



## Đào tạo kỹ năng xây dựng và tái thiết kế quy trình nghiệp vụ cho cán bộ Ban Quản lý dự án và các đơn vị nghiệp vụ của Tổng cục Thuế

**Trong khuôn khổ hoạt động đào tạo thuộc Cấu phần 3 - Tăng cường năng lực quản lý và triển khai dự án, Ban quản lý dự án hỗ trợ hiện đại hóa hệ thống thuế (RARS) vừa tổ chức thành công 2 lớp đào tạo “Kỹ năng xây dựng và tái thiết kế quy trình nghiệp vụ” cho 108 học viên, bao gồm công chức của Ban quản lý dự án; các công chức tham gia Nhóm công tác tái thiết kế quy trình nghiệp vụ của gói thầu “Tư vấn tổng thể mô hình quản lý thuế và tái thiết kế quy trình nghiệp vụ; Kiến trúc tổng thể hệ thống CNTT ngành thuế; tư vấn kế toán thuế”; lãnh đạo và công chức các vụ/đơn vị nghiệp vụ theo Quyết định số 371/QĐ-TCT ngày 19/3/2020 của Tổng cục Thuế về việc thành lập Ban chỉ đạo và các tổ triển khai tái thiết kế quy trình nghiệp vụ quản lý thuế hiện hành để triển khai thực hiện Luật Quản lý thuế số 38/2019/QH14, nghị định và hóa đơn điện tử và chế độ kế toán thuế nội địa.**

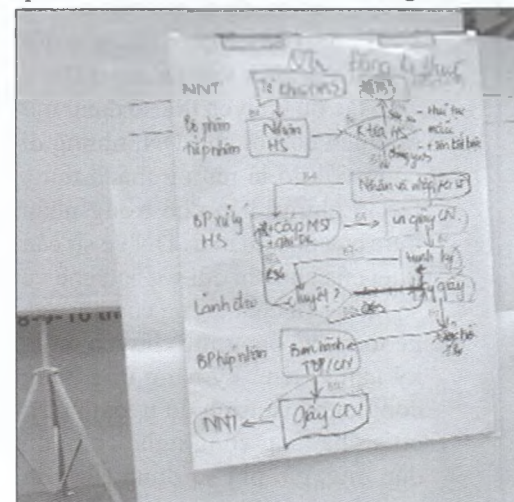
**K**hóa học được tổ chức tại khách sạn Lacasa - 17 Phạm Đình Hồ, Hà Nội. Lớp 1 diễn ra từ ngày 8-10/4/2021; lớp 2 diễn ra từ ngày 22-24/4/2021. Mục đích khóa học nhằm trang bị kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ công chức tham gia dự án và các đơn vị nghiệp vụ của Tổng cục Thuế về xây dựng và tái thiết kế quy trình nghiệp vụ.

Để triển khai khóa đào tạo, Ban quản lý RARS đã khảo sát và lựa chọn Công ty TNHH tư vấn quản lý MCG cung cấp các giải pháp đào tạo và tư vấn thông qua quy trình tiếp cận cụ thể. Khóa đào tạo hướng tới mục tiêu trang bị cho các cán bộ tham gia những kiến thức, kỹ năng và phương pháp nền tảng về xây dựng quy trình nghiệp vụ theo đặc thù công việc tại các dự án của Tổng cục Thuế; đồng thời có thể áp dụng phương pháp và công cụ để tái thiết kế các quy trình hiện có, tối ưu quy trình để tận dụng được nguồn lực của tổ chức. Kết quả của khóa học sẽ giúp các học viên nắm được phương pháp tiếp cận về thiết kế quy trình; hiểu thống nhất về các khái niệm liên quan đến tư duy thiết kế quy trình theo tư duy thiết kế sản phẩm; nắm được phương pháp và các bước xây dựng/tái thiết quy trình nghiệp vụ; sử dụng các kỹ thuật và công cụ để triển khai xây

dựng quy trình nghiệp vụ chuẩn; tối ưu hóa quy trình để tận dụng được nguồn lực của tổ chức.

Với quan điểm đào tạo theo chuẩn mực quốc tế, ban tổ chức lớp học đã đưa ra các bài tập thực hành sử dụng chính những quy trình hiện có và đang áp dụng tại Tổng cục Thuế. Cấu trúc chương trình gồm các bài tập, các tình huống nghiên cứu, các chủ đề thảo luận nhóm gắn liền với thực tế.

Theo PGS.TS Nguyễn Tiến Đông, giảng viên chính của chương trình, trong suốt quá trình diễn ra khóa học, các học viên luôn tích cực trao đổi, tham gia thảo luận nhóm trong những bài tập thực hành từng bước xây dựng quy trình, đồng thời thẳng thắn bày tỏ quan điểm của bản thân để đóng



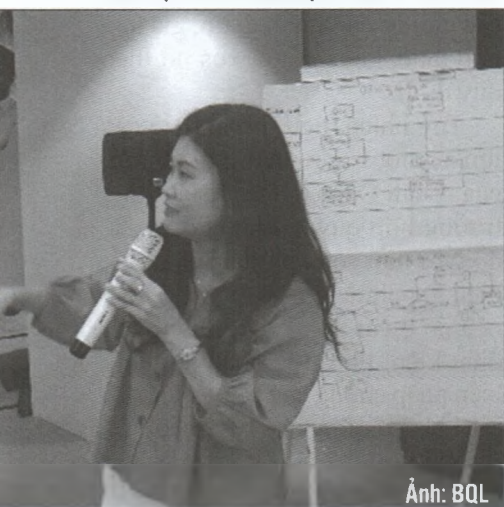


“Về cơ bản nội dung khóa đào tạo đã đáp ứng các yêu cầu đề ra. Hơn nữa, nhờ Ban quản lý dự án RARS cung cấp đầy đủ các thông tin trước khóa học nên các học viên đã có sự nghiên cứu để tích cực tham gia vào các hoạt động thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm, thực hành và hoàn thành các bài tập cá nhân/nhóm. Khóa học cũng ghi nhận sự chuẩn bị và thiết kế chương trình đào tạo của MCG và giảng viên dựa trên nhu cầu thiết thực của học viên”.

*Bà Hoàng Thị Lan Anh - Phó Vụ trưởng Ban cải cách và hiện đại hóa Tổng cục Thuế*

góp vào nội dung bài học. Kết thúc khóa đào tạo, các học viên tham dự đã được cung cấp và nhận biết đầy đủ các kiến thức tổng quan về quy trình nghiệp vụ chuẩn (SOP); 16 bước để thiết kế quy trình nghiệp vụ và cách thức tái thiết kế quy trình. Bên cạnh những kiến thức về xây dựng và tái thiết kế quy trình nghiệp vụ, các học viên cũng được chia sẻ kinh nghiệm về giai đoạn số hóa quy trình nghiệp vụ của dự án ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng quản lý thuế TNCN từ đại diện Công ty FPT.

Tại lễ tổng kết khóa học, Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Đặng Ngọc Minh, Giám đốc dự án, đã đánh giá cao nỗ lực của giảng viên và các học viên, đồng thời, trao chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo cho các học viên. **HB**



Ảnh: BQL

## Cục Thuế Đồng Nai giải đáp hàng nghìn lượt vướng mắc về thuế

**B**áo cáo đánh giá công tác quản lý thuế 4 tháng đầu năm của Cục Thuế Đồng Nai cho thấy, Cục Thuế đã phối hợp hiệu quả với các cơ quan báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền hỗ trợ. Đặc biệt, trong điều kiện diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, đơn vị đã tập trung hỗ trợ người nộp thuế (NNT) thực hiện các dịch vụ thuế điện tử, hướng dẫn trực tiếp và qua điện thoại thực hiện quyết toán thuế cho hàng nghìn lượt tổ chức, cá nhân.

Cụ thể, Cục Thuế Đồng Nai đã giải đáp vướng mắc trực tiếp cho 2.755 lượt NNT và qua điện thoại 3.406 lượt, trả lời bằng văn bản 219 lượt; tiếp nhận qua bưu điện số hồ sơ khai thuế, hồ sơ hoàn thuế, công văn gửi đến từ DN tổng cộng 34.323 hồ sơ.

Chia sẻ về hoạt động tuyên truyền hỗ trợ NNT, ông Nguyễn Văn Công, Cục trưởng Cục Thuế Đồng Nai cho biết, đơn vị sẽ tiếp tục triển khai các chính sách mới đến các đối tượng nộp thuế và người dân trên địa bàn như Nghị định số 52/2021/NĐ-CP ngày 19/4/2021 của Chính phủ (Nghị định 52) về gia hạn tiền thuế và tiền thuê đất; Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn về đăng ký DN.

Bên cạnh đó, Cục Thuế tiếp tục thực hiện tốt chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế và UBND tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19; tăng cường rà soát đối tượng; tổ chức tiếp nhận giấy đề nghị gia hạn nộp thuế và tiền thuê đất và hỗ trợ NNT làm thủ tục gia hạn... Cục Thuế Đồng Nai cũng đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, tăng cường phối hợp xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện hoàn thuế điện tử qua kho bạc, nhằm đảm bảo thời gian hoàn thuế theo quy định, tạo môi trường thuận lợi, rõ ràng, minh bạch cho NNT thực hiện nghĩa vụ với ngân sách. **ĐD**

## Quảng Ninh công khai 294 đơn vị nợ thuế và tiền chậm nộp

**C**ục Thuế tỉnh Quảng Ninh vừa công khai 294 đơn vị nợ thuế, tiền chậm nộp, tiền phạt đến 31/3/2021.

Trong top 5 đơn vị có số tiền nợ thuế, tiền phạt, tiền chậm nộp lớn nhất được Cục Thuế Quảng Ninh công bố lần này, đứng đầu là Công ty CP khách sạn Vịnh Hạ Long nợ hơn 139 tỷ đồng; tiếp đến Công ty TNHH một thành viên công nghiệp tàu thủy Cái Lân nợ hơn 95,1 tỷ đồng, Công ty TNHH tập đoàn Xuân Lâm nợ hơn 89,5 tỷ đồng, Công ty CP Thống Nhất 508 (hơn 83,3 tỷ đồng), Công ty CP tập đoàn đầu tư Hồng Nguyễn nợ tiền thuế nợ thay nhà thầu nước ngoài hơn 24 tỷ đồng.

Trước đó, trao đổi với phóng viên, ông Cao Ngọc Tuấn - Cục trưởng Cục Thuế Quảng Ninh cho biết, để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ thu ngân sách năm 2021, cơ quan thuế sẽ thực hiện các biện pháp cưỡng chế nợ theo đúng quy định của Luật Quản lý thuế. Đối với các trường hợp cố tình chây ì, sẽ thực hiện công khai và áp dụng biện pháp cưỡng chế nợ thuế theo quy định.

Cũng theo lãnh đạo Cục Thuế Quảng Ninh, để nợ thuế không vượt quá 5% tổng thu ngân sách và không đẻ nợ mới phát sinh, Cục Thuế đang tiếp tục rà soát, hoàn thiện hồ sơ để khoanh nợ, xóa nợ theo Nghị quyết số 94/2019/QH14 của Quốc hội. **PV**