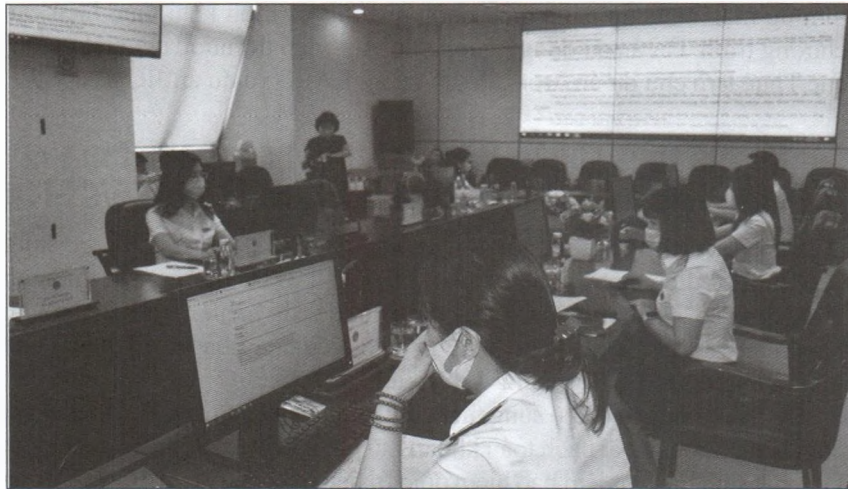


Dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp khó lường, không chỉ ảnh hưởng lớn đến phát triển kinh tế xã hội và hoạt động sản xuất kinh doanh của DN, mà còn tạo sức ép rất lớn phải chuyển đổi số mạnh mẽ hơn nữa. Trước thực tế đó, Cục Thuế Hà Nội cho biết, trong những tháng còn lại của năm 2021 sẽ tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu quản lý và từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế.

Cục Thuế Hà Nội: chủ động kiến tạo chuyển đổi số

► Bài & ảnh: **Lâm Phong**



Thời gian qua, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân và DN, cũng như thích ứng với xu thế phát triển mạnh mẽ của cuộc cách mạng công nghệ 4.0, Cục Thuế Hà Nội đã đẩy mạnh triển khai các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 và 4 ở tất cả các khâu trong quy trình quản lý thuế (hiện tại ngành thuế đã cung cấp 182 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; trong đó 150 dịch vụ đã được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 161% kế hoạch Bộ Tài chính giao). Đồng thời, Cục Thuế tăng cường thông tin với người nộp thuế bằng phương thức điện tử, giúp việc trao đổi, hỗ trợ được nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện. Cơ quan thuế cũng mở rộng diện kê khai, nộp và hoàn thuế điện tử; tiếp tục đẩy mạnh sử dụng hóa đơn điện tử (lũy kế đến thời điểm hiện tại trên địa bàn TP Hà Nội đã có 149.691 DN, tổ chức đăng ký phát

hành HĐĐT, đạt gần 100%); đồng thời tiếp tục triển khai đề án nộp thuế không dùng tiền mặt đối với hộ kinh doanh.

Tuy nhiên qua thực tế triển khai, Cục Thuế Hà Nội nhận thấy, phạm vi đối tượng quản lý thuế ngày càng rộng, số lượng DN thay đổi không ngừng, kéo theo lượng thông tin liên quan đến diện quản lý ngày một tăng lên. Để bao quát và kiểm soát được mọi đối tượng quản lý, đòi hỏi ngành thuế phải nhanh chóng phát triển các ứng dụng công nghệ phục vụ cho công tác quản lý nội ngành, đồng thời hỗ trợ tốt hơn cho người nộp thuế. Theo hướng này, từ năm 2019 Cục Thuế Hà Nội đã ban hành Quyết định số 77913/QĐ-CT và Quyết định số 12976/QĐ-CT về việc thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, cũng như ban hành kế hoạch hàng năm về ứng dụng công nghệ thông tin,

tăng cường chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Khẳng định thêm sự quan trọng của quá trình chuyển đổi số, Phó Cục trưởng Cục Thuế Hà Nội Viên Viết Hùng cho rằng, đây không chỉ là cơ hội giúp cơ quan thuế tiếp cận với lượng lớn thông tin nội bộ, cũng như từ các cơ quan liên quan, mà còn giúp phát triển công cụ hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ công chức, nâng cao hiệu suất lao động; tăng cường khả năng quản lý của cơ quan thuế trong việc nâng cao tính tuân thủ tự nguyện của người nộp thuế. Do đó, để xây dựng lộ trình chuyển đổi số phù hợp, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả và đạt được các mục tiêu chuyển đổi số đến năm 2022, Cục Thuế Hà Nội đang tập trung xác định, cũng như tìm giải pháp để giải quyết một số thách thức, trong đó đã xây dựng kế hoạch, định hướng chuyển đổi số rõ ràng. Đồng thời, tranh thủ sự tham vấn của chuyên gia chuyển đổi số có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý thuế và quy trình đầu tư, mua sắm, triển khai hạ tầng công nghệ thông tin của cơ quan thuế.



Chuyển đổi số sẽ tạo nền tảng để nâng cao chất lượng

Cục trưởng Cục Thuế Hà Nội Mai Sơn nhấn mạnh, trong xu thế phát triển của cách mạng công nghệ 4.0, cơ quan thuế buộc phải có nhận thức và tư duy đúng về chuyển đổi số. Trên cơ sở đó, các đơn vị của Cục Thuế Hà Nội như Phòng Công nghệ thông tin, Phòng Kế khai - Kế toán thuế, Phòng Quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế, Phòng Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế, Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Quản trị tài vụ, Phòng Quản lý hộ kinh doanh - cá nhân - thu khác... cần xây dựng kế hoạch cụ thể, có định hướng, trong đó phân công nhiệm vụ rõ ràng. Đồng thời, xây dựng cơ sở dữ liệu về các góc độ quản lý, các dữ liệu cần được bổ sung thường xuyên, có sự kết nối thông tin nội ngành, tránh chồng chéo. Qua đó, quyết tâm đưa ngành thuế Thủ đô từng bước hiện đại hóa, chuyển đổi phương thức quản lý thuế.

Với tất cả những nỗ lực nêu trên, có thể khẳng định Cục Thuế Hà Nội là một trong những đơn vị tích cực xây dựng, hoàn thiện và nâng cao hiệu quả của ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chuyển đổi số. Qua đó, thể hiện ý chí, quyết tâm của tập thể Ban Lãnh đạo và cán bộ công chức Cục Thuế trong việc tiến tới nền hành chính minh bạch, hiệu quả, phục vụ DN và người nộp thuế. Từ đó, thu hút sự đồng tình, ủng hộ để người nộp thuế trở thành đối tác đồng hành, thụ hưởng kết quả cụ thể của quá trình chuyển đổi số trong ngành thuế ■

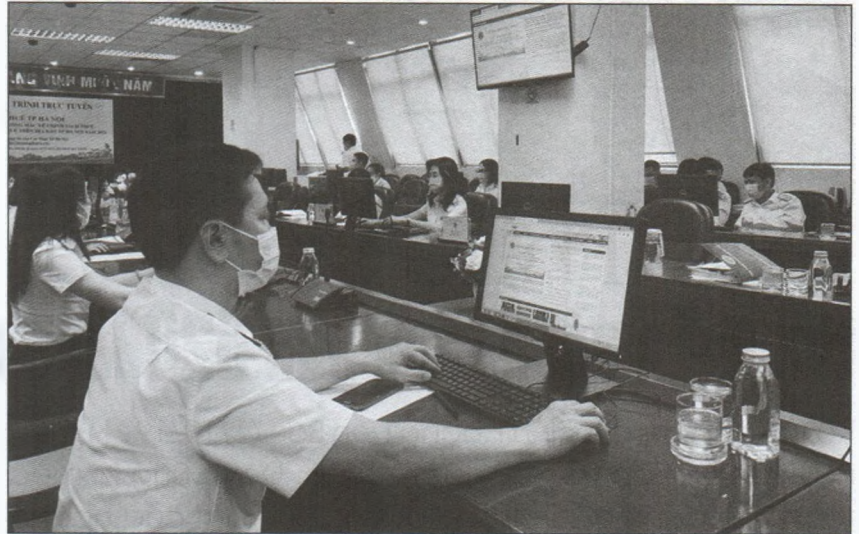


ục vụ người nộp thuế

Ảnh: THN

Đẩy mạnh cải cách thể chế và thủ tục hành chính hỗ trợ người nộp thuế

Một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Cục Thuế Hà Nội trong những tháng cuối năm là tiếp tục triển khai rà soát các quy trình, quy chế, thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết để đề xuất cắt giảm, tạo thuận lợi cho người nộp thuế. Qua đó, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh TP năm 2021 và những năm tiếp theo.



Trong 9 tháng năm 2021, Cục Thuế Hà Nội đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tất cả các khâu, các bước của quy trình quản lý thuế và giải quyết TTHC thuế. Trong đó, tích cực đẩy mạnh tháo gỡ khó khăn, giải quyết TTHC qua Hệ thống 479 kênh thông tin hỗ trợ người nộp thuế. Đồng thời, cơ quan thuế đã niêm yết công khai các TTHC thuế tại bộ phận một cửa và đăng tải trên chuyên mục “Thủ tục hành chính thuế” tại website của Cục Thuế. Cơ quan thuế cũng cập nhật, thông báo kịp thời những TTHC thuế mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, hoặc hủy bỏ; đăng tải nhanh chóng, kịp thời các văn bản trả lời chính sách cho người nộp thuế và công chức để nắm bắt và thực hiện theo đúng chính sách pháp luật.

Bên cạnh đó, Cục Thuế Hà Nội cũng đã đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan thuế các cấp qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, đã tích hợp tổng số 150 TTHC về thuế lên Cổng dịch vụ công quốc gia, góp phần công khai minh bạch các thủ tục liên quan, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công theo nhu cầu sử dụng, hạn chế tiếp xúc giữa người nộp thuế và cán bộ thuế; giảm thiểu thời gian, tạo thuận lợi cho người dân và DN, cũng như hạn chế tập trung đông người, đảm bảo các biện pháp phòng chống dịch.

Trước đó, để tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế trong thời gian thực hiện Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 23/7/2021, Cục Thuế Hà Nội đã mở hòm thư điện tử (Email) để tiếp nhận các TTHC về cấp, bán hóa đơn, ấn chỉ. Việc tiếp nhận các TTHC về cấp, bán hóa đơn, ấn chỉ qua email và trả kết quả được công khai trên website của Cục Thuế. Theo thống kê sơ bộ, trong 8 tháng năm 2021, Cục Thuế đã gửi trên 800.000 thư điện tử (đơn đốc nộp thuế, thông báo nợ thuế 07/QLN, thông báo kê khai sai, phổ biến cập nhật văn bản chính sách mới...) tới người nộp thuế toàn địa bàn, mỗi lần tự động xử lý gửi nhận tức thời hàng trăm ngàn email trong thời gian tính bằng phút.

Tiến Dũng