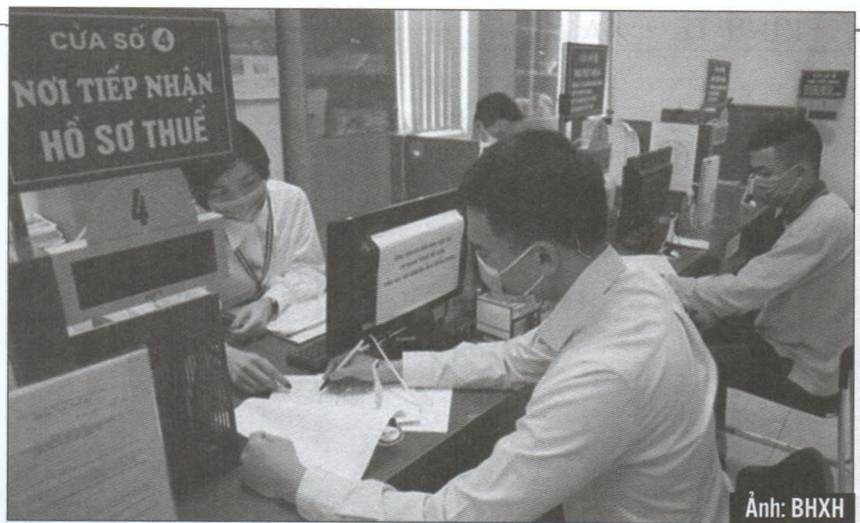


Đơn giản hoá tối đa các thủ tục hành chính (TTHC), rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ trong ngày... là những giải pháp đang được ngành bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam triển khai, nhằm hỗ trợ tốt nhất cho DN, người lao động trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp.

▶ **Ảnh Thứ**



Ảnh: BHXH

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ người hưởng bảo hiểm xã hội

Tích hợp cung cấp các dịch vụ công hỗ trợ

Thời gian qua, để tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động (NLĐ) và người sử dụng lao động (NSDLĐ) trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, BHXH Việt Nam đã tích cực xây dựng quy trình, nâng cấp các phần mềm nghiệp vụ, nhằm bổ sung chức năng, đáp ứng kịp thời việc triển khai các chính sách hỗ trợ về BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg. Cụ thể, BHXH Việt Nam đã bổ sung các chức năng quản lý đơn vị giảm mức đóng bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (BHTNLĐ-BNN); xác nhận danh sách NLĐ tham gia theo hồ sơ quy định tại Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg do đơn vị, DN, cá nhân gửi qua Cổng dịch vụ công quốc gia; quản lý đơn vị tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất; chuyển kinh phí hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng nghề... Đồng thời, đẩy mạnh triển khai cung cấp các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, bao gồm tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí, tử tuất; hỗ trợ NSDLĐ đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ kỹ năng nghề để duy trì việc làm cho NLĐ; hỗ trợ NLĐ tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; hỗ trợ NLĐ ngừng việc; hỗ trợ NSDLĐ vay vốn

để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất; giải quyết giảm mức đóng BHTNLĐ-BNN.

Đặc biệt, nhằm giúp NLĐ và NSDLĐ tiếp cận các chính sách hỗ trợ theo tinh thần Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg, BHXH Việt Nam đã phối hợp với các đơn vị liên quan kết nối, tích hợp cung cấp 5/7 dịch vụ công trực tuyến. Đó là, dịch vụ công hỗ trợ NLĐ tạm hoãn HĐLĐ, nghỉ việc không hưởng lương; hỗ trợ NSDLĐ vay vốn để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất; hỗ trợ NLĐ ngừng việc; hỗ trợ NLĐ chấm dứt hợp đồng lao động, nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp; tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí tử tuất.

Theo đó, để sử dụng các dịch vụ công này, NLĐ và NSDLĐ chỉ cần đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://www.dichvucong.gov.vn>, vào mục “Hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19” và làm theo hướng dẫn. Sau khi nhận được xác nhận (ký số) của cơ quan BHXH, Cổng dịch vụ công quốc gia có trách nhiệm chuyển hồ sơ trực tuyến đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Trường hợp hệ thống một cửa cấp tỉnh chưa cho phép tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thực hiện việc tiếp nhận và cập nhật trạng thái, kết quả giải quyết theo tài khoản do Cổng dịch vụ công quốc gia đã cấp.

Chia sẻ dữ liệu phục vụ phòng chống dịch Covid-19

Cùng với các hoạt động nghiệp vụ, BHXH Việt Nam đã và đang phối hợp chặt chẽ với Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, ban hành quy chuẩn quốc gia về cấu trúc dữ liệu trao đổi với cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm. Trong thời gian chờ ban hành quy chuẩn, nếu địa phương nào có nhu cầu khai thác dữ liệu, xác thực thông tin người tham gia, người hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, BHXH Việt Nam sẽ chủ động cung cấp thông tin để phục vụ công tác lập danh sách xét nghiệm, tiêm vắc xin, xác định thông tin bệnh nền, theo dõi, truy vết nhanh bệnh nhân F0; khoanh vùng, dập dịch...

Để tiếp tục hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19, BHXH Việt Nam đã có văn bản yêu cầu BHXH các tỉnh, TP phối hợp với các đơn vị liên quan chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm qua trực tích hợp quốc gia NGSP phục vụ nhu cầu cấp bách của việc phòng chống dịch.

Trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp trên cả nước, việc thực hiện các thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam và Cổng dịch vụ công quốc gia đã giải quyết nhanh chóng, kịp thời, công khai, minh bạch, chính xác, đúng người hưởng, không bị trùng lặp, không có tình trạng trục lợi chính sách. Đồng thời, giảm tối đa việc đi lại, tiếp xúc của người dân và DN với cơ quan BHXH trong việc giải quyết chế độ chính sách, nhằm hạn chế khả năng lây lan dịch bệnh ■