

GIẢI PHÁP NÂNG CAO BỘ CHỈ SỐ PAPI, PAR INDEX, SIPAS, PCI CỦA THÀNH PHỐ HÀ NỘI QUA NGHIÊN CỨU GIAI ĐOẠN 2016 - 2020^(*)

ThS. NGUYỄN THỊ THÙY HIẾU^(**)

Tóm tắt: Giai đoạn 2016 - 2020, bức tranh cải cách hành chính của Hà Nội đạt được nhiều điểm nhấn quan trọng, bộ chỉ số cải cách hành chính không chỉ cải thiện qua mỗi năm mà còn đứng ở thứ hạng cao trong 63 tỉnh/thành phố. Tuy nhiên, với mỗi chỉ số cụ thể, Thành phố vẫn cần nhiều nỗ lực, không chỉ để duy trì kết quả đã đạt được, mà còn đáp ứng yêu cầu của quá trình phát triển.

Từ khóa: cải cách hành chính; chỉ số PAR INDEX; chỉ số PAPI; chỉ số PCI; chỉ số SIPAS

1 Đặt vấn đề

Trong công cuộc xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa ở Việt Nam, cải cách hành chính nhà nước là nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ tự thân của nền hành chính nhằm xây dựng bộ máy tinh gọn, chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự phát triển bền vững của đất nước, phù hợp với xu hướng toàn cầu hóa. Cải cách hành chính chắc chắn là nhân tố động lực khi nó góp phần làm giảm chi phí xã hội, chi phí ngân sách, tháo gỡ khó khăn, mở ra cơ hội, tạo môi trường hấp dẫn đối với các nhà đầu tư, tạo thuận lợi cho việc quản trị, khai thác hiệu quả các nguồn lực, phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng suất lao động xã hội, nâng cao đời sống của người dân và xã hội thịnh vượng⁽¹⁾.

Thời gian qua, các chỉ số: PAR INDEX (Public Administration Reform Index - chỉ số cải cách hành chính), chỉ số PCI (Provincial Competitiveness Index - chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), chỉ số SIPAS (*Satisfaction Index of Public Administrative Services* - chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính) và chỉ số PAPI (Public Administration Performance Index - chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh) được triển khai nhằm đánh giá tính hiệu quả, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của bộ máy hành chính cấp tỉnh phục vụ nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp. Đồng thời, việc triển khai các chỉ số này đánh giá sự thông thoáng trong môi trường kinh doanh và sự năng động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và khu vực.

Là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa của cả nước với tư duy đổi mới sáng tạo và đột phá, Thành phố Hà Nội chọn cải cách hành chính làm khâu then chốt và quan trọng trong quá trình phát triển. Giai đoạn 2016 - 2020, Thành phố đạt nhiều kết quả khả quan, từng bước hiện đại hóa nền hành chính phục vụ qua việc duy trì vị trí

^(*) Bài viết trong khuôn khổ đề tài cấp cơ sở năm 2021: *Khảo sát mô hình chính quyền đô thị tại các thành phố du lịch ở Hà Nội và các tỉnh phía Bắc*, do TS. Trần Văn Huân làm chủ nhiệm

^(**) Học viện Chính trị khu vực II, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

cao trong bảng xếp hạng các chỉ số: SIPAS, PAR INDEX, PCI. Tuy nhiên, một số trục nội dung trong các chỉ số này có sự chênh lệch và biến động qua giai đoạn nghiên cứu; chỉ số PAPI của Thành phố chưa có sự cải thiện đáng kể.

2. Đánh giá kết quả chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS, PCI giai đoạn 2016 - 2020 của thành phố Hà Nội

Năm 2016, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 24/8/2016 về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 20/9/2016 thực hiện Chương trình 03-CTR/TU của Thành ủy về đẩy mạnh tái cơ cấu kinh tế, nâng cao năng lực cạnh tranh, tích cực hội nhập kinh tế quốc tế, phát triển kinh tế Thủ đô nhanh, bền vững giai đoạn 2016 - 2020. Theo đó, xếp hạng của Hà Nội có sự tương đồng tương đối giữa chỉ số PAR INDEX và PCI, còn chỉ số PAPI trong giai đoạn nghiên cứu Hà Nội luôn ở vị trí rất thấp trong 63 tỉnh/thành phố.

Nếu so trong nhóm 05 thành phố trực thuộc Trung ương thì Hà Nội hầu như luôn nằm trong bậc xếp hạng thấp nhất về chỉ số PAPI. Năm 2016, Hà Nội rơi vào nhóm thấp điểm khi xếp thứ 58/63 tỉnh thành. Năm 2017, Hà Nội xếp vị trí thứ 56, năm 2018 xếp thứ 53/63 (trong năm 2018, PAPI đã bổ sung thêm 02 chỉ số nội dung là: “Quản trị điện tử và Quản trị môi trường”. Năm 2019, Hà Nội tụt xuống vị trí thứ 58. Năm 2020, chỉ số này có cải thiện, khi Hà Nội tăng 10 hạng, xếp vị trí thứ 48/63⁽²⁾. Ngược lại, với chỉ số PAPI, chỉ số PCI và PAR INDEX của Hà Nội luôn xếp thứ hạng cao so với cả nước. Tuy nhiên, năm 2020, chỉ số PAR INDEX tụt hạng, từ vị trí thứ 2 năm 2019 xuống vị trí thứ 8 năm 2020. Sự sụt giảm này do 03 chỉ số thành phần giảm, đó là SIPAS từ 8.74 điểm năm 2019 xuống còn 7.94 điểm năm 2020. Điểm tác động của kết quả thực hiện cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội từ 4 điểm năm 2019 xuống chỉ còn 1.5 điểm năm 2020⁽³⁾. Tuy nhiên, do điểm các chỉ số thành phần cấu trúc nên chỉ số PAR INDEX có sự thay đổi thang điểm qua

các năm trong giai đoạn nghiên cứu. Do đó, tác giả đi sâu vào làm rõ chỉ số PAPI và PCI.

Năm 2016, trong khi có đến 08 địa phương khu vực phía Bắc là Phú Thọ, Hải Dương, Bắc Ninh, Bắc Giang, Nam Định, Thái Bình, Hưng Yên và Ninh Bình xếp ở vị trí top trên thì Hà Nội rơi nhóm thấp điểm khi xếp thứ 58/63 tỉnh, thành. Trong 08 trục nội dung của chỉ số PAPI, “kiểm soát tham nhũng” là trục nội dung có chiều hướng cải thiện trong giai đoạn 2016 - 2020, từ 5.24 điểm năm 2016 lên 6.6 điểm năm 2020. Tuy nhiên, điểm trục nội dung này vẫn ở dưới mức điểm trung bình của cả nước qua các năm

Trong khi nhóm trục nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”; “Thủ tục hành chính công”; “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”; “Công khai, minh bạch”; “Cung ứng dịch vụ công” ít có sự biến động thì 02 trục nội dung “Quản trị môi trường”, “Quản trị điện tử” (đưa vào đánh giá từ năm 2018) của Hà Nội vẫn đạt điểm thấp, nhất là trục nội dung “Quản trị môi trường”. Năm 2018 - 2020, điểm của trục nội dung này luôn nằm ở mức dưới điểm bình quân của 63 tỉnh, thành. Điều này cho thấy, Hà Nội chưa thực sự chú trọng đến công tác bảo vệ môi trường⁽⁴⁾.

Năm 2017, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 25/07/2017 với mục đích cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội, phấn đấu xếp thành phố Hà Nội trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình cao (40/60 điểm trở lên). Tuy kết quả thực tế không đạt được như mục tiêu đề ra, khi điểm số PAPI Hà Nội đạt 34.64 điểm, nhưng vẫn tiến 02 bậc trong bảng xếp hạng so với năm 2016. Năm 2019, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 22/4/2019 về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của Thành phố. Mặc dù vậy, PAPI của Hà Nội vẫn tụt 5 bậc trong bảng xếp hạng so với năm 2018. Sự sụt giảm này là do các trục nội dung về “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”; “Công khai, minh bạch”; “Trách nhiệm giải trình với người dân”; “Thủ tục hành chính công”; “Quản trị môi trường” đều giảm điểm số so với

năm 2018. Chẳng hạn, thang điểm các thành phần trong chỉ số “Công khai, minh bạch” cho thấy, Hà Nội thuộc nhóm có điểm số thấp, với điểm “Công khai minh bạch trong việc ra quyết định” là 4,99/10; điểm “Tiếp cận thông tin” là 0.79/2.5; điểm “Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo” là 1.62/2.5; “Công khai minh bạch quy hoạch sử dụng đất” là 1.3/2.5; “Công khai minh bạch ngân sách cấp xã, phường” là 1.28/12.5⁽⁵⁾. Đối với trục nội dung “Quản trị môi trường”, Hà Nội nằm trong nhóm trung bình thấp, bởi Thành phố tập trung đông người, phương tiện lưu thông lớn nên mức độ ô nhiễm không khí cao. Tuy nhiên, trong trục nội dung này, các nhà nghiên cứu không chỉ đánh giá chất lượng không khí, mà còn đánh giá chất lượng nguồn nước, nhưng Hà Nội vẫn đạt điểm rất thấp ở nội dung này.

Năm 2020, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 11/6/2020 về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội, phấn đấu năm 2020, chỉ số được cải thiện ít nhất 5 bậc so với năm 2019. Theo bảng tổng hợp kết quả PAPI 2020, Hà Nội có chỉ số PAPI đứng thứ 48/63 tỉnh, thành phố trên cả nước. So với năm 2019, xếp hạng này đã tăng 10 bậc (năm 2019 Hà Nội xếp thứ 58). Trong đó, trục nội dung “Thủ tục hành chính công” đạt cao nhất, với 7.17 điểm. Tiếp đến là các chỉ số “Cung ứng dịch vụ công” đạt 6.87; “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” đạt 6.6; “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định” đạt 5.24; “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở” đạt 5.06; “Trách nhiệm giải trình với người dân” đạt 4.81; “Quản trị môi trường” đạt 2.96; “Quản trị điện tử” đạt 2,92 điểm⁽⁶⁾.

Đối với PCI - chỉ số đo lường và đánh giá chất lượng điều hành kinh tế, mức độ thuận lợi, thân thiện của môi trường kinh doanh và nỗ lực cải cách hành chính của chính quyền các tỉnh, thành phố tại Việt Nam, qua đó thúc đẩy sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân. Việc thực hiện mô hình “Cơ quan đăng ký kinh doanh thân thiện”, phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ liên quan đến quá trình khởi sự doanh nghiệp, nhằm giảm bớt số lần đi lại, tiết kiệm chi phí, thời gian cho doanh nghiệp khi khởi sự doanh nghiệp đã được cộng đồng doanh

nghiệp ghi nhận qua bảng xếp hạng, PCI Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 tăng bậc so với 04 thành phố trực thuộc Trung ương còn lại.

Trong số các chỉ tiêu thành phần PCI, Hà Nội có lợi thế và đạt điểm cao hơn về các chỉ số: “Dịch vụ hỗ trợ kinh doanh”; “Đào tạo lao động”; “Kết cấu hạ tầng và thiết chế pháp lý”. Năm 2016, chỉ số PCI của Hà Nội tăng 10 bậc, từ vị trí thứ 24 năm 2015 lên vị trí 14/63 năm 2016. Năm 2017, chỉ số PCI của Hà Nội tăng 3.97 điểm (60.74 điểm năm 2016 lên 64.72 điểm năm 2017), tăng 01 bậc, xếp thứ 13/63. Năm 2017, Thành phố tiếp tục có những giải pháp mang tính tiên phong để phục vụ doanh nghiệp: xây dựng và vận hành Cổng thông tin điện tử Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Hà Nội. Thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng đã đạt 100%, giúp doanh nghiệp đăng ký được số tài khoản ngân hàng một cách nhanh chóng, thuận lợi.

Trong bảng xếp hạng PCI năm 2018, Hà Nội đứng thứ 09/63 với 65.40 điểm. Con số này đánh giá mức độ cải thiện khá tốt khi đã tăng 4 bậc so với năm 2017. Việc tăng bậc này là do triển khai Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 30/3/2018 về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện chỉ số PCI, đặc biệt là việc thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ về kết nối triển khai Nghị quyết số 19/NQ-CP với cải thiện, nâng cao chỉ số PCI, tập trung vào các giải pháp để phát huy các lĩnh vực Hà Nội có lợi thế và tập trung khắc phục các lĩnh vực còn hạn chế. Năm 2019, thành phố Hà Nội tiếp tục đứng thứ 9, với 68.9 điểm. Trong các chỉ số thành phần, Hà Nội được đánh giá cao về “Gia nhập thị trường”, đạt 7.98 điểm (có nhiều cải cách trong “Thủ tục đăng ký kinh doanh, thành lập doanh nghiệp”); “Đào tạo lao động” đạt 7.91 điểm; “Chi phí thời gian” đạt 7.18 điểm. Năm 2020, Hà Nội ở vị trí thứ 9 với 66.93 điểm. Trong 10 chỉ số thành phần, Hà Nội được đánh giá cao về “Đào tạo lao động” (7.85 điểm), “Chi phí thời gian” được đánh giá cao nhất với 7.93 điểm, “Chi phí gia nhập thị trường” đạt 6.74 điểm, “Dịch vụ hỗ trợ lao động” đạt 6.68 điểm⁽⁷⁾. Hà Nội đã có nhiều cố gắng nhằm giảm “Chi phí không chính thức”, tăng cạnh tranh bình đẳng và tăng tính minh bạch, tính năng động của chính quyền. Hơn nữa, Hà Nội

có một số lợi thế vượt trội so với các địa phương khác về điều kiện giao thông, với tính chất là đầu mối về đường hàng không, đường sắt, đường bộ và cảng sông lớn. Khả năng cung cấp điện và nước cho Thủ đô dồi dào. Đó là thuận lợi thu hút nhiều doanh nghiệp và lao động vào Thủ đô.

Giai đoạn 2016 - 2020, tốc độ tăng trưởng trung bình GRDP của Hà Nội là 106,74%, GRDP của Hà Nội chiếm 17,4% GDP của cả nước. Số lượng doanh nghiệp qua mỗi năm đều tăng, từ 110.169 doanh nghiệp năm 2016 với 3,822.5 nghìn lao động lên 165.875 doanh nghiệp với 4,124.6 nghìn lao động năm 2020 (mặc dù đầu năm 2020 Việt Nam bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19). Tuy số dự án cấp mới FDI có giảm nhưng số lượng doanh nghiệp năm 2020 tăng 9.935 doanh nghiệp so với năm 2019. Điều này chứng tỏ sức hút đầu tư của một trong 04 thành phố Trung ương⁽⁸⁾. Đây là một trong những kết quả tích cực trong việc xây dựng chính quyền phục vụ hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả, nâng cao năng lực cạnh tranh nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

Nguyên nhân của những kết quả đạt được trong chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS, PCI

Để đạt được những kết quả trên là do sự chỉ đạo xuyên suốt, linh hoạt, toàn diện cải cách hành chính của chính quyền Thành phố, nhằm đẩy nhanh tiến trình cải cách, hoàn thành các mục tiêu đề ra trong mỗi năm, mỗi giai đoạn phát triển, đồng thời từng bước đáp ứng nhu cầu phát triển và hội nhập của Thành phố nói riêng và cả nước nói chung. Nhiều nghị quyết, chỉ thị, chương trình hành động liên quan đến cải cách hành chính được ban hành. Hơn nữa, việc đánh giá kết quả cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố thông qua bộ chỉ số cải cách hành chính được quan tâm, triển khai kịp thời, đồng bộ ở các cơ quan, đơn vị. Sở Nội vụ với vai trò cơ quan chủ trì việc theo dõi, đánh giá cải cách hành chính đã đáp ứng yêu cầu đánh giá khách quan, trung thực, sát với thực tế của Thành phố.

Trong giai đoạn 2016 - 2020, Hà Nội đã đơn giản hóa hàng trăm thủ tục, giúp tiết kiệm đáng kể chi phí hành chính. Đồng thời, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính thuộc Thành phố. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

của các sở, ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã đạt tiêu chuẩn hiện đại theo quy định.

Hiện đại hóa hành chính cũng được đặc biệt chú trọng, Thành phố đã tập trung chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin. 96% số văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản mật). Hà Nội đã ứng dụng chữ ký số trong Hệ thống quản lý văn bản điều hành. Cùng với điều này, Thành phố triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp. Năm 2018, hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố được đi vào vận hành. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Hà Nội đạt 100% - Là địa phương dẫn đầu cả nước về số lượng các thủ tục hành chính cung ứng mức độ 3, 4 và kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia theo lộ trình lựa chọn dịch vụ công của Chính phủ, hướng tới cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính⁽⁹⁾.

Thực tế cho thấy, việc bổ sung các hình thức truyền tải, công khai những nội dung liên quan đến dân sinh như chương trình mục tiêu giảm nghèo; quyết định phê duyệt kế hoạch sử dụng đất của quận, huyện, thị xã; tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với người dân qua các trang “Chính quyền điện tử” trên ứng dụng zalo, kết nối với Cổng dịch vụ công thực hiện các phần việc: Nộp hồ sơ trực tuyến; trao đổi, hỏi đáp, phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; đánh giá mức độ hài lòng... Ngoài ra, việc bổ sung các tính năng: Hỗ trợ trực tuyến đường dây nóng, thăm dò ý kiến khảo sát đối với người dân, tổ chức trên địa bàn... trên các trang thông tin của Thành phố đã giúp mối quan hệ giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền gần nhau hơn⁽¹⁰⁾.

Nguyên nhân của một số hạn chế trong kết quả chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS, PCI

Phương pháp tổ chức triển khai thực hiện chưa nhiều giải pháp tập trung. Một số mục tiêu cải cách hành chính được xây dựng một cách định tính nên rất khó đánh giá đúng hiệu quả và trách nhiệm của cơ quan, tập thể, cá nhân liên quan trong tổ chức thực hiện.

Quá trình triển khai còn lúng túng. Nhiệm

vụ đề ra nhiều nhưng chưa thực sự gắn với các biện pháp và điều kiện bảo đảm cần thiết.

Nguồn lực và những điều kiện bảo đảm cần thiết cho cải cách hành chính còn nhiều hạn chế.

Vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính đối với cải cách hành chính tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế. Tình trạng cửa quyền, quan liêu, tham nhũng vẫn còn, tính công khai, minh bạch của nền hành chính còn nhiều thách thức, một bộ phận cán bộ, công chức suy giảm lý tưởng, lối sống và vi phạm đạo đức công vụ, gây bất bình trong nhân dân⁽¹⁾.

3. Một số giải pháp nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX, PCI, SIPAS của thành phố Hà Nội

Thứ nhất, xây dựng chương trình, kế hoạch cải cách hành chính cần xác định rõ nội dung, nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm và thời gian thực hiện, bám sát các nhiệm vụ chung của Thành phố nhằm bảo đảm hiệu quả, hiệu lực trong quá trình triển khai. Xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo bảo đảm đúng quy trình. Thực hiện tốt quy định báo cáo định kỳ về cải cách hành chính. Thường xuyên tự kiểm tra, đánh giá công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện cải cách hành chính, khắc phục sau kiểm tra, nêu rõ các biện pháp khắc phục, xử lý các vấn đề sau kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật. Thực hiện xây dựng, triển khai kế hoạch, báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật kịp thời, đúng quy định.

Thứ hai, quan tâm chỉ đạo công tác cải cách hành chính, trong đó, đánh giá kịp thời kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của bộ chỉ số cải cách hành chính của chính quyền Thành phố. Từ đó, xác định rõ nguyên nhân thành công cũng như hạn chế. Có chế tài cũng như chế độ khen thưởng phù hợp đối với tập thể, cá nhân thực hiện trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

Thứ ba, nghiêm yết, công khai quy trình xử lý công việc ở tất cả cơ quan công quyền để người dân, doanh nghiệp có thể kiểm soát tiến độ thực hiện các thủ tục, vướng mắc và trách nhiệm của người thụ lý. Xây dựng, công bố quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính. Rà soát, đánh giá, xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục, phù hợp với điều kiện và yêu cầu

thực tế của đơn vị nhưng vẫn bảo đảm đúng quy định; triển khai các giải pháp hỗ trợ tăng số lượng hồ sơ trực tuyến. Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng quy trình giải quyết đối với từng thủ tục hành chính vào hệ thống phần mềm dùng chung theo quy định một cách kịp thời. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.

Thứ tư, xây dựng quy chế phối hợp bảo đảm liên thông trong công tác quản lý nhà nước về quy hoạch, đất đai, xây dựng và cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình trên địa bàn Thành phố. Xây dựng, công bố danh mục các dự án kêu gọi đầu tư theo từng giai đoạn; danh mục các dự án tổ chức đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư các dự án có sử dụng đất trên địa bàn. Thực hiện ngay việc công khai công tác quy hoạch, kế hoạch của Thành phố, hướng dẫn chi tiết việc tham chiếu các văn bản luật và quy định của các cấp từ Trung ương cho tới địa phương, bảo đảm người dân, doanh nghiệp đều được tiếp cận văn bản pháp luật một cách dễ dàng.

Thứ năm, xây dựng đội ngũ cán bộ đủ đức, đủ tài, đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý, bảo đảm trình độ chuyên môn, chất lượng, năng lực nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách. Đổi mới công tác đánh giá cán bộ theo quá trình, bảo đảm tính liên tục, đa chiều, theo nhiều tiêu chí và mức độ hoàn thành công việc được giao. Bố trí, sử dụng công chức, đúng vị trí việc làm cơ cấu ngạch và chức danh nghề nghiệp. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, cập nhật kiến thức mới, đáp ứng được nhiệm vụ công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính cũng như hoàn tất các cuộc thanh tra, kiểm tra công vụ theo kế hoạch đặt ra hằng năm để đánh giá chất lượng thi hành công vụ, chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý.

4. Kết luận

Cải cách hành chính nhà nước là bộ phận quan trọng trong đường lối đổi mới toàn diện của Đảng và được thể hiện nhất quán trong các văn kiện qua các kỳ đại hội. Đó là quá trình tìm tòi, sáng

tạo, đổi mới nhận thức để hình thành các quan điểm và nguyên tắc cơ bản chỉ đạo công cuộc cải cách hành chính cũng như đề ra nội dung, phương hướng, chủ trương, giải pháp. Mỗi giai đoạn sẽ có những giải pháp trọng tâm, tạo ra diện mạo mới về thể chế, thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, công vụ, công chức, tài chính công và hiện đại hóa hành chính. Điều này nhằm tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, trên cơ sở những quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân. Từ thực tiễn, Sở Nội vụ Hà Nội tiến hành xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025, chính quyền Hà Nội có đủ cơ sở để xây dựng một bộ máy hành chính đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dân, doanh nghiệp và xã hội trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 và xu hướng hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng

(1) Hà Chiến, *Đẩy mạnh nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, PCI, SIPAS và PAPI*, <https://kiengiang.gov.vn/trang/TinTuc/100/3080/Day-manh-nang-cao-cac-Chi-so-PAR-INDEX--PCI--SIPAS-va-PAPI.html>

(2), (4) và (6) UNDP, *PAPI - Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam*, <https://papi.org.vn/du-lieu-papi/>

(3) Bộ Thông tin và Truyền thông, *PAR INDEX - Chỉ số cải cách hành chính*, <https://open.data.gov.vn>; VCCI, USAID, *PCI - Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh*, <https://pcvietnam.vn>

(5) và (9) An Trần, *Cải cách hành chính, điểm sáng của nhiệm kỳ 2015 - 2020*, <https://nhandan.vn/tranghanoi-tin-chung/cai-cach-hanh-chinh-diem-sang-cua-nhiem-ky-2015-2020-619256>

(7) VCCI, USAID, *PCI - Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh*, <https://pcvietnam.vn>

(8) Tổng cục Thống kê, *Niên giám thống kê Hà Nội 2020*, Nxb Hà Nội

(10) PV, *Hà Nội: Tạo chuyển biến rõ nét trong cải cách hành chính*, <https://moc.gov.vn/vn/tin-tuc/1166/64316/ha-noi-tao-chuyen-bien-ro-net-trong-cai-cach-hanh-chinh.aspx>

(11) Lưu Phước Vẹn, Trần Công Dũ, *Thực trạng và giải pháp cải cách hành chính ở Việt Nam*, <https://tapchitaichinh.vn/su-kien-noi-bat/thuc-trang-va-giai-phap-cai-cach-hanh-chinh-o-viet-nam-325663.html>

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ HẢI QUAN...

(tiếp theo trang 89)

chú trọng cán bộ trẻ, cán bộ nữ, cán bộ được đào tạo cơ bản, toàn diện cả về trình độ tham mưu, nghiệp vụ và thực tiễn về hoạt động hải quan. Tập trung đào tạo, bồi dưỡng với mục tiêu “2 nâng” cho đội ngũ cán bộ, công chức là nâng cao ý thức trách nhiệm và nâng cao năng lực thực thi công vụ. Trong đó, đề cao liêm chính và trách nhiệm cá nhân, chú trọng tự đào tạo, hướng vào kỹ năng, bảo đảm ít nhất 70% công chức thừa hành đạt kỹ năng thực thi trong từng lĩnh vực nghiệp vụ theo tiêu chuẩn khung năng lực thành thạo ở mức độ 2 (mức độ độc lập thực hiện đúng quy định).

Thứ tư, chú trọng quản lý hải quan hướng về phía khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho thương mại quốc tế và các mối quan hệ giao lưu, hợp tác quốc tế phát triển song vẫn kiên quyết đấu tranh, ngăn chặn các hành vi gian lận thương mại, buôn lậu qua biên

giới, góp phần bảo vệ lợi ích và quyền lợi người tiêu dùng, bảo đảm nguồn thu cho ngân sách Nhà nước, bảo vệ lợi ích và chủ quyền an ninh quốc gia.

Thứ năm, thường xuyên tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện quy trình, thủ tục hải quan tại Cục. Trong đó, chú trọng kiểm tra các quy trình thủ tục hải quan thực hiện trên Hệ thống Thông quan tự động VNACCS/VCIS; công tác thanh khoản hợp đồng gia công, tờ khai sản xuất xuất khẩu, doanh nghiệp chế xuất, hàng hóa tạm nhập - tái xuất, kinh doanh bán hàng miễn thuế...

(1) <http://hanoicustoms.gov.vn/hqhn/Tin-tuc/dai-hoi-dang-bo-cuc-hai-quan-tp-ha-noi-thanh-cong-tot-dep-de-ra-6-nhiem-vu-trong-tam-giai-doan-2020-2025-208.html>

(2) <https://vnsw.gov.vn/profile/detailNews.aspx?id=244>

(3) <https://nhandan.vn/tin-tuc-kinh-te/bai-1-hai-quan-ung-dung-cntt-loi-ca-doi-duong-343522>