

TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI

TRƯƠNG VĂN ĐỨC (*)

Tóm tắt: Trong những năm qua, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã có nhiều quyết tâm, nỗ lực trong việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Bài viết nêu lên những kết quả và hạn chế trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, đồng thời đề xuất các giải pháp để khắc phục hạn chế và hướng đến mục tiêu xây dựng nền hành chính kiến tạo phát triển, phục vụ nhân dân của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Từ khóa: Cải cách hành chính; kinh tế - xã hội; tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Abstract: Over the past years, Ba Ria - Vung Tau Province has determined to make efforts in promoting the administrative reform, making an important contribution to promoting local socio-economic development. This article highlights the results and limitations of the administrative reform of the province, and proposes a number of solutions to overcome those limitations, aiming at building an administrative regime that promotes the development and serves the people of Ba Ria - Vung Tau Province.

Keywords: Administrative reform; socio-economy; Ba Ria Vung Tau Province.

Ngày nhận bài: 12/5/2020 Ngày biên tập: 27/5/2020 Ngày duyệt đăng: 24/6/2020

Dưới sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền và sự phối hợp, giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân, những năm qua, đặc biệt là năm 2019, công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã có bước chuyển biến rõ nét, hướng đến mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

1. Những kết quả nổi bật trong năm 2019

1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính

Thứ nhất, tăng cường công tác tuyên truyền tới đối tượng là người dân, doanh nghiệp để cùng chung tay thực hiện CCHC.

Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã ban hành kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền hàng năm, trong đó có nhiều giải pháp cụ thể, phù hợp với đặc điểm của địa phương

nhằm phổ biến các nội dung CCHC đến người dân và doanh nghiệp. Trong năm 2019, đã thực hiện phát sóng định kỳ hàng tháng Chương trình tuyên truyền CCHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh với sự tham gia của người đứng đầu 15 sở, ngành, địa phương để giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền những cách làm hay, những sáng kiến mang lại hiệu quả trong thực hiện CCHC, được người dân đánh giá cao.

Thứ hai, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ.

UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 5616/UBND-UBND-SNV ngày 12/6/2019 triển khai Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Theo đó, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã rà soát nội quy, quy chế làm việc; nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tại đơn vị, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong công tác quản lý, điều hành, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và chất lượng phục vụ nhân dân của CBCCVC trong các cơ quan hành chính.

(*) Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Thứ ba, phát động phong trào thi đua giải quyết nhanh TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

Các đơn vị đã thực hiện tốt phong trào thi đua, cắt giảm khoảng 30% thời gian giải quyết TTHC, rà soát, đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 98%. Đồng thời, thực hiện ký cam kết về xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của cơ quan, đơn vị thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhân thức và hành động của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao.

Thứ tư, triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Duy trì hoạt động hiệu quả mô hình một cửa trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, đồng thời ban hành danh mục 48 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn để triển khai tại Bộ phận một cửa các cấp trên cơ sở Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Trên cơ sở thành công của mô hình một cửa tại các sở, ngành, địa phương và thực hiện cơ chế một cửa trong việc cung cấp dịch vụ công tại Bệnh viện Bà Rịa, UBND tỉnh quyết định nhân rộng mô hình một cửa đến 03 đơn vị sự nghiệp y tế khác (Bệnh viện Lê Lợi, Bệnh viện Tâm thần và Trung tâm Giám định y khoa). Theo đánh giá, mô hình này hoạt động mang lại hiệu quả rất tích cực, góp phần nâng cao tính chuyên nghiệp, hiện đại trong cung ứng dịch vụ công ngành y tế, qua đó nâng cao sự hài lòng của người dân.

Thứ năm, rút ngắn thời gian giải quyết và đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ TTHC.

Trên tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành danh mục và thực hiện rút ngắn thời gian giải

quyết khoảng 30% TTHC. Các sở, ngành đã rút ngắn thời gian giải quyết đối với khoảng 33% TTHC; UBND cấp huyện từ 17,2% đến 34,4% TTHC; UBND cấp xã từ 21,3% đến 35% TTHC. Ngoài ra, hàng năm tỉnh đều có kế hoạch rà soát và đề xuất những TTHC cần đơn giản hóa thành phần hồ sơ; riêng năm 2019 đã đề xuất đơn giản hóa 26 TTHC, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp nhiều tỉ đồng.

Thứ sáu, triển khai tiếp nhận hồ sơ TTHC bằng nhiều hình thức.

Ngoài việc người dân, doanh nghiệp trực tiếp đến nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tỉnh còn thực hiện các hình thức khác để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp thực hiện giải quyết hồ sơ được dễ dàng và giảm bớt chi phí đi lại. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích với 1.730 TTHC; tỷ lệ hồ sơ được trả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt trên 60%; giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với 1.105 TTHC; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt khoảng trên 15% (riêng mức độ 4 là 43%) cho thấy sự nỗ lực của các đơn vị trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Để tiếp nhận và giải quyết đầy đủ, kịp thời các kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã thành lập và vận hành đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh (từ năm 2017). Chỉ tính trong năm 2019, đã tiếp nhận 2.524 lượt thông tin và chuyển đến các cơ quan, đơn vị giải quyết kịp thời. Ngoài ra, trong năm 2019 đường dây nóng CCHC đã tiếp nhận và giải quyết 56 kiến nghị của người dân. Bên cạnh đó, đã công bố số điện thoại đường dây nóng của các đơn vị để kịp thời tiếp nhận và giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết. Tất cả các thông tin đường dây nóng đều được công khai cho người dân, doanh nghiệp biết để thuận lợi cho việc liên hệ.

Thứ bảy, tăng cường kiểm tra CCHC, thanh tra công vụ.

Để đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện CCHC và chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của các cơ quan, đơn vị trên

địa bàn tỉnh, trong năm 2019, đoàn kiểm tra CCHC đã thực hiện việc kiểm tra đối với 21 cơ quan, đơn vị; đoàn kiểm tra công vụ đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 06 cơ quan, làm việc với 04 huyện, thị xã, thành phố liên quan đến các đơn kiến nghị của công dân về việc giải quyết hồ sơ trong lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và xét chuyển chuyển viên chức năm học 2019 - 2020.

1.2. Triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung cải cách hành chính

- Về cải cách thể chế: tiến độ và quy trình ban hành văn bản đảm bảo theo quy định, các văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành đều đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, phù hợp với thực tiễn, đúng thẩm quyền. Trong năm 2019, UBND tỉnh đã ban hành 30 quyết định, HĐND tỉnh đã ban hành 15 nghị quyết mang tính quy phạm pháp luật. Công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được đặc biệt quan tâm, chú trọng; công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên.

Về cải cách TTHC: tính đến cuối năm 2019, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 74 quyết định công bố 780 TTHC mới, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế. Đã kịp thời cập nhật và công khai các TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; thông qua phương án đơn giản hoá TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh với 26 TTHC, tiết kiệm hàng tỷ đồng cho người dân và doanh nghiệp. Ngoài ra, tất cả các cơ quan, đơn vị đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định đảm bảo khoảng 30% số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: năm 2019 tỉnh đã sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bộ máy bên trong của 03 cơ quan hành chính; sáp nhập Văn phòng HĐND và UBND với Văn phòng Huyện ủy tại 7/8 địa phương; sáp nhập Phòng Nội vụ với Ban Tổ chức Huyện ủy Đất Đỏ; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp, theo đó đã giảm được 21 đầu mối.

Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã thực hiện chỉ tiêu biên chế công chức và số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2019 đảm bảo theo số lượng được giao.

Thực hiện đúng lộ trình và chỉ tiêu tinh giản biên chế theo kế hoạch của tỉnh và yêu cầu của Chính phủ, riêng năm 2019 giảm 47 chỉ tiêu biên chế công chức và 390 chỉ tiêu viên chức.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC: thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, quản lý, sử dụng CBCCVC theo Luật Căn bản, công chức, Luật Viên chức sửa đổi năm 2019 và các văn bản có liên quan. Cụ thể, đã tổ chức 115 lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho 18.809 học viên từ cấp tỉnh đến cấp xã, trong đó Sở Nội vụ tổ chức 14 lớp với 1.923 học viên; mở 09 lớp trung cấp lý luận chính trị với 680 học viên; 10 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch hành chính cho 670 học viên. Hoàn thành công tác thi tuyển công chức cấp tỉnh và cấp huyện với 88 trường hợp trúng tuyển/119 nhu cầu tuyển dụng; hoàn thành công tác thi nâng ngạch công chức với kết quả 101 trường hợp đạt yêu cầu; phê duyệt kết quả xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp giáo viên mầm non, phổ thông công lập ngành giáo dục.

- Cải cách tài chính công: triển khai thực hiện kịp thời và đúng quy định các chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội đối với CBC-CVC trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục duy trì việc thực hiện cơ chế tự chủ đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP tại 260/260 cơ quan hành chính và 512/512 đơn vị sự nghiệp công lập.

- Hiện đại hóa nền hành chính: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, đảm bảo tất cả các văn bản đều thực hiện qua phần mềm quản lý văn bản; thực hiện 100% giải quyết hồ sơ TTHC qua phần mềm một cửa. Hiện nay, 100% các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và các đơn vị đều đã được cấp phát chữ ký số - chứng thư số cho cá nhân và tổ chức. 100% các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện đều có Trang thông tin điện tử. Có 18 sở, ban, ngành, 08 huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị cấp xã đã triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

Hiện tại đã cung cấp 100% (2.274 thủ tục) mức độ 1, mức độ 2 trên môi trường mạng; mức độ 3 có 1.043 thủ tục; mức độ 4 có 377 thủ tục.

Với sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cùng sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị nên chất lượng công tác CCHC ngày càng được cải thiện, được các bộ, ngành Trung ương đánh giá cao, người dân hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Cụ thể, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2018 đạt 83,01%, xếp thứ 28/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và tăng 29 bậc so với năm 2017; Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh năm 2018 xếp thứ 12, tăng 04 bậc so với năm 2017; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 xếp thứ 10/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 20 bậc so với năm 2018 và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2019 xếp thứ 16/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 05 bậc so với năm 2018.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như: công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát CCHC của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt, chưa chủ động nghiên cứu, đề ra các giải pháp đổi mới. Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, các ngành, các cấp trong triển khai công việc chưa thực sự chặt chẽ, hiệu quả. Việc kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở trong quá trình thực hiện CCHC của một số đơn vị chưa kịp thời; công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa được quan tâm đúng mức nên người dân chưa thật sự hiểu và yên tâm thực hiện TTHC trên môi trường mạng.

2. Giải pháp trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2020

Để khắc phục những hạn chế trong công tác CCHC, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu tập trung thực hiện một số giải pháp trọng tâm trong năm 2020 như sau:

Một là, duy trì, vận hành hiệu quả mô hình một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả các TTHC

ngành dọc tại Trung tâm hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả đối với tất cả các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, giải quyết các TTHC theo đúng quy trình, thời gian quy định. Tiếp tục mở rộng mô hình một cửa trong cung ứng dịch vụ công tại các đơn vị sự nghiệp.

Hai là, tăng cường thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, thường xuyên, liên tục, tập trung vào các nội dung trọng tâm của công tác CCHC. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới về giải quyết TTHC của đơn vị, góp phần cải thiện chất lượng CCHC của tỉnh.

Ba là, triển khai hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, phần mềm một cửa và phần mềm Văn phòng điện tử kết nối thông suốt cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn toàn tỉnh theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt. Tiếp tục kết hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích. Triển khai mô hình hẹn giờ thực hiện các TTHC tại nhà, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

Bốn là, tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy theo Quyết định số 1625/QĐ-UBND ngày 19/6/2018 và Quyết định số 3113/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII.

Năm là, thường xuyên khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp để kịp thời đề ra các giải pháp nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Sáu là, tăng cường kiểm tra CCHC, thanh tra công vụ để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế trong thực hiện CCHC cũng như những biểu hiện vi phạm đạo đức trong thực thi công vụ. /.