

BIDV nỗ lực đảm bảo hoạt động liên tục, tích cực hỗ trợ khách hàng



Khi tình hình dịch bệnh căng thẳng và cơ quan chức năng áp dụng biện pháp kiểm soát nghiêm ngặt, nhiều chi nhánh BIDV đã phân chia cán bộ thành 2 - 3 dây chuyền hoạt động tách bạch, không tiếp xúc nhau trong 1 hoặc 2 tuần. Ngay những ngày đầu thực hiện giãn cách xã hội ở mức độ cao, nhiều chi nhánh BIDV đã bố trí cán bộ thực hiện "3 tại chỗ" liên tục 1 tuần để vừa đảm bảo an toàn sức khỏe, vừa đảm bảo dịch vụ thông suốt phục vụ khách hàng. Trong những ngày thực hiện "3 tại chỗ", cán bộ BIDV vừa đảm bảo phục vụ khách hàng trong giờ giao dịch, vừa tranh thủ những lúc ngoài giờ để xem lại các quy trình nghiệp vụ, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm...

Ông Trần Ngọc Linh, Giám đốc BIDV Bình Dương cho biết: Kế hoạch ứng phó với dịch bệnh Covid-19 và đảm bảo hoạt động liên tục của BIDV bao gồm đầy đủ các khía cạnh về y tế, nhân sự, kinh doanh, truyền thông với khách hàng... đã được chuẩn bị và triển khai tại tất cả các đơn vị trong hệ thống, trong đó có BIDV Bình Dương.

Đặc biệt, BIDV Bình Dương chủ động chuẩn bị nhiều giải pháp hạn chế lây nhiễm và bảo đảm sức khỏe của cán bộ, nhân viên, duy trì lực lượng lao động đủ đáp ứng yêu cầu phục vụ khách hàng như làm việc từ xa, làm việc theo ca cũng như chuẩn bị đầy đủ các điều kiện dự phòng về nhân sự và bảo đảm tiếp quỹ ATM trên toàn hệ thống của chi nhánh, duy trì hoạt động kinh doanh liên tục...; BIDV Bình Dương tập trung tối đa mọi nguồn lực để khắc phục khó khăn nội tại, bảo đảm hoạt động an toàn, thông suốt, không bị gián đoạn trong

Ứng phó với dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, các chi nhánh Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) vừa chú trọng đảm bảo an toàn sức khỏe cho cán bộ, nhân viên và khách hàng đến giao dịch, vừa nỗ lực để duy trì hoạt động kinh doanh liên tục nhằm phục vụ tốt các nhu cầu của nền kinh tế... Đồng thời, triển khai nhiều giải pháp hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn do dịch bệnh.

Chủ động phòng, chống dịch, đảm bảo hoạt động liên tục

Tại các tỉnh, thành phố đang thực hiện giãn cách theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19, hàng loạt các giải pháp ứng phó đã được các chi nhánh BIDV triển khai một cách chủ động, sáng tạo, quyết liệt và hiệu quả.

Cụ thể như: Thành lập Ban Chỉ đạo ứng phó dịch Covid-19 tại đơn vị để

đảm bảo ứng phó kịp thời với diễn biến dịch bệnh; yêu cầu cán bộ thực hiện triệt để nguyên tắc "5K" tại nơi làm việc, trong quá trình tiếp xúc với khách hàng ngoài trụ sở; yêu cầu cán bộ khai báo y tế, lịch sử tiếp xúc trong các ngày làm việc, ngày nghỉ lễ, thứ 7, Chủ nhật; phân tách các phòng/bộ phận làm việc tại các khu vực độc lập, không tiếp xúc giữa các cán bộ; khử khuẩn định kỳ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để xử lý công việc và hạn chế tối đa việc họp đông người...

Để đảm bảo an toàn trong quá trình giao dịch, nhiều chi nhánh BIDV đã áp dụng các biện pháp: Sàng lọc khách hàng trước khi vào giao dịch; bố trí đo thân nhiệt, các dụng cụ khử khuẩn cho khách hàng; bố trí khu vực ghi nhận thông tin khách hàng; sắp xếp vị trí ngồi giữa các khách hàng, giữa khách hàng và cán bộ BIDV với khoảng cách tối thiểu 2m; lưu trữ thông tin khách hàng để phục vụ công tác truy vết khi cần thiết...

mọi trường hợp. Chi nhánh tập trung triển khai quyết liệt các giải pháp mở rộng tín dụng đối với các lĩnh vực kinh doanh ưu tiên. Song song đó, thường xuyên kiểm tra, giám sát để bảo đảm việc thực hiện hỗ trợ khách hàng đúng quy định, hiệu quả...

Đối với những chi nhánh hoạt động trong tâm dịch, khi phát hiện trường hợp nghi nhiễm, chi nhánh có liên quan đã khẩn trương, tích cực phối hợp với Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch các cấp tại địa bàn, trích xuất camera, truy vết người liên quan...

Tích cực hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn

Bên cạnh những nỗ lực chủ động phòng, chống dịch bệnh và đảm bảo hoạt động liên tục để phục vụ khách hàng, BIDV cũng triển khai nhiều giải pháp hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn.

Ngay từ đầu năm 2021, BIDV đã triển khai các gói tín dụng ưu đãi để hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận được nguồn vốn với chi phí hợp lý thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh, khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh. Quy mô của các gói tín dụng VND cho vay ngắn hạn lên tới hơn 350.000 tỷ đồng, lãi suất bình quân 4,5 - 5,0%/năm, thấp hơn lãi suất cho vay thông thường 1 - 2%/năm. Gói ưu đãi ngoại tệ quy mô khoảng 1 tỷ USD, lãi suất cho vay bình quân chỉ khoảng 2,5%/năm, thấp hơn mức bình quân lãi suất cho vay thông thường từ 1 - 1,5%, đặc biệt một số khách hàng xuất nhập khẩu được áp dụng mức lãi suất cho vay ưu đãi chỉ từ 1,5 - 2%...

Đối với tín dụng trung dài hạn, BIDV đã triển khai các gói ưu đãi, tổng quy mô lên đến 65.000 tỷ đồng, với mức lãi suất cho vay ưu đãi bình quân từ 7,1%/năm, thấp hơn lãi suất trung dài hạn bình quân của BIDV khoảng 1,5 - 2%/năm.

Thực hiện chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, trong năm 2021, BIDV dự kiến dành nguồn lực hơn 6.100 tỷ đồng để hỗ trợ lãi suất cho vay đối với khách hàng cá nhân và doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 trên toàn quốc.

Bên cạnh các chương trình tín dụng ưu đãi, BIDV cũng đã triển khai chương trình miễn, giảm phí dịch vụ cho khách hàng. Khách hàng doanh nghiệp được miễn nhiều loại phí như: Phí chuyển tiền trên ngân hàng điện tử; phí thanh toán lương; phí xây dựng kết nối giữa hệ thống ERP của khách hàng và hệ thống ngân hàng điện tử của BIDV...; phí các dịch vụ: Thanh toán hóa đơn online, thu chi hộ điện tử, tài khoản định danh... Khách hàng cá nhân được miễn các loại phí như: Phí chuyển tiền trong và ngoài hệ thống trên BIDV SmartBanking, phí phát hành và duy trì thẻ ghi nợ nội địa, phí quản lý tài khoản, phí duy trì BIDV SmartBanking...

Đối với các địa phương thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, BIDV cũng đã có những chương trình hỗ trợ đặc biệt. Mới đây nhất, ngày 17/8/2021, BIDV đã công bố dành 1.000 tỷ đồng hỗ trợ lãi suất cho vay các doanh nghiệp tại 19 tỉnh, thành phố phía Nam.

Theo đó, BIDV thực hiện giảm 0,5 - 1,5%/năm lãi suất cho vay VND đối với dư nợ hiện hữu phát sinh đến ngày 15/7/2021 đối với các doanh nghiệp có hoạt động sản xuất kinh doanh gặp khó khăn do tác động của dịch Covid-19. Mức giảm tối đa dành cho các khoản vay chịu ảnh hưởng nặng trong các lĩnh vực như giao thông, vận tải, y tế, giáo dục, dịch vụ lưu trú, dịch vụ nhà hàng, khách sạn, resort...

Bên cạnh đó, BIDV triển khai gói tín dụng mới với quy mô 30.000 tỷ đồng, áp dụng cho các khoản vay ngắn hạn có thời gian vay tối đa 12 tháng, với mức giảm lãi suất lên đến 1,5%/năm so với lãi suất thông thường.

Chia sẻ với phóng viên, ông Phạm Quang Tiến - Giám đốc BIDV Ba Tháng Hai cho biết: "80% khách hàng doanh nghiệp tại Chi nhánh Ba Tháng Hai đã được hỗ trợ lãi suất từ 0,5 - 1,5%/năm. Thủ tục nhận hỗ trợ lãi suất cũng rất đơn giản, doanh nghiệp chỉ cần điền vào form theo thủ tục của ngân hàng và việc hỗ trợ giảm lãi suất sẽ được thực hiện trong vòng 3 ngày..."

Đánh giá về chương trình này của BIDV, ông Đào Ngọc Kim, Giám đốc Công ty Trách nhiệm hữu hạn Sản xuất Thương mại Dịch vụ Vĩnh Hưng Đạt, có trụ sở tại tỉnh Bình Dương chia sẻ: "BIDV bắt đầu giảm lãi suất cho vay khoảng 0,5%/năm, giúp doanh nghiệp chúng tôi tiết kiệm khoảng 100 triệu đồng tiền lãi/tháng. Trong các tháng tới, số tiền hỗ trợ lãi suất vào khoảng 500 - 600 triệu đồng sẽ phần nào hỗ trợ giảm bớt khó khăn cho doanh nghiệp trong thời điểm đại dịch".

Những hành động thiết thực của BIDV đã và đang góp phần tích cực để giúp doanh nghiệp và người dân giảm bớt khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19, đảm bảo ổn định cuộc sống và hoạt động sản xuất kinh doanh.

Phan Chung