



Hà Nội: quyết toán thuế thuận lợi nhờ đổi mới các giải pháp hỗ trợ

Theo số liệu báo cáo nhanh của Cục Thuế Hà Nội, đến hết ngày 31/3/2021, đã có trên 115.000 hồ sơ quyết toán thuế TNCN do tổ chức chi trả kê khai qua hệ thống eTax, đạt trên 95% số lượng hồ sơ dự kiến, và xấp xỉ 1.800 hồ sơ cá nhân trực tiếp quyết toán thuế (không tính hồ sơ của cá nhân có số thuế đề nghị hoàn), đạt 3,4% số lượng hồ sơ dự kiến, thấp hơn 82% so với cùng kỳ.

Theo Cục Thuế Hà Nội, nguyên nhân dẫn đến số lượng hồ sơ do cá nhân trực tiếp quyết toán thuế với cơ quan thuế giảm mạnh là do hạn nộp đối với đối tượng này được lùi lại 1 tháng so với quy định trước đây. Với quy định mới này, ngay từ đầu năm 2021, Cục Thuế đã tích cực tuyên truyền trên các kênh thông tin để người nộp thuế (NNT) là cá nhân nắm bắt kịp thời, tránh tình trạng vẫn thực hiện nộp hồ sơ theo thời hạn cũ, dẫn đến quá tải tại bộ phận “một cửa” vào ngày cuối tháng 3.

Đánh giá sơ bộ cho thấy, mặc dù số lượng hồ sơ quyết toán thuế trên địa bàn lớn, nhưng tại các

► Lâm Phong

điểm tiếp nhận trong ngày 31/3/2021 vẫn thông thoáng; thủ tục tiếp nhận hồ sơ nhanh gọn, không xảy ra tình trạng quá tải. Có được kết quả này là nhờ Cục Thuế Hà Nội đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp với sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Cục Thuế, sự vào cuộc tích cực của các phòng, các chi cục thuế, các bộ phận liên quan. Công tác tiếp nhận hồ sơ quyết toán thuế tại các điểm tiếp nhận và tăng cường tiếp nhận hồ sơ quyết toán thuế từ Văn phòng Cục Thuế tới 25 chi cục thuế quận, huyện, thị xã, khu vực trên địa bàn đều được đánh giá phục vụ tốt, không xảy ra tình trạng quá tải.

Bên cạnh đó, cũng phải kể đến đóng góp của chương trình “Tăng cường hỗ trợ NNT thực hiện quyết toán thuế năm 2020” được Cục Thuế xây dựng thiết thực, hiệu quả hơn trên cơ sở rút kinh nghiệm các năm trước. Theo đó, Cục Thuế đã rà soát, phân loại đối tượng hỗ trợ, tập trung vào những trường hợp các năm trước có tỷ lệ nộp muộn cao để hướng dẫn và đôn đốc hoàn thiện hồ sơ, nộp kịp thời. Đặc biệt, công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT có nhiều sáng tạo. Theo đó, cơ

quan thuế đã biên tập lại các nội dung hướng dẫn đảm bảo ngắn gọn, súc tích; xây dựng video, clip sinh động, dễ hiểu để đăng tải trên Youtube, Facebook chính thức của Cục Thuế Hà Nội; triển khai thêm kênh Zalo để gửi thông tin trực tiếp đến NNT và tin nhắn đến hơn 40.000 số điện thoại của cá nhân trực tiếp quyết toán thuế và gửi thư điện tử đến gần 200.000 địa chỉ email của các tổ chức chi trả thu nhập trên địa bàn để hướng dẫn kê khai, nộp thuế.

Đặc biệt năm nay, để tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế là cá nhân thực hiện quyết toán thuế, Cục Thuế Hà Nội khuyến khích đăng ký tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan thuế. Các cá nhân dù đã đến trực tiếp quyết toán thuế cũng được cán bộ tại bộ phận “một cửa” hướng dẫn đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử để thuận tiện giao dịch cho những năm tiếp theo.



Mặc dù theo quy định mới tại Luật Quản lý thuế số 38/2019/QH14, đối với cá nhân trực tiếp quyết toán với cơ quan thuế, hạn nộp hồ sơ được lùi lại 1 tháng so với quy định trước đây, song Cục Thuế Hà Nội vẫn khuyến nghị các cá nhân nên có kế hoạch chủ động nộp hồ sơ sớm, tránh nộp vào những ngày cuối thời hạn, dẫn đến phải chờ đợi, mất thời gian. Đối với tổ chức chi trả thu nhập, cần sớm cấp chứng từ khấu trừ thuế TNCN để các cá nhân chủ động thời gian thực hiện nghĩa vụ thuế của mình. Riêng đối với các trường hợp nộp hồ sơ hoàn thuế TNCN không bị khống chế thời hạn nên có thể nộp sau ngày 4/5/2021 ■