

**Bộ Tài chính vừa ban hành Thông tư số 19/2021/TT-BTC (Thông tư 19) hướng dẫn giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế, có hiệu lực từ 3/5/2021. Một trong những điểm đáng chú ý của thông tư đó là cho phép người nộp thuế (NNT) thực hiện các giao dịch thuế điện tử 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ và lễ, tết.**

## Từ 3/5 giao dịch thuế điện tử thực hiện 24/7

**T**hông tư 19 gồm 5 chương, 49 điều hướng dẫn về hồ sơ, thủ tục giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế. Theo đó, NNT thực hiện các thủ tục hành chính thuế theo quy định của Luật Quản lý thuế, bao gồm đăng ký, khai thuế, nộp thuế; xác nhận việc thực hiện nghĩa vụ thuế; tra soát thông tin nộp thuế; thủ tục bù trừ tiền thuế, tiền chậm nộp, tiền phạt nộp thừa; hoàn thuế; miễn thuế, giảm thuế; miễn tiền chậm nộp; không tính tiền chậm nộp; khoan tiền thuế nợ; xóa tiền thuế nợ, tiền chậm nộp, tiền phạt; gia hạn nộp thuế; nộp dần tiền thuế nợ và các hồ sơ, văn bản khác. Đồng thời, cơ quan thuế sẽ gửi thông báo, quyết định và các văn bản khác cho NNT; cung cấp các dịch vụ hỗ trợ NNT như tra cứu thông tin, thông tin phụ thuộc; tra cứu nghĩa vụ thuế; cung cấp thông tin cho NNT; tiếp nhận và trả lời vướng mắc của NNT và các dịch vụ hỗ trợ khác...

Để thực hiện được giao dịch điện tử, NNT phải có khả năng truy cập và sử dụng internet, có địa chỉ thư điện tử, có chữ ký số hoặc có số điện thoại di động được một công ty viễn thông ở Việt Nam cấp và đã đăng ký sử dụng để giao dịch với cơ quan thuế (trừ trường hợp NNT lựa chọn phương thức nộp thuế điện tử theo quy định của



Ảnh: TCT

ngân hàng, hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán).

Theo Thông tư 19, sẽ có nhiều phương thức cho NNT lựa chọn để thực hiện giao dịch thuế điện tử, như qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế; Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của Bộ Tài chính, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác đã được kết nối với Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế. Ngoài ra, còn có thể lựa chọn tổ chức cung cấp dịch vụ T-VAN được Tổng cục Thuế chấp nhận kết nối với Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế; dịch vụ thanh toán điện tử của ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để thực hiện nộp thuế điện tử.

Đáng chú ý, NNT có thể thực hiện các giao dịch thuế điện tử 24/7, bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ và ngày tết. Trong khi đó, thời gian cơ quan thuế gửi thông báo, quyết định, văn bản cho người nộp thuế được xác định là trong ngày, nếu hồ sơ được ký gửi thành công trong cả 24 giờ mỗi ngày.

Cũng theo Thông tư 19, NNT được sử dụng tài khoản giao dịch điện tử do cơ quan thuế, cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp khi thực hiện giao dịch điện tử để thực hiện các thủ tục hành chính thuế.

### Thủy Nga

Đồng thời, NNT phải có trách nhiệm phối hợp với cơ quan thuế, tổ chức có liên quan giải quyết sai sót hoặc sự cố phát sinh (nếu có) trong quá trình thực hiện; chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin của giao dịch điện tử phát sinh từ tài khoản giao dịch thuế điện tử đã đăng ký với cơ quan thuế, cơ quan nhà nước có thẩm quyền (bao gồm cả tài khoản chính và tài khoản phụ)...

Cùng với quy định quyền và nghĩa vụ của NNT, Thông tư 19 cũng xác định trách nhiệm của ngân hàng, cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế cũng như trách nhiệm của cơ quan thuế. Theo đó, ngoài việc phải thực hiện trách nhiệm theo quy định của Luật Quản lý thuế và các văn bản hướng dẫn liên quan, ngân hàng,

## DỊCH VỤ NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ

Hỗ trợ doanh nghiệp nộp thuế trực tiếp trên Cổng thông tin điện tử của Cơ quan thuế

tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền có trách nhiệm trao đổi, truyền, nhận thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định; khai thác và bảo mật thông tin của NNT do cơ quan thuế cung cấp bằng phương thức điện tử để sử dụng cho việc quản lý nhà nước, phối hợp thu NSNN. Đồng thời, thông tư bổ sung trách nhiệm của cơ quan thuế trong tiếp nhận thông tin từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền và xây dựng hệ thống kết nối, trao đổi thông tin với công thông tin của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trong trường hợp đến hạn nộp hồ sơ thuế, nộp thuế mà hệ thống hạ tầng kỹ thuật của NNT chưa khắc phục được sự cố, thì NNT thực hiện giao dịch với cơ quan thuế bằng việc nộp hồ sơ giấy trực tiếp, hoặc qua đường bưu chính; nộp thuế trực tiếp tại ngân hàng, hoặc kho bạc nhà nước. Trường hợp lỗi hệ thống hạ tầng kỹ thuật của ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, thì các đơn vị này phải có trách nhiệm thông báo cho NNT biết và phối hợp với Tổng cục Thuế hỗ trợ kịp thời để có biện pháp khắc phục. Đối với các giao dịch điện tử không thực hiện được do lỗi của Công thông tin điện tử của Tổng cục Thuế trong ngày cuối cùng của thời hạn nộp hồ sơ thuế, nộp thuế, thì Tổng cục Thuế có trách nhiệm thông báo trên trang thông tin điện tử [www.gdt.gov.vn](http://www.gdt.gov.vn) và Công thông tin điện tử của Tổng cục Thuế ■



## Cục thuế Bạc Liêu: tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế với tinh thần 4.0

**Cục Thuế tỉnh Bạc Liêu cho biết, đây là một trong những nhiệm vụ chủ yếu trong tiến trình cải cách, hiện đại hoá hệ thống và là công cụ quan trọng giúp cho người nộp thuế thực hiện đúng các chính sách pháp luật thuế.**

Theo đó, trong 3 tháng đầu năm, Phòng Tuyên truyền hỗ trợ Cục Thuế Bạc Liêu đã cụ thể hoá kế hoạch tuyên truyền hỗ trợ (TTHT) người nộp thuế bằng nhiều nội dung như: tuyên truyền trên báo chí, và các phương tiện truyền thông; đăng tải các thông tin sự kiện và tuyên truyền lên màn hình led tại cơ quan thuế. Nội dung tuyên truyền tập trung vào chương trình "Tuần lễ hướng dẫn, hỗ trợ quyết toán thuế năm 2020; "Lắng nghe ý kiến và đối thoại với người nộp thuế" từ ngày 8/3/2021 đến ngày 12/3/2021". Bên cạnh đó, Phòng TTHT còn đẩy mạnh truyền thông trên trang tin điện tử của Cục Thuế về chính sách thuế mới; cập nhật trả lời những vướng mắc của người nộp thuế bằng văn bản; đăng thông báo, quyết định về cưỡng chế hóa đơn, thông báo cơ sở kinh doanh bỏ địa chỉ kinh doanh; danh sách DN được xóa nợ tiền thuế...

Trong thời gian qua, Cục Thuế Bạc Liêu đã chỉ đạo các chi cục thuế trên địa bàn cố gắng phát huy tính chủ động trong công tác tuyên truyền; thường xuyên phối hợp với các báo, đài để tuyên truyền chính sách pháp luật thuế; mở chuyên trang, chuyên mục nhằm liên tục đưa tin về hoạt động của ngành thuế, phản ánh những hoạt động cùng đồng hành tháo gỡ khó khăn và tạo thuận lợi cho người nộp thuế. Qua đó, Cục Thuế khẳng định những nỗ lực trong công tác quản lý thuế, thực hiện tốt nhiệm vụ thu đúng, thu đủ, thu kịp thời vào NSNN và không ngừng xây dựng hình ảnh, nâng cao uy tín của ngành thuế trong cộng đồng xã hội.

Theo đánh giá của Cục Thuế Bạc Liêu, qua thời gian công tác tuyên truyền, hướng dẫn chính sách thuế đã được thực hiện kịp thời, tận tâm, bằng nhiều biện pháp, đạt yêu cầu kế hoạch đề ra. Trong đó, hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế qua điện thoại, email, eTax... là việc làm thường xuyên, đạt hiệu quả cao. Tuy nhiên, thực tế vẫn còn một số ít người nộp thuế chưa thật sự quan tâm đến việc cập nhật thông tin trên trang thông tin Cục Thuế. Để khắc phục thực trạng này, Cục Thuế Bạc Liêu đã xây dựng các kịch bản tiếp tục thực hiện đổi mới hình thức tuyên truyền, hỗ trợ trên tinh thần 4.0 để truyền tải đến người nộp thuế, các nội dung liên quan nhanh nhất, kịp thời nhất và dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng./

**Nguyễn Phạm**

