

CÁC GIẢI PHÁP ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP TRONG QUÁ TRÌNH THI CỬ TRỰC TUYẾN CỦA SINH VIÊN

● NGUYỄN PHƯỚC BÌNH

TÓM TẮT:

Trong chương trình dạy và học trực tuyến tại các trường đại học hiện nay, kỳ thi kết thúc môn học là một bước quan trọng để kiểm tra, đánh giá những kiến thức mà sinh viên tiếp nhận được trong quá trình học tập. Trên cơ sở thực tế trải qua, bài viết phân tích các hạn chế đối với hình thức thi trực tuyến hiện nay và chỉ ra những cách thức mà sinh viên sử dụng để đối phó với các kỳ thi này, từ đó đề xuất các biện pháp nhằm đảm bảo chất lượng của kỳ thi trực tuyến.

Từ khóa: đánh giá kết quả học tập, thi kết thúc môn, sinh viên, đối phó, thi trực tuyến.

1. Đặt vấn đề

Những ngày kết thúc học kỳ I năm học 2021 - 2022 đã tới, sinh viên các trường đại học trên cả nước lại bước vào kỳ thi kết thúc môn học. Do tình hình dịch vẫn còn rất căng thẳng, nên đa số các trường đại học đều áp dụng hình thức thi online.

Kỳ thi online không quá mới mẻ đối với các sinh viên đại học, vì từ học kỳ II năm học 2020 - 2021, các sinh viên đã làm quen và rút ra nhiều phương pháp đối phó hiệu quả đối với việc thi online.

Hiện tại, hầu hết các trường đại học đều chuẩn bị thi kết thúc học kỳ chủ yếu theo 4 hình thức sau: bài tập lớn (nộp vào email giảng viên), bài tiểu luận (nộp vào email giảng viên), tự luận online (làm bài trên phần mềm elearning), trắc nghiệm online (làm bài trên phần mềm elearning).

Hiện nay, do các sinh viên đều ở nhà học online, nên các trường học đều không sử dụng cơ sở vật chất, vốn bị giới hạn về số lượng sinh viên trong một phòng học. Các nhà quản lý đã tiết kiệm chi phí giảng viên, bằng cách dồn 2 - 3 lớp thường thành một lớp online, nên sĩ số các lớp online tăng vọt.

Từ một lớp thường, sĩ số khoảng 40 - 50 sinh viên, các lớp online có sĩ số khoảng 100 sinh viên trở lên. Đối với giảng viên, khi chuyển qua dạy trực tuyến đã phải nói rất nhiều và liên tục trong một buổi dạy online, với số tiết học không đổi so với buổi dạy trực tiếp, nên rất mất sức, trong buổi dạy còn phải theo dõi số lượng sinh viên gấp 2 lần. Tới khi thi giữa kỳ và kết thúc môn, giảng viên lại càng vất vả hơn khi phải chấm bài, làm đề thi nhiều gấp 2-3 lần.

2. Cách các đối phó của sinh viên

Sau khi tham gia giảng dạy và chấm bài của sinh viên qua 1 học kỳ online, tới học kỳ này, tôi nhận thấy sinh viên đã rút ra kinh nghiệm và đã có nhiều cách đối phó như sau.

2.1. Đối với hình thức làm bài tiểu luận

Để tránh sinh viên sao chép bài lẫn nhau, giảng viên cần phải sắp xếp cho mỗi sinh viên làm 1 đề. Nên đối với những lớp có sĩ số 100 sinh viên/lớp, giảng viên phải soạn 100 đề thi. Điều này bất khả thi đối với giảng viên.

Hiện nay, do khó khăn bởi mùa dịch, nên hầu như các trường đại học đều tăng giờ nghỉ vụ của các giảng viên lên để giảm chi phí. Do đó, để hoàn thành nghĩa vụ giờ dạy, giảng viên phải làm sao dạy được càng nhiều lớp càng tốt. Nếu một giảng viên nào dạy từ 4 lớp/môn học, thì việc ra 400 đề thi để đảm bảo mỗi sinh viên đều làm 1 đề thi riêng chắc chắn không thể làm được. Nên thông thường, một giảng viên chỉ cố gắng ra được 10 - 20 đề/400 sinh viên.

Theo nguyên tắc của bài tiểu luận, sinh viên tự làm rồi nộp email cho giảng viên. Nhiều sinh viên sao chép từ internet, rồi chuyển cho nhau, tới lúc giảng viên chấm bài sẽ gặp cả chục bài giống y nhau đến từng chữ. Vì thế, tuy bức xúc, nhưng giảng viên cũng không thể làm gì được.

2.2. Đối với các bài tập lớn

Gọi là bài tập lớn vì giảng viên thường ghép nhiều bài tập nhỏ của các chương với nhau thành 1 bài tập lớn cho tất cả các chương.

Vì thế, soạn ra 1 bài tập lớn rất công phu, nên giảng viên cũng không thể nào thực hiện soạn một lúc 20 - 30 đề cho 4 lớp/400 sinh viên. Một giảng viên cố gắng lắm cũng chỉ soạn được 8 - 10 đề, rồi trộn lại với nhau, nên chắc chắn cũng có vài chục sinh viên trùng đề với nhau.

Cũng như bài tiểu luận, sinh viên tự làm bài tập lớn, sau 1 tuần mới nộp cho thầy cô chấm điểm. Đây là thời gian vàng để các sinh viên “bung lụa”.

Đối với bài tập lớn, sinh viên gom lại những đề giống nhau, rồi nhờ người quen, bạn bè ngoài trường làm giúp, sau đó phổ biến cho cả nhóm. Nên khi giảng viên chấm bài thấy xuất hiện

những nhóm bạn cùng tiến, cùng lùi. Nếu bài làm đúng thì cả nhóm cùng điểm cao hết và nếu bài làm sai thì cả nhóm cùng điểm thấp hết.

2.3. Đối với thi tự luận online

Để đảm bảo tính trung thực, các trường đại học đều quy định sinh viên phải mở camera trong suốt thời gian làm bài, nhằm xác nhận danh tính và theo dõi quá trình làm bài, qua đó cán bộ coi thi có thể theo dõi, đảm bảo sinh viên không thể gian lận.

Điều này có bất cập rất lớn, nếu sinh viên thi trong 1 phòng thi được đầu tư đầy đủ 2 - 3 camera có thể theo dõi mặt bàn, ngăn bàn và chụp chính diện khuôn mặt sinh viên thì mới đảm bảo sinh viên không thể gian lận. Nhưng trong tình hình hiện nay rất khó thực hiện, bởi các trường mới có khả năng đầu tư trang bị 1 phòng thi đúng chuẩn như vậy, còn sinh viên phải học online tại nhà của mình trong thời điểm dịch Covid-19, nhưng không phải gia đình sinh viên nào cũng có đủ khả năng kinh tế để làm được điều đó.

Thực tế là các sinh viên về nhà, có bạn ở nội thành, có bạn ở tỉnh xa, có bạn ở miền núi. Khi học online, có sinh viên sử dụng laptop, máy tính để bàn, cũng có sinh viên chỉ sử dụng điện thoại di động để học online và khi thi cũng làm bài với chiếc điện thoại đó. Các thiết bị này chỉ có 1 camera với 1 góc nhìn duy nhất.

Khi sinh viên làm bài online tại nhà, những sinh viên ở gần nhau thường tụ họp để cùng làm bài, sử dụng thiết bị điện thoại, thiết bị truyền phát tín hiệu để trong ngăn bàn, hay tại 1 nơi kín đáo mà góc quay camera của sinh viên không thể thấy được. Nên cán bộ coi thi đang ở thành phố, cách xa hàng trăm cây số, với góc nhìn hạn chế qua camera của sinh viên rất khó có thể nào quan sát được và cũng không thể nào can thiệp được từ xa.

Kết quả, giảng viên khi chấm bài cũng nhận được một số bài làm giống nhau, với cùng 1 kiểu sai và đáp số sai như nhau, hay rất nhiều bài đúng với cùng 1 phong cách làm bài và con số đúng như nhau, giống nhau từng chữ.

2.4. Đối với thi trắc nghiệm online

Cũng tương tự như thi tự luận online, việc cán bộ coi thi giám sát sinh viên qua camera tại nhà

của sinh viên khi làm bài thi cũng không hiệu quả nếu sinh viên cố tình gian lận.

Việc sinh viên cố tình làm bài chung, che giấu các thiết bị truyền tin, làm bài giúp nhau cũng rất khó phát hiện, nếu cán bộ coi thi chỉ theo dõi qua camera từ xa.

Nếu khi giảng viên chấm bài tự luận online, khi đọc nội dung và câu chữ của bài sinh viên làm, giảng viên cũng có thể nhận ra việc các sinh viên cùng làm bài chung với nhau. Nhưng khi sinh viên thi trắc nghiệm online, đa số phần mềm sẽ tự động chấm, nên giảng viên cũng khó khăn khi dự đoán sinh viên có biểu hiện gian lận hay không.

3. Các giải pháp cho vấn đề này

Kinh nghiệm các lần đi trông thi trực tiếp tại trường cho thấy, dù mỗi phòng thi có 2 cán bộ coi thi, quan sát trực tiếp và liên tục, nhưng sinh viên vẫn giấu tài liệu được trong túi áo, túi quần, ngăn bàn và thậm chí mang theo cả điện thoại di động vào phòng thi. Cho nên, việc cán bộ coi thi kiểm soát gian lận trong khi tổ chức thi trực tuyến còn khó khăn hơn rất nhiều. Dù vậy, các thầy, cô cũng đã rút ra nhiều kinh nghiệm khác nhau để hạn chế tình trạng sinh viên gian lận.

3.1. Đối với các đề thi mở cho sinh viên tự làm rồi nộp lại cho giảng viên qua mail (bài tập lớn, bài tiểu luận)

Khi sinh viên làm bài tiểu luận và bài tập lớn, nhất là phần cơ sở lý thuyết thì sinh viên chép lại nội dung trên mạng internet giống hoàn toàn, không sai dấu chấm, dấu phẩy. Như vậy, bài làm của sinh viên không đạt, đúng ra sinh viên chỉ tham khảo ý, còn nội dung phải diễn đạt lại theo cách thức của riêng từng người. Còn ý nào không biết thì sinh viên phải tự viết theo suy nghĩ của mình, chứ không được lấy kiến thức của người khác để chép y chang vào bài làm để nộp.

Việc này do sinh viên chưa được hướng dẫn nên giảng viên cần phải hướng dẫn sinh viên các quy định, cách thức để lấy dữ liệu và viết bài từ mạng internet như thế nào. Nhà trường cần trang bị cho sinh viên các kiến thức cơ bản khi dẫn nguồn từ tài liệu như thế nào mới không bị coi là sao chép.

Khi áp dụng hình thức nộp bài mở như vậy, giảng viên cần xây dựng hệ thống, cách thức để kiểm tra bài nộp của sinh viên đã đạt yêu cầu về tỷ lệ trùng khớp với các bài khác hay chưa. Hệ thống này cần được xây dựng mở để sinh viên nộp trước bài làm của mình vào đó để tự kiểm tra. Nếu không đạt, sinh viên phải sửa lại bài, giảng viên chỉ chấm những bài đạt yêu cầu.

Hiện nay, các phần mềm chống sao chép bài được dùng phổ biến trên thế giới đã được các trường đại học lớn ở Việt Nam cập nhật và sử dụng. Khi sinh viên nộp bài, đòi hỏi phải có chữ ký của giảng viên xác nhận sinh viên đã dùng phần mềm để kiểm tra bài làm của mình. Nếu đạt yêu cầu, giảng viên mới bắt tay vào chấm bài.

3.2. Đối với thi trực tuyến

Điều quan trọng nhất khi thi trực tuyến đó là phải đảm bảo đúng sinh viên đi thi, chứ không phải là người nào đó thi hộ và xung quanh sinh viên đó không có ai hỗ trợ. Để đáp ứng điều đó, các trường đại học cần sử dụng phần mềm thi trực tuyến chuyên dùng chống gian lận.

Sinh viên sẽ đăng nhập vào phần mềm mỗi khi bắt đầu các buổi thi trực tuyến. Bước đầu tiên là hệ thống camera sẽ nhận dạng sinh viên bằng 3 phương pháp là camera quét khuôn mặt, camera quét chứng minh thư và camera quét giọng nói. Bước kế tiếp sau khi đã quét thành công danh tính của sinh viên, phần mềm sẽ yêu cầu sinh viên dùng camera quét 360 độ vị trí phòng thi để phát hiện xem có ai ở gần bên cạnh sinh viên để giúp đỡ hay không.

Khi sinh viên nhấn nút làm bài thì cũng khởi động hệ thống microphone ghi âm lại và video quay lại toàn bộ quá trình làm bài của sinh viên. Nếu hệ thống phát hiện sinh viên có các hành động bất thường liên quan tới việc che giấu những thiết bị thu phát tín hiệu, hay ghi nhận những âm thanh nhắc bài thì hệ thống sẽ phát tín hiệu cảnh báo. Trong phần mềm này, sinh viên chỉ mở được bài làm của mình mà thôi và không cho phép sinh viên sử dụng chức năng sao chép, cắt dán trong máy tính làm bài của mình.

Bên cạnh đó, nhà trường cần yêu cầu sinh viên

sử dụng 2 camera trên 2 điện thoại (hoặc máy tính). Một camera chiếu thẳng vào bài làm để theo dõi quá trình làm bài của sinh viên, một camera khác chiếu thẳng vào sinh viên để nhận diện và ghi nhận các thao tác của sinh viên trong suốt quá trình làm bài.

Nhà trường cũng phải quy định rằng, sinh viên khi làm bài tuyệt đối chỉ được mở phần mềm làm bài thi, không được mở các phần mềm khác có thể giúp sinh viên gian lận. Trong suốt thời gian làm bài thi trực tuyến, sinh viên không được tự động đi khỏi vị trí làm bài và không được nghe nhận các cuộc gọi điện thoại. Nếu giảng viên không nhìn thấy sinh viên quá 5 phút, thì sinh viên giải trình lý do, nếu không sẽ bị xử lý theo quy định.

Với các sinh viên mà gia đình không có điều kiện để trang bị đủ các thiết bị kịp, có thể đăng ký hoãn thi kỳ này, được thi bù vào kỳ thi sau để không ảnh hưởng tới kỳ thi của các sinh viên khác trong đợt thi.

3.2.1. Thi tự luận đề đóng trực tuyến

Khi sinh viên thi đề đóng trực tuyến thì yêu cầu phải rất cao về việc tuyệt đối không có ai nhắc bài và xem tài liệu.

Đối với các bài thi dạng này, cán bộ coi thi khi giám sát sinh viên phải hết sức chú ý xem sinh viên có tụ họp nhau để cùng làm bài hay không, mỗi sinh viên phải ngồi riêng biệt và không có ai ở cạnh bên. Vấn đề thứ hai cũng hết sức quan trọng đối với hình thức thi này là việc phát hiện ra sinh viên sử dụng tài liệu, điện thoại hay các thiết bị truyền phát tín hiệu để chuyển bài thi hay tìm kiếm câu trả lời trên mạng internet.

Hình thức thi này có mức đòi hỏi nỗ lực cao nhất của cán bộ coi thi.

3.2.2. Thi tự luận đề mở trực tuyến

Đối với sinh viên thi đề mở trực tuyến, chỉ cần đảm bảo yêu cầu sinh viên tự làm một mình và không có người hỗ trợ. Còn tài liệu được sử dụng thông thường, các trường chỉ cho phép sinh viên được tham khảo tài liệu bằng giấy, chứ không cho sinh viên sử dụng các thiết bị điện tử như điện thoại di động để tránh trường hợp một sinh viên làm bài, sau đó chụp hình và gửi cho cả lớp cùng làm.

Cũng như hình thức thi đề đóng trực tuyến, khi sinh viên làm bài thi dạng đề mở trực tuyến, cán bộ coi thi khi giám sát sinh viên cũng phải chú ý xem sinh viên phải ngồi làm bài riêng biệt và tuyệt đối không được sử dụng các thiết bị truyền tin như điện thoại di động. Và quy định mỗi sinh viên chỉ được sử dụng riêng khi làm bài theo quy định của từng trường.

3.2.3. Thi trắc nghiệm trực tuyến

Để hạn chế tối đa việc trao đổi bài thi với nhau của sinh viên, giảng viên cần tăng số câu hỏi trắc nghiệm. Hầu như trong các phần mềm thiết kế đề thi trắc nghiệm đều cho phép trộn các đề thi và cả các đáp án với nhau. Các câu hỏi nên theo hướng làm xong câu này thì sinh viên mới được làm câu khác để tránh sinh viên mở tài liệu ra dò. Như vậy, mỗi sinh viên sẽ nhận được 1 đề thi khác nhau với thời gian vừa đủ, thì sinh viên chỉ vừa kịp thời gian làm bài.

Còn về các vấn đề đảm bảo cho sinh viên tự lực làm bài và không hỏi bài nhau, vẫn áp dụng như khi cán bộ coi thi giám sát sinh viên làm bài tự luận đề mở trực tuyến và đề đóng trực tuyến đã nêu ở trên.

4. Kết luận

Để đảm bảo sự công bằng cho sinh viên, dù là hình thức thi cử nào, các trường đại học luôn áp dụng nhiều biện pháp để đảm bảo tính khách quan và trung thực trong các kỳ thi. Là một giảng viên, tôi luôn trăn trở làm sao để chấm bài cho các em sinh viên một cách công bằng, chính xác, nhằm đảm bảo rằng mọi sinh viên nhận được điểm số đúng với sự nỗ lực và cố gắng của các em trong quá trình học tập.

Trong tình hình dịch bệnh vẫn còn phức tạp như hiện nay, việc dạy và thi online tuy có nhiều hạn chế, nhưng đó là sự lựa chọn duy nhất. Để có kết quả thi trực tuyến chính xác và đảm bảo chất lượng, ngoài việc sử dụng công nghệ, sự nỗ lực của các giảng viên, cán bộ coi thi, rất cần ý thức tự giác của mỗi sinh viên và sự quan tâm của các bậc phụ huynh đối với quá trình học tập của con em mình ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Nguyễn Thảo (2018). Chống đạo văn “có ai nói em đâu”. Truy cập tại: <https://www.tdtu.edu.vn/tin-tuc/2018-03/bai-1-chong-dao-van-co-ai-noi-cho-cac-em-dau>
2. Nghiêm Huê (2021). Nhiều giải pháp ngăn chặn gian lận thi trực tuyến. Truy cập tại: <https://tienphong.vn/nhieu-giai-phap-chan-gian-lan-thi-truc-tuyen-post1390205.tpo>
3. Hà Linh (2021). Lo gian lận khi kiểm tra trực tuyến. Truy cập tại: <https://tienphong.vn/lo-gian-lan-khi-kiem-tra-truc-tuyen-post1389352.tpo>
4. Mỹ Dung (2021). Chống quay cốp khi thi online. Truy cập tại: <https://hoatieu.vn/cach-chong-quay-cop-khi-thi-online-211533>
5. Tú Anh (2020). Gian lận khi thi online. Truy cập tại: <https://vnexpress.net/gian-lan-khi-thi-online-4109917.html>
6. Huyền Nguyễn (2021). Nhiều trường bày cách thi học kỳ trực tuyến, chống gian lận. Truy cập tại: <https://laodong.vn/giao-duc/nhieu-truong-bay-cach-thi-hoc-ky-truc-tuyen-chong-gian-lan-908295.ldo>

Ngày nhận bài: 7/10/2021

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 7/11/2021

Ngày chấp nhận đăng bài: 17/11/2021

Thông tin tác giả:

ThS. NGUYỄN PHƯỚC BÌNH

Giảng viên Khoa Kinh tế Quản trị

Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng

**SOME LEARNING ASSESSMENT FORMS
FOR ONLINE LEARNING**

● Master. **NGUYEN PHUOC BINH**
School of Economics - Business
Hong Bang International University

ABSTRACT:

In the current online learning programs of universities, the final exams play an important step to assess knowledge and skills of students when they complete courses. Based on actual experience, this paper analyzes disadvantages of online exams and points out some tricks that are used by students in online exams. This paper also proposes some solutions to ensure the quality of online exams.

Keywords: learning assessment, final exam, students, cope, online exam.