

CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN NĂM 2019 Ở SỞ NGOẠI VỤ QUẢNG BÌNH NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

ĐINH THỊ ÁNH NGUYỆT

Sở Ngoại vụ tỉnh Quảng Bình

Thực hiện chủ đề “Năm dân vận chính quyền” 2019 của Trung ương triển khai, Tỉnh ủy, HĐND, UBND và các sở, ban, ngành và địa phương trong tỉnh Quảng Bình đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện toàn diện, kịp thời các nhiệm vụ công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận của chính quyền và đã đem lại nhiều kết quả đáng ghi nhận.

Trong thời gian qua, mặc dù gặp nhiều khó khăn do biên chế còn thiếu, trong khi khối lượng công việc được giao ngày càng nhiều nhưng với sự nỗ lực, đoàn kết và năng động, sáng tạo của tập thể công chức, viên chức, người lao động, Sở Ngoại vụ đã tích cực hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị được giao, đồng thời chăm lo đời sống cho công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình. Những kết quả đó gắn với việc thực hiện tốt công tác dân vận, dân vận khéo.

Chi bộ Sở Ngoại vụ đã triển khai, quán triệt Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 1338-QĐ/TU ngày 31/5/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Bình; Kế hoạch số 44-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 11/2/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND tỉnh năm 2019; Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 7/3/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 đến toàn thể

đảng viên, công chức, viên chức, người lao động của Sở, qua triển khai, quán triệt đảng viên, công chức, viên chức và người lao động đã nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của công tác dân vận, tạo sự chuyển biến tích cực, phát huy tính chủ động, sáng tạo trong công tác tập hợp, vận động các tầng lớp nhân dân.

Sở Ngoại vụ luôn xác định công tác dân vận là một trong những nhiệm vụ quan trọng gắn liền với nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị. Sở đã lồng ghép, tổ chức nghiên cứu và thực hiện tốt việc cụ thể hóa các chủ trương, chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận. Nhìn chung, công chức, viên chức, người lao động đã thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương và địa phương về công tác dân vận. Việc tuyên truyền, quán triệt về công tác dân vận được thực hiện thường xuyên, lồng ghép thông qua các buổi sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt cơ quan, Công đoàn và Chi đoàn Thanh niên...

Tiếp tục thực hiện nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của bộ máy chính quyền; rà soát, bổ sung, hoàn thiện quy chế làm việc...; chú trọng công tác xây dựng đảng viên, công chức, viên chức, người lao động có phẩm chất đạo đức, lối sống trong sạch, lành mạnh, có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, năng lực thực tiễn, gương mẫu, tận tụy với công việc, nói đi đôi với làm để nhân dân tin tưởng, noi theo; đổi mới công tác cán bộ, làm tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, sử dụng cán bộ, gắn với nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, tạo sự chuyển biến trong việc thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới; đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

Trong năm 2019, Sở Ngoại vụ đã triển khai, quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, quan điểm chỉ đạo của Đảng và Nhà nước về thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở giúp đội ngũ công chức, viên chức và người lao động nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của công tác dân vận, về trách nhiệm của tổ chức mình trong công tác dân vận, nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ công tác được giao cũng như trong công tác dân vận, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc. Trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”.

Trong năm qua, Sở Ngoại vụ đã tham gia đóng góp Quỹ nạn nhân chất độc da cam/dioxin, Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ vì người nghèo, Quỹ xã hội công đoàn; vào dịp Tết cổ truyền của dân tộc, Sở tổ chức, đi thăm và tặng quà cho UBND xã Ngân Thủy, huyện Lệ Thủy, là xã khó khăn được UBND tỉnh giao Sở hỗ trợ, giúp đỡ; thăm mẹ Thác (vợ cán bộ tiền khởi nghĩa tại xã Ngân Thủy); xây dựng nhà tình nghĩa và tặng bò giống, lúa giống cho các hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại xã Ngân Thủy, huyện Lệ Thủy; đăng ký hỗ trợ một địa chỉ nhân đạo cần giúp đỡ tại thị xã Ba Đồn.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 2280/UBND-NC ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Quảng Bình về triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Sở Ngoại vụ đã lập danh mục thủ tục hành chính và thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích đối với 06 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh Quảng Bình. Tất cả thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ đều được niêm yết công khai tại

trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử theo đúng quy định, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định. Thủ tục hành chính được niêm yết công khai trên bảng theo quy định, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo mẫu. Thủ tục hành chính gắn trên bảng niêm yết được chia thành tập theo từng lĩnh vực. Qua đó, góp phần giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp được nhanh chóng, dễ dàng hơn.

Các phòng, cá nhân thuộc Sở thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở; nội quy, quy định, quy chế làm việc của cơ quan. Thực hiện công khai kế hoạch công tác trọng tâm của cơ quan; công khai kinh phí hoạt động trong năm, kế hoạch mua sắm, sửa chữa tài sản của cơ quan, quy chế chi tiêu nội bộ cơ quan; công tác khen thưởng, kỷ luật, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan; công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, lãng phí được quan tâm đúng mực; duy trì đều đặn các cuộc họp giao ban hàng tuần, báo cáo tuần, báo cáo tháng để đánh giá việc thực hiện công việc thời gian qua, lắng nghe đóng góp của công chức, viên chức, người lao động và xây dựng kế hoạch công tác trong thời gian tới.

Phát huy tính dân chủ một cách hiệu quả, xây dựng đoàn kết nội bộ, tích cực phòng, chống các biểu hiện tiêu cực, góp phần xây dựng cơ quan vững mạnh, trong sạch. Lãnh đạo Sở Ngoại vụ đã thực hiện đúng trách nhiệm trong việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan, thông báo kịp thời các chủ trương, chính sách có liên quan đến hoạt động của cơ quan. Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm quản lý công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chế độ chính sách, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công chức, viên chức và người lao động.

Thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 3/2/2018 của Chính phủ, Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 8/02/2018 của Tỉnh ủy và Công văn số 434/UBND-NC ngày 30/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, trong năm, Sở Ngoại vụ đã sát nhập Thanh tra vào Văn phòng và điều chuyển chuyên viên về 02 phòng chuyên môn để đảm bảo số lượng chuyên viên của mỗi phòng không dưới 03 người.

Phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động nắm rõ các quy định liên quan đến hoạt động công vụ như: Quy chế làm việc, Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, Quy chế chi tiêu nội bộ... thông qua nhiều hình thức: phổ biến tại hội nghị cán bộ, công chức; nhắc nhở tại các cuộc họp giao ban, cuộc họp làm việc của lãnh đạo Sở với các phòng để toàn thể công chức, viên chức, người lao động nắm rõ các quy định này.

Hàng tháng, Sở Ngoại vụ đều tổ chức đánh giá công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính, qua đánh giá đã chỉ ra những hạn chế, thiếu sót của công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết thủ tục hành chính, đề ra những biện pháp, nhiệm vụ cần thực hiện ngay nhằm góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ sớm hạn; nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cũng như mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với sự phục vụ của Sở Ngoại vụ. Kết quả đánh giá là căn cứ quan trọng để cơ quan thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức cuối năm và bình xét thi đua khen thưởng. Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được cơ quan chủ trọng quan tâm và làm tốt từ công tác tuyên truyền, công tác tổ chức thực hiện theo đúng quy định, quy trình về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sở Ngoại vụ đã xây dựng Quy chế cung cấp thông tin cho công dân và Quy chế tiếp công dân. Thực hiện tốt việc phối hợp với các ban xây dựng đảng của Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ

quốc và các đoàn thể nhân dân tỉnh trong thực hiện công tác dân vận; phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết những vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đặc biệt là công tác lãnh sự, bảo hộ công dân và công tác người Việt Nam ở nước ngoài.

Nhìn chung, do nhận thức được tầm quan trọng về công tác dân vận, Chi bộ Sở Ngoại vụ chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể đảng viên về công tác dân vận, góp phần xây dựng đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của tỉnh; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân. Sở Ngoại vụ đã triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp để thực hiện hiệu quả về công tác dân vận tại cơ quan.

Có thể nói, công tác dân vận tại Sở Ngoại vụ đã đạt được hiệu quả thiết thực và tạo được chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ của ngành. Hệ thống lãnh đạo ở cơ sở được củng cố vững chắc, công chức, viên chức, người lao động phấn khởi, việc làm ổn định, đời sống được cải thiện. Sự kết hợp giữa chuyên môn với các tổ chức đoàn thể quần chúng ở cơ quan được duy trì và hoạt động có nề nếp. Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến nhân dân đã nâng cao nhận thức về công tác dân vận, nâng cao trình độ lý luận chính trị, năng lực thực tiễn và kỹ năng công tác vận động quần chúng nhân dân.

Phát huy những kết quả đạt được trong công tác dân vận chính quyền năm 2019, bước sang năm 2020, Sở Ngoại vụ sẽ tiếp tục đẩy mạnh triển khai toàn diện các nhiệm vụ công tác dân vận phục vụ hoạt động nhiệm vụ chính trị được giao, góp phần cùng cả tỉnh vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh ■