

# EVN HIỆN THỰC HÓA KHÁT VỌNG “CHUYỂN ĐỔI SỐ”

Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) phấn đấu đến hết năm 2022, cơ bản chuyển đổi thành doanh nghiệp hoạt động theo mô hình doanh nghiệp số. Vì vậy, năm 2021, EVN đã chọn chủ đề “Chuyển đổi số trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam”.

## Vượt khó khăn, hoàn thành nhiệm vụ được giao

Năm 2020 là một năm không chỉ EVN mà cả nước phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức: Dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp; thiên tai, bão lũ gây thiệt hại nặng nề ở các tỉnh miền Trung... Tuy nhiên, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã xác định, dù bất kỳ hoàn cảnh nào, nhiệm vụ đảm bảo đủ điện vẫn phải hoàn thành một cách tốt nhất.

Với mục tiêu đó, Tập đoàn đã triển khai đồng bộ, quyết liệt và hiệu quả nhiều nhóm giải pháp về tổ chức, quản lý và kỹ thuật. Đặc biệt, tại thời điểm cả nước thực hiện giãn cách xã hội do COVID-19, EVN và các đơn vị thành viên đã tăng cường làm việc trực tuyến, họp trực tuyến; đẩy mạnh các dịch vụ điện trực tuyến; đấu thầu qua mạng... Các đội “trực chiến” đảm bảo điện tại các đơn vị được thành lập, luân

phiên thường trực 24/24 giờ, đảm bảo sản xuất, kinh doanh không bị ngưng trệ, đồng thời vẫn thực hiện giãn cách xã hội và phòng ngừa tốt dịch bệnh.

Cùng với đó, để chia sẻ khó khăn cho doanh nghiệp (DN) và người dân, EVN đã chủ động đề nghị và được Chính phủ, Bộ Công Thương cho phép thực hiện 2 đợt giảm giá điện, giảm tiền điện cho hơn 28,62 triệu khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 với tổng số tiền giảm hơn 12.300 tỷ đồng.

Trong thời gian bão lũ dồn dập đổ về các tỉnh miền Trung, Tập đoàn và các đơn vị luôn thực hiện tốt nhiệm vụ ứng trực, khắc phục nhanh các sự cố về điện, giúp người dân các địa phương sớm ổn định cuộc sống sau bão lũ.

Cụ thể, tháng 10/2020, bão số 9 đổ bộ vào miền Trung đã gây thiệt hại nặng nề cho hệ thống lưới điện; riêng tỉnh Quảng Ngãi bị mất điện

hoàn toàn. EVN và các đơn vị đã tập trung nguồn lực, không quản ngày đêm, vất vả, tích cực khắc phục sự cố. Chỉ 1 ngày sau khi bão đổ bộ, điện đã cấp trở lại cho 100% phụ tải quan trọng, các trung tâm huyện thị ở các địa phương; 1 tuần sau bão, về cơ bản điện đã được cấp trở lại cho tất cả khách hàng bị ảnh hưởng... nỗ lực của CBCNV, người lao động EVN đã được khách hàng, chính quyền các địa phương đánh giá cao.

Năm 2020, hoạt động sản xuất, kinh doanh của Tập đoàn đã thu được nhiều kết quả quan trọng, cán đích trước 1-2 năm nhiều chỉ tiêu thuộc kế hoạch 2016 - 2020 như: Chỉ số tiếp cận điện năng; tổn thất điện năng; điện khí hóa nông thôn; nâng cao chất lượng công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng; thực hiện đúng lộ trình công tác tái cơ cấu, đổi mới doanh nghiệp; tăng cường ứng dụng thành tựu KHCN; thực hiện tốt vấn đề bảo vệ môi trường...

**Một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu năm 2021 của EVN:**

- Điện thương phẩm: 228,156 tỷ kWh, tăng 5,16% so với năm 2020.
- Chỉ tiêu độ tin cậy cung cấp điện: Chỉ số SAIDI thấp hơn 349 phút.
- Tỷ lệ tổn thất điện năng toàn Tập đoàn: dưới 6,35%.
- Chỉ số tiếp cận điện năng: Duy trì vị trí trong ASEAN 4.
- Tổng giá trị đầu tư xây dựng: 97.124 tỷ đồng./.

Với những thành tích đã đạt được, EVN đã vinh dự được Chủ tịch nước phong tặng danh hiệu “Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới”. Đây là nguồn động viên to lớn, là sự khích lệ đối với toàn thể CBCNV, người lao động EVN, tiếp tục nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thách thức, đưa ngành Điện Việt Nam phát triển bền vững, toàn diện, đảm bảo cung cấp điện cho phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sự nghiệp CNH, HĐH đất nước.

**Đẩy mạnh phát triển nền kinh tế số**

EVN là một trong các DNNN tích cực nghiên cứu, ứng dụng các thành tựu của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ Tư; thực hiện chuyển đổi số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh. Đến nay, công nghệ tự động hóa, kĩ thuật số đã được ứng dụng rộng rãi trong Tập đoàn, từ lĩnh vực quản trị doanh nghiệp đến vận hành hệ thống điện, thị trường điện, đầu tư xây dựng, kinh doanh và dịch vụ khách hàng...

Hiện nay, hầu hết các TBA 110 - 220 kV đã thực hiện điều khiển xa, theo chế độ không người trực; hệ thống viễn thông dùng riêng được đầu tư hiện đại và song hành với hệ thống điện. 100% dịch vụ điện đã đạt cấp độ 4 về dịch

vụ trực tuyến - cấp độ cao nhất cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định của Chính phủ; kết nối cổng dịch vụ công quốc gia, tăng tính công khai, minh bạch và tạo mọi thuận lợi cho khách hàng... EVN cũng đã triển khai Hợp đồng mua bán điện và các dịch vụ điện năng theo hình thức hợp đồng điện tử.

Đặc biệt, tháng 12/2020, EVN đã công bố triển khai “Hóa đơn tiền điện ứng dụng QR code” theo tiêu chuẩn của Ngân hàng Nhà nước cho tất cả khách hàng và sẽ bắt đầu áp dụng từ đầu năm 2021. Sự kiện này đã khẳng định, EVN là một trong những DNNN tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ số, đưa các dịch vụ, hồ sơ nghiệp vụ theo hướng áp dụng các giao dịch điện tử với mức độ bảo mật cao, đảm bảo an toàn về thông tin cho tất cả khách hàng.

Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng đã “số hóa” trên 90% các nghiệp vụ liên quan đến các hoạt động sản xuất, kinh doanh chủ yếu; tỷ lệ phát hành văn bản điện tử và lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại nhiều đơn vị đạt trên 90%...

Với những kết quả đó, 2 năm liên tục (2019 và 2020), EVN được vinh danh là đơn vị chuyển đổi số xuất sắc.

Về mục tiêu trong những năm tới, EVN phấn đấu đến hết năm 2022, cơ bản chuyển đổi thành doanh nghiệp hoạt động theo mô hình doanh nghiệp số. Vì vậy, năm 2021, EVN đã chọn chủ đề “Chuyển đổi số trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam”.

Để hiện thực hóa chủ đề này, EVN xác định, trước tiên phải chuyển đổi về nhận thức và xác định chuyển đổi số là trách nhiệm của các cấp lãnh đạo và toàn thể CBCNV Tập đoàn. Cùng với đó, Tập đoàn cũng tiến hành đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số; xây dựng chính sách chuyển đổi số, sẵn sàng thử nghiệm những ý tưởng, công nghệ mới một cách có kiểm soát; hình thành văn hóa chấp nhận và thử nghiệm đổi mới sáng tạo, làm điểm, làm nhanh, sau đó đánh giá và tiến hành nhân rộng.

Tập đoàn cũng tiến hành nhận diện, lựa chọn và phát triển các trọng tâm chuyển đổi số như: Số hóa dữ liệu với mục tiêu “một hạ tầng, một cơ sở dữ liệu”; số hóa khách hàng; số hóa quy trình nghiệp vụ; tiếp tục lộ trình ứng dụng những thành tựu của cuộc CMCN 4.0 vào mọi mọi hoạt động của Tập đoàn; xây dựng một hệ sinh thái số mạnh, linh hoạt, tăng cường tối đa các dịch vụ, dữ liệu dùng chung, góp phần đẩy nhanh quá trình xây dựng và triển khai các giải pháp số trong EVN...

Bên cạnh đó, EVN sẽ tận dụng sức mạnh của công nghệ số, dữ liệu số, gia tăng hiệu quả hoạt động, đổi mới sáng tạo, tối ưu hóa chi phí, nâng cao mức độ hài lòng khách hàng, cung cấp những trải nghiệm tốt cho khách hàng./.

**PV TẠP CHÍ NĂNG LƯỢNG VIỆT NAM**