

ỨNG DỤNG MẠNG XÃ HỘI HỌC TẬP EDMODO HỖ TRỢ GIẢNG DẠY CÁC MÔN CHUYÊN NGÀNH CHO SINH VIÊN NGÀNH NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ ĐÔ HÀ NỘI

Đinh Thị Thảo

Trường Đại học Thủ đô Hà Nội

Tóm tắt: Edmodo là mạng xã hội học tập đang được sử dụng phổ biến nhất trên thế giới hiện nay, là công cụ tự học hiệu quả của người học, là kênh trao đổi thông tin, chia sẻ tài liệu hiệu quả giữa người dạy và người học. Ứng dụng mạng xã hội học tập Edmodo vào dạy học tiếng Trung Quốc giai đoạn chuyên ngành tại trường Đại học Thủ đô Hà Nội đã góp phần đổi mới phương pháp và hình thức dạy học của giảng viên, đổi mới cách thức kiểm tra đánh giá sinh viên, biến quá trình đào tạo thành quá trình tự đào tạo.

Từ khóa: Edmodo, giảng viên, sinh viên, tiếng Trung Quốc, tự học, tương tác, kiểm tra đánh giá

*Nhận bài ngày 11.3.2020; gửi phản biện, chỉnh sửa, duyệt đăng ngày 29.3.2020
Liên hệ tác giả: Đinh Thị Thảo; Email: dthao@daihocthudo.edu.vn*

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư đã và đang tác động toàn diện và sâu sắc đến tất cả các lĩnh vực của đời sống kinh tế xã hội của các quốc gia trên thế giới trong đó có Việt Nam. Dưới sự tác động ấy, giáo dục hiện đại, đặc biệt là giáo dục đại học là lĩnh vực chịu sự tác động lớn nhất. Việc dạy học trực tuyến, cùng với các công cụ hỗ trợ cho giảng dạy của thời đại công nghệ số đã và đang thay đổi lớn đến tình hình dạy và học tại các trường đại học, giúp hiện đại hóa giáo dục, hội nhập quốc tế, bên cạnh đó cũng đặt ra rất nhiều vấn đề khiến giảng viên và sinh viên phải cân nhắc để thay đổi phương pháp dạy - học, nhằm đem lại hiệu quả cao nhất trong giáo dục đại học hiện nay. Với vai trò là người hướng dẫn, giảng viên đại học cần bồi dưỡng cho sinh viên phương pháp tự học. Sinh viên cần nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của việc tự học đối với công cuộc nâng cao khả năng hiểu biết và tiếp thu tri thức mới, chủ động học tập suốt đời, học tập để khẳng định năng lực phẩm chất, cống hiến.

Trong phạm vi bài viết này, chúng tôi giới thiệu những kết quả thu được khi ứng dụng mạng xã hội học tập Edmodo hỗ trợ giảng dạy các học phần chuyên ngành tiếng Trung

Quốc, giúp sinh viên mã ngành Ngôn ngữ Trung Quốc của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội nâng cao khả năng tự học ngoài giờ lên lớp, đạt được kết quả học tập tốt.

2. NỘI DUNG

2.1. Đặc điểm của mạng xã hội học tập Edmodo

Edmodo là mạng xã hội được thiết kế dành riêng cho lĩnh vực giáo dục do Nic Borg, Jeff O'Hara và Crystal Hutter sáng lập năm 2008. Hệ thống Edmodo cho đến nay đã giúp hơn 100 triệu người dùng cùng nhau học tập tốt hơn ở hàng trăm ngàn trường học trên toàn thế giới. Với hơn 700 triệu tài nguyên được chia sẻ trên hệ thống, người dạy và người học có thể tìm thấy bất cứ điều gì họ cần.

Hệ thống Edmodo có nhiều ưu điểm vượt trội hơn so với các trang mạng học tập khác: (1) Cung cấp tài khoản sử dụng miễn phí, không giới hạn số lượng thành viên tham gia một lớp học; (2) Dễ dàng và nhanh chóng thiết lập được lớp học ảo, có thể tạo ra các nhóm nhỏ trong lớp học giúp cho việc thảo luận, chia sẻ trong nhóm nhỏ được dễ dàng hơn; (3) Giao diện thân thiện, dễ sử dụng, truy cập linh hoạt từ nhiều thiết bị; (4) Không gian lưu trữ dữ liệu trực tuyến lớn, kết nối linh hoạt đến nhiều công cụ lưu trữ dữ liệu đám mây như Microsoft 365, Google Drive,... (5) Dễ dàng kiểm tra, đánh giá, theo dõi sự tiến bộ học tập của người học với các công cụ giao bài tập (*Assignment*), bài kiểm tra trắc nghiệm (*Quiz*), thăm dò ý kiến (*Poll*), sổ điểm trực tuyến (*Gradebook*), khen thưởng (*Badges*).... (6) Người học có thể liên hệ với nhau, liên hệ trực tiếp với giảng viên hoặc tương tác với không gian thảo luận nhóm công khai; (7) Phụ huynh có thể tham gia vào lớp học để nắm được thông tin về quá trình học tập của con mình, trao đổi với giảng viên; (8) Có thể tạo mạng lưới rộng hơn cho từng khoa, từng trường để các giảng viên có thể chia sẻ kinh nghiệm giảng dạy hoặc cùng quản lý các lớp; (9) Dễ dàng truy cập hệ thống học liệu không lồ để tự học, tự nghiên cứu,...

2.2. Quá trình ứng dụng Edmodo trong giảng dạy tiếng Trung Quốc giai đoạn chuyên ngành tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội

Năm học 2019 - 2020, chúng tôi đã lựa chọn sử dụng Edmodo làm công cụ để hỗ trợ công tác giảng dạy ngoài giờ lên lớp đối với một số học phần chuyên ngành sau: Đất nước học Trung Quốc, Tiếng Trung Quốc Khách sạn - Nhà hàng, Kỹ năng Viết 1. Kỹ năng Nghe 2 cho 117 sinh viên năm thứ Hai (lớp Ngôn ngữ Trung Quốc D2018), 85 sinh viên năm thứ Ba (lớp Ngôn ngữ Trung Quốc D2017) và 24 sinh viên năm thứ Tư (lớp Ngôn ngữ Trung Quốc D2016) chuyên ngành Ngôn ngữ Trung Quốc cụ thể như sau:

Bảng 1: Bảng số liệu các môn học, số lượng và đối tượng sinh viên tham gia thử nghiệm

STT	Tên học phần	Đối tượng sinh viên	Số lớp	Học kỳ	Số lượng sinh viên
1	Đất nước học Trung Quốc	Ngôn ngữ Trung Quốc D2016	1	I	24

2	Kỹ năng Viết 1	Ngôn ngữ Trung Quốc D2018	4	1	117
3	Tiếng Trung Khách sạn - Nhà hàng	Ngôn ngữ Trung Quốc D2017	2	2	85
4	Kỹ năng Nghe 2	Ngôn ngữ Trung Quốc D2018	2	2	43
		Tổng cộng	7		269

Quá trình tổ chức các hoạt động dạy - học trên Edmodo được chúng tôi triển khai qua các bước chính sau: *Bước 1*: Tạo lập các lớp học tương ứng với từng học phần trên Edmodo. Mời sinh viên vào lớp học qua mã của lớp. tổ chức chia các nhóm nhỏ trong mỗi lớp học; *Bước 2*: Tổ chức các hoạt động giảng dạy, thảo luận nhóm, hướng dẫn sinh viên tự học trên Edmodo; tiến hành kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên trên Edmodo; *Bước 3*: Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của sinh viên về hoạt động học tập trên Edmodo, tổng hợp kết quả và tiến hành phân tích, đánh giá.

Trong quá trình triển khai ứng dụng Edmodo trong giảng dạy tiếng Trung Quốc chuyên ngành, chúng tôi sử dụng phương pháp giảng dạy lấy người học làm trung tâm, tăng cơ hội tương tác của sinh viên với giảng viên, tương tác giữa sinh viên với sinh viên, giữa sinh viên với nội dung kiến thức và giữa sinh viên với các nguồn học liệu bên ngoài; tổ chức kiểm tra, đánh giá thường xuyên với hệ thống quản lý kết quả học tập đồng bộ và hoàn toàn tự động. Quá trình tổ chức dạy học cụ thể như sau:

- Giảng viên thiết kế và đóng gói bài giảng, chia sẻ cho sinh viên yêu cầu đọc trước khi lên lớp. Giảng viên thường xuyên chia sẻ tài liệu liên quan đến môn học, yêu cầu sinh viên tự học một phần kiến thức để giảm tải việc giảng dạy trên lớp, giúp sinh viên nâng cao năng lực tự học của mình. Giảng viên hướng dẫn sinh viên tìm kiếm tài liệu có liên quan trên Edmodo để hiểu sâu sắc hơn các vấn đề được học. Sinh viên có thể trao đổi trực tiếp với giảng viên các vấn đề vướng mắc trong quá trình tự học.

- Giảng viên yêu cầu sinh viên thảo luận trực tuyến các vấn đề liên quan đến môn học. Việc thảo luận có thể tiến hành chung cả lớp hoặc chia từng nhóm nhỏ. Giảng viên là người hướng dẫn, gợi mở các vấn đề; sinh viên tham gia thảo luận trực tuyến theo nhóm.

- Giảng viên thường xuyên giao các bài tập trực tuyến yêu cầu sinh viên hoàn thành trong thời hạn quy định. Các dạng bài tập mà hệ thống Edmodo cung cấp đều được chúng tôi sử dụng trong quá trình kiểm tra, đánh giá sinh viên như dạng phán đoán đúng/sai (*True - False*), điền trống (*Fill in the blank*), câu hỏi lựa chọn (*Multiple Choice*), câu trả lời ngắn (*Short Answer*) và ghép đôi (*Matching*). Giảng viên có thể nhận xét, sửa trực tiếp lỗi sai trong bài làm của sinh viên. Đối với dạng bài tập trắc nghiệm, sinh viên sẽ biết kết quả bài làm ngay sau khi hoàn thành. Đối với dạng bài tập tự luận, sinh viên có thể xem nhận xét và điểm bài làm ngay sau khi giảng viên chấm. Sinh viên biết kết quả bài làm của mình sớm giúp sinh viên sớm nhận biết được phần kiến thức thiếu hụt, chưa

nắm chắc để có kế hoạch bổ sung kịp thời. Tất cả hoạt động này diễn ra độc lập cho mỗi sinh viên, đảm bảo tính riêng tư và tăng cường trao đổi theo phương thức 1-1. Giảng viên có thể căn cứ vào lực học của từng sinh viên để giao bài tập phù hợp, giúp sinh viên cải thiện kết quả học tập.

- Giảng viên hướng dẫn sinh viên khai thác nguồn học liệu mở có sẵn trên Edmodo để tìm kiếm tài liệu, tự học, tự nghiên cứu sâu hơn về các các vấn đề liên quan đến môn học.

Sau một năm học triển khai việc áp dụng mạng xã hội học tập Edmodo vào công tác giảng dạy, chúng tôi rút ra một số nhận xét sau:

Đối với giảng viên

- Giảng viên dễ dàng quản lý lớp/nhóm học. Mỗi lớp học có một mã đăng nhập riêng (Class Code). Chỉ những sinh viên biết mã lớp Class Code mới tham gia được lớp học. Giảng viên có thể mời sinh viên tham gia lớp học, cũng có thể mời sinh viên ra khỏi lớp học, giúp sinh viên thay đổi mật khẩu tài khoản đăng nhập nếu sinh viên quên mật khẩu;

- Giảng viên dễ dàng kết nối với từng sinh viên, từng nhóm lớp; dễ dàng kết nối với các giảng viên trong bộ môn hoặc các giảng viên cùng chuyên ngành trên khắp thế giới;

- Giảng viên dễ dàng chia sẻ tài liệu với sinh viên. Trước đây, khi chia sẻ tài liệu cho sinh viên, giảng viên thường gửi qua email, google driver, dropbox, mediafire hoặc nhóm facebook,...và không thể quản lý tài nguyên đó một cách hệ thống, khoa học.... Trên Edmodo, giảng viên có thể chia sẻ nhiều file, nhiều định dạng khác nhau như Word, PDF, MP3, MP4, .wmv, .mov, PPT, excel, .gif, .jpeg,... trên cùng 1 lần chia sẻ. Giảng viên cũng dễ dàng chia sẻ liên kết tới các trang web hoặc nhúng thêm các ứng dụng trên nền flash như: prezi, voicethread, slideshare, các trò chơi, google forms, YouTube videos.... Khi giao bài tập cho sinh viên, giảng viên cũng có thể đính kèm tài liệu dưới nhiều định dạng khác nhau, giúp sinh viên giải quyết được bài tập đó;

- Giảng viên giảm được thời gian chấm bài. Chức năng đặt lịch giao bài tập, tự động chấm các bài tập trắc nghiệm, giúp giảng viên giảm rất nhiều thời gian chấm bài so với hình thức giao bài tập làm trên giấy; đảm bảo tiến độ chấm bài, trả bài sớm cho sinh viên. Đối với bài tập tự luận, giảng viên cũng rất thoải mái, linh hoạt trong việc chấm bài, vì chỉ cần ở đâu có Internet, giảng viên đều có thể đăng nhập tài khoản Edmodo để chấm bài, không phải mang theo bài tập giấy của sinh viên như trước đây.

- Giảng viên không mất thời gian, công sức thống kê kết quả học tập: Edmodo với số điểm Gradebook sẽ tự động cập nhật điểm của từng sinh viên. Khi kết thúc khóa học, giảng viên chỉ cần tải dữ liệu về sẽ có bảng tổng hợp điểm của cả lớp/nhóm. Đồng thời, các số liệu thống kê về tỉ lệ trả lời đúng/sai của từng sinh viên với từng câu hỏi, số sinh viên đạt điểm cao, đạt cùng một mức điểm,... đều được hệ thống tự động tính toán và cung cấp thông tin chi tiết giúp giảng viên thuận tiện trong việc đánh giá sinh viên, giúp giảng viên nắm được sinh viên đang yếu ở khối kiến thức nào.

Đối với sinh viên

- Việc giao bài tập trên Edmodo làm tăng tính tự giác làm bài tập và tăng ý thức hoàn thành bài tập đúng thời hạn của sinh viên. Việc thực hiện các bài kiểm tra trắc nghiệm trực tuyến trên mạng Internet thực sự thú vị đối với sinh viên hơn rất nhiều so với cách thực hiện thủ công trên giấy như trước đây. Khi giảng viên giao bài tập, sinh viên sẽ nhận được thông báo hoàn thành bài tập trong thời hạn do giảng viên quy định;

- Sinh viên có thể biết kết quả bài làm ngay sau khi hoàn thành bài tập trắc nghiệm hoặc ngay sau khi giảng viên chấm bài tập tự luận. Sinh viên có thể xem được chi tiết nội dung bài làm của mình, số câu trả lời sai, số câu trả lời đúng, đáp án chính xác của từng câu hỏi, kết hợp với nhận xét bài làm được gửi từ giảng viên sẽ giúp các em chủ động nắm bắt, đánh giá được những ưu điểm và hạn chế về mặt kiến thức của bản thân; kịp thời bổ sung kiến thức thiếu hụt;

- Edmodo với nhiều tính năng hỗ trợ người học, giúp quá trình đào tạo chuyển dần sang quá trình tự đào tạo, giúp sinh viên trở thành những người có khả năng học tập suốt đời. Sinh viên tham gia vào các nhóm/lớp của giảng viên trong Trường hoặc cũng có thể chủ động tham gia các nhóm/lớp mà mình thấy hứng thú. Sinh viên dễ dàng tiếp cận với nguồn học liệu mới không lồ trên hệ thống Edmodo, tài về hoàn toàn miễn phí. Chúng tôi đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên khi sử dụng mạng xã hội Edmodo với tất cả các sinh viên của 7 lớp học bằng tính năng Poll của Edmodo và thu được kết quả khảo sát như sau:

Bảng 2: Bảng kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên khi sử dụng Edmodo

Nội dung điều tra	Tổng số SV	Hiệu quả		Khả hiệu quả		Bình thường		Không hiệu quả	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
Edmodo là công cụ học tập	269	150	55,8	100	37,2	18	6,7	1	0,3
Việc giao bài tập trên Edmodo	269	178	66,2	82	30,5	6	2,2	3	1,1
Edmodo là kênh trao đổi giữa giảng viên và sinh viên	269	201	74,7	51	19	17	6,3	0	0

Kết quả thống kê cho thấy: đa phần sinh viên cho rằng Edmodo là công cụ học tập từ mức khả hiệu quả trở lên (93%); việc giao bài tập trên Edmodo cũng được đa số sinh viên đánh giá từ mức khả hiệu quả trở lên (96,7%); Edmodo tạo được kênh trao đổi giữa giảng viên và sinh viên được sinh viên đánh giá từ mức khả hiệu quả trở lên (91,7%). Như vậy, đa phần sinh viên đều thấy được hiệu quả của Edmodo mang lại cho việc học tập của bản thân mình. Tuy nhiên, bên cạnh đó cũng vẫn còn một số ít sinh viên không đánh giá cao hiệu quả của Edmodo, cho rằng việc giao bài tập trên Edmodo chưa hiệu quả. Qua tìm

hiệu, những sinh viên này còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin nên chưa khai thác hiệu quả nguồn học liệu mở trên Edmodo. Để khắc phục hạn chế này, chúng tôi tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc tập huấn các kỹ năng công nghệ thông tin cần thiết cho sinh viên, hỗ trợ kịp thời hơn đối với sinh viên trong quá trình khai thác tài liệu, làm bài tập.

Để đánh giá hiệu quả của Edmodo đối với kết quả học tập của sinh viên, chúng tôi đã tiến hành phân tích kết quả sinh viên đạt được qua các bài kiểm tra định kỳ (điểm 30%), so sánh kết quả này giữa đối tượng sinh viên có sử dụng Edmodo trong học tập và đối tượng sinh viên không sử dụng Edmodo, kết quả cụ thể như sau:

Bảng 3: Kết quả điểm kiểm tra định kỳ (điểm 30%) của sinh viên sử dụng Edmodo (theo thang điểm 4)

Tên học phần	Tổng số SV	Giỏi ($\geq 3,7$)		Khá (≥ 3)		Trung bình (≥ 2)		Yếu (< 2)	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
Đất nước học Trung Quốc	24	15	62,5	9	37,5	0	0	0	0
Tiếng Trung Khách sạn-Nhà hàng	85	57	67,1	28	32,9	0	0	0	0
Kỹ năng Viết 1	117	16	13,7	84	71,8	17	14,5	0	0
Kỹ năng Nghe 2	43	12	27,9	24	55,8	7	16,3	0	0

Bảng 4: Kết quả điểm kiểm tra định kỳ (điểm 30%) của sinh viên không sử dụng Edmodo (theo thang điểm 4)

Tên học phần	Tổng số SV	Giỏi ($\geq 3,7$)		Khá (≥ 3)		Trung bình (≥ 2)		Yếu (< 2)	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
Đất nước học Trung Quốc	22	12	54,5	8	36,4	2	9,1	0	0
Tiếng Trung Khách sạn - Nhà hàng	72	35	48,6	28	38,9	9	12,5	0	0
Kỹ năng Viết 1	85	20	23,5	35	41,2	25	29,4	5	5,9
Kỹ năng Nghe 2	50	10	20	21	42	15	30	4	8

Kết quả thống kê cho thấy, đối với cùng một học phần, sinh viên có sử dụng Edmodo có kết quả học tập cao hơn so với sinh viên không sử dụng Edmodo. Như vậy, việc áp dụng Edmodo vào hỗ trợ giảng dạy các học phần đã mang hiệu quả tốt, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

3. KẾT LUẬN

Những kết quả thu được từ nghiên cứu trên ta có thể kết luận, mạng xã hội học tập Edmodo thực sự là một công cụ hữu ích, hỗ trợ tích cực và hiệu quả cho giảng viên trong quá trình tổ chức các hoạt động tự học cho sinh viên ngoài giờ lên lớp; Giúp đổi mới phương pháp và hình thức dạy học của giảng viên, mở rộng môi trường tương tác giữa giảng viên và sinh viên, giữa sinh viên và sinh viên, không bị bó hẹp trong không gian lớp học; Đổi mới cách thức kiểm tra đánh giá sinh viên, việc kiểm tra đánh giá được tổ chức thường xuyên hơn, đánh giá chính xác hơn kết quả học tập của sinh viên; Giám thời gian, công sức giao bài và chấm bài của giảng viên; Giảng viên và sinh viên dễ dàng theo dõi và thống kê kết quả học tập; Tăng tính tự giác làm bài tập và tăng ý thức hoàn thành bài tập đúng thời hạn của sinh viên; Là công cụ học tập hữu ích đối với sinh viên.

Việc ứng dụng Edmodo vào hỗ trợ giảng dạy một số học phần tiếng Trung Quốc chuyên ngành đã đóng góp tích cực vào hoạt động đổi mới phương pháp dạy và học của giảng viên và sinh viên, nâng cao ý thức tự học, tự nghiên cứu của sinh viên, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Thanh Hồng Ân, Nguyễn Văn Tuấn (2017). "Ứng dụng mạng xã hội để hỗ trợ việc tương tác ngoài giảng đường: Một trường hợp nghiên cứu tại Khoa Kinh tế - Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Đà Lạt". Tạp chí Khoa học Đại học Quốc Gia Hà Nội: Nghiên cứu Giáo dục, Tập 33, số 3, tr.1-9.
2. Nguyễn Việt Dũng, Nguyễn Thị Thu Huyền (2018). "Sử dụng hệ thống Edmodo hỗ trợ tổ chức hoạt động tự học ngoài giờ lên lớp cho sinh viên trường Cao đẳng Sư phạm Thái Nguyên". Tạp chí Giáo dục, số 437 (Kì 1 - 9/2018), tr 59-63.
3. Trần Thị Hà Giang, trường Đại học Thủ đô Hà Nội, "Sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo phục vụ dạy học địa lý cho sinh viên ngành Giáo dục Tiểu học", Tạp chí Giáo dục số 401 (Kì 1 tháng 3 năm 2017).

USING EDMODO SOCIAL LEARNING NETWORK ON TO TEACH SPECIALISED SUBJECTS FOR CHINESE-MAJOR STUDENTS AT HANOI METROPOLITAN UNIVERSITY

Abstract: Recently, Edmodo, which is beneficial for self-studying and sharing information and materials between learners and teachers, becomes the most popular social learning network. Since using Edmodo to teach specialised subjects for students studying Chinese major at HXMLU, it has shown a lot of positive changes in teaching methodology and teaching performance, the way of evaluating students, and the process of turning training into self-training.

Keywords: Edmodo, teacher, student, Chinese, self-study, interaction, assessment.