

# PHÁT HUY VAI TRÒ CỦA MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRONG THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CẤP CƠ SỞ

ThS. ĐINH VĂN CHÍ<sup>(\*)</sup>

**Tóm tắt:** Bài viết phân tích thực trạng phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh trong thực hiện quy chế dân chủ ở cấp cơ sở. Qua đó, đưa ra một số giải pháp phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh trong thực hiện quy chế dân chủ ở cấp cơ sở.

**Từ khóa:** quy chế dân chủ ở cấp cơ sở; Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Thành phố Hồ Chí Minh

## 1. **Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong thực hiện quy chế dân chủ ở cấp cơ sở**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam là tổ chức liên minh chính trị, liên hiệp tự nguyện của tổ chức chính trị, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội và các cá nhân tiêu biểu trong các giai cấp, tầng lớp xã hội, dân tộc, tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài; “là cơ sở chính trị của chính quyền nhân dân; đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân; tập hợp, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, thực hiện dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội; giám sát, phản biện xã hội; tham gia xây dựng Đảng, Nhà nước, hoạt động đối ngoại nhân dân góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc”<sup>(1)</sup>.

Theo Điều 17 Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam năm 2015, vai trò của Mặt trận Tổ quốc trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở là:

*Một là, tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước*

Trong quá trình hoạt động, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên thực hiện tuyên truyền phổ biến sâu rộng trong nhân dân ở cơ sở chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, về quyền làm chủ của nhân dân để nhân dân hiểu về quyền lợi, nghĩa vụ, quyền hạn và trách nhiệm để cống hiến và hưởng thụ.

*Hai là, phối hợp với chính quyền các cấp tổ chức vận động nhân dân thực hiện dân chủ ở cơ sở*

Nhiệm vụ của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam là “tập hợp, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc, thực hiện dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội”. Do vậy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cần tích cực, chủ động phối hợp với Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và các tổ chức thành viên chỉ đạo và tổ chức nhân dân thực hiện quyền công dân, đặc biệt là những vấn đề có liên quan trực tiếp đến đời sống và lợi ích của người dân trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội.

<sup>(\*)</sup>Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh

### Ba là, chỉ đạo thành lập ban thanh tra nhân dân ở cấp cơ sở và ban giám sát đầu tư của cộng đồng

Ban thanh tra nhân dân là tổ chức thanh tra của quần chúng nhân dân ở cơ sở do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã hướng dẫn, tổ chức, chỉ đạo hoạt động nhằm phát huy quyền dân chủ của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội. Thông qua hoạt động, Ban thanh tra nhân dân thực hiện quyền lực của nhân dân giám sát mọi hoạt động của cơ quan nhà nước và mọi cá nhân ở địa phương trong việc thi hành chính sách pháp luật và những quy định của địa phương. Ban Thanh tra nhân dân không chỉ là chủ thể tiến hành giám sát phát hiện, mà còn là phương tiện để nhân dân tham gia giám sát.

Giám sát đầu tư của cộng đồng là một hình thức giám sát của nhân dân, tức là nhân dân tự nguyện theo dõi, đánh giá việc chấp hành quy định pháp luật của các đối tượng bị giám sát; phát hiện những thiếu sót, sai phạm trong quá trình đầu tư, thi công công trình; vi phạm về tiến độ, kế hoạch đầu tư; vi phạm quy trình, quy phạm kỹ thuật, chủng loại; gây thất thoát tài sản, vốn; vi phạm về xử lý chất thải và vệ sinh môi trường... (bao gồm cả những công trình do nhân dân đóng góp) để kịp thời phản ánh với đơn vị chịu trách nhiệm thi công khắc phục.

### Bốn là, tham gia hoạt động hòa giải ở cơ sở

Trong công tác hòa giải ở cơ sở Mặt trận Tổ quốc Việt Nam luôn giữ vai trò nòng cốt. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác hòa giải ở cơ sở đến khu dân cư và thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, góp phần ổn định trật tự xã hội ở địa bàn dân cư, thuận lợi cho các cấp chính quyền tăng cường công tác quản lý xã hội ở cơ sở, hạn chế các vụ việc khiếu kiện, khiếu nại, tiết kiệm thời gian, chi phí của cơ quan nhà nước và nhân dân.

## 2. Thực trạng vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh trong thực hiện quy chế dân chủ ở cấp cơ sở

Thứ nhất, tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh đã thực hiện nhiều giải pháp nhằm đổi mới hình thức tuyên truyền:

Thành lập các tổ tư vấn cộng đồng theo địa bàn áp, khu phố để tư vấn những vấn đề liên quan đến pháp luật phát sinh trong cộng đồng dân cư. Hướng dẫn các tổ tư vấn cộng đồng phối hợp với các đơn vị, cá nhân để tư vấn cho người dân. Tiêu biểu là tổ “Tư vấn pháp luật miễn phí cho người dân tộc thiểu số” nhằm hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực phổ biến như: khai sinh, khai tử, kết hôn, nhận nuôi con nuôi, giấy phép xây dựng, đăng ký kinh doanh, thủ tục về nhà đất, các chế độ chính sách liên quan đến người dân tộc thiểu số... với sự phối hợp hướng dẫn của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, phường và Hội Luật gia, cán bộ ngành Tư pháp. .... Trong năm 2020, Thành phố đã “tổ chức được 3.173 cuộc gặp mặt, với 349.030 lượt người tham dự; 02 đoàn giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19/10/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy”<sup>(2)</sup>.

Phối hợp với Ban Dân vận và Ban Tuyên giáo Thành ủy tổ chức hội nghị lắng nghe, tiếp thu ý kiến, nguyện vọng của nhân dân để kịp thời tổng hợp, báo cáo Thường trực Thành ủy. Tại hội nghị lắng nghe ý kiến của nhân dân đối với Đảng bộ và Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Thành phố đã có “630 đại biểu tham dự, với 75 lượt đại biểu góp ý trực tiếp và 09 đại biểu gửi nội dung góp ý bằng văn bản”<sup>(3)</sup>. Hầu hết các ý kiến góp ý đều thể hiện tinh thần trách nhiệm, thẳng thắn, tâm huyết, mang tính chất toàn diện các mặt công tác của đời sống xã hội. Ban Thường trực đã tổ chức Toạ đàm “Phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết, cùng Đảng bộ Thành phố xây dựng Thành phố thông minh, phát triển nhanh, bền vững, vì cả nước, cùng cả nước, vì hạnh phúc của Nhân dân” với “hơn 570 đại biểu tham dự tại điểm cầu trung tâm và 24 quận, huyện với 23 bài tham luận, 10 ý kiến thảo luận tại Hội nghị”<sup>(4)</sup>.

Ban Thường trực đã triển khai Hội thi trực tuyến “Tiếp bước truyền thống, xây dựng tương lai” trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh, nhằm tuyên truyền đến các giới, các tầng lớp nhân dân tư tưởng Hồ Chí Minh về đại đoàn kết toàn dân tộc; Nghị quyết, Chương trình hành động Đại hội đại biểu toàn quốc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ IX và Nghị quyết, Chương trình hành động Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2019 - 2024. Cuộc thi đã nhận được sự tham gia của đông đảo các tầng lớp nhân dân với “tổng số 47.749 bài dự thi, Ban tổ chức đã trao 17 giải cho 05 tập thể, 12 cá nhân có thành tích xuất sắc”<sup>(5)</sup>.

Nhìn chung, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh luôn chú trọng vào công tác tuyên truyền, phổ biến quy chế dân chủ góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của đông đảo các tầng lớp nhân dân. Đồng thời xây dựng được kế hoạch phối hợp tuyên truyền quy chế dân chủ. Bám sát vào nội dung của quy chế dân chủ và các văn bản hướng dẫn của cấp trên, từ đó làm cho quy chế dân chủ được thực hiện hiệu quả hơn, mối quan hệ giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc được tăng cường, tạo điều kiện cho chính quyền cũng như Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của mình.

*Thứ hai, phối hợp với chính quyền các cấp tổ chức vận động nhân dân thực hiện dân chủ ở cơ sở, giải quyết đơn thư, khiếu nại*

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tại Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố luôn được thực hiện đúng quy định. Mặt trận Tổ quốc Thành phố đã phối hợp với chính quyền các cấp tập trung thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đúng quy định các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế vụ việc kéo dài ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, ổn định tình hình chính trị, xã hội và góp phần hỗ trợ cho địa phương tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội. Tính riêng năm 2020, “Ban Thường

trực Thành phố đã tiếp nhận tổng số 494 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó đã xử lý 494/494 đơn, tỷ lệ 100%; tiếp nhận 19/117 công văn phúc đáp của cơ quan chức năng, tỷ lệ 16,2%. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, huyện và cơ sở đã tiếp 2.328 lượt công dân, trong đó có 114 lượt đồng người. Thực hiện tiếp nhận, xử lý 432/432 đơn, tỷ lệ 100%, tiếp nhận: 278/353 công văn phúc đáp của các cơ quan chức năng, tỷ lệ 78,7%”<sup>(6)</sup>.

Ngoài ra, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh cũng đã thực hiện có hiệu quả quy chế phối hợp giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và sở hữu tài sản gắn liền với đất, giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử cán bộ, công chức chính quyền trong quá trình giải quyết công vụ. Qua giải quyết khiếu nại, nhất là trong lĩnh vực khiếu nại về bồi thường, các sở, ngành, quận, huyện đã tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố nắm bắt kịp thời yêu cầu, nguyện vọng của người dân, phát hiện những thiếu sót, vi phạm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân để chủ động chấn chỉnh, xử lý đem lại quyền lợi cho công dân.

*Thứ ba, vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong hoạt động giám sát ở địa phương được phát huy*

Công tác giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ngày càng được chú trọng, các thành viên luôn nỗ lực, tâm huyết trong hoạt động giám sát, góp phần ổn định an ninh trật tự và phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Hiện nay, trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh “có 319 Ban Thanh tra nhân dân với tổng số 2.712 thành viên, 278 Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng với tổng số 1.946 thành viên. Năm 2020, Ban Thanh tra nhân dân xã, phường, thị trấn đã tổ chức được 691 cuộc giám sát. Tại cơ sở, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đã tổ chức được 556 cuộc giám sát các công trình trên toàn địa bàn thành phố”<sup>(7)</sup>. Nội dung chủ yếu

tập trung vào công tác triển khai, tuyên truyền, vận động nhân dân phòng, chống, ứng phó với dịch bệnh COVID-19 và thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 của Chính phủ và Thành phố.

#### *Thứ tư, tham gia và thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở*

Nhận thức được vai trò quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở trong việc xây dựng tình làng, nghĩa xóm, đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội và phát huy khối đại đoàn kết toàn dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai đồng bộ nhiều biện pháp: tăng cường biện soạn, cung cấp tài liệu nghiệp vụ hòa giải, tài liệu tuyên truyền pháp luật cho các tổ hòa giải; đầu tư xây dựng tủ sách pháp luật; tăng cường phối hợp giữa tổ hòa giải với các tổ công tác Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức, đoàn thể, cảnh sát khu vực... để hòa giải kịp thời, hiệu quả các vụ việc tranh chấp xảy ra trong nội bộ nhân dân; thường xuyên bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải và kiến thức pháp luật cho các hòa giải viên; lựa chọn, giới thiệu những người tiêu biểu, đủ tiêu chuẩn là tổ viên tổ hòa giải; quan tâm, tạo điều kiện về cơ sở vật chất, chế độ đãi ngộ, bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở, tạo chuyên biến tích cực trong hoạt động hòa giải. Hiện nay, Mặt trận Tổ quốc các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh có 1.992 tổ hòa giải với 9.961 thành viên. Trong năm 2020 thực hiện hòa giải được 3.984 vụ, trong đó hòa giải thành 3.316 vụ, đạt tỷ lệ 83,2%<sup>(8)</sup>.

Với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, việc phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại Thành phố Hồ Chí Minh đã được nhân dân đồng tình hưởng ứng và đạt nhiều kết quả khả quan, góp phần nâng cao nhận thức về quyền làm chủ của nhân dân, thu hút người dân tham gia quản lý nhà nước, giám sát hoạt động của chính quyền, từng bước khắc phục tình trạng sách nhiễu, quan liêu, mất dân chủ. Nhân dân đã phát huy quyền làm chủ, tích cực tham gia bàn bạc thảo luận và quyết định những vấn đề quan

trọng, thiết thực, liên quan trực tiếp đến lợi ích của người dân; tự nguyện, tự giác tham gia các phong trào của địa phương, hiến kế xây dựng chính quyền ngày càng vững mạnh, góp phần mang lại hiệu quả thiết thực trong xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn, chỉnh trang đô thị, xây dựng đời sống văn hóa ở công sở, khu dân cư.

Tuy nhiên, vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở còn một số hạn chế. Công tác triển khai, tuyên truyền các văn bản về quy chế dân chủ chưa được quan tâm đúng mức, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, phong phú. Một số cấp ủy, chính quyền xã, phường, thị trấn chưa thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhất là lĩnh vực quản lý đất đai, trật tự xây dựng, trật tự đô thị. Tình trạng mất dân chủ, dân chủ hình thức vẫn còn xảy ra. Tình thần thái độ phục vụ nhân dân của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa cao, còn tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ. Công tác kiểm tra, giám sát ở một số đơn vị chưa được quan tâm thực hiện đúng mức và chưa thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh các quy chế, quy định cho phù hợp.

#### **3. Giải pháp phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh trong thực hiện quy chế dân chủ ở cấp cơ sở**

*Thứ nhất*, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan báo, đài, lực lượng cộng tác viên, cán bộ Mặt trận Tổ quốc các cấp xây dựng chuyên mục trên Bản tin và Trang tin điện tử Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố nhằm tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện quyền làm chủ. Chủ trọng thông tin về các hoạt động, các cuộc vận động, phong trào theo chuyên đề do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố tổ chức với hình thức: “thực hiện phóng sự theo hình thức tin thời sự để điểm tin 01 hoạt động cụ thể với thời lượng từ 01 phút tới 03 phút; thực hiện phóng sự theo hình thức điểm tin

chuỗi hoạt động, chuỗi sự kiện với thời lượng từ 03 phút tới 05 phút; thực hiện phóng sự tổng kết, thời lượng từ 05 phút tới 10 phút". Đăng tải các thông tin trên kênh Youtube và trang tuyên truyền trên Facebook "Tuyên giáo Mặt trận Thành phố Hồ Chí Minh", từ đó cung cấp đường dẫn để hệ thống Mặt trận Tổ quốc Thành phố và các tổ chức thành viên đăng tải trên các kênh thông tin điện tử, mạng xã hội của đơn vị. Khi hình thức này được áp dụng sẽ mang lại một góc nhìn mới đối với sự đổi mới về công tác thông tin tuyên truyền và cách tiếp cận quần chúng nhân dân của Mặt trận Thành phố.. Đây chính là tiền đề để từng bước nâng cao chất lượng nội dung, hình thức tuyên truyền các kết quả hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố trên trang tin điện tử Mặt trận Tổ quốc Thành phố.

*Thứ hai*, chú trọng nâng cao trình độ chuyên môn đội ngũ cán bộ Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh. Cần điều tra, nắm rõ trình độ học vấn, nguồn đào tạo của từng cán bộ đang làm việc tại Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp để xây dựng nội dung, kế hoạch bồi dưỡng một cách phù hợp. Cần tổ chức các lớp bồi dưỡng cho từng đối tượng cán bộ chuyên trách công tác Mặt trận, như Lớp bồi dưỡng nghiệp vụ đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch, Ủy viên Thường trực; Lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ Mặt trận là trưởng, phó ban chuyên môn; Lớp bồi dưỡng cho chuyên viên... với nội dung, thời gian và phương pháp phù hợp. Ngoài ra, Thành phố cần để cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiến hành giám sát hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước. Người đứng đầu phải trực tiếp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phối hợp với các cấp, các ngành giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn Thành phố, nhất là những vụ việc phức tạp.

*Thứ ba*, xác định trọng tâm, trọng điểm đối với hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Cần xuất phát từ lợi ích hợp pháp và chính đáng của người dân để quyết tâm, mạnh dạn, sáng tạo trong cách

làm, không ngại va chạm; vừa làm vừa rút kinh nghiệm, kiên trì theo sát và giám sát có hiệu quả việc trả lời và giải quyết các kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc các cấp sau các buổi giám sát. Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp là điều kiện quan trọng để Mặt trận Tổ quốc các cấp hoàn thành chức năng, nhiệm vụ theo luật định.

*Thứ tư*, kiện toàn tổ hòa giải theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Bảo đảm trên địa bàn có số lượng tổ hòa giải và hòa giải viên phù hợp với nhu cầu, tình hình kinh tế - xã hội, quy mô dân số của phường, xã, thị trấn; cung cấp, kiện toàn đội ngũ công chức tư pháp - hộ tịch để thực hiện tốt nhiệm vụ về hòa giải ở cơ sở. Chủ động xây dựng mô hình giao lưu, học tập, trao đổi kinh nghiệm giữa các tổ hòa giải trên địa bàn; cung cấp các thông tin, sự kiện, hoạt động hòa giải ở cơ sở cho phòng tư pháp để phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến về hoạt động hòa giải cơ sở. Phối hợp với chính quyền cùng cấp xây dựng các văn bản, chương trình, kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện pháp luật về hòa giải ở cơ sở; gắn hoạt động hòa giải với việc xây dựng và thực hiện các phong trào quần chúng ở địa phương, giới thiệu rộng rãi về hoạt động của tổ hòa giải và lực lượng hòa giải viên để phát huy hiệu quả mô hình hòa giải ở cơ sở. Định kỳ hàng tháng, tổ hòa giải tiến hành họp để đánh giá, rút kinh nghiệm; các tổ viên phải thường xuyên tham gia các cuộc họp tổ dân phố, áp nhân dân để nắm bắt, trao đổi thông tin. Xây dựng cơ chế phối hợp, hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở giữa tổ hòa giải với các tổ chức, đoàn thể, các lực lượng chức năng trên địa bàn khu dân cư; để xuất cử thành viên các tổ chức này làm tổ viên tổ hòa giải. □

<sup>(1)</sup> Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam năm 2015  
<sup>(2), (3), (4), (5), (6), (7) và (8)</sup> Báo cáo số 256/BC-MTTQ ngày 27/01/2021 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh *tổng kết công tác Mặt trận năm 2020*, tr.3, 4, 5, 5, 15, 14 và 15