

# Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định

Trần Sĩ Định

Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp

Ngày nay, cải cách hành chính là vấn đề mang tính toàn cầu, các nước đang phát triển và các nước phát triển đều coi cải cách hành chính là một yếu tố quan trọng để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Do đó, cải cách hành chính đã trở thành đòi hỏi khách quan của sự phát triển và đổi mới.

Những năm gần đây, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, truyền thông cùng với nhiều ngành công nghệ cao khác đã và đang làm biến đổi sâu sắc đời sống kinh tế, chính trị, văn hoá, xã hội của thế giới. Việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, truyền thông đã góp phần giải phóng sức mạnh vật chất, trí tuệ và tinh thần của cả xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội, đồng thời nâng cao chất lượng cuộc sống của mỗi người dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính sẽ góp phần thúc đẩy kinh tế, xã hội phát triển.

Đảng và Nhà nước ta luôn coi công nghệ thông tin và truyền thông là một trong những phương tiện khoa học, kỹ thuật quan trọng, đồng thời là ngành kinh tế mũi nhọn để thực hiện các mục tiêu phát triển thiên niên kỷ, xây dựng xã hội thông tin, đầy nhanh quá trình công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước. Trong nhiều năm qua, Chính phủ đã ban hành nhiều cơ chế chính sách và tập trung nguồn lực để phát triển công nghệ thông tin, trong đó có việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 nêu rõ các nội dung hiện đại hoá hành chính: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để đến năm 2020: 90% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử; cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc; bảo đảm dữ liệu điện tử phục vụ hầu hết các hoạt động trong các cơ quan; hầu hết các giao dịch của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử, mọi lúc, mọi nơi, dựa trên các ứng dụng truyền thông đa phương tiện; hầu hết các dịch

vụ công được cung cấp trực tuyến trên mạng ở mức độ 3 và 4, đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau; ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân, đặc biệt là trong hoạt động dịch vụ hành chính công, dịch vụ công của đơn vị sự nghiệp công; công bố danh mục các dịch vụ hành chính công trên mạng thông tin điện tử hành chính; xây dựng và sử dụng thống nhất biểu mẫu điện tử trong giao dịch giữa cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức và cá nhân, đáp ứng yêu cầu đơn giản và cải cách thủ tục hành chính.

Nhằm cụ thể hóa Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ, những năm qua, lãnh đạo tỉnh Nam Định đã có sự quan tâm rất lớn và chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh thông qua nhiều văn bản và các giải pháp khác nhau. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính được chỉ đạo thực hiện trong chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn cũng như kế hoạch cải cách hành chính hàng năm.

Kế hoạch 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 của UBND tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016 - 2020 nêu rõ một số nội dung hiện đại hoá nền hành chính: Triển khai xây dựng thí điểm Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ để nâng cao chất lượng chỉ đạo điều hành hoạt động, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức; Đẩy mạnh UDCNTT - truyền thông trong quản lý, điều hành tại các cơ quan hành chính nhà nước qua các hoạt động giao ban trực tuyến, quản lý, điều hành, quản lý văn bản, xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân;

Tiếp tục hoàn thiện, đẩy mạnh hoạt động của Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện để cung cấp thông tin, phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp; Đẩy nhanh việc ứng dụng CNTT để thực hiện cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính các cấp.

Cổng thông tin điện tử tỉnh đang trong quá trình hoàn thiện và 27 trang thành phần (trang thông tin của các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố) cơ bản được hoàn thiện. Thông tin chỉ đạo và điều hành của các cấp chính quyền được cập nhật thường xuyên, kịp thời trên cổng. Bộ thủ tục hành chính của 03 cấp chính quyền được công khai, cập nhật thường xuyên trên cổng. Các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, Quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, quy hoạch ngành, lĩnh vực đang được công khai đầy đủ theo quy định. Đây là kênh thông tin quan trọng để người dân, doanh nghiệp có thể tìm kiếm thông tin, theo dõi, giám sát các hoạt động của cơ quan nhà nước góp phần minh bạch hóa hoạt động của cơ quan nhà nước. Cổng thông tin điện tử tỉnh đang được thiết kế xây dựng phiên bản tiếng Anh và sẽ sớm đưa vào hoạt động.

Triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành đến 100% các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và đã thực hiện kết nối kỹ thuật và gửi nhận văn bản điện tử liên thông đến 3 cấp từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn. Hàng tháng, có khoảng trên 2.000 văn bản được luân chuyển trên phần mềm, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí văn phòng phẩm. Một số đơn vị sử dụng hiệu quả phần mềm trong công tác quản lý và điều hành công việc như: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở TT&TT, Nội vụ, huyện Giao Thủy, huyện Hải Hậu, Vụ Bản, thành phố Nam Định,...

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng và hoàn thành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh ([dichvucong.namdinh.gov.vn](http://dichvucong.namdinh.gov.vn)). Cổng dịch vụ công trực tuyến đã chính thức đi vào hoạt động từ tháng 7/2018. Cổng dịch vụ công trực tuyến cung cấp 1.881 thủ tục hành chính của gần 170 lĩnh vực với 1.054 thủ tục mức độ 3 và 4 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố. Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống cung cấp dịch vụ công đến tháng 3/2019 là 27.025 hồ sơ, đã xử lý 21.253 hồ sơ với tỷ lệ hồ sơ đúng hạn đạt trên 96%. Cổng dịch vụ công trực tuyến đã trở thành công cụ hỗ trợ hiệu quả các cơ quan nhà nước giải quyết thủ tục hành chính xuyên suốt trên môi trường mạng, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng tại một địa chỉ duy nhất.

Hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh ([tenonvi@namdinh.gov.vn](mailto:tenonvi@namdinh.gov.vn)) đã được hoàn thiện, hoạt động ổn định, hiệu quả. Đến nay hầu hết cán bộ, công chức tại các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến cơ sở được cấp hộp thư điện tử công vụ phục vụ việc trao đổi thông tin và giải quyết công việc, chuyển từ phương thức làm việc bằng văn bản giấy sang phương thức làm việc bằng văn bản điện tử được gửi qua hệ thống thư điện tử công vụ, từng bước đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả làm việc và thực hành tiết kiệm trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước./