện cần tiếp tục quan tâm sửa chữa, nâng cấp để đảm bảo an toàn cho du khách tham quan và người dân địa phương trong hoạt động kinh doanh, tạo thuận lợi cho DLST bằng đường sông.

3.2. Nâng cao chất lượng các hoạt động kinh doanh du lịch, đặc biệt là các hoạt động kinh doanh mang đặc trưng riêng của địa phương

Tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp, đơn vị lữ hành trong việc thiết lập các tour, tuyến du lịch; xây dựng các phòng giao dịch để đăng ký, giới thiệu tour nhằm tạo sự gắn kết giữa các điểm, khu du lịch; tạo sự chuyên nghiệp trong kinh doanh du lịch; thu hút du khách lưu lại trong thời gian dài hơn, giúp Cần Giờ trở thành điểm đến thú vị không phải chỉ là nơi dừng chân trước khi đến với điểm du lịch của địa phương khác.

Đẩy nhanh dự án xây dựng bến xe buýt đạt chuẩn phục vụ du lịch; phát triển loại hình xe buýt du

lịch, taxi Cần Giờ; đầu tư xây dựng thêm các trạm dừng chân trên đường Rừng Sác nhằm tạo thuận lợi trong hoạt động vận tải du lịch, làm phong phú thêm sự lựa chọn của du khách khi thực hiện tham quan các khu, điểm du lịch tại Cần Giờ.

Tiếp tục quy hoạch đầu tư phát triển các làng nghề truyền thống để tạo ra những sản phẩm mang đặc trưng riêng của Cần Giờ. Khi xây dựng các trạm dừng chân, chính quyền Huyện nên khuyến khích các cá nhân, tổ chức đầu tư nâng cấp hệ thống các gian hàng bán đặc sản của địa phương. Tiếp tục hỗ trợ người dân trong việc đề nghị cấp chứng nhận VietGap cho các sản phẩm nông nghiệp đặc trưng như xoài, măng cầu, nhãn... nhằm nâng cao giá trị cho sản phẩm nông nghiệp đồng thời đẩy mạnh mô hình du lịch nông nghiệp sinh thái. Ngoài ra, trong thời gian tới cần có kế hoạch cụ thể trong bảo vệ và quảng bá thương hiệu hàng hóa đối với các sản phẩm đã được chứng nhận nhãn hiệu hàng hóa xoài cát Cần Giờ, khô cá dứa Cần Giờ, yến sào Cần Giờ.

Bên cạnh đó, địa phương cần có giải pháp khai thác hiệu quả chợ đêm tại xã Long Hoà, thị trấn Cần Thạnh để đa dạng hơn nữa các hình thức ăn uống, mua sắm cho du khách. Đặc biệt, nên khuyến khích các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Huyện tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống nhà hàng, cơ sở lưu trú đạt chuẩn phục vụ du lịch.

Vấn chú trọng công tác kiểm tra, thanh tra các hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn Huyện, nên tiến hành thường xuyên hơn nữa để nâng cao nhận thức của từng doanh nghiệp, đơn vị và từng cá nhân trong phát triển du lịch, nâng cao thương hiệu du lịch Cần Giờ trong tương lai. Cụ thể hơn, chính quyền địa phương cần yêu cầu niêm yết giá tại tất cả các cơ sở kinh doanh du lịch; xử lý nghiêm, không nhân nhượng đối với tình trạng chèo kéo khách du lịch vừa làm mất thiện cảm vừa tăng nguy cơ tai nạn giao thông.

3.3. Phát huy lợi thế du lịch về bãi biển dài và bảo vệ môi trường trong hoạt động DLST

Thời gian tới, trong giới hạn phạm vi quyền hạn của mình, tiếp tục hỗ trợ Tập đoàn Vinhomes thực hiện Dự án Khu đô thị lấn biển Cần Giờ.

Có thể xây dựng thêm các điểm tắm nước ngọt miễn phí tại khu vực bãi biển để phục vụ khách du lịch sau khi tắm biển.

Ngoài ra, để bảo vệ môi trường, tạo sự thoải mái cho du khách khi đến tham quan tại Cần Giờ, UBND huyện nên cho xây dựng hệ thống nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn tại tất cả các khu, điểm du lịch. Việc thu gom, xử lý rác thải phải được thực hiện hiệu quả hơn. Về lâu dài, nên đẩy nhanh việc thực hiện để án xây dựng Nhà máy công nghệ xử lý rác hiện đại trên địa bàn huyện.

Lắp đặt thêm các pano cổ động để tuyên truyền vận động người dân địa phương và du khách cùng tham gia bảo vệ môi trường. Có thể tổ chức thêm các hội thi tìm hiểu về rừng ngập mặn, về bảo vệ môi trường sinh thái; tổ chức những cuộc thi sáng tạo, phát minh tái chế phế liệu, rác thải hoặc những giải pháp xử lý ô nhiễm môi trường.

Tài liệu tham khảo

1. Thủ tướng Chính phủ, *Công văn số 631/TTg-CN ngày 09/5/2017 về việc bổ sung quy hoạch phát triển giao thông vận tải Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020 và tầm nhìn sau năm 2020.*
2. Ban Thường vụ Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh, *Kỷ yếu Hội thảo 40 năm Cần Giờ, Thành phố Hồ Chí Minh thành quả và kinh nghiệm.*
3. UBND huyện Cần Giờ, *Quyết định số 25/2009/QĐ-UBND ngày 13/11/2009 về việc ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Phòng Văn hóa và thông tin huyện Cần Giờ.*
4. Huyện ủy Cần Giờ, *Kế hoạch số 1110/KH-UBND ngày 15/3/2021 về triển khai thực hiện Chương trình số 14-CTr/HU ngày 15/01/2021 về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XII về phát triển du lịch trên địa bàn huyện giai đoạn 2020-2025.*
5. UBND huyện Cần Giờ, *Báo cáo về tình hình phát triển du lịch huyện Cần Giờ, 2020.*
6. UBND huyện Cần Giờ, *Báo cáo tình hình phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2019 trên địa bàn huyện Cần Giờ, 2019.*