

Để giúp DN, người nộp thuế vượt qua khó khăn, duy trì phục hồi sản xuất kinh doanh, nhưng vẫn đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, trong các ngày 14 và 15/7/2021, Cục Thuế Hà Nội đã tổ chức Chương trình hỗ trợ trực tuyến giải đáp vướng mắc về thuế và thủ tục hành chính thuế trên website của Cục Thuế.

► Bài & ảnh: **Tiền Dũng**

Chia sẻ cụ thể hơn về chương trình, ông Nguyễn Tiến Trường, Phó Cục trưởng Cục Thuế Hà Nội cho biết, với mục tiêu “Lấy sự hài lòng của người dân, DN, người nộp thuế làm thước đo chất lượng công tác thuế”, Cục Thuế Hà Nội đã và đang tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho người nộp thuế ở tất cả các khâu, các bộ phận và các lĩnh vực dưới nhiều hình thức linh hoạt, đa dạng, phong phú. Trong đó, Cục Thuế vừa kế thừa và tiếp tục phát huy hiệu quả các hình thức tuyên truyền, hỗ trợ theo phương thức truyền thống, vừa chú trọng mở rộng các hình thức tuyên truyền, hỗ trợ, trao đổi thông



Lần đầu tiên hỗ trợ trực tuyến giải đáp chính sách thuế cho các DN trên địa bàn TP Hà Nội

tin bằng phương thức điện tử, phù hợp với sự phát triển mạnh mẽ của thời đại công nghệ 4.0, giúp DN, người nộp thuế tiếp cận nhanh và hiệu quả hơn trong việc cùng đồng hành thực hiện chính sách pháp luật thuế.

Nhấn mạnh thêm về những ưu điểm của chương trình hỗ trợ trực tuyến, ông Nguyễn Tiến Trường cho hay, từ tháng 6/2020, Cục Thuế Hà Nội đã tổ chức hội nghị đối thoại DN kết hợp cả trực tiếp (với DN tham dự tại Văn phòng Cục Thuế) và trực tuyến (với DN tham gia qua hệ thống điểm cầu trực tuyến của 25 chi cục thuế). Trên cơ sở đó, sau một thời gian chuẩn bị, Cục Thuế Hà Nội đã tổ chức chương trình hỗ trợ trực

tuyến qua website của Cục Thuế. Việc lựa chọn hỗ trợ trực tuyến qua website có một số ưu điểm hơn so với hỗ trợ trực tuyến qua các điểm cầu. Theo đó, phương thức này rất phù hợp với xu hướng phát triển nền kinh tế số, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế trong tương tác với cơ quan thuế. Hơn nữa, số lượng DN được hỗ trợ giải đáp vướng mắc về chính sách thuế không bị giới hạn, còn cơ quan thuế có điều kiện tổng hợp các vướng mắc được nhanh, thuận lợi, cũng như có thể kiểm soát được việc trả lời vướng mắc của người nộp thuế.

Tại buổi khai mạc chương trình, ông Hoàng Quang Phòng, Phó Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đánh giá rất cao Chương trình hỗ trợ trực tuyến của Cục Thuế Hà Nội khi được tổ chức theo phương thức mới, chú trọng tương tác với người nộp thuế trên các nền tảng số. Bà Nguyễn Thị Cúc, Chủ tịch Hội tư vấn thuế Việt Nam cũng nhấn mạnh, Chương trình hỗ trợ trực tuyến giải đáp vướng mắc về thuế và thủ tục hành chính thuế trên website của Cục Thuế Hà Nội



Xem tiếp trang 27

báo. Đối với trường hợp có thông báo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc tạm ngừng/nghỉ do dịch bệnh ảnh hưởng trực tiếp/gián tiếp đến hoạt động kinh doanh của HKD, thì cơ quan thuế chủ động kiểm tra và xem xét giải quyết việc ngừng/nghỉ theo quy định kể từ ngày có thông báo, HKD không phải nộp thông báo tạm ngừng kinh doanh.

Tiếp đó, Cục Thuế yêu cầu các chi cục thuế tiếp tục giải quyết dứt điểm đơn đề nghị miễn, giảm thuế của các HKD; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ HKD thuộc đối tượng được gia hạn thời hạn nộp thuế năm 2021 theo Nghị định 52/2021/NĐ-CP của Chính phủ thực hiện trước ngày 30/7/2021, đặc biệt là thực hiện bằng phương thức điện tử để các HKD không phải đến nộp trực tiếp tại cơ quan thuế.

Tuy nhiên, theo kiến nghị của đại diện một số đại lý thuế, cơ quan thuế cần xem xét gia hạn thời gian nộp hồ sơ khai thuế tháng 6 và quý II/2021 cho các địa phương áp dụng Chỉ thị 16/CT-TTg để bù vào thời gian giãn cách nhằm giúp các DN và người nộp thuế an tâm, không phải đối mặt với sai phạm. Đồng thời, rất mong Cục Thuế TP sớm ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể về kê khai, báo cáo thuế trong điều kiện giãn cách như hiện nay ■



Cục Thuế Hà Nội thu ngân sách...

▶▶▶ Tiếp theo trang 24

định, giải pháp trọng tâm tập trung thực hiện trong 6 tháng cuối năm

là tiếp tục bám sát các chỉ đạo của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế và TP nhằm cụ thể hóa thành các kế hoạch, mục tiêu, nhiệm vụ theo từng giai đoạn. Cùng với đó, tiếp tục triển khai hiệu quả các chính sách hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho DN, nhằm ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh, có dòng tiền thực hiện nghĩa vụ với NSNN. Cơ quan thuế cũng thường xuyên đối thoại, trao đổi thông tin, nắm bắt kịp thời khó khăn của DN, NNT để có biện pháp tháo gỡ, cũng như tiếp tục đóng góp cho việc xây dựng và triển khai các chính sách hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi trong việc thực thi chính sách thuế. Đồng thời, tiếp tục tổ chức triển khai quyết liệt, hiệu quả các chức năng, quy trình quản lý, giải pháp công tác của ngành.

Cục trưởng Mai Sơn cũng nhấn mạnh đến công tác duy trì hiệu quả công tác phối hợp trong hoạt động quản lý thuế, nhất là với các đơn vị thuộc Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế. Đặc biệt, để khai thác có hiệu quả các nguồn thu thuộc NSNN trung ương trên địa bàn, Cục Thuế Hà Nội sẽ tích cực phối hợp với các sở, ngành, chính quyền địa phương trong công tác quản lý thuế và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho DN, nhất là tập trung xử lý các vướng mắc liên quan đến những dự án đang nợ nghĩa vụ tài chính về đất và công tác triển khai kế hoạch đầu giá các dự án thu tiền sử dụng đất trên địa bàn. Mặt khác, đẩy nhanh tiến độ thực hiện Đề án rà soát, xây dựng cơ sở dữ liệu thu NSNN để phân tích, đánh giá thực trạng và xu hướng nguồn thu, cơ cấu thu cũng như nghiên cứu, đề xuất giải pháp, nhằm khai thác tăng thu, nuôi dưỡng nguồn thu, chuyển dịch cơ cấu nguồn thu ngân sách của TP Hà Nội theo hướng bền vững cho giai đoạn 2021-2025 ■

Lần đầu tiên hỗ trợ trực tuyến... ▶▶▶ Tiếp theo trang 25

không những phù hợp với xu hướng, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế, mà còn thể hiện tinh thần phục vụ "Tận tâm - Tận tình - Tận tụy" của cơ quan thuế. Đại diện cho cộng đồng DN trên địa bàn, ông Mạc Quốc Anh, Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa TP Hà Nội đánh giá, hình ảnh, chuyên môn ngành Thuế Thủ đô trong thời gian vừa qua đã đáp ứng tốc độ theo sự phát triển của DN với 4 ưu điểm chính đó là: kịp thời, chính xác, thuận lợi; tiết kiệm chi phí, thời gian, nguồn lực, xứng đáng là người bạn đồng hành đáng tin cậy của người nộp thuế nói chung, cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn TP Hà Nội nói riêng.

Qua thông kê, cập nhật sơ bộ của Cục Thuế Hà Nội, trong 2 ngày 14 và 15/7, đã có hơn 400 câu hỏi, vướng mắc được gửi đến cơ quan thuế. Các vướng mắc đều xuất phát từ thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh của người nộp thuế và đã được Cục Thuế nhanh chóng phản hồi. Tỷ lệ số câu hỏi đã được trả lời trên website đạt trên 84%. Đối với các vướng mắc đã được gửi đến mà chưa kịp phản hồi trong thời lượng chương trình đều đã được Cục Thuế ghi nhận và tiếp tục trả lời người nộp thuế thông qua website. Theo ước tính, số vướng mắc được Cục Thuế Hà Nội giải đáp thông qua chương trình hỗ trợ trực tuyến năm nay cao gấp 5 lần so với hội nghị hỗ trợ thông thường. Điều này khẳng định, chương trình đã diễn ra thành công tốt đẹp, được cộng đồng DN, người nộp thuế nhiệt tình hưởng ứng và đánh giá cao, cũng như cho thấy những ưu điểm vượt trội của phương thức hỗ trợ mới ■