

SINH VIÊN CỦA ĐẠI HỌC NHA TRANG SỬ DỤNG FACEBOOK ĐỂ HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGỮ NHƯ THẾ NÀO?

Bùi Thị Ngọc Oanh
Trường Đại học Nha Trang

TÓM TẮT

Số sinh viên dùng Facebook ngày càng tăng lên, do đó tác giả muốn nghiên cứu cách sinh viên chuyên ngữ của Trường Đại học Nha Trang đang dùng Facebook để học tiếng Anh như thế nào. 32 sinh viên trong lớp thử nghiệm 60NNA-5 và 32 sinh viên lớp truyền thống 60NNA-7 học môn Viết 3, Viết thương mại và luyện tập theo cách khác nhau. Một khảo sát trực tuyến được thiết kế và gửi đến 32 sinh viên lớp thử nghiệm, và 10 sinh viên ngẫu nhiên được chọn để phỏng vấn về những thuận lợi và khó khăn của họ khi dùng Facebook để học tiếng Anh. Kết quả viết cuối kỳ của 2 lớp được so sánh để kiểm tra độ tin cậy của khảo sát trực tuyến. Nghiên cứu này cũng gợi ý cho giáo viên cách dùng Facebook để giảng dạy tiếng Anh cho sinh viên tốt hơn.

Từ khóa: *Facebook; sinh viên chuyên ngữ; học tiếng Anh; kỹ năng viết; viết thương mại.*

Ngày nhận bài: 15/9/2019; Ngày hoàn thiện: 07/10/2019; Ngày đăng: 27/3/2020

HOW DO STUDENTS OF NHA TRANG UNIVERSITY USE FACEBOOK TO STUDY ENGLISH-MAJOR SKILLS?

Bui Thi Ngoc Oanh
Nha Trang University

ABSTRACT

The number of students using Facebook every day is increasing, thus the author would like to know how English-major students of Nha Trang University are applying Facebook for their learning English skills. The objects were 32 students of experiment class (class 60NNA-5) and 32 students of traditional class (class 60NNA-7). An online survey was designed and sent to 32 students, and then randomly, 10 students were interviewed to know what benefits and difficulties they have while using Facebook to learn English. A comparison between results of final exam of Writing 3 class (Business Writing) of the two classes was carried out to test whether their studying results after using Facebook are similar to their answers in the online survey. This research enlightens some suggestions to apply Facebook in teaching English language.

Keywords: *Facebook; English-major students; study English; writing skills; business writing.*

Received: 15/9/2019; Revised: 07/10/2019; Published: 27/3/2020

1. Giới thiệu

Ngày nay có rất nhiều người Việt Nam dùng Facebook mỗi ngày. Dùng mạng xã hội đã trở thành một thói quen hàng ngày của hàng triệu người. Facebook là một trong những mạng xã hội phổ biến nhất thế giới với khoảng 2,41 tỉ người sử dụng trong năm 2019 [1]. Facebook được Mark Zuckerberg sáng lập năm 2014 khi còn đang học ở Đại học Harvard, nhưng “Chỉ trong một thế kỷ, mạng xã hội này đã thay đổi cách chúng ta liên lạc với nhau” (Swart, 2014) [2]. Từ một trang mạng ảo để sinh viên gặp gỡ nhau, Facebook đã trở thành một mạng xã hội toàn cầu làm cầu nối địa lý và văn hóa (Kaufman, 2014) [3].

Ở Việt Nam, theo thống kê năm 2018, “Số lượng người dùng Facebook ở Việt Nam đạt đến con số 33,86 triệu người so với con số 29,29 triệu người năm 2016. Trong quý 2 năm 2017, mạng xã hội này đã tăng lên 2 triệu người một tháng” [4]. Ngày nay, sinh viên thích dùng Facebook để cập nhật thông tin hàng ngày và trao đổi ý kiến với nhau. Vì vậy, giáo viên có thể tận dụng Facebook làm một phương pháp học mới, có hiệu quả và có thể kết nối trực tiếp với sinh viên.

Mục đích của bài viết này là tìm hiểu xem sinh viên dùng bao nhiêu thời gian trên Facebook và liệu việc dùng Facebook có cải thiện các kỹ năng tiếng Anh của sinh viên, trong đó có kỹ năng Viết thương mại. Người học trả lời các câu hỏi khảo sát trực tuyến, được phỏng vấn theo các nhóm nhỏ và kết quả học tập của sinh viên được so sánh qua môn Viết 3 (Viết thương mại) vì sinh viên đang học môn Viết 3 trên lớp. Nghiên cứu này gợi ý cho giáo viên những cách dùng Facebook để giao tiếp với sinh viên, và dạy học tiếng Anh tốt hơn.

2. Phương pháp nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là 64 sinh viên chuyên ngữ đang học môn Viết 3. Họ có độ tuổi từ 18 đến 20 tuổi.

Đối tượng nghiên cứu được chia ra làm 2 lớp: 32 sinh viên lớp 60NNA-5 là lớp thử nghiệm và 32 sinh viên lớp 60NNA-7 là lớp truyền thống. Lớp truyền thống, 60NNA-7 học trên lớp và

viết, sửa các bài viết trên lớp. Lớp thử nghiệm 60NNA-5 viết các bài viết và gửi bài hàng tuần lên Facebook để giảng viên và các bạn sinh viên khác nhận xét.

32 sinh viên lớp thử nghiệm còn làm một khảo sát gồm 9 câu hỏi được tạo ra ở trang web https://www.surveymonkey.com/r/9PQ33MB?fbclid=IwAR3ps2AAkGLlatxL8CqbHo1irXEo_t7KzdLeCF0oeBdzPijvTn_4aeXO6s. Sau đó 10 bạn ngẫu nhiên được phỏng vấn để biết thêm về những thuận lợi và khó khăn họ gặp phải khi sử dụng Facebook. Để củng cố kết quả khảo sát trực tuyến, giáo viên đã so sánh kết quả thi cuối kỳ môn Viết 3 (Viết thương mại) của cả hai lớp.

Đầu khóa học, giảng viên có bài kiểm tra nhỏ để biết trình độ viết của sinh viên. Sau đó, mỗi tuần, sinh viên được yêu cầu gửi bài đăng lên trang Facebook: <https://www.facebook.com/groups/1793311620913460/?ref=bookmarks>. Các bạn học và giáo viên gửi nhận xét, bình luận và sửa bài trên Facebook. Sinh viên còn đăng các cấu trúc hay cho viết thư bằng tiếng Anh, các ý tưởng hay và các quyển sách hay cho môn viết để các bạn trong lớp có thể dùng cho bài viết của mình. Cuối khóa học, sinh viên có bài thi cuối kỳ. Kết quả bài thi cuối kỳ của hai lớp thử nghiệm và lớp truyền thống được so sánh với nhau để biết sinh viên có cải thiện kỹ năng viết qua việc dùng Facebook hay không.

3. Kết quả và thảo luận

Có 32 sinh viên đã làm khảo sát trực tuyến. Câu hỏi đầu tiên là về thông tin cá nhân của sinh viên như lớp học và độ tuổi.

Câu hỏi thứ 2 là: “Bạn dùng Facebook bao lâu một ngày?” Trong 32 sinh viên tham gia khảo sát, tất cả sinh viên dùng Facebook mỗi ngày; trong đó, 10 sinh viên dùng Facebook 2 tiếng mỗi ngày, 6 sinh viên dùng mạng xã hội này 1 tiếng một ngày, 4 sinh viên dùng Facebook 3 tiếng một ngày và chỉ có 3 sinh viên dùng Facebook 4 tiếng một ngày. Số liệu chi tiết được thể hiện trong bảng 1.

Bảng 1. Thời gian sinh viên dùng Facebook

2 tiếng/ngày	1 tiếng/ngày	3 tiếng/ngày	4 tiếng/ngày
30,2%	19%	11,1%	7,9%

Câu hỏi thứ 3 là: “Bạn có thích dùng Facebook để học tiếng Anh không? Bạn dùng Facebook để học những môn gì?”

85,94% sinh viên thích dùng Facebook để học tiếng Anh, trong số đó sinh viên thích dùng Facebook để học nhất là Nghe vì có nhiều tài liệu môn Nghe trên mạng. Môn thứ hai họ thích học khi dùng Facebook là môn Đọc và tiếp theo là môn Ngữ pháp và Nói.

Câu hỏi thứ 4 là: “Bạn có dùng Facebook để thảo luận các câu hỏi trên lớp không?” Có 81,97% sinh viên dùng Facebook để thảo luận các câu hỏi trên lớp.

Câu hỏi thứ 5 là: “Bạn có gửi bài tập về nhà lên Facebook không?” Có 81,97% dùng Facebook để làm bài tập và đăng bài của họ.

Câu hỏi thứ 6 là: “Bạn có nghĩ dùng Facebook có thể liên lạc thường xuyên với giáo viên hơn không?” Chỉ có 26,79% sinh viên giao tiếp với giáo viên của họ qua Facebook vì họ liên lạc trực tiếp với giáo viên qua điện thoại, email hay gặp trực tiếp. Những sinh viên khác thích dùng Zalo vì Zalo nhanh hơn, ổn định hơn và an toàn hơn.

Câu hỏi thứ 7 là: “Facebook giúp bạn cải thiện những kỹ năng nào?” Những kỹ năng của sinh viên được cải thiện thể hiện trong bảng 2.

Bảng 2. Những kỹ năng sinh viên được cải thiện khi dùng Facebook

Kỹ năng nghe	Kỹ năng đọc	Ngữ pháp	Kỹ năng viết
28,6%	27%	23,8%	19%

Trong đó, 17,5 % sinh viên cho rằng các kỹ năng của họ được cải thiện từ 20%, 30% đến 50%. Điều này tương tự với kết quả môn Viết 3.

Để đảm bảo các giá trị của dữ liệu là đáng tin cậy, t-test được thực hiện giữa 2 lớp truyền thống 60NNA-7 và lớp thử nghiệm 60NNA-5 và cho ra kết quả số liệu của bảng 3.

Bảng 3. Kết quả T-test của 2 lớp

	Mean	Standard Deviation	p-value	The effect size
60NNA-5	4,02	2,72	0,02	0,51
60NNA-7	5,24	2,09		

Từ bảng 3, chúng ta thấy có sự khác nhau giữa giá trị trung bình của kết quả môn viết của 2 nhóm là 1,22 (5,24 – 4,02), cho thấy lớp 60NNA-5 có sự tiến bộ trong kỹ năng viết

hơn nhóm truyền thống, 60NNA-7. Điều này nghĩa là sinh viên thường xuyên đăng các bài viết lên Facebook cho kết quả học tốt hơn.

Với giá trị $p=0,02$, nhỏ hơn nhiều so với giá trị alpha 0,5, điều này có nghĩa có sự khác biệt lớn giữa lớp thử nghiệm và lớp truyền thống. Sự khác biệt này cho thấy, kết quả từ phân tích dữ liệu không thể xảy ra một cách ngẫu nhiên mà do kết quả rèn luyện của sinh viên.

Để đo lường độ hiệu quả (effect size), độ lệch chuẩn (standard deviation) cần được tính toán để giúp xác định độ hiệu quả của phương pháp thử nghiệm. Công thức tính độ lệch chuẩn của Jacob Cohen (Effect Size Calculator for T-Test) đã được dùng trong các nghiên cứu giáo dục như sau:

Cohen's $d = (\text{Mean } 2 - \text{Mean } 1) / \text{Average Standard Deviation}$.

Cohen's $d = (5,24 - 4,02) / 2,41 \approx 0,51$

Theo tỷ lệ Cohen, độ hiệu quả được sắp xếp từ nhỏ đến lớn. Hiệu quả ít là từ 0,00 đến 0,20, hiệu quả trung bình là từ 0,20 đến 0,50 và hiệu quả cao là 0,50 hay cao hơn. Do đó, độ hiệu quả 0,51 là hiệu quả cao. Điều này chứng tỏ luyện viết trên Facebook hàng tuần mang lại kết quả cho người học.

Câu hỏi thứ 8 là: “Bạn có những gợi ý gì về việc dùng Facebook để học tiếng Anh?” Sinh viên có những gợi ý như sau:

- Tạo thành các nhóm để chia sẻ tài liệu và thảo luận các câu hỏi trong lớp cũng như chia sẻ phương pháp học.
 - Thiết kế các câu đố hay các bài kiểm tra để học tiếng Anh.
 - Tải các video về học tiếng Anh để chia sẻ với các bạn sinh viên.
 - Tải các bài tập hay, các bài mẫu hay để sinh viên có thể cải thiện các kỹ năng Viết.
 - Có những lời khuyên, các ví dụ hữu ích và các bài đăng ngắn để sinh viên đọc hàng ngày.
 - Đăng các cấu trúc hay dành cho môn viết.
 - Dùng Facebook để nói chuyện và thảo luận bằng tiếng Anh.
 - Học trực tuyến để luyện phát âm.
 - Có các bài học trực tuyến trên Facebook.
 - Liên kết với các trang hay về học tiếng Anh.
- Câu hỏi thứ 9 là: “Tại sao bạn thích dùng Facebook để học tiếng Anh?”

- Để chia sẻ tài liệu và học theo nhóm một cách hiệu quả.
- Chia sẻ nhiều kiến thức, các bài đăng và các video về các chủ đề thực tế.
- Dùng Facebook rất thuận tiện và miễn phí. Facebook rất phổ biến, hữu ích và dễ tìm các trang tiếng Anh.
- Dễ đăng nhập và có nhiều tiện ích.
- Có rất nhiều thông tin và dễ liên lạc với bạn bè giỏi tiếng Anh.
- Dễ cập nhật và chỉnh sửa thông tin.
- Dễ đăng bài, các file nghe và các trang tiếng Anh hiện ra ngay đầu tiên.
- Vừa học vừa giải trí.

Kết quả phỏng vấn 10 sinh viên ngẫu nhiên đã cho thấy, những thuận lợi khi dùng Facebook để học tiếng Anh như sinh viên có thể lập nhóm để trao đổi thông tin trong lớp học một cách dễ dàng, tiện lợi và nhanh chóng. Các tập tin Word, Excel và video hay được chia sẻ nhanh chóng và dễ dàng. Sinh viên cũng có thể trao đổi các vấn đề học tập qua tin nhắn trong Facebook.

Tuy nhiên, sinh viên cũng nêu lên một số khó khăn và thách thức khi dùng Facebook để học tiếng Anh. Đầu tiên là dùng Facebook để học tiếng Anh có thể bị sao lãng, mất tập trung vì có nhiều thông báo và tin nhắn từ bạn bè khi đang học tiếng Anh. Sinh viên bị thu hút bởi các câu chuyện của bạn bè mà quên đi việc học của họ. Ngoài ra, sinh viên cần thời gian để thay đổi thói quen học tập từ việc dùng sách, vở và bút sang dùng mạng xã hội. Ngoài ra, rất nhiều thông tin trên Facebook có thể không chính xác, vì vậy sinh viên thấy khó khăn để lựa chọn thông tin đúng. Có 2 sinh viên e sợ rằng nếu họ viết tiếng Anh sai trên Facebook, những bạn trong lớp sẽ cười nhạo họ. Một vấn đề khác là trên Facebook có quá nhiều quảng cáo trên trang của sinh viên, các video quảng cáo và những nội dung vô bổ làm lãng phí thời gian của họ. Sinh viên bị thêm vào các nhóm quảng cáo mà họ không thích. Các tài khoản Facebook thường xuyên bị đánh cắp, làm họ mất nhiều thời gian và công sức để lấy lại các tài khoản Facebook.

Những gợi ý về việc dùng Facebook trong giảng dạy:

- Giảng viên lập nhóm học kỹ năng tiếng Anh trên Facebook để sinh viên trong lớp dễ trao đổi thông tin.
- Giảng viên và sinh viên có thể cập nhật nhiều trang web hay, video hay hoặc các cấu trúc hay, hay những lời khuyên hữu ích về việc học tiếng Anh trên Facebook.
- Giảng viên thường xuyên đăng những bài tập cá nhân hay bài tập nhóm lên Facebook và có đánh giá của kết quả bài tập trên Facebook.
- Giảng viên và sinh viên dùng Facebook để dạy và luyện tập kỹ năng viết như đăng các bài viết cá nhân và viết các nhận xét về bài viết.
- Giảng viên cập nhật thang điểm và bảng đánh giá môn học trên Facebook.
- Giảng viên và sinh viên trao đổi với nhau bằng tiếng Anh trên Facebook. Khắc phục tâm lý ngại các sinh viên khác cười chê khi mắc lỗi trên Facebook.

4. Kết luận

Việc dùng Facebook, một mạng xã hội hiện đại, có thể giúp sinh viên liên lạc với nhau và cải thiện các kỹ năng tiếng Anh của họ rất nhiều, trong đó có cả kỹ năng viết tiếng Anh. Facebook tạo ra một cộng đồng học tập trên mạng và là một phương pháp học ngoại ngữ hay. Tuy nhiên, sinh viên cần hạn chế những bất lợi trong việc dùng Facebook. Ngoài ra, giáo viên nên dành nhiều thời gian để kiểm tra việc học trên mạng của sinh viên và đưa ra những nhận xét để giúp sinh viên cải thiện các kỹ năng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1]. J. Clement, "Number of Facebook users worldwide 2008-2019", 2019. [Online]. Available: <https://www.statista.com/statistics/264810/number-of-monthly-active-facebook-users-worldwide/>. [Accessed October 02, 2019].
- [2]. J. Swart, "How Facebook changed our lives", 2014. [Online]. Available: <https://www.usatoday.com/story/tech/2014/02/02/facebook-turns-10-cultural-impact/5063979/>. [Accessed September 15, 2019].
- [3]. A. Kaufman, "How Facebook has transformed our culture over the RAST 10 years", 2014. [Online]. Available: <https://www.elitedaily.com/money/facebook-transformed-culture-10-years/>. [Accessed September 15, 2019].
- [4]. Statista, "Number of Facebook users in Vietnam from 2015 to 2022 (in millions)", 2017. [Online]. Available: <https://www.statista.com/mstatistics/490478/numbe-of-vietnam-facebook-users/>. [Accessed September 15, 2019].