



## Hướng tới hiện đại hoá toàn diện công tác quản lý thuế

**Trên cơ sở những kết quả đạt được trong thực hiện Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020 và hướng tới mục tiêu xây dựng ngành thuế Việt Nam hiện đại, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Tổng cục Thuế đang hoàn thiện Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2021-2030. Để hiểu rõ hơn những nội dung cải cách quản lý thuế trong giai đoạn tới, Tạp chí Thuế đã có cuộc trao đổi với bà Lê Thị Chinh, Phó Vụ trưởng, Phó trưởng Ban Cải cách và hiện đại hoá, Tổng cục Thuế.**

*Thời gian qua, một loạt cải cách của ngành thuế đã được các tổ chức trong và ngoài nước, cộng đồng DN ghi nhận và đánh giá cao. Đây cũng là những kết quả khi thực hiện Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020. Bà có thể chia sẻ rõ hơn về những kết quả này?*

Liên tục trong thời gian qua, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ về tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, DN, ngành thuế đã chủ động, tích cực thực hiện các biện pháp cải cách, đảm bảo các giá trị đã cam kết trong tuyên ngôn đó là “Minh bạch, chuyên nghiệp, liêm chính, đổi mới”.

Theo đó, Luật Quản lý thuế đã được sửa đổi, thể hiện đầy đủ các quan điểm, chủ trương của Đảng và Nhà nước, tạo cơ sở cho quản lý thuế hiện đại, tiếp cận tới những chuẩn mực, thông lệ quốc tế. Tổ chức bộ máy quản lý thuế cũng được cải cách theo hướng tinh gọn đầu mối, đảm bảo tăng cường năng lực thực thi nhiệm vụ của cơ quan thuế, đáp ứng yêu cầu quản lý thuế hiện đại theo nguyên tắc tập trung, thống nhất. Đến nay, ngành thuế đã kiện toàn, tinh giảm bộ máy ở tất cả các cấp từ Tổng cục đến cục thuế và chi cục thuế; đã giảm cơ cấu cấp phòng tại các vụ/đơn vị của Tổng cục Thuế; giảm số lượng các phòng tại các cục thuế; sáp nhập tinh giảm đầu mối các chi cục thuế. Đặc biệt, thông tin cơ sở dữ liệu về người nộp thuế được hình thành tập trung, cơ bản đáp ứng

các yêu cầu nghiệp vụ, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý thuế. Cùng với đó, ngành thuế đã xây dựng và mở rộng các kết nối, trao đổi thông tin với đơn vị bên ngoài, nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người nộp thuế trong thực thi pháp luật thuế.

Báo cáo môi trường kinh doanh của Ngân hàng Thế giới (Doing Business) năm 2020 đã ghi nhận một cách khách quan những nỗ lực không ngừng của ngành thuế trong việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính để tăng mức độ thuận lợi cho DN, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Theo đó, giai đoạn 2011-2020, tổng thời gian nộp thuế giảm từ 650 giờ xuống còn 237 giờ, tương đương giảm 63,5% thời gian nộp thuế, góp phần đưa mức độ thuận lợi về thuế của Việt Nam từ thứ hạng 147 lên 109, tăng 38 bậc. Tương ứng, Việt Nam được đánh giá là một trong bốn nước của khu vực Đông Nam Á có sự cải thiện vượt bậc về mức độ thuận lợi về thuế.

*Trên cơ sở những kết quả đã đạt được trong giai đoạn vừa qua, dự thảo Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2021-2030 đặt ra những mục tiêu tiếp theo như thế nào, thưa bà?*

Trong giai đoạn tới, ngành thuế đặt mục tiêu hiện đại hoá toàn diện công tác quản lý thuế cả về thể chế, nguồn nhân lực và công nghệ thông tin phù hợp với thông lệ quốc tế và quy định của pháp luật Việt Nam. Cụ thể, thể chế quản lý thuế đồng bộ,

công khai, minh bạch, công bằng, áp dụng quản lý rủi ro, tạo điều kiện thuận lợi để người nộp thuế tuân thủ tự nguyện; cơ quan thuế có đủ năng lực quản lý thuế hiệu quả, hiệu lực. Đội ngũ công chức thuế chuyên nghiệp, chuyên sâu, liêm chính. Hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo tích hợp, tập trung, đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ điện tử cho người nộp thuế và cung cấp thông tin cho quản lý thuế. Phân đầu nâng cao hơn nữa mức độ hài lòng của người nộp thuế với các dịch vụ do cơ quan thuế cung cấp.

*Xin bà cho biết, để đạt được những mục tiêu này, ngành thuế đã có kế hoạch, giải pháp gì?*

Nhằm hoàn thiện thể chế để nâng cao năng lực quản lý thu thuế và thúc đẩy sự tuân thủ tự nguyện của người nộp thuế, ngành thuế đã xây dựng và đang triển khai chiến lược nâng cao tuân thủ tổng thể, chiến lược quản lý rủi ro tuân thủ và các kế hoạch cải thiện tuân thủ hàng năm chi tiết theo các chức năng cốt lõi của công tác quản lý thuế, kèm theo các tiêu chí đánh giá hoạt động hàng năm, đảm bảo xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật, tạo sự công bằng, minh bạch trong áp dụng các biện pháp quản lý thuế. Cùng với đó, nghiên cứu sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật khác, nhằm thực hiện hỗ trợ và cung cấp dịch vụ thông tin đầy đủ cho người nộp thuế theo quy định của pháp

Xem tiếp trang 9



kèm theo bảng kê hoạt động kinh doanh và không phải quyết toán thuế. Như vậy, sẽ giảm thiểu thủ tục hành chính cho người nộp thuế, đồng thời cơ quan thuế cũng có đầy đủ thông tin để quản lý thuế theo cơ chế rủi ro. Trường hợp hộ kinh doanh không đáp ứng tiêu chí hộ quy mô lớn, nhưng có nhu cầu sử dụng hóa đơn, thì được khuyến khích sử dụng hóa đơn và phải thực hiện chế độ kế toán, nộp thuế theo phương pháp kê khai.

Dự thảo Thông tư quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh cũng hướng dẫn, đối với những hộ không có địa điểm kinh doanh cố định, kinh doanh không thường xuyên, nộp thuế theo từng lần phát sinh và hộ khoán, sử dụng hóa đơn cấp, bán lẻ theo từng lần phát sinh, khai, nộp thuế trước khi được cấp hóa đơn lẻ thì không bắt buộc phải thực hiện chế độ kế toán, nhưng phải thực hiện việc lưu trữ hóa đơn, chứng từ, tài liệu có liên quan để chứng minh hàng hóa hợp pháp kèm theo hồ sơ khai thuế theo từng lần phát sinh cấp, bán hóa đơn lẻ.

Bà Nguyễn Thị Lan Anh nhấn mạnh, trong thời gian tới, ngành thuế cũng sẽ đẩy mạnh việc khai, nộp thuế điện tử đối với hộ kinh doanh, trước tiên là các hộ nộp thuế theo phương pháp kê khai và tiến tới thực hiện khai cả với hộ khoán.

Việc quản lý hộ kinh doanh cũng được nâng lên tầm cao mới đó là quản lý thuế thông qua các tổ chức nhằm tăng cường việc giám sát tuân thủ pháp luật giữa các tổ chức và cá nhân, giảm thiểu đầu mối kê khai nộp thuế, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế và cơ quan thuế. Theo đó, cơ quan thuế sẽ thực hiện kiểm tra hộ kinh doanh và tổ chức liên quan trên cơ sở dữ liệu, theo nguyên tắc quản lý rủi ro. Đồng thời, chỉ kiểm tra tại trụ sở đối với những trường hợp rủi ro cao, có dấu hiệu vi phạm để kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật về thuế và quản lý thuế ■

## Hướng tới hiện đại hoá toàn diện...

▶▶▶ Tiếp theo trang 6

luật, thông qua các dịch vụ thuế điện tử với chất lượng tốt và mức chi phí phù hợp theo từng nhóm người nộp thuế, đáp ứng các tiêu chuẩn theo thông lệ quốc tế tốt. Ngoài ra, tiếp tục hoàn thiện Luật Quản lý thuế và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường và đơn giản hoá các thủ tục hành chính phù hợp với yêu cầu chính phủ điện tử. Thể chế trong một số lĩnh vực trọng yếu cũng được xây dựng, hoàn thiện như chống chuyển giá, đầu tư ra nước ngoài, kinh tế số, giao dịch xuyên biên giới và việc trao đổi thông tin giữa cơ quan thuế với các cơ quan có liên quan; vai trò của cơ quan thuế trong xử lý vi phạm hành chính; tổ tụng hành chính về thuế và xử lý nợ thuế...

Cùng với đó, hoạt động thanh kiểm tra, quản lý nợ thuế sẽ tiếp cận theo các thông lệ quốc tế thông qua việc đẩy mạnh áp dụng quản lý rủi ro và ứng dụng công nghệ thông tin dựa trên nền tảng quản lý thuế điện tử và kết nối dữ liệu tự động với bên thứ ba, phục vụ hiệu quả việc giám sát tuân thủ của người nộp thuế. Cũng trong nỗ lực nâng cao hiệu quả quản lý, cơ quan thuế đặt mục tiêu các thủ tục về đăng ký, khai thuế, hoàn, miễn giảm thuế đơn giản, rõ ràng, minh bạch, dễ thực hiện; duy trì và mở rộng các hình thức giao dịch điện tử trong tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thuế từ cấp độ 3 trở lên đối với DN và tổ chức. Đặc biệt, phát triển hệ thống công nghệ thông tin tích hợp, tập trung, đảm bảo lấy người dân, DN làm trung tâm; phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, đảm bảo vận hành hiệu quả và bảo mật dữ liệu.

Hiện dự thảo Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2021-2030 đang trong giai đoạn hoàn thiện, trình Bộ Tài chính để lấy ý kiến rộng rãi. Sau khi được phê duyệt, ngành thuế sẽ quyết tâm để thực hiện thành công các mục tiêu đề ra.

*Xin cảm ơn bà!*

**Hồ Huệ** (thực hiện)

## Đề xuất giải pháp...

▶▶▶ Tiếp theo trang 11

hiện nay, các thủ đoạn gian lận thuế cũng không ngừng gia tăng, ngày càng đa dạng, tinh vi, nên việc cập nhật, nhận biết các thủ đoạn gian

lận, phục vụ cho công tác quản lý thuế là rất cần thiết.

Sáu là, tăng cường công tác phối hợp giữa các ban ngành. Một trong những nội dung quan trọng tại Luật Quản lý thuế (sửa đổi) số 38/2019/QH14 ngày 13/6/2019 có hiệu lực từ ngày 1/7/2020 là bổ sung quy định trách nhiệm của các bộ, ngành, các tổ chức, đơn vị liên quan, gồm Bộ Công an, Công thương, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội, Ngân hàng Nhà nước, Kiểm toán Nhà nước, Thanh tra Nhà nước, Viện Kiểm sát Nhân dân, Tòa án Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, HĐND, UBND các cấp, các tổ chức chính trị xã hội nghề nghiệp, hội đồng tư vấn thuế xã, phường, ngân hàng thương mại và cơ quan thông tin, báo chí.

Bảy là, cơ chế xử phạt. Tại Điều 23 Luật Quản lý thuế số 38/2019 đã quy định về nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan điều tra, viện kiểm sát, toà án. Theo đó, các cơ quan này trong phạm vi, quyền hạn của mình có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý, giải quyết tin báo tố giác tội phạm và kiến nghị khởi tố, tiến hành khởi tố điều tra, truy tố, xét xử kịp thời, nghiêm minh tội phạm theo quy định của pháp luật và thông báo kết quả xử lý cho cơ quan thuế. Quy định như vậy nhằm bảo đảm phù hợp với Bộ luật Tố tụng hình sự năm 2015 và đảm bảo tính bảo mật nhà nước theo Luật Bảo vệ bí mật nhà nước ■