

Việc sửa đổi Luật Kinh doanh bảo hiểm theo hướng quy định cụ thể, ràng buộc rõ trách nhiệm của DN bảo hiểm... được đánh giá sẽ đảm bảo quyền lợi cho người tham gia được tốt hơn.

► Hương Quỳnh



SỬA LUẬT KINH DOANH BẢO HIỂM ĐỂ BẢO ĐẢM QUYỀN LỢI TỐT HƠN CHO NGƯỜI THAM GIA

Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm (Bộ Tài chính) cho biết, sau hơn 20 năm thực hiện, Luật Kinh doanh bảo hiểm đã tạo khung khổ pháp lý vững chắc, minh bạch cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm, thúc đẩy thị trường phát triển. Từ chỗ chỉ có 15 đơn vị, đến nay thị trường bảo hiểm đã có 75 DN kinh doanh bảo hiểm, bao gồm 31 DN bảo hiểm phi nhân thọ, 19 DN bảo hiểm nhân thọ, 2 DN tái bảo hiểm và 23 DN môi giới bảo hiểm, cùng 1 chi nhánh DN bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài. Điều này đã góp phần tạo kênh huy động vốn quan trọng cho nền kinh tế, giải quyết việc làm, an sinh xã hội cho hàng triệu người... Theo thống kê của các DN kinh doanh bảo hiểm, hiện cả nước có khoảng 2.894 sản phẩm bảo hiểm, tổng giá trị được bảo hiểm là 11,7 triệu tỷ đồng. Trong giai đoạn 2000-2020, các DN bảo hiểm đã bồi thường và chi trả quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng lên đến 340.000 tỷ đồng.

Đặc biệt, trong bối cảnh dịch Covid-19 đang ảnh hưởng nghiêm trọng đến các lĩnh vực kinh tế, thì hoạt động kinh doanh bảo hiểm vẫn có những bước phát triển. Trong 9 tháng năm 2021, tổng tài sản của các DN kinh doanh trong lĩnh vực này ước đạt 650.165 tỷ đồng, tăng 20,62% so với cùng kỳ năm 2020; nguồn vốn đầu tư trở lại nền kinh tế ước đạt 535.867 tỷ đồng, tăng 23,37% so với cùng kỳ

năm 2020; doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 43.890 tỷ đồng, lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ ước đạt 108.103 tỷ đồng. Nhờ đó, quyền lợi chi trả cho người dân tham gia đã tăng lên. Tính riêng trong 9 tháng qua, tổng số tiền mà các DN kinh doanh bảo hiểm đã chi trả quyền lợi cho khách hàng ước đạt 37.977 tỷ đồng, tăng 11,69% so với cùng kỳ năm 2020.

Theo ông Ngô Việt Trung, Cục trưởng Cục Quản lý giám sát bảo hiểm, đến nay Luật Kinh doanh bảo hiểm đã bộc lộ một số bất cập, hạn chế thể hiện qua việc không thống nhất, đồng bộ với các quy định tại các luật hiện hành; tình trạng thông tin chưa được minh bạch, chưa có yêu cầu bắt buộc về quản trị rủi ro, các đại lý môi giới bảo hiểm chưa giải thích đầy đủ thông tin về sản phẩm, dẫn đến việc thanh toán bảo hiểm gây khó khăn cho người dân...

Trước thực tế này, Quốc hội đã nhất trí đưa dự án Luật Kinh doanh bảo hiểm sửa đổi vào chương trình xây dựng luật trong các năm 2021-2022. Dự thảo Luật Kinh doanh bảo hiểm sửa đổi có nhiều điểm mới, trong đó nhiều quy định đã được sửa theo hướng bảo vệ quyền lợi của người tham gia. Cụ thể, dự thảo gồm 8 chương, 156 điều, cụ thể hóa 7 nhóm chính sách về hợp đồng, DN bảo hiểm, DN tái bảo hiểm, bảo hiểm vi mô, đại lý, DN môi giới,

dịch vụ phụ trợ, quản lý tài chính, quản lý nhà nước về kinh doanh bảo hiểm... Theo ông Trung, không chỉ mở rộng đối tượng áp dụng, dự thảo luật còn quy định cụ thể 3 loại hình bảo hiểm cơ bản (bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm bắt buộc) theo thông lệ quốc tế, cũng như phản ánh đúng bản chất của loại hình kinh doanh này.

Một trong những điểm mới đáng chú ý của dự thảo đó là quy định, DN bảo hiểm phải giải thích rõ và có bằng chứng xác nhận về việc bên mua đã được thông tin đầy đủ và hiểu rõ các nội dung khi giao kết hợp đồng. Bằng chứng xác nhận có thể là một văn bản riêng, có chữ ký của bên mua tại giấy yêu cầu xác nhận... phù hợp cả trong trường hợp thực hiện giao kết hợp đồng bảo hiểm theo phương thức điện tử. Ngược lại, dự thảo cũng đã đưa ra yêu cầu, bên mua cũng phải nghĩa vụ kê khai đầy đủ, chính xác mọi thông tin có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của DN, nhằm tránh xảy ra tranh chấp khi có sự vụ bảo hiểm... Quy định này xuất phát từ thực tế thời gian qua, nhiều DN chỉ cung cấp các điều khoản loại trừ, sau khi đã phát hành hợp đồng cho khách hàng. Trong khi, bản thân khách hàng do chủ quan đã không đọc kỹ các điều khoản loại trừ, nên thường xảy ra tranh chấp, dẫn đến làm mất lòng tin của người tham gia ■