



Ảnh: T. San

Phát triển hệ thống công nghệ thông tin tập trung lấy người nộp thuế làm trung tâm

Từ bước khởi đầu với cơ chế quản lý thủ công, trải qua 30 năm hình thành và phát triển, ngành thuế đã vươn lên là một trong những đơn vị dẫn đầu về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) đạt hiệu quả cao trong khối các cơ quan nhà nước, góp phần đưa Việt Nam lên nhóm các nước hàng đầu khu vực Đông Nam Á xếp hạng mức độ thuận lợi về thuế.

► **Hồ Huệ**

Nền tảng để cải cách hành chính

Tiền thân là Tổ tin học thuộc Tổng cục Thuế (theo Quyết định số 56 TCT/QĐ/TCCB do Thứ trưởng Bộ Tài chính, kiêm Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Phan Văn Dĩnh ký ngày 13/5/1991), sau 30 năm xây dựng và phát triển, hệ thống CNTT ngành thuế đã có những bước tiến vượt bậc, góp phần vào sự thành công của ngành thuế khi triển khai 4 giai đoạn cải cách thuế. Nếu như trong các giai đoạn cải cách thuế bước 1 (1990-1995), bước 2 (1996-2000), bước 3 (2001-2010), CNTT đóng vai trò quan trọng để cải cách toàn diện hệ thống thuế theo hướng hiện đại, minh bạch, bình đẳng, tiệm cận với thông lệ quốc tế, thì trong giai đoạn 2011-2020, CNTT lại thực hiện nhiệm vụ là trụ cột trong cải cách và hiện đại hoá ngành thuế.

Trong những năm gần đây, mức độ ứng dụng CNTT của ngành thuế đã góp phần tích cực trong việc cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế. Đến nay, đã có 32 thủ tục hành chính đạt mức độ 3 và 150 thủ tục đạt mức độ 4; tất cả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đều có giải pháp xác thực điện tử bằng hình thức ký số. Tính đến cuối tháng 4/2021, đã có 99,33% DN đang hoạt động sử dụng khai thuế điện tử; tỷ lệ đăng ký sử dụng nộp thuế điện tử là 98,5% trên tổng số DN đang hoạt động trên cả nước; số hoàn thuế điện tử trên tổng số DN đề nghị hoàn thuế đạt tỷ lệ 97,38%. Bên cạnh đó, Tổng cục Thuế đã phối hợp với Bộ Tài chính, Văn phòng Chính phủ hoàn thành triển khai tích hợp 150 dịch vụ công trực tuyến về thuế lên

Cổng dịch vụ công quốc gia, vượt 61% so với chỉ tiêu mà Bộ Tài chính giao. Đặc biệt, từ ngày 1/8/2020 ngành thuế đã triển khai dịch vụ nộp lệ phí trước bạ ô tô, xe máy điện tử trên toàn quốc sau 1 tháng thí điểm tại Cục Thuế Hà Nội và TP HCM. Những kết quả về cải cách hành chính thuế trong thời gian qua đã được Chính phủ, Bộ Tài chính và cộng đồng DN đánh giá cao.

Để đảm bảo đáp ứng được yêu cầu cải cách, trong những năm qua, ngành thuế đã tập trung xây dựng hạ tầng kỹ thuật, nâng cấp trang thiết bị CNTT đồng bộ. Ông Phạm Quang Toàn, Cục trưởng Cục CNTT Tổng cục Thuế cho biết, ngành thuế đã triển khai trung tâm dữ liệu chính và trung tâm dự phòng thảm họa để đảm bảo an toàn dữ liệu và yêu cầu sẵn sàng cao của hệ thống. Đồng thời, thực hiện chuyển đổi kiến trúc hạ tầng mạng diện rộng trong toàn ngành, nâng cấp hạ tầng truyền thông và kết nối internet để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi sang mô hình xử lý tập trung; triển khai chuyển đổi máy chủ xử lý tập trung lên mô hình điện toán đám mây, giúp cho việc quản lý tài nguyên linh hoạt và hiệu quả. Ngành thuế cũng nâng cấp hệ thống trao đổi thông tin giữa Tổng cục Thuế với các cục thuế, chi cục thuế, cũng như với các cơ quan ban ngành khác.

Kỷ niệm 30 năm thành lập hệ thống CNTT ngành thuế

Ngày 13/5, Cục CNTT, Tổng cục Thuế tổ chức kỷ niệm 30 năm ngày thành lập hệ thống CNTT ngành thuế (13/5/1991-13/5/2021).

Phát biểu chỉ đạo tại buổi lễ, Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Cao Anh Tuấn nhấn mạnh, với yêu cầu của công cuộc đổi mới, việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý thuế đòi hỏi phải được đầu tư, đẩy mạnh phát triển ngang tầm khu vực và thế giới. Theo đó, toàn thể cán bộ, công chức CNTT ngành thuế trên cả nước cần tiếp tục nỗ lực xây dựng hệ thống quản

lý thuế tích hợp đáp ứng chính phủ điện tử và định hướng chuyển đổi số. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu mới của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, sử dụng trí tuệ nhân tạo, nhằm phục vụ công tác hoạch định chính sách, dự báo số thu và quản lý tuân thủ về thuế.



Hướng đến nền tảng CNTT tích hợp, dữ liệu lớn

Trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, đặc biệt là các giao dịch điện tử, dịch vụ công trực tuyến, đến nay, ngành thuế đã hoàn thành triển khai dịch vụ thuế điện tử (eTax) trên phạm vi toàn quốc nhằm cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người nộp thuế. Theo đó, dịch vụ eTax đã tích hợp đầy đủ hệ thống khai, nộp và hoàn thuế điện tử trên một cổng thông tin thống nhất, giúp người nộp thuế có thể dùng một tài khoản duy nhất truy cập vào hệ thống của Tổng cục Thuế để thực hiện các dịch vụ và thủ tục hành chính về thuế. Ngoài ra, triển khai thí điểm hóa đơn điện tử có mã xác thực của cơ quan thuế tại Hà Nội, Đà Nẵng và TP HCM đối với một số DN trong các lĩnh vực điện, viễn thông, hàng không. Qua đó, giảm thời gian đăng ký sử dụng hóa đơn từ 5 ngày xuống còn tối đa 3 ngày; DN không phải đăng ký mẫu hóa đơn, không phải nộp báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn cho cơ quan thuế, rút ngắn thời gian thực hiện thông báo phát hành.

Bên cạnh đó, ngành thuế triển khai nâng cấp website trên nền

tảng công nghệ mới cho tất cả 63 cục thuế. Đây là kênh cung cấp thông tin hiệu quả đến tổ chức, cá nhân và các đơn vị có liên quan, như công khai thông tin hộ khoán, danh sách DN rủi ro cao về thuế, danh sách đại lý thuế... nhằm minh bạch thông tin về quản lý. Đồng thời, hệ thống website cũng đã được triển khai tại trung tâm dữ liệu dự phòng để đảm bảo tính ổn định, đáp ứng yêu cầu truy vấn thông tin lớn của người nộp thuế, cũng như yêu cầu quản lý ngày càng cao của ngành thuế. Đặc biệt, vào tháng 10/2020, ngành thuế đã triển khai hệ thống 479 kênh thông tin hỗ trợ người nộp thuế thống nhất từ Tổng cục Thuế đến 63 cục thuế và 415 chi cục thuế, hoạt động thường xuyên, hỗ trợ thực hiện các giao dịch hỏi đáp liên tục và thông suốt của người nộp thuế 24/7.

Để tiếp tục xây dựng hệ thống quản lý thuế tích hợp, Cục trưởng Phạm Quang Toàn cho biết, trong giai đoạn 2021-2030, mục tiêu của ngành thuế là phát triển hệ thống CNTT tập trung, lấy người dân, DN làm trung tâm, thúc đẩy cải cách hành chính, giảm chi phí hoạt động, đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả của quản lý nhà nước theo định

hướng của Chính phủ về chính phủ điện tử và chuyển đổi số. Bên cạnh đó, ngành thuế tiếp tục cung cấp các dịch vụ, dữ liệu điện tử để tạo thuận lợi cho người nộp thuế, góp phần nâng cao xếp hạng của Việt Nam về mức độ đơn giản, thuận lợi trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực thuế. Đồng thời, xây dựng các nền tảng tích hợp, dữ liệu lớn để cung cấp thông tin đầy đủ cho việc chỉ đạo điều hành, kết nối trao đổi thông tin liên thông giữa các cơ quan quản lý nhà nước. Ngoài ra, ngành thuế sẽ ứng dụng các thành tựu mới của cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, phù hợp với chuẩn mực quốc tế nhằm xử lý tự động các quy trình nghiệp vụ quản lý thuế và phân tích dữ liệu lớn phục vụ công tác hoạch định chính sách; dự báo số thu, tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế; quản lý rủi ro, quản lý tuân thủ và thanh kiểm tra thuế, điều tra thuế. Cùng với đó, đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, tích hợp với hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, cổng thông tin của các bộ, ngành, cũng như tham gia, phối hợp thực hiện các thủ tục hành chính một cửa liên thông điện tử, đảm bảo vận hành hiệu quả và bảo mật dữ liệu ■