

## NÂNG CAO NĂNG LỰC XỬ LÝ TÌNH HUỐNG CỦA CÁN BỘ LÃNH ĐẠO, QUẢN LÝ CẤP CƠ SỞ TỈNH BÌNH PHƯỚC HIỆN NAY

ThS. NGUYỄN THANH THUYÊN(\*)  
ThS. LƯƠNG THỊ HỒNG VÂN(\*\*)

**Tóm tắt:** Trong quá trình hoạt động, cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở thường phải xử lý những tình huống nảy sinh trên nhiều lĩnh vực ở địa phương. Đây là vấn đề khó, đòi hỏi cán bộ lãnh đạo, quản lý phải có năng lực nhận diện, phân tích và đề ra các biện pháp giải quyết phù hợp. Bài viết phân tích một số tiêu chí đánh giá năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở tỉnh Bình Phước. Trên cơ sở đó, đề xuất một số giải pháp nâng cao năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở tỉnh Bình Phước hiện nay.

**Từ khóa:** cán bộ lãnh đạo, quản lý; cấp cơ sở; xử lý tình huống

**1. Đặt vấn đề**  
Cấp cơ sở là nơi trực tiếp thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của địa phương, gắn với địa bàn sinh sống và làm việc của người dân. Hoạt động của nhân dân ở cơ sở rất đa dạng, phong phú, phức tạp, có thể xảy ra những mâu thuẫn tranh chấp ở các cấp độ khác nhau. Vì vậy, nếu không được giải quyết, điều hòa kịp thời sẽ dẫn đến những xung đột, khủng hoảng, ảnh hưởng tiêu cực đến sự phát triển của địa phương. Xử lý tốt các tình huống ở cơ sở sẽ góp phần tạo nên sự thống nhất về tư tưởng chính trị, sự đoàn kết, thống nhất trong Đảng, chính quyền, sự đồng thuận trong nhân dân; góp phần thực hiện thắng

lợi đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương; giải quyết những khó khăn, bức xúc trong đời sống, chăm lo lợi ích chính đáng cho nhân dân... từ đó giúp tăng cường hơn nữa mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, chính quyền với nhân dân. Vì vậy, nâng cao năng lực xử lý tình huống của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở là vấn đề có ý nghĩa quan trọng.

**2. Năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở - quan niệm và tiêu chí đánh giá**

Chủ tịch Hồ Chí Minh đã chỉ rõ: “Cán bộ là cái gốc của mọi công việc”<sup>(1)</sup>, “Muôn việc thành công hoặc thất bại, đều do cán bộ tốt hoặc kém”<sup>(2)</sup>. Cán bộ lãnh đạo, quản lý ở cơ sở, ngoài vai trò là “cầu nối” giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân, là người trực

(\*) và (\*\*) Trường Chính trị tỉnh Bình Phước

tiếp đưa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước vào thực tiễn, còn là người đóng vai trò chủ đạo trong giải quyết, xử lý những bất cập, mâu thuẫn về nhu cầu, lợi ích của người dân một cách kịp thời, hợp lý, hợp tình nhằm tăng cường uy tín của Đảng, Nhà nước, tạo niềm tin sâu sắc của nhân dân đối với hệ thống chính trị. Để làm được điều này, đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cơ sở phải là những người có đủ năng lực lãnh đạo, quản lý nói chung, năng lực xử lý các tình huống ở cơ sở nói riêng.

Theo *Đại từ điển tiếng Việt*, năng lực là: “1. Những điều kiện đủ hoặc vốn có để làm một việc gì: năng lực tư duy của con người. 2. Khả năng đủ để thực hiện tốt một công việc: có năng lực chuyên môn, năng lực tổ chức”<sup>(3)</sup>. Năng lực của cán bộ là tổng hợp của nhiều yếu tố về phẩm chất, trình độ, tác phong công tác được thể hiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao. Năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở là khả năng sử dụng, phát huy các yếu tố về phẩm chất, trình độ, năng lực,... để giải quyết có hiệu quả các tình huống nảy sinh ở cơ sở.

Cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở là một bộ phận trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp của Đảng, phải đáp ứng đầy đủ 05 tiêu chí được quy định trong Quy định số 89-QĐ/TW ngày 04/8/2017 của Bộ Chính trị về *Quy định khung tiêu chuẩn chức danh, định hướng khung tiêu chí đánh giá cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp*<sup>(4)</sup>. Trong việc xử lý tình huống ở cơ sở, năng lực của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở thể hiện cụ thể ở các **nhóm tiêu chí** sau:

#### *Một là, năng lực nhận diện tình huống*

Trong thực tế, có nhiều loại tình huống ở nhiều lĩnh vực khác nhau xuất hiện ở cơ sở, đòi hỏi cán bộ lãnh đạo, quản lý phải nhận diện đúng từng loại tình huống. Các tình huống nảy sinh ở cơ sở có thể xuất hiện 02 dạng cơ bản sau: (1) Tình huống sai lệch kế hoạch gây khó khăn trong quá trình thực

hiện nhiệm vụ chính trị; (2) Tình huống chứa đựng những nguy cơ tiềm ẩn, có thể là những mâu thuẫn trong nội bộ, đang phát triển nhưng chưa bộc lộ rõ. Để giải quyết được những tình huống trên đòi hỏi cán bộ lãnh đạo, quản lý phải nhận diện và phân loại đúng tình huống để có biện pháp xử lý.

Trên cơ sở nhận diện tình huống, cán bộ lãnh đạo, quản lý sẽ hình dung một cách đúng đắn, rõ ràng và cụ thể điều phải đạt khi xử lý tình huống. Đó không chỉ là kết quả cần đạt trước mắt, tức thời, mà còn là kết quả lâu dài và bền vững trong tương lai.

#### *Hai là, năng lực phân tích tình huống*

Năng lực phân tích tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý được thể hiện: Năng lực xác định các nguồn thông tin liên quan đến tình huống, các thông tin chi tiết cần tìm hiểu trong từng nguồn, cách thức thu thập những thông tin cần thiết; Năng lực phân tích mâu thuẫn chứa đựng trong tình huống; Năng lực phân tích nguyên nhân dẫn đến tình huống giúp cán bộ lãnh đạo, quản lý xem xét một cách hệ thống và logic những mối quan hệ đa chiều giữa các dữ liệu của tình huống, để xác định tất cả các nguyên nhân chính, phụ, khách quan, chủ quan, bên trong, bên ngoài, trực tiếp, gián tiếp dẫn đến tình huống; Năng lực biểu đạt vấn đề cần giải quyết giúp người cán bộ lãnh đạo, quản lý có khả năng diễn đạt vấn đề trong tư duy, suy nghĩ bằng ngôn ngữ một cách rõ ràng, mạch lạc. Khi người cán bộ lãnh đạo, quản lý diễn đạt được vấn đề cần giải quyết một cách rõ ràng, mạch lạc, chứng tỏ họ đã tiếp nhận, hiểu và nhận thức đầy đủ nội dung của tình huống.

#### *Ba là, năng lực đề ra, lựa chọn và tổ chức thực hiện phương án xử lý tình huống*

Cán bộ lãnh đạo, quản lý cần có khả năng xem xét một cách toàn diện tình huống, xác định nội dung, đối tượng, thẩm quyền và trách nhiệm giải quyết tình huống. Trên cơ sở phân tích, tìm ra nguyên nhân và đề xuất phương án giải quyết tình huống. Cán

bộ lãnh đạo, quản lý có thể đưa ra nhiều phương án xử lý khác nhau, phân tích các ưu điểm, nhược điểm của từng phương án và những điều kiện cần thiết để lựa chọn phương án tối ưu, có tính khả thi, hiệu lực, hiệu quả trong quá trình lãnh đạo, quản lý tại địa phương. Trên cơ sở đó, cán bộ lãnh đạo, quản lý xây dựng kế hoạch hành động phù hợp với các điều kiện khách quan và chủ quan của tình huống, nhằm thực hiện từng mục tiêu cụ thể đã vạch ra.

### 3. Thực trạng năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở tỉnh Bình Phước

Tỉnh Bình Phước có 111 đơn vị hành chính cấp cơ sở, có 41 dân tộc cùng sinh sống, đường biên giới dài 260,4 km tiếp giáp với Vương quốc Campuchia<sup>(5)</sup>. Nhận thức của một bộ phận nhân dân trên địa bàn Tỉnh còn hạn chế, vì vậy, thời gian qua, các thể lực thù địch đã lợi dụng điểm yếu này để tăng cường các hoạt động chống phá. Nhiều tình huống nảy sinh đòi hỏi cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở phải kịp thời xử lý. Thực tế, đa số cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở đã có biện pháp xử lý tình huống hợp tình, hợp lý, kịp thời giải quyết những bức xúc trong nhân dân, không để xảy ra những mâu thuẫn lớn, kéo dài, phức tạp. Năng lực xử lý tình huống của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở tỉnh Bình Phước từng bước được nâng cao, thể hiện ở **các kết quả** sau:

*Thứ nhất, năng lực nhận diện tình huống nảy sinh ở cơ sở*

Theo kết quả điều tra xã hội học của nhóm nghiên cứu Trường Chính trị tỉnh Bình Phước<sup>(6)</sup>, hầu hết các tình huống phát sinh trong thực tiễn ở cấp cơ sở tỉnh Bình Phước hiện nay tập trung ở các lĩnh vực chủ yếu sau: địa chính, đất đai, xây dựng, công tác dân vận, công tác thu hút, tập hợp quần chúng vào tổ chức, công tác đảng viên...

Trước thực tế đó, hầu hết cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở tỉnh Bình Phước đã nhận diện khá tốt các tình huống thường xảy ra tại

địa phương. Kết quả khảo sát cho thấy, cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở đã nhận diện và phân loại tình huống theo 04 nhóm sau: (1) Trong công tác quản lý nhà nước: địa chính, đất đai, xây dựng (61,7%), tài nguyên môi trường (27,9%), kinh tế (20%), hành chính - tư pháp (18,9%), y tế - văn hóa - giáo dục (15%); (2) Trong công tác Mặt trận: công tác dân vận (33,4%), hoạt động phản biện xã hội (23,8%), hoạt động giám sát (21,4%), thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (19,1%), công tác cán bộ (17,1%); (3) Trong công tác của các đoàn thể: công tác thu hút, tập hợp quần chúng vào tổ chức (49%), công tác tuyên truyền giáo dục, thuyết phục đoàn viên, hội viên (39%); công tác tổ chức thực hiện các phong trào, cuộc vận động (21%), công tác chăm lo bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho đoàn viên, hội viên (4,1%); (4) Trong công tác Đảng: công tác đảng viên (32,4%), tổ chức cán bộ (29%), tư tưởng chính trị (26,6%), kiểm tra, giám sát (19,7%), văn phòng cấp ủy và bảo vệ chính trị nội bộ (6,9%)...<sup>(7)</sup>

*Thứ hai, cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở đã phân tích tốt các tình huống nảy sinh*

Cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở nhìn chung đều có khả năng xác định chính xác các nguồn thông tin liên quan đến tình huống, phân tích tốt những mâu thuẫn, nguyên nhân và biểu đạt vấn đề cần giải quyết, từ đó làm cơ sở cho việc đề ra phương án xử lý hợp lý, hợp tình. Là địa phương có sự phát triển khá sôi động, nhưng tỉnh Bình Phước ít xảy ra những tình huống phức tạp, nổi cộm, nhất là trong lĩnh vực địa chính, đất đai, xây dựng. Nhân dân có sự đồng thuận, ủng hộ cao đối với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

*Thứ ba, cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở đã chủ động xác định, lựa chọn và tổ chức thực hiện phương án xử lý tình huống phù hợp, hiệu quả*

Theo kết quả khảo sát, công tác xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp

cơ sở tỉnh Bình Phước hiện nay bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp (73%); hiệu quả trong giải quyết tình huống ở cơ sở được đánh giá ở mức độ khá (53,3%) và mức độ tốt (27,3%). Việc xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở đã tạo sự hài lòng cho người dân khi có các tình huống xảy ra (81,1%)<sup>(8)</sup>.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, năng lực xử lý tình huống của một số cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở tỉnh Bình Phước vẫn chưa đáp ứng yêu cầu. Kết quả khảo sát cho thấy, việc xử lý tình huống ở cơ sở hiện nay vẫn còn những bất cập, hạn chế, trong đó có một số tình huống xử lý chưa hợp pháp, hợp lý hoặc vừa không hợp pháp, vừa không hợp lý. Hiệu quả giải quyết một số tình huống chỉ ở mức độ trung bình (15,2%), thậm chí yếu (0,2%). Tính kịp thời của thông tin cung cấp, hướng dẫn người dân trong quá trình xử lý một số tình huống chỉ ở mức độ trung bình (12,3%) và yếu (0,2%)<sup>(9)</sup>, dẫn đến người dân chưa thật sự hài lòng trong quá trình giải quyết, xử lý nhiều tình huống.

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến sự bất cập trong xử lý tình huống như: trình độ, kiến thức pháp luật của người dân còn hạn chế, sự hợp tác quan tâm của người dân trong xử lý tình huống chưa tích cực; các phần tử phản động xúi giục, kích động... Bên cạnh đó, một số cán bộ lãnh đạo, quản lý có biểu hiện vi phạm nguyên tắc, quy chế, quy định, hoặc lợi dụng chức vụ, quyền hạn chi phối, tác động đến việc xử lý tình huống.

#### **4. Giải pháp nâng cao năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở ở tỉnh Bình Phước hiện nay**

Trong giai đoạn hiện nay, để góp phần nâng cao năng lực xử lý tình huống của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở ở tỉnh Bình Phước, cần quan tâm thực hiện tốt **một số giải pháp cơ bản** sau:

*Một là, tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chỉ đạo của chính quyền các cấp*

Thực tế cho thấy, ở địa phương nào việc lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền kịp thời, sâu sát, đúng đắn sẽ ít xảy ra các tình huống, hoặc được xử lý một cách hiệu quả, không gây bức xúc kéo dài, tạo mầm mống cho những bất ổn chính trị - xã hội xảy ra tại cơ quan, địa phương, đơn vị. Việc lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền cơ sở có tác động quyết định đến quá trình xử lý tình huống ở cơ sở. Bởi vì, đây là lực lượng có trách nhiệm cao nhất, là đầu não chỉ huy công tác xử lý tình huống, từ việc nắm bắt tình hình, nhận dạng tình huống, cho đến bố trí cán bộ, quyết định phương án xử lý... Thành công hay thất bại của việc xử lý một tình huống ở cơ sở phụ thuộc hoàn toàn vào nội dung, phương thức lãnh đạo của cấp ủy và chỉ đạo hành động, thực hiện của chính quyền. Nói cách khác, năng lực của đội ngũ cán bộ cơ sở quyết định mức độ thành công của việc xử lý tình huống ở cơ sở. Bên cạnh đó, sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, thường xuyên của cấp ủy, chính quyền cũng gây “áp lực” và tạo động lực cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý trong việc nâng cao trách nhiệm, năng lực xử lý tình huống ở cơ sở.

*Hai là, nâng cao chất lượng giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức, đoàn thể chính trị - xã hội*

Hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức, đoàn thể chính trị - xã hội góp phần xây dựng và thực hiện đúng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; kịp thời phát hiện những sai sót, khuyết điểm, yếu kém và kiến nghị sửa đổi, bổ sung các chính sách cho phù hợp với thực tiễn; phát hiện, phổ biến những nhân tố mới, phương pháp hay, những mặt tích cực, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, góp phần xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch, vững mạnh. Bên cạnh đó, chất lượng giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận và các đoàn thể tác động trực tiếp, nhiều chiều

đối với năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cơ sở. Cụ thể, trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình, Mặt trận và các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, giáo dục, thuyết phục nhân dân thực hiện đúng chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật; giám sát và phản biện quá trình lãnh đạo, tổ chức thực hiện chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương và việc thực thi của đội ngũ cán bộ, đảng viên, giúp hạn chế, giảm thiểu những nguy cơ dẫn đến các xung đột, các tình huống bất thường. Trường hợp xảy ra các tình huống, Mặt trận và các tổ chức đoàn thể là lực lượng đóng vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, thuyết phục nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền; nắm bắt, hiểu rõ và truyền đạt chính xác, kịp thời những bức xúc, nhu cầu, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân đến cấp ủy đảng, chính quyền để có hướng giải quyết kịp thời, đúng đắn, bảo đảm lợi ích chính đáng của nhân dân. Đồng thời, Mặt trận và các tổ chức đoàn thể giám sát, phản biện đối với những quyết định, thái độ của cán bộ, đảng viên trong khi tham gia xử lý tình huống, góp phần giải quyết hiệu quả các vấn đề bức xúc đang đặt ra.

Chính vì vậy, trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ, Mặt trận và các đoàn thể cần thực hiện nghiêm túc các nội dung quy định trong Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên. Đồng thời, phối hợp và thực hiện đầy đủ, nghiêm túc quy chế phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ

quốc và các đoàn thể với chính quyền trong thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội, từ đó góp phần nâng cao năng lực công tác nói chung và năng lực xử lý tình huống của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cơ sở nói riêng.

*Ba là, thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở*

Đây là yêu cầu bắt buộc trong công tác cán bộ nhằm thực hiện mục tiêu “Trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức và hoạt động nghề nghiệp của viên chức, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị và năng lực, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, sự nghiệp phát triển của đất nước”<sup>(10)</sup>. Đồng thời, góp phần trực tiếp nâng cao năng lực xử lý tình huống của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở. Ngoài việc thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ quản lý nhà nước, kỹ năng, nghiệp vụ theo chức danh nghề nghiệp... theo quy định, hiện nay, trước yêu cầu của tình hình mới, nhất là trong cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, cán bộ lãnh đạo, quản lý cơ sở phải tích cực, chủ động nâng cao trình độ ngoại ngữ, công nghệ thông tin để thích ứng, bắt kịp và xử lý tốt mọi tình huống nảy sinh ở cơ sở. Các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng cán bộ cần xây dựng các tình huống mẫu, những bài tập xử lý tình huống để giúp cán bộ rèn luyện kỹ năng cần có.

*Bốn là, quán triệt quan điểm “gắn lý luận với thực tiễn”*

Chủ tịch Hồ Chí Minh đã khẳng định: “Lý luận cũng như cái tên (hoặc viên đạn). Thực hành cũng như cái đích để bắn. Có tên mà không bắn, hoặc bắn lung tung, cũng như không có tên. Lý luận cốt để áp dụng vào thực tế. Chỉ học thuộc lòng, để đem lờ thiên hạ thì lý luận ấy cũng vô ích”<sup>(11)</sup>.

Trong thực tế không hiếm những trường hợp cán bộ được học hành bài bản, đầy đủ bằng cấp, kiến thức lý luận giỏi, nhưng lại không thể giải quyết tốt các nhiệm vụ công tác được giao. Trong hoạt động xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở, việc quán triệt và thực hiện tốt quan điểm “gắn lý luận với thực tiễn”: cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở cần nghiên cứu, vận dụng đúng đắn, linh hoạt, sáng tạo những chủ trương, chính sách vào quá trình xử lý tình huống. Để thực hiện được điều này, một mặt, cán bộ lãnh đạo, quản lý phải am hiểu, thông thạo kiến thức lý luận liên quan đến lĩnh vực công tác, mặt khác, phải tôn trọng, sâu sát, lắng nghe ý kiến của nhân dân, luôn ghi nhớ những gì có lợi cho dân thì phải hết sức làm, những gì có hại cho dân thì phải hết sức tránh. Kỹ năng xử lý tình huống của cán bộ không thể tự hình thành, đó là quá trình vận dụng những kiến thức, kỹ năng được đào tạo, bồi dưỡng vào thực tiễn, được rèn luyện, trải nghiệm, rút kinh nghiệm. Để tránh những sai lầm khi xử lý các tình huống thực tế, việc học cách xử lý, tuân thủ những nguyên tắc, các bước trong quy trình xử lý tình huống mẫu giả định, hoặc đã xảy ra là cách rèn luyện cần thiết.

*Tóm lại*, xử lý tình huống là hoạt động thường xuyên, gắn liền với quá trình hoạt động của với cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở nhằm giải quyết những mâu thuẫn, bức xúc trong nhân dân, tạo sự ổn định, phát triển bền vững cho cơ sở. Bằng sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền, sự giám sát, phản biện của Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể; sự tự giác, nỗ lực học tập, rèn luyện của mỗi cán bộ, đảng viên và sự chia sẻ, hợp tác, ủng hộ của các tầng lớp nhân dân sẽ góp phần hoàn thiện và nâng cao năng lực xử lý tình huống của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở. Qua đó, tăng cường hiệu quả trong xử lý tình huống lãnh đạo, quản lý cấp cơ sở, góp phần thực

hiện tốt mục tiêu lãnh đạo, quản lý của hệ thống chính trị tỉnh Bình Phước hiện nay. Điều này đã được xác định tại Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025: “Phấn đấu đến năm 2025, Bình Phước trở thành tỉnh công nghiệp, thuộc nhóm các tỉnh phát triển nhanh và bền vững, có quy mô kinh tế khá trong vùng Đông Nam Bộ; nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân, thu hẹp khoảng cách giữa nông thôn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng biên giới với đô thị trong tỉnh...”<sup>(12)</sup> □

(1), (2) và (11) **Hồ Chí Minh**, *Toàn tập*, t.5, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2011, tr. 309, 280 và 275

(3) *Đại Từ điển tiếng Việt*, Nxb Văn hóa - Thông tin, Hà Nội, 1998, tr.249

(4) Quy định số 89-QĐ/TW ngày 04/8/2017 của Bộ Chính trị về *Quy định khung tiêu chuẩn chức danh, định hướng khung tiêu chí đánh giá cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp*

(5) Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước, *Địa chí Bình Phước*, Nxb. Chính trị quốc gia, H.2015, tr. 281, 291

(6), (7), (8) và (9) Trường Chính trị tỉnh Bình Phước, *Kết quả điều tra xã hội học trên 900 phiếu điều tra trong khuôn khổ đề tài khoa học cấp tỉnh “Nghiên cứu xây dựng cẩm nang xử lý tình huống dành cho cán bộ cấp cơ sở trên địa bàn tỉnh Bình Phước”*, năm 2021

(10) Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về *đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức*

(12) Đảng bộ tỉnh Bình Phước, *Văn kiện Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Bình Phước lần thứ XI*, nhiệm kỳ 2020 - 2025